

INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE NÚM. 2 - Exp. 033/2025-SE-PORH

En relació amb l'expedient 033/2025-SE-PORH referent a la contractació del servei de manteniment i administració de les xarxes de dades dels centres del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, un cop realitzada l'obertura pública del Sobre núm. 2 es procedeix al seu examen i valoració mitjançant els "Criteris avaluable segons judicis de valor" consignats a l'Annex 4 del Plec de Clàusules Administratives Particulars de la licitació (PCAP).

L'informe ha estat basat en els requeriments tècnics sol·licitats i la documentació tècnica de resposta inclosa en el Sobre núm. 2, lliurat per l'única empresa presentada i que ha sigut admesa a la licitació. Aquesta empresa ha estat acceptada en base a la documentació aportada al Sobre núm. 1 i avaluada prèviament per la Mesa de contractació, segons consta en l'acta corresponent. En particular, l'empresa que s'ha presentat a aquesta licitació i que compleix amb els requeriments exigits al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), i que, per tant, es considera acceptada per procedir a la valoració del Sobre núm. 2, és:

➤ ACUNTIA, S.A.U.

A. Barem

Els aspectes a valorar són els establerts en el barem de la licitació publicat i es descriuen a continuació:

14.2. CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICIS DE VALOR "PVI"

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Per cada criteri es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats requerides pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació (no necessàriament la màxima possible) i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.

Seguidament s'aplicarà la metodologia descrita a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per la valoració dels criteris avaluable segons judicis de valor, en els termes que s'indica seguidament:

1. S'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent de puntuació.

2.a. A tots els criteris on alguna de les propostes aconseguixi una puntuació igual o superior al 75% de la seva puntuació màxima, s'aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació final de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

2.b. En tots els criteris en què almenys una de les propostes aconseguixi inicialment la puntuació màxima atorgada al criteri, la valoració final del criteri per a totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (com a conseqüència de l'aplicació de la fórmula anterior).

2.c. Per a tots els criteris en què cap de les propostes aconseguixin inicialment una puntuació igual o superior al 75% de la seva puntuació màxima, la puntuació final de totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (ja que no s'aplicarà la fórmula anterior d'ordenació de puntuacions).

3. Un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, **es** consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable, i per tant, seran excloses de la licitació, les que finalment obtinguin una puntuació total (suma de puntuacions de tots els criteris) inferior a 12,50 punts en els criteris avaluable segons judicis de valor.

14.2.1. Valoració del servei proposat i la seva qualitat. (10 punts)

Es valorarà la descripció de l'organització, interlocutor amb el CMPSB, suport de fabricants, estructura i funcionament del servei, la capacitat d'atenció des d'un centre de telecontrol, recepció i emissió d'alarmes tots els dies i les 24 hores del dia, l'estructura de la que el licitador disposa per donar el servei (centre de control, oficines, magatzems i tallers), així com els mitjans tècnics específics i més rellevants que es considerin necessaris pel servei.

Es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats del Servei requerit pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.

14.2.2. Valoració de la composició i qualitat de l'equip dedicat al servei. (9 punts)

Es valoraran els mitjans humans proposats, amb desglossament del personal, formació addicional i concordança del perfil al lloc de treball. Es pretén donar la puntuació màxima a aquelles empreses que ofereixen els mitjans humans amb més experiència, formació i/o concordança del perfil al lloc de treball.

Els licitadors hauran de presentar una memòria on detallin l'organigrama, l'experiència, el perfil dels treballadors que destinaran al servei objecte del contracte i on es demostrï que compleixen amb els requisits mínims sol·licitats al PPT.

Es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats del Servei requerit pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.

14.2.3. Valoració de la qualitat del pla de migració i activació del servei. (6 punts)

Es valorarà el Pla de Migració previst pel licitador per tal d'implementar totes les operacions de manteniment, preventiu i correctiu, així com la descripció del treball necessari per tal de garantir el bon funcionament i la continuïtat del servei objecte del contracte.

Els licitadors hauran de presentar una memòria on expliquin aquest pla de migració i el calendari per implementar-lo, tenint en compte que hauran de respectar els requisits mínims descrits en el PPT, respecte aquest ítem.

Es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats del Servei requerit pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.

14.2.4. Valoració de l'acord de SLA. (5 punts)

Es valorarà el detall de compromís que adquireixi el licitador, així com la proposta de penalitzacions que proposin en relació a l'abast de disponibilitat global de la xarxa per part del licitador.

Els licitadors hauran de presentar una oferta on detallin aquest grau de compromís tenint en compte les prescripcions mínimes d'obligat compliment del PPT.

Es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que mostri adquirir el major grau de compromís i responsabilitat adaptant-se a les necessitats del Servei requerit pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.

14.2.5. Valoració del Pla de formació proposat. (5 punts)

Es valorarà la presentació d'una proposta de Pla de formació en la qual es faci referència i s'especifiqui quins són els cursos que oferirà al personal del CMPSB, com garantirà la seva millora i actualització dins un nivell avançat i si es tracta de cursos oficials impartits pels fabricants.

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica desenvolupant el seu pla de formació d'acord amb els requisits mínims del PPT.

Es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats del Servei requerit pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.

B. Valoració de les ofertes

D'acord amb la documentació presentada pels licitadors i seguint el barem establert, es desenvolupa la revisió de les ofertes realitzant una valoració global de cada criteri posant en conjunt la totalitat de les ofertes presentades i verificant les característiques ofertes per aquestes mitjançant els continguts aportats. A partir d'aquí, s'efectua la valoració de les propostes i s'assignen les puntuacions corresponents segons cada criteri:

➤ ACUNTIA, S.A.U.

Respecte al licitador **ACUNTIA, S.A.U.** ha presentat correctament la Memòria Tècnica requerida.

Seguidament, es procedeix a exposar la valoració realitzada per cadascun dels criteris en relació amb aquest licitador:

14.2	CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICIS DE VALOR "PVi"	35
-------------	--	-----------

14.2.1	Valoració del servei proposat i la seva qualitat.	10
---------------	--	-----------

Descripció	Valoració	Punts
Es valorarà la descripció de l'organització, interlocutor amb el CMPSB, suport de fabricants, estructura i funcionament del servei, la capacitat d'atenció des d'un centre de telecontrol, recepció i emissió d'alarmes tots els dies i les 24 hores del dia, l'estructura de la que el licitador disposa per donar el servei (centre de control, oficines, magatzems i tallers), així com els mitjans tècnics específics i més rellevants que es considerin necessaris pel servei.	La proposta presentada descriu de manera clara i completa l'organització del servei, identificant l'interlocutor amb el CMPSB, el suport dels fabricants, i detallant l'estructura i funcionament del servei. S'hi acredita la capacitat d'atenció des d'un centre de telecontrol operatiu tots els dies i les 24 hores del dia, així com la recepció i emissió d'alarmes en aquest horari.	10
Es tindrà en compte quina és la proposta més completa i		

que millor s'adapta a les necessitats del Servei requerit pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.	També es presenta l'estructura de què disposa el licitador per a la prestació del servei, incloent-hi centre de control, oficines, magatzems i tallers, així com els mitjans tècnics específics i rellevants necessaris per a la prestació del servei, d'acord amb els requisits establerts. Atesa la qualitat oferta i el grau d'adequació de la proposta a les necessitats del servei requerit pel CMPSB, s'atorga la màxima puntuació en aquest criteri.	
--	---	--

14.2.2	Valoració de la composició i qualitat de l'equip dedicat al servei.	9
---------------	--	----------

Descripció	Valoració	Punts
Es valoraran els mitjans humans proposats, amb desglossament del personal, formació addicional i concordança del perfil al lloc de treball. Es pretén donar la puntuació màxima a aquelles empreses que ofereixen els mitjans humans amb més experiència, formació i/o concordança del perfil al lloc de treball. Els licitadors hauran de presentar una memòria on detallin l'organigrama, l'experiència, el perfil dels treballadors que destinaran al servei objecte del contracte i on es demostrï que compleixen amb els requisits mínims sol·licitats al PPT. Es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats del Servei requerit pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.	La proposta presentada inclou una memòria detallada amb l'organigrama del servei, el perfil dels treballadors i l'experiència acreditada de l'equip tècnic proposat. S'hi reflecteix una estructura ben definida i una adequada assignació de rols, amb perfils professionals que concorden amb les funcions requerides pel servei objecte del contracte. Els professionals proposats tenen una formació i experiència rellevants, complint amb els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques. Es valora molt positivament la relació entre els perfils presentats i les funcions específiques a desenvolupar dins del servei, així com la seva formació addicional. Atesa la qualitat oferta i el grau d'adequació de la proposta a les necessitats del servei requerit pel CMPSB, s'atorga la màxima puntuació en aquest criteri.	9

14.2.3	Valoració de la qualitat del pla de migració i activació del servei.	6
---------------	---	----------

Descripció	Valoració	Punts
Es valorarà el Pla de Migració previst pel licitador per tal d'implementar totes les operacions de manteniment, preventiu i correctiu, així com la descripció del treball necessari per tal de garantir el bon funcionament i la continuïtat del servei objecte del contracte. Els licitadors hauran de presentar una memòria on expliquin aquest pla de migració i el calendari per implementar-lo,	El licitador presenta un Pla de Migració orientat a implementar les operacions de manteniment preventiu i correctiu, garantint la continuïtat del servei durant el procés de transició. El pla està organitzat en diferents etapes i inclou un calendari amb una durada màxima estimada de dues setmanes, en línia amb els requisits establerts al PPT. La proposta descriu de manera estructurada els treballs a realitzar,	6

tenint en compte que hauran de respectar els requisits mínims descrits en el PPT, respecte aquest ítem. Es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats del Servei requerit pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.	incloent la revisió dels nivells de servei (SLA), l'optimització i estandardització dels procediments operatius, la revisió i millora de la monitorització, i la integració del nou equipament en el servei. També s'inclouen accions de validació, documentació i traspàs a operacions. Es tracta d'una proposta completa i detallada que respon adequadament al que s'estableix en aquest criteri. Atesa la qualitat i el grau d'adequació de la proposta a les necessitats del servei requerit pel CMPSB, s'atorga la màxima puntuació en aquest criteri.	
--	--	--

14.2.4	Valoració de l'acord de SLA.	5
---------------	-------------------------------------	----------

Descripció	Valoració	Punts
Es valorarà el detall de compromís que adquireixi el licitador, així com la proposta de penalitzacions que proposin en relació a l'abast de disponibilitat global de la xarxa per part del licitador. Els licitadors hauran de presentar una oferta on detallin aquest grau de compromís tenint en compte les prescripcions mínimes d'obligat compliment del PPT. Es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que mostri adquirir el major grau de compromís i responsabilitat adaptant-se a les necessitats del Servei requerit pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.	La proposta presentada detalla de manera clara el grau de compromís del licitador amb relació a la disponibilitat global de la xarxa, d'acord amb les prescripcions mínimes establertes al Plec de Prescripcions Tècniques. Inclou un acord de nivell de servei (SLA) que recull compromisos específics i una proposta de penalitzacions ajustada a les necessitats del CMPSB, que demostra un elevat grau de responsabilitat per part del licitador en la prestació del servei. Atesa la claredat, concreció i adequació de la proposta al servei requerit, es considera que s'hi reflecteix un alt nivell de compromís i adaptació, per la qual cosa s'atorga la màxima puntuació en aquest criteri.	5

14.2.5	Valoració del Pla de formació proposat.	5
---------------	--	----------

Descripció	Valoració	Punts
Es valorarà la presentació d'una proposta de Pla de formació en la qual es faci referència i s'especifiqui quins són els cursos que oferirà al personal del CMPSB, com garantirà la seva millora i actualització dins un nivell avançat i si es tracta de cursos oficials impartits pels fabricants. Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica desenvolupant el seu pla de formació d'acord amb els	La proposta presentada inclou un pla de formació que compleix amb els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques. Es detallen els cursos que s'oferiran al personal del CMPSB, incloent-hi formació oficial impartida per fabricants i continguts d'interès avançat, orientats a la millora i actualització de coneixements.	5

requisits mínims del PPT. Es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats del Servei requerit pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.	Es valora molt positivament que el pla estigui enfocat a cobrir les necessitats futures del servei, així com la formació específica adreçada als tècnics de sistemes del CMPSB, fet que contribueix a garantir un nivell tècnic alt i actualitzat. En conjunt, es tracta d'una proposta completa i ben alineada amb les necessitats formatives del servei requerit pel CMPSB, per la qual cosa s'atorga la màxima puntuació en aquest criteri.
---	---

Total criteris sotmesos a judici de valor	35
--	-----------

Per tant, valorant tota la solució proposada pel licitador, es conclou que és adequada, s'adapta a les necessitats del CMPSB i s'ajusta als criteris establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, de manera que obté la màxima puntuació de **35,00 punts**.

C. Regularització de la puntuació dels criteris sotmesos a judicis de valor

Conforme la Directriu 1/2020 aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, un cop obtinguda la puntuació en els criteris avaluable sotmesos a judici de valor s'analitza si és necessari aplicar la regularització.

“2.a. A tots els criteris on alguna de les propostes aconseguixi una puntuació igual o superior al 75% de la seva puntuació màxima, s'aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació final de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

2.b. En tots els criteris en què almenys una de les propostes aconseguixi inicialment la puntuació màxima atorgada al criteri, la valoració final del criteri per a totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (com a conseqüència de l'aplicació de la fórmula anterior).

2.c. Per a tots els criteris en què cap de les propostes aconseguixin inicialment una puntuació igual o superior al 75% de la seva puntuació màxima, la puntuació final de totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (ja que no s'aplicarà la fórmula anterior d'ordenació de puntuacions).”

Atès que només hi ha una proposta presentada i en tots els criteris valorats aconseguix la màxima puntuació possible, la valoració final de cada criteri coincideix amb l'obtinguda inicialment, tal com es detalla a continuació:

Licitador: ACUNTIA, S.A.U.

CRITERIS/SUBCRITERIS A VALORAR	PUNTS MÀXIMS	PUNTS OBTINGUTS ACUNTIA S.A.U.	REGULARITZACIÓ
14.2.1 Valoració del servei proposat i la seva qualitat.	10	10	10
14.2.2 Valoració de la composició i qualitat de l'equip dedicat al servei.	9	9	9
14.2.3 Valoració de la qualitat del pla de migració i activació del servei.	6	6	6
14.2.4 Valoració de l'acord de SLA.	5	5	5
14.2.5 Valoració de la composició i qualitat de l'equip dedicat al servei.	5	5	5
Total puntuacions	35	35	35

D. Conclusió

Atesa la valoració de la proposta presentada i la puntuació final obtinguda un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per a la valoració dels criteris avaluable segons judici de valor, es conclou i s'informa que:

- La proposta tècnica presentada per l'empresa ACUNTIA S.A.U. és adequada i s'ajusta als criteris establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- Derivat de l'anàlisi de la proposta tècnica, i aplicant els criteris avaluable segons judici de valor i la seva ponderació, aquesta proposta obté la següent puntuació:

Licitador	Punts totals obtinguts al Sobre núm. 2
➤ ACUNTIA S.A.U.	35,00

- Tal com s'indica a l'Annex 4 del PCAP, per tal de poder ser admesos a l'obertura del Sobre núm. 3 (criteris avaluable de forma automàtica), la puntuació total dels criteris avaluable segons judicis de valor no pot ser inferior a 12,50 punts. L'empresa ACUNTIA, S.A.U. supera aquest llindar.
- La proposta de l'empresa ACUNTIA, S.A.U. es considera de qualitat tècnica acceptable i és admesa per a l'obertura del Sobre núm. 3.

Barcelona, a data de signatura electrònica

Jordi Mediavilla de Haro
 CAP del CAU i Logística del CMPSB