

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

**INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES (SOBRES A) PER A LA CONTRACTACIÓ,
DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT (CCS 2022 5), DEL SERVEI DE
VIGILÀNCIA I SEGURETAT, AL CREI CAN RUBIÓ, A ESPARRAGUERA,
DEPENDENTS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I
L'ADOLESCÈNCIA**

Expedient núm.: BE-2025-638

Procediment d'adjudicació: Procediment Basat en l'Acord Marc de serveis de vigilància i seguretat (exp. CCS-2022-5). Lot 3: Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats $\geq$ 600.000 € de valor

Termini d'execució: De l'1 de setembre del 2025 fins el 31 de desembre del 2025. Si la signatura del contracte fos posterior a la data d'inici prevista, s'haurà d'iniciar l'execució en els 5 dies hàbils següents a la formalització.

Import de sortida: 142.034,24 € (sense IVA)

Empreses presentades:

- PYCSECA SEGURIDAD, SA
- ILUNION SEGURIDAD, SA
- ENERPRO, SL
- SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA
- PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA
- IMAN SEGURIDAD SA
- GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA
- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA
- PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA

I. CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR (SOBRE A): 36,00 punts

**1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN
JUDICI DE VALOR (màxim 36 punts)**

Per a la valoració de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 36 punts.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball (fins a 36 punts)

a) Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts).



Doc.original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

Pàgina 1 de 20

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

- b) Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 8 punts).
- c) Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 6 punts).
- d) Supervisió del servei (fins a 7 punts).
- e) Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei (fins a 5 punts).

ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (màxim 36 punts)

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 36 punts.

a) Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts).

PYCSECA SEGURIDAD, SA

Hi ha una aproximació adient a les característiques del centre en relació amb el servei de vigilància i seguretat que cal prestar-hi.

Concreten aspectes relacionats amb: la cobertura del serveis (8VS + 2VS de suport, formats), el sistema de rondes internes i externes amb sistema de marcatge de rondes amb tecnologia NFC, la gestió informatitzada del servei, els protocols referents al control de claus i recepció de correu i paqueteria i els mitjans tècnics.

És una proposta correcte, que desenvolupa aspectes adequats al servei de vigilància del centre però que, en molts casos, no va més enllà del que prescriu el PPT.

Destaquem: la proposta de reunió prèvia amb el RC uns 15 dies abans de començar el servei.

Puntuació obtinguda: 6.00 punts

ILUNION SEGURIDAD, SA

Hi ha una aproximació adient a les característiques del centre en relació amb el servei de vigilància i seguretat que cal prestar-hi.

Concreten aspectes relacionats amb: la cobertura del servei (10VS + 2VS de suport, formats), el sistema de rondes de vigilància amb una eina tecnològica que integra tot el servei, els protocols referents al control d'accessos i custòdia de claus i els mitjans tècnics.



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

Pàgina 2 de 20

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Destaquem: la dotació de vigilants superior a l'actual, per respectar el màxim el descans dels VS; la designació del cap d'equip amb les funcions més definides que en el PPT, un organigrama clar de l'estructura organitzativa de l'empresa que serà referència del servei amb les dades de contacte de les figures més rellevants, el termini de 15 dies que estableixen per tenir organitzat el servei (funcions, tasques, llistats, documents, normes, procediments puntuals d'actuació, instruccions, etc.) i tenir operativa l'eina tecnològica, i la formació als treballadors relacionada amb les particularitats d'aquest servei dins de les 20h de formació obligatòria.

Puntuació obtinguda: 10,00 punts

ENERPRO, SL

Hi ha una aproximació adient a les característiques del centre en relació amb el servei de vigilància i seguretat que cal prestar-hi.

Concreten aspectes relacionats amb: la cobertura del servei (8VS + 3VS de suport, formats), el control de rondes i marcatge amb tecnologia NFC, les funcions de vigilància i els mitjans tècnics.

Destaquem: concreten terminis adequats (Reunió prèvia amb el RC 15 dies abans d'iniciar el servei; temps de resposta per suplències imprevistes menys de 60 minuts; reunions de supervisió mínim trimestrals; en cas d'incidència no resolta pel VS, si s'activa l'avís, presència de l'inspector en menys de 60 minuts, mesures de fidelització del personal (estabilitat, conciliació, proximitat geogràfica, repartiment equitatiu hores, tasques i responsabilitats i formació) i selecció de personal apropiat a les necessitats del centre i els seus usuaris, en la selecció tindran en compte les observacions del RC.

Puntuació obtinguda: 10,00 punts

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA

Hi ha una aproximació breu però adient a les característiques del centre en relació amb el servei de vigilància i seguretat que cal prestar-hi.

Concreten aspectes relacionats amb: l'organització de l'equip, la gestió operativa informatitzada, els protocols de control de claus, control d'accessos, paquets i correspondència, sortides, rondes i prestacions genèriques.

Destaquem: el compromís de no realitzar rotació del personal excepte per causes alienes a l'empresa; la planificació de la formació obligatòria en base al diagnòstic de la situació actual del centre i les inspeccions, no inferiors a 2 visites setmanals.

Puntuació obtinguda: 9,00 punts



Doc.original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA

Hi ha una aproximació exhaustiva de les característiques del centre en relació amb el servei de vigilància i seguretat que cal prestar-hi.

Concreten aspectes relacionats amb: les funcions generals i específiques del servei de vigilància, el control d'accessos, el control de rondes, el sistema de gestió integral de seguretat amb sistema NFC i l'organigrama.

És molt extens però poc concret, podria ser per qualsevol centre, no té en compte que els VS han seguir les indicacions dels educadors i del responsable del centre en les seves actuacions.

Destaquem: fan molt d'incís en la prevenció de les situacions de risc, malgrat que en l'avaluació de riscos i amenaces és tant extens que inclou riscos i protocols que no correspondrien a aquest servei; el pla de formació adaptat a les necessitats del servei, tenint en compte les peticions del centre i que fan especial incidència en les pautes de comportament dels VS.

Puntuació obtinguda: 7,00 punts

IMAN SEGURIDAD SA

Hi ha una aproximació a les característiques del centre en relació amb el servei de vigilància i seguretat que cal prestar-hi.

Concreten aspectes relacionats amb: la cobertura del servei (8 VS + Equip d'Intervenció de Guàrdia, amb la formació), el sistema de rondes de vigilància amb una eina tecnològica que integra tot el servei i els protocols referents a control d'accessos, rondes, control de claus i control dels sistemes de seguretat.

Destaquem la identificació dels grups d'usuaris que accediran al centre, amb establiment dels diferents nivells d'identificació, autorització i circulació.

Puntuació obtinguda: 7,00 punts

GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS. SA

Concreten aspectes relacionats amb: la cobertura del servei (8VS + 3VS de suport, formats), l'organigrama, els protocols de control de rondes amb geolocalització, custòdia de claus, resolució incidències de seguretat, detecció intrusos, connexió desconnexió alarmes, el sistema informatitzat de gestió integral i els mitjans tècnics.

Els aspectes són adequats a les particularitats del servei, sense res destacable.



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

Pàgina 4 de 20

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Puntuació obtinguda: 6,00 punts

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA

Hi ha una bona aproximació a les característiques del centre en relació amb el servei de vigilància i seguretat que cal prestar-hi.

Concreten aspectes relacionats amb: la cobertura del servei (9,83 VS + 3 VS de suport, formats), l'estructura organitzativa definida amb les funcions i els contactes, sistema informatitzat de gestió integral, les operatives de relleu de torns, control d'accessos, custòdia de claus, rondes de vigilància (NFC), registre de control de persones i vehicles i els mitjans tècnics (a més dels del PPT, farmaciola, cons de senyalització i cinta abalisament).

Destaquem que incideixen molt especialment en el paper dels educadors en relació amb les actuacions del servei de vigilància i també amb altre personal del centre, la cobertura del servei amb més dotació de VS que l'actual i que els mitjans tècnics i auxiliars són superiors als prescrits en el PPT.

Puntuació obtinguda: 10,00 punts

PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA

Concreten aspectes relacionats amb: calendari d'implantació del servei al centre (composició del grup de treball i recollida d'informació abans de 20 dies inici servei i formació una setmana abans inici efectiu servei), funcions del cap de serveis, quadrants horaris, plataforma telemàtica d'informes de serveis compatible amb mòbils i ordinadors, planificació de les rondes, pla de formació i estudi i avaluació de riscos.

És un apartat poc desenvolupat, que concreta pocs aspectes de l'adequació del pla de treball a les característiques del servei.

Puntuació obtinguda: 5,00 punts

a) Adequació Pla de treball a les característiques de l'edifici	
Màxim	10,00
PYCSECA SEGURIDAD, SA	6,00
ILUNION SEGURIDAD, SA	10,00
ENERPRO, SL	10,00
SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA	9,00
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	7,00
IMAN SEGURIDAD SA	7,00
GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA	6,00
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA	10,00
PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA	5,00



Doc.original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

b) Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 8 punts).

PYCSECA SEGURIDAD, SA

En relació a la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, exposen la gestió informatitzada del servei amb una eina que permet el control en temps real de presència i absència de personal, control de rondes amb lectura de punts NFC, gestió de quadrants, avisos, alarmes, informes, funcionalitat home mort, etc.; amb accés al RC del centre. Posen a disposició del servei el centre de control 24 hores 365 dies.

Per la gestió de les baixes i suplències: en cas d'absència s'intenta cobrir primer amb personal de la pròpia plantilla, allargant el relleu, sinó amb el servei de retén que és coneixedor del servei (VS amb vehicle mòbil). Temps de resposta: entre 20 i 30 minuts. La cobertura de les vacances si és possible amb el propi personal i, sinó amb personal substitució, amb entre 1 i 2 dies de formació en el servei.

Destaquem el temps de resposta adequat per cobrir les baixes i que sempre sigui amb personal format en el servei.

Puntuació obtinguda: 7,00 punts

ILUNION SEGURIDAD, SA

En relació a la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, exposen la gestió informatitzada del servei amb eina que permet el control en temps real de presència i absència de personal, control de rondes amb lectura de punts NFC, quadrants, nòmines, avisos, funcionalitat home mort, etc.; amb accés al RC del centre. Posen a disposició del servei el centre de control 24 hores 365 dies.

Per la gestió de les baixes i suplències: en cas d'absència es pot substituir allargant un torn, i/o després buscant un vigilant de rereguarda, mentre l'inspector roman al servei fins que arribi el vigilant. Substitucions previstes i imprevistes amb personal de suport format. Temps de resposta: 1 VS en menys 30 minuts, 2 VS menys 1 hora. Presència inspector menys 30 minuts.

Destaquem que l'eina de gestió d'assistència és accessible tant des de web com des de mòbil, el temps de resposta adequat per cobrir les absències i que sigui amb personal format en el servei.

Puntuació obtinguda: 8,00 punts

ENERPRO, SL



Doc.original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

Pàgina 6 de 20

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència

En relació a la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, exposen la gestió informatitzada del servei amb eina que permet el control en temps real de presència i absència de personal, control de rondes amb lectura de punts NFC, avisos, funcionalitat home mort, etc.; amb accés al RC del centre. Posen a disposició del servei el centre de control 24 hores 365 dies.

Per la gestió de les baixes i suplències: presència de l'inspector en menys de 30 minuts a l'espera del relleu i relleu en menys de 60 minuts. Baixes de curta durada, cobertes per algun dels integrants de l'equip, augmentant les hores de treball. Baixes de llarga durada cobertes amb VS comodí format. Dotació de vehicles de seguretat amb personal de retén.

Destaquem que l'eina de gestió és accessible tant des de web com des de mòbil, el temps de resposta adequat per cobrir les baixes, que incideixen en com es farà la formació del personal de suport (faran els torns de treball necessaris i acordats amb el RC de l'edifici perquè sempre tinguin al dia les característiques del servei) i que el personal suplent haurà de tenir l'aprovació del centre.

Puntuació obtinguda: 8,00 punts

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA

En relació a la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, exposen la gestió informatitzada del servei amb una APP que permet el control en temps real de presència i absència de personal, control de rondes amb lectura de punts NFC, alertes, registre d'accions, incidències, etc. Posen a disposició del servei el centre de control 24 hores 365 dies.

Per la gestió de les baixes i suplències: l'inspector encarregat de la supervisió envia la unitat de retén més pròxima. Cobertura d'absentisme no planificat: 30 minuts. A disposició del servei, vehicles patrulla de suport.

Destaquem el temps de resposta adequat per cobrir les absències.

Puntuació obtinguda: 6,00 punts

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA

En relació a la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, exposen la gestió informatitzada del servei amb eina que permet el control en temps real de presència i absència de personal, control de rondes amb lectura de punts NFC, funcionalitat home mort, etc.; amb accés al RC del centre. Posen a disposició del servei el centre de control 24 hores 365 dies.



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

Pàgina 7 de 20

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Per la gestió de les baixes i suplències: les vacances es substituiran reestructurant els torns del propi personal. Disposen de vigilants de retén i flota de vehicles i VS per tasques de suport. Temps de resposta: relleu no previst 45 minuts i substitució VS 12 hores.

Destaquem que l'eina de gestió és accessible tant des de web com des de mòbil i el temps de resposta adequat per cobrir les absències.

Puntuació obtinguda: 7,00 punts

IMAN SEGURIDAD SA

En relació a la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, exposen la gestió informatitzada del servei amb eina que permet el control en temps real de presència i absència de personal, control de rondes amb lectura de punts NFC, quadrants, torns, avisos, informes, funcionalitat d'avís d'inactivitat, etc.; amb accés al RC del centre. Posen a disposició del servei el centre de control 24 hores 365 dies.

Per la gestió de les baixes i suplències exposen que les baixes es supleixen amb VS de l'Equip d'Intervenció de Guàrdia. No concreten temps de resposta.

Destaquem que l'eina de gestió d'assistència és accessible tant des de web com des de mòbil i que incideixen en la personalització d'aquesta eina pel centre i la formació pel seu bon ús.

Puntuació obtinguda: 5,00 punts

GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA

En relació a la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, exposen la gestió informatitzada del servei amb eina que permet el control en temps real de presència i absència de personal, geolocalització, quadrants, alertes, control de tasques del servei, funcionalitat home mort, etc.; amb accés al RC del centre. Posen a disposició del servei el centre de control 24 hores 365 dies.

Per la gestió de les baixes i suplències: en cas d'incidència, redimensionament del propi equip per cobrir-la en menys de 3 hores, i des del centre de control operatiu, llistat actualitzat permanentment amb el personal disponible.

Destaquem que l'eina de gestió d'assistència és accessible tant des de web com des de mòbil.

Puntuació obtinguda: 5,00 punts

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

Pàgina 8 de 20

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

En relació a la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, esmenten l'eina gestió informatitzada del servei que permet el control del servei en temps real i control de rondes amb lectura de punts NFC. Posen a disposició del servei el centre de control operatiu 24 hores 365 dies.

Per la gestió de les baixes i suplències: retén permanent de 3 VS formats (formació prèvia de 3 dies en el lloc de treball). Inicialment es busca substituir amb la plantilla habitual sinó VS de relleu. Temps de resposta: 60 minuts. Disposen d'un servei d'intervenció immediata amb 2 VS mòbils, a la província de Barcelona, amb formació tècnica de 4 hores en el servei.

Destaquem el temps de resposta adequat per cobrir les baixes i que sempre sigui amb personal format en el servei.

Puntuació obtinguda: 7,00 punts

PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA

En relació a la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, exposen la gestió informatitzada del servei amb eina que permet el control en temps real de presència i absència de personal, control de rondes amb dispositiu electrònic, avisos, alarmes, etc., amb accés al RC del centre. Posen a disposició del servei el centre de control 24 hores 365 dies.

Per la gestió de les baixes i suplències: 2 Inspectors de serveis operatiu 24h/365d, 2 Vigilants de Seguretat 24h/365d de retén i 1 cap de servei de guàrdia. No concreten temps de resposta.

Puntuació obtinguda: 5,00 punts

b) Sistemàtica de verificació de l'assistència del personal i gestió suplències	
Màxim	8,00
PYCSECA SEGURIDAD, SA	7,00
ILUNION SEGURIDAD, SA	8,00
ENERPRO, SL	8,00
SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA	6,00
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	7,00
IMAN SEGURIDAD SA	5,00
GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA	5,00
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA	7,00
PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA	5,00

c) Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 6 punts).

PYCSECA SEGURIDAD, SA



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Relacionen els canals per interposar les queixes i reclamacions: es podran realitzar a través del centre de control 24 hores/365 dies, correu electrònic directament a l'interlocutor per part d'usuaris i telèfon d'atenció al client o correu electrònic. Exposen el procediment de gestió de les queixes fins la seva resolució. Es farà seguiment trimestral de qualitat.

Temps de resolució: 24 hores des de la recepció i en un període de 3 a 4 dies, en altres casos que se realitzin mesures correctives.

Els canals, el procediment i el temps de resolució són adequats.

Puntuació obtinguda: 5,00 punts

ILUNION SEGURIDAD, SA

Relacionen els canals per interposar les queixes i reclamacions: correu electrònic, telèfon o en persona. Exposen el procediment de gestió de les queixes fins a la seva resolució. Es farà anàlisi de tendències per millora continua.

Els canals per interposar les queixes i reclamacions estan poc definits. El procediment és adequat. No indiquen temps previst d'atenció de les queixes.

Puntuació obtinguda: 3,00 punts

ENERPRO, SL

Relacionen els canals per interposar les queixes i reclamacions: per part del centre, a través de l'interlocutor designat per l'empresa, per correu electrònic o atenció telefònica, i per mitjà del Centre de Control de l'empresa 24 hores/365 dies. Les queixes o reclamacions dels usuaris: telèfon d'atenció al client i e-mails a través dels CODIS QR que s'implantaràn en diversos punts del centre.

Exposen el procediment de gestió de les queixes fins la seva resolució, notificació i supervisió per part de client. Seguiment trimestral i anual per implementar si cal mesures correctives.

Seràn ateses en 24 hores des de la recepció. Mesures correctives en un termini màxim de 3 dies.

Els canals, el procediment i el temps de resolució són adequats. Destaquem els canals relacionats per interposar queixes els usuaris.

Puntuació obtinguda: 6,00 punts

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Exposen el procediment de gestió de les queixes des de la reclamació fins la comunicació al client de la solució aportada. Se'n fa recull i informe periòdic per seguiment de qualitat.

Els canals per interposar les queixes i reclamacions no estan definits, especialment no hi ha un mitjà clar per poder fer una queixa els usuaris del centre, familiars o visitants, treballadors d'empreses externes, etc. El procediment és adequat. No indiquen temps previst d'atenció de les queixes.

Puntuació obtinguda: 3,00 punts

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA

Relacionen els canals per interposar les queixes i reclamacions: formulari en línia a la web, telèfon atenció al client, correu electrònic, adreça postal, formulari físic en el lloc de treball, bústia de suggeriments i aplicació mòbil.

Exposen el procediment de gestió de les queixes: confirmació de recepció, registre, assignació de responsable, recopilació informació, anàlisi, resolució de la queixa, comunicació i accions de millora. Proposen accions de millora constants per anticipar-se a possibles queixes i/o reclamacions.

Temps de resposta 24 hores.

Els canals, el procediment i el temps de resolució són adequats. Destaquem els canals relacionats per interposar queixes els usuaris.

Puntuació obtinguda: 6,00 punts

IMAN SEGURIDAD SA

Relacionen els canals per interposar les queixes i reclamacions: pàgina web, correu electrònic, telèfon, formulari físic a disposició de l'usuari, centre de control 24 hores.

Exposen el procediment de gestió de les queixes: registre a l'aplicació de gestió del servei, anàlisi, assignació de responsable, resolució i tancament, comunicació i, si cal, valoració de l'usuari. Seguiment posterior per qualitat, i accions de millora.

Temps de resposta: compromís d'atendre la petició màxim 24 hores i mesures correctives màxim 3 dies.

Els canals, el procediment i el temps de resolució són adequats. Destaquem els canals relacionats per interposar queixes els usuaris.

Puntuació obtinguda: 6,00 punts



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

Pàgina 11 de 20

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

GSÍ PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA

Canals per interposar les queixes i reclamacions: només esmenten que les comunicacions amb el client es faran mitjançant la seva eina de gestió i també al centre de control operatiu 24 hores, comunicació per telèfon i correu electrònic.

No hi ha un mitjà definit per poder fer una queixa els usuaris del centre, familiars o visitants, treballadors d'empreses externes, etc. No estableixen procediment d'atenció a les queixes i reclamacions ni indiquen temps previst d'atenció de les queixes.

Puntuació obtinguda: 0,00 punts

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA

Canals per interposar les queixes i reclamacions: només esmenten que les comunicacions amb el client es faran mitjançant la seva aplicació de control, telèfon mòbil dels responsables, el centre de control operatiu 24 hores i accés al portal del client de l'empresa.

No hi ha un mitjà definit per poder fer una queixa els usuaris del centre, familiars o visitants, treballadors d'empreses externes, etc. No estableixen procediment d'atenció a les queixes i reclamacions ni indiquen temps previst d'atenció de les queixes.

Puntuació obtinguda: 0,00 punts

PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA

Canals per interposar les queixes i reclamacions: només esmenten que les comunicacions amb el client es faran mitjançant atenció telefònica o correu electrònic.

Exposen el procediment de gestió de les queixes des de la derivació al responsable de qualitat, fins a la proposta de millora.

No hi ha un mitjà definit per poder fer una queixa els usuaris del centre, familiars o visitants, treballadors d'empreses externes, etc. El procediment és adequat. No indiquen temps previst d'atenció de les queixes.

Puntuació obtinguda: 3,00 punts

c) Procediment atenció queixes i reclamacions	
Màxim	6,00
PYCSECA SEGURIDAD, SA	5,00
ILUNION SEGURIDAD, SA	3,00
ENERPRO, SL	6,00

12



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

Pàgina 12 de 20

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA	3,00
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	6,00
IMAN SEGURIDAD SA	6,00
GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA	0,00
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA	0,00
PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA	3,00

d) Supervisió del servei (fins a 7 punts).

PYCSECA SEGURIDAD, SA

Sistemes de supervisió del servei proposats:

- Inspeccions periòdiques: mínim periodicitat setmanal.
- Enquestes de satisfacció de clients.
- Identificació dels elements susceptibles de control, com poden ser: els temps de resposta a requeriments per incidències, els temps de resposta a verificacions d'alarmes, els mecanismes de coordinació entre empresa i client, ...
- Anàlisi de la informació: de les inspeccions, de les comunicacions d'incidències registrades, dels serveis no conformes, de les auditories internes, ...
- Reunions de seguiment amb periodicitat mensual.

Destaquem que treballen diferents aspectes per realitzar una supervisió eficient del servei.

Puntuació obtinguda: 7.00 punts

ILUNION SEGURIDAD, SA

Sistemes de supervisió del servei proposats:

- Pla d'Inspecció, Control i Seguiment del Servei. Inspeccions: Durant els primers 3 mesos de servei es realitzaran 2 inspeccions setmanals i una vegada estigui instaurat el servei, proposen realitzar 4 inspeccions mensuals.
- Estableixen els paràmetres a mesurar a les inspeccions.
- Resum setmanalment el resultat de les inspeccions.

Es troba a faltar les reunions amb el responsable del centre per fer seguiment de la supervisió.

Puntuació obtinguda: 6.00 punts

ENERPRO, SL

Sistemes de supervisió del servei proposats:

- Pla d'inspecció consensuat amb el responsable del centre. Freqüència de les inspeccions: 2 per setmana durant els 2 primers mesos i 1 setmanal durant la resta de



Doc.original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

temps del servei, podent augmentar de freqüència fins a 4 inspeccions setmanals en cas necessari.

- Estableixen els punts sotmesos a inspecció.
- Calendari de reunions periòdiques de seguiment i coordinació. Recomanada: mínim 1 mensual amb el responsable del centre.
- Auditoria interna segons Pla de qualitat.
- Recull i anàlisi de totes les dades del servei: Autoavaluació de compliment d'acords de nivell de servei ofert i qualitat del servei per indicadors.

Destaquem que treballen diferents aspectes per realitzar una supervisió eficient del servei.

Puntuació obtinguda: 7,00 punts

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA

Sistemes de supervisió del servei proposats:

- De l'operativa del servei, mínim 2 controls setmanals. I controls mensuals bilaterals d'aspectes generals com per exemple: temps de resposta verificació alarmes, control incidències, estat dels mitjans tècnics,
- Estableixen els paràmetres a mesurar, els criteris de valoració i els criteris de conformitat.
- Mínim 1 inspecció mensual per torn i, si cal, controls sorpresa.
- També proposen un procediment de mesurament i anàlisi de la satisfacció del client.
- Propostes d'accions de millora i informes globals de desenvolupament del servei.

Destaquem que treballen diferents aspectes per realitzar una supervisió eficient del servei. Es troba a faltar les reunions amb el responsable del centre per fer seguiment de la supervisió del servei.

Puntuació obtinguda: 6,50 punts

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA

Sistemes de supervisió del servei proposats:

- 2 equips d'inspecció totalment diferenciats (1 inspector de qualitat i 2 inspectors de serveis). Doble procediment que garanteix independència en el moment de valorar.
- Inspecció del servei: durant tota la durada del contracte un mínim d'1 inspecció setmanal al servei. També inspeccions aleatòries no planificades.
- Estableixen els àmbits sotmesos a seguiment.
- Sistema de valoració global de la qualitat sobre: resposta a incidències, control de queixes, nombre d'incidències, ...



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència

Destaquem que treballen diferents aspectes per realitzar una supervisió eficient del servei. Es troba a faltar les reunions amb el responsable del centre per fer seguiment de la supervisió del servei.

Puntuació obtinguda: 6,50 punts

IMAN SEGURIDAD SA

Sistemes de supervisió del servei proposats:

- Inspeccions del servei: durant els 2 primers mesos de servei, 8 inspeccions mensuals, després 4 inspeccions mensuals. També inspeccions aleatòries no planificades. Informe mensual de les supervisions.
- Estableixen els àmbits sotmesos a seguiment.
- Sistema indicadors del nivell de la qualitat del servei, en 3 blocs: gestió del servei, gestió del personal i gestió e prevenció de riscos laborals. Anàlisi de les dades i classificació en 3 nivells d'adequació, emissió d'informes.
- Periodicitat dels informes, mensual: informe d'auditoria de qualitat i actes de les reunions. A demanda: informe d'incidències i actes de reunions mensuals.

Destaquem que treballen diferents aspectes per realitzar una supervisió eficient del servei.

Puntuació obtinguda: 7,00 punts

GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA

La proposta no està endreçada seguint els criteris, fet que dificulta la seva valoració.

- Estableixen els aspectes a valorar en les inspeccions (imatge, inventari, coneixement, actituds, ...) i els paràmetres de valoració. Qualsevol desviació dels paràmetres generarà una incidència i s'obrirà una no conformitat.
- L'inspector realitzarà com a mínim 4 visites mensuals.
- Mínim 1 reunió mensual amb l'RC.

La proposta és correcta.

Puntuació obtinguda: 5,00 punts

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA

- El sistema de supervisió es basa en un seguit de controls amb una freqüència predeterminada i els informes que es generen, inclou, per exemple, control de supervisió cada 30 dies, control de direcció cada 90 dies, auditoria anual, enquestes de satisfacció semestrals al personal del centre (educadors, serveis externs, direcció, ...), ... estableix



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

Pàgina 15 de 20

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

els paràmetres d'avaluació, com es valoren les inspeccions i les no conformitats que es generen de les quals han de sortir accions correctives.

- Visita mínima cada 90 dies a la direcció del centre per part de la Cap d'Operacions.
- Inspeccions aleatòries.
- Indica els recursos humans destinats a la inspecció.
- Valoració estadística dels resultats per seguiment de qualitat.

Destaquem que treballen diferents aspectes per realitzar una supervisió eficient del servei.

Puntuació obtinguda: 7,00 punts

PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA

És un apartat poc desenvolupat.

Exposen que el pla d'inspecció tindrà un mínim de 2 inspeccions mensuals presencials i dins del pla de comunicació un mínim d'1 reunió mensual presencial o telemàtica.

Puntuació obtinguda: 3,00 punts

d) Supervisió del servei	
Màxim	7,00
PYCSECA SEGURIDAD, SA	7,00
ILUNION SEGURIDAD, SA	6,00
ENERPRO, SL	7,00
SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA	6,50
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	6,50
IMAN SEGURIDAD SA	7,00
GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA	5,00
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA	7,00
PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA	3,00

e) Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei (fins a 5 punts).

PYCSECA SEGURIDAD, SA

Descriuen un protocol d'acollida general, que s'adaptarà a les necessitats específiques. Inclou entre d'altres: proporcionar manuals de treballador i guies de procediments, preparar el nou empleat amb els recursos i mitjans necessaris, presentació formal a l'equip i tour per les instal·lacions, pla de formació específic per al lloc de treball, assignació d'un mentor o un company per a suport inicial, sol·licitar feedback de l'empleat sobre el procés d'acolliment, ...

El protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts està explicat, encara que amb poc detall.



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Puntuació obtinguda: 3,50 punts

ILUNION SEGURIDAD, SA

Recursos personals per l'acollida: inspector del servei.
Recursos materials: llistat-organigrama i procediments operatius, i accés als canals de comunicació empresarials.
Les noves incorporacions al servei tindran una formació amb un vigilant fixe del centre, de 16 hores, en diferents horaris.

El protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts està explicat, encara que amb poc detall, no esmenten que hi hagi un seguiment específic de les noves incorporacions.

Puntuació obtinguda: 3,50 punts

ENERPRO, SL

Recursos personals per l'acollida: coordinador i cap de personal. Són els encarregats de les entrevistes, la benvinguda, lliurament de la informació, repartiment de funcions i responsabilitats i acompanyament a la incorporació.
Recursos materials: manual d'acollida, documentació i material de PRL i uniformitat i mitjans materials.
Incorporació a l'equip es fa inicialment en període de formació en tots els torns de treball. La formació tindrà una duració mínima de 10 hores.
Seguiment a la incorporació 15-21 dies.

El protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts està ben explicat i és adequat.

Puntuació obtinguda: 5,00 punts

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA

Recursos a disposició dels VS: organigrama i interlocutor directe amb les diferents àrees de l'empresa.
Formació inicial per incorporació als serveis (14 hores), inclou: política de qualitat, acollida, protocols, 2 torns de treball i PRL.

El protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts està explicat, encara que amb poc detall, no esmenten que hi hagi un seguiment específic de les noves incorporacions.

Puntuació obtinguda: 3,50 punts

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

Pàgina 17 de 20

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Formació inicial d'acollida: presentació de l'empresa, presentació del servei que duran a terme i PRL. Durada 3 hores. Inclou: política de qualitat, dades d'interès, telèfons, organigrama empresa, canals de comunicació, calendari laboral i planificació del servei, protecció de dades, ... i PRL.

Mitjans materials: Manual d'acollida.

Protocol de benvinguda a les noves incorporacions: hi ha un cap de serveis / supervisor que supervisa la integració operativa del nou vigilant i un vigilant mentor (si aplica): que acompanya en els primers dies i fa un informe del rendiment.

El protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts està ben explicat i és adequat.

Puntuació obtinguda: 5,00 punts

IMAN SEGURIDAD SA

Formació d'acollida general inicial de 4 hores, a càrrec dels responsables de formació i de PRL. Inclou: presentació empresa, política de qualitat, dades i telèfons d'interès, organigrama, canals de comunicació, calendari laboral i planificació del servei, ... Formació específica del servei a les instal·lacions: mínim de 16 hores de formació (2 torns de treball) amb la supervisió de l'equip titular. Inclou: mitjans tècnics, Manual de funcionament operatiu, horaris, normativa, funcionament de la plataforma de gestió, ...

El protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts està ben explicat i és adequat.

Puntuació obtinguda: 5,00 punts

GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA

Formació inicial de 12 hores en diferents torns.

Recursos personals: el cap d'equip farà la formació, i també tenen un coordinador a disposició.

Mitjans materials: manual de benvinguda, que inclou carta de benvinguda, obligacions en PRL, instruccions generals, protecció de dades, normes d'interès, ...

El protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts està explicat, encara que amb poc detall, no esmenten que hi hagi un seguiment específic de les noves incorporacions.

Puntuació obtinguda: 3,50 punts

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA

En aquest apartat fan esment als valors de l'empresa i els seus serveis.

Posen a disposició del treballador el portal de l'empleat.

Les noves incorporacions rebran formació (24 h) en 3 sessions, sobre protocols, operatius del servei i de les aplicacions informàtiques. Les sessions es faran en torns



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

diferents per cobrir diürns, nocturns i caps de setmana i/o festius. Després avaluació de la formació i si cal prolongació del termini de formació.

El protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts està explicat, encara que amb poc detall.

Puntuació obtinguda: 3,50 punts

PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA

La formació inicial inclou: manual d'acollida, plans de seguretat, plans autoprotecció, coneixement del centre i servei, protocols i normes, mitjans electrònics, col·lectius i persones del centre. Part teòrica de la formació i part pràctica 12 hores al propi centre.

El protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts està explicat, encara que amb poc detall, no esmenten que hi hagi un seguiment específic de les noves incorporacions.

Puntuació obtinguda: 3,50 punts

e) Protocol acollida nouvinguts	
Màxim	5,00
PYCSECA SEGURIDAD, SA	3,50
ILUNION SEGURIDAD, SA	3,50
ENERPRO, SL	5,00
SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA	3,50
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	5,00
IMAN SEGURIDAD SA	5,00
GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA	3,50
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA	3,50
PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA	3,50



Doc. original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS DESGLOSSAT PER CRITERIS (SOBRE A)

	a) Adequació Pla de treball	b) Sistemàtic a verificació assistència personal i suplències	c) Atenció queixes i reclamacio ns	d) Supervisió del servei	e) Protocol acollida novinguts	Total sobre A
Puntuació màxima	10,00	8,00	6,00	7,00	5,00	36,00
ENERPRO, SL	10,00	8,00	6,00	7,00	5,00	36,00
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	7,00	7,00	6,00	6,50	5,00	31,50
ILUNION SEGURIDAD, SA	10,00	8,00	3,00	6,00	3,50	30,50
IMAN SEGURIDAD SA	7,00	5,00	6,00	7,00	5,00	30,00
PYCSECA SEGURIDAD, SA	6,00	7,00	5,00	7,00	3,50	28,50
SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA	9,00	6,00	3,00	6,50	3,50	28,00
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SA	10,00	7,00	0,00	7,00	3,50	27,50
GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, SA	6,00	5,00	0,00	5,00	3,50	19,50
PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD, SA	5,00	5,00	3,00	3,00	3,50	19,50

Vistiplau

Pilar Nasarré Marín
Directora del CREI Can Rubió

Josep Muñoz Luque
Director general d'Atenció a la Infància i
l'Adolescència

20



Doc.original signat per:
Pilar Nasarre Marín
02/05/2025,
José Muñoz Luque 02/05/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 06/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RLOMH4GSRVQSHIRB7AIXU2BFILDJXGD

Data creació còpia:
06/05/2025 08:25:07

Pàgina 20 de 20