

Informe

1.- OBJECTE

Informe dirigit a la mesa de contractació amb la valoració tècnica de la memòria tècnica presentada en el sobre A de la licitació del contracte basat en l'Acord Marc de la CSS de la Generalitat dels serveis de vigilància i de seguretat per a la contractació del servei vigilància de l'edifici corporatiu d'Aigües del Prat, SA situat a la Plaça de l'Aigua, 1 del Prat de Llobregat així com el seus bens mobles i patrimoni. EXPEDIENT G-2024-02

2.- OFERTES PRESENTADES

A la licitació s'ha presentat i han resultat admeses les següents empreses:

- IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL
- ENERPRO, SL
- IMAN SEGURIDAD, SA

3.- DOCUMENTACIÓ

Les memòries tècniques presentades per les empreses IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL, i IMAN SEGURIDAD, SA segueixen l'índex contingut en el PCAP mentre que la d'ENERPRO, SL no el segueix fet que es tindrà en compte en la valoració de les ofertes.

4.-VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS

Els criteris subjectius de la licitació segons l'Annex 7 del PCAP són els següents:

Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 41 punts.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents, vinculats a la metodologia o al pla de treball:

- Protocol de seguretat (fins a 10 punts).
- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 10 punts).
- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 10 punts).
- Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 11 punts).

I la valoració dels mateixos es farà de la següent forma:

Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que permetin assolir millores substancials, proposades per una execució del contracte de forma òptima, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat i que incloguin tota la informació obligatòria descrita.	100%
Propostes força adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte i que incloguin tota la informació obligatòria descrita.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte i que incloguin tota la informació obligatòria.	50%
Propostes amb continguts bàsics, poc rellevants o poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
No aporta o aporta amb informació no rellevant	0%

RESUM DE PUNTUACIÓ: CRITERIS SUBJECTIUS MEMÒRIA TÈCNICA

	Protocol de seguretat	Sistemàtica de verificació de presència i assistència i gestió de baixes i suplències	Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions	Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes	Total
ENERPRO	6	8	7	8	29
IB2	9	8	10	8	35
IMAN	5	5	10	8	28

JUSTIFICACIÓ

En el present informe es puntua i valora de forma justificada les memòries o projectes tècnics de la licitació indicada anteriorment, segons el següent:

A. ENERPRO

PROTOCOL DE SEGURETAT. 6 Punts

- No segueix l'índex de contingut en el PCAP fet que fa que no es pugui considerar una proposta totalment adequada.
- Control dels sistemes electrònics de vigilància (CCTV)
- Control de claus
- Defineix un pla d'implementació del servei amb visites d'inspecció presencials per detectar incidències del servei.

L'oferta presentada és menys adequada que la de IB2 SEGURETAT en la mesura que conté menys elements. La puntuació és de **6 punts** i es considera una proposta **adequada**

SISTEMÀTICA DE VERIFICACIÓ DE PRESENCIA I ASSISTÈNCIA DEL PERSONAL I GESTIÓ DE BAIXES I SUPLÈNCIES. 8 Punts

- Ofereix un sistema de control de presència
- Ofereix accés a quadrants programats a Aigües del Prat
- Presenta protocol i personal per suplir baixes i suplències imprevistes.

Obté la màxima puntuació en aquest punt juntament amb IB2 SEGURETAT ja que ambdues empreses ofereixen els mateixos elements. La puntuació és de **8 punts** i es considera una proposta **força adequada**.

PROCEDIMENT D'ATENCIÓ DE LES QUEIXES I RECLAMACIONS. 7 Punts

- Registre digital immediat, atenció en 24h i proposta de mesures correctives en 3 dies.

En relació a les millor oferta en aquest punt ofereix menys elements i és menys adequada. Per aquest motiu se li atorguen **7 punts** i es considera una oferta **adequada**.

CAPACITAT DE REACCIÓ DAVANT EMERGÈNCIES I SITUACIONS IMPREVISTES 8 Punts

- Centre de control 24h per fer seguiment d'incidències.
- Inspector de zona en menys de 30 minuts en cas d'incidència.

B. IB2

PROTOCOL DE SEGURETAT. 9 Punts

- Segueix l'índex de contingut del PCAP
- L'empresa presenta un pla de treball adaptat a l'edifici.
- Estableix protocols de control d'accés a l'edifici
- Control dels sistemes electrònics de vigilància (CCTV)
- Control de claus
- Defineix un pla d'implementació del servei amb visites d'inspecció presencials per detectar incidències del servei.
- Fa menció especial a l'accés per la zona d'abonats i detalla el procediment a seguir respecte a l'atenció de les persones usuàries i gestió de cues.
- Protocol en control de missatgeria/paqueteria

Es considera la millor oferta en aquest punt atès que és la més adequada i presenta un protocol complet i estructurat amb més elements. Se li atorguen **9 punts** i es considera una proposta **força adequada**.

SISTEMÀTICA DE VERIFICACIÓ DE PRESENCIA I ASSISTÈNCIA DEL PERSONAL I GESTIÓ DE BAIXES I SUPLÈNCIES. 8 Punts

- Ofereix un sistema de control de presència
- Ofereix accés a quadrants programats a Aigües del Prat
- Presenta protocol i personal per suplir baixes i suplències imprevistes

Obté la màxima puntuació en aquest punt juntament amb ENERPRO ja que ambdues empreses ofereixen els mateixos elements. La puntuació és de **8 punts** i es considera una proposta **força adequada**.

PROCEDIMENT D'ATENCIÓ DE LES QUEIXES I RECLAMACIONS. 10 punts

- Registre digital immediat, atenció en 24h i proposta de mesures correctives en 3 dies.
- Seguiment i verificació de la solució implementada
- Revisió trimestral i anual per detectar possibles tendències, augments/disminucions, per ajustar protocols de seguretat si escau.

Obté la màxima puntuació en aquest punt juntament amb IMAN ja que ambdues empreses ofereixen els mateixos elements. La puntuació és de **10 punts** i es considera una proposta **totalment adequada**.

CAPACITAT DE REACCIÓ DAVANT EMERGÈNCIES I SITUACIONS IMPREVISTES 8 Punts

- Centre de control 24h per fer seguiment d'incidències.
- Inspector de zona en menys de 30 minuts en cas d'incidència.
- Formació contínua i simulacions regulars

Obté la màxima puntuació en aquest punt juntament amb IMAN ja que ambdues empreses ofereixen els mateixos elements i es consideren les ofertes més completes. La puntuació és de **8 punts** i es considera una proposta **força adequada**.

C. IMAN

PROTOCOL DE SEGURETAT. 5 Punts

- Segueix l'índex de contingut del PCAP.
- L'empresa presenta un pla de treball adaptat a l'edifici.
- Estableix protocols de control d'accés a l'edifici
- Control dels sistemes electrònics de vigilància (CCTV)
- Control de claus
- Defineix un pla d'implementació del servei amb visites d'inspecció presencials per detectar incidències del servei.
- Com a punt negatiu no descriu les implicacions de la subcontractació del servei de ronda nocturna en relació al protocol de seguretat amb l'empresa subcontractada.

L'oferta presentada és menys adequada que la de IB2 SEGURETAT. El principal element que fa que l'oferta sigui la més incompleta de les tres és que no desenvolupa el protocol de seguretat en relació a l'empresa subcontractada. La puntuació és de **5 punts** i es considera una proposta solament **adequada**.

SISTEMÀTICA DE VERIFICACIÓ DE PRESENCIA I ASSISTÈNCIA DEL PERSONAL I GESTIÓ DE BAIXES I SUPLÈNCIES. 5 Punts

- Ofereix un sistema de control de presència
- Ofereix accés a quadrants programats a Aigües del Prat
- Presenta protocol i personal per suplir baixes i suplències imprevistes
- Com a punt negatiu no descriu les implicacions de la subcontractació del servei de ronda nocturna en relació a la verificació de presència i assistència amb l'empresa subcontractada.

La proposta únicament es pot considerar **adequada** i per això obté **5 punts**. La subcontractació del servei no es troba explicada en aquest punt i Aigües del Prat, SA, no pot comprovar com afecta aquesta circumstància en la verificació de la presència i gestió de baixes i suplències. Aquest fet és una mancança important.

PROCEDIMENT D'ATENCIÓ DE LES QUEIXES I RECLAMACIONS. 10 punts

- Registre digital immediat, atenció en 24h i proposta de mesures correctives en 3 dies.
- Seguiment i verificació de la solució implementada
- Revisió trimestral i anual per detectar possibles tendències, augments/disminucions, per ajustar protocols de seguretat si escau.

Obté la màxima puntuació en aquest punt juntament amb IB2 SEURETAT ja que ambdues empreses ofereixen els mateixos elements. La puntuació és de **10 punts** i es considera una proposta **totalment adequada**.

CAPACITAT DE REACCIÓ DAVANT EMERGÈNCIES I SITUACIONS IMPREVISTES 8 Punts

- Centre de control propi 24h per fer seguiment d'incidències.
- Inspector de zona en menys de 30 minuts en cas d'incidència.
- Formació contínua i simulacions regulars

Obté la màxima puntuació en aquest punt juntament amb IB2 SEURETAT i ENERPRO ja que totes les empreses ofereixen els mateixos elements i es consideren les ofertes més completes. La puntuació és de **8 punts** i es considera una proposta **força adequada**.

Conclusions: la millor proposta tècnica és la presentada per IB2 Seguretat ja que és l'oferta més completa, estructurada i que és més adequades per les necessitats d'Aigües del Prat, SA.. Per la seva banda, l'oferta d'ENERPRO és menys estructurada i completa, no segueix l'ordre descrit al PCAP i no es pot considerar tant adequada com la d'IB2 SEURETAT. Pel que fa a l'oferta d'IMAN és la menys adequada a les necessitats d'aigües del Prat, SA, en la mesura que no descriu i com es gestionarà el servei amb l'empresa subcontractada i, per tant, la proposta tècnica és incompleta.

El Prat de Llobregat, abril de 2025

Marta Ferrando Prades