

Informe tècnic de valoració de les ofertes presentades en el procediment de contractació relatiu al “SERVEI DE TRANSPORT MITJANÇANT VEHICLES AMB LLICÈNCIA DE TAXI DE LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA”

Expedient OSE00010/2025

1. Antecedents

La convocatòria d'aquest procediment es va publicar en data 13 de març de 2025 al Perfil del Contractant d'aquesta entitat. El termini fixat per a la presentació de les proposicions era el dia 31 de març de 2025 a les 14.00 h.

L'empresa que ha estat admesa en el present procediment és:

Empresa admesa
ECOTAXI BARCELONA SL

En data 30 de abril de 2025, es reuní la Mesa de Contractació per procedir a l'obertura del Sobre núm. 2 de l'oferta presentada i admesa, que conté la proposta tècnica la valoració de la qual depèn d'un judici de valor, i es remeteren als serveis tècnics perquè procedissin a la seva valoració.

2. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb allò establert en el Plec de Clàusules Particulars, els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor són els següents:

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor	40 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
1. Metodologia	
1.1 Procediment davant d'una petició	15 punts
1.2. Procediment per tal de garantir la continuïtat del servei	15 punts
2. Organització del Servei	
2.1 Descripció funcional eines de gestió	10 punts

3. Valoració

3.1 Metodologia. Procediment davant d'una petició (fins a 15 punts):

A) ECOTAXI BARCELONA SL

En el document "1. METODOLOGIA", Ecotaxi detalla, de manera diferenciada els diferents canals de sol·licitud de peticions de servei:

- Peticions via Plataforma Web
- Peticions via telèfon
- Peticions via App
- Peticions via Correu electrònic

Per tots els canals s'indiquen les diferents fases del servei: Sol·licitud del servei

- Assignació i activació del servei
- Arribada del taxi al punt de recollida
- Recollida del passatge

En l'explicació de cada canal, s'indica les tasques a realitzar per part del personal UOC així com per part del proveïdor, indicant els terminis, urls, telèfons de contacte i dades d'introducció en cada canal.

A l'informe s'adjunten imatges demostratives dels diferents aplicatius:

- Imatge número 1 "Camps a complimentar pel personal UOC per una nova petició cursada via frontal web"
- Imatge número 3 "Visualització dels serveis en curs o programats amb antelació".
- Imatge número 4 "Visualització de la ruta en temps real que estigui realitzant el taxista".
- Imatge número 5 "Visualització global de serveis ja finalitzats - Històric de serveis"

En definitiva, la proposta inclou una descripció detallada del procediment a seguir des de que la UOC fa una petició fins que l'usuari arriba a destí pels tres possibles canals de sol·licitud (plataforma, aplicació mòbil, telèfon), especificant amb detall les tasques a realitzar tant per part de la UOC com per part del proveïdor així com els terminis. Per aquest motiu, s'atorguen al licitador 15 punts.

3.2 Metodologia. Procediment per tal de garantir la continuïtat del servei (fins a 15 punts):

A) ECOTAXI BARCELONA SL

Al document "1.2. Procediment per tal de garantir la continuïtat del servei", Ecotaxi detalla els diferents sistemes que s'activen en cas d'incidència en algun dels canals de petició de serveis:

- En cas de caiguda del sistema telefònic: disposa d'un segon proveïdor IP que s'activa de forma automàtica en cas d'incidència en el sistema principal. Es confirma que aquest automatisme permet que la UOC no hagi de canviar de telèfon.
- En cas de caiguda del frontal web: els canals alternatius que s'activen seran les peticions a través del telèfon i/o les peticions via App.
- En cas de la caiguda de l'aplicació App: els canals alternatius que s'activen son les peticions mitjançant el sistema telefònic i/o el frontal web.

- En aquest document s'explica que la caiguda del frontal web suposa la caiguda del sistema que gestiona l'assignació dels serveis a la flota de vehicles, però que aquest sistema també té redundància, disposant d'un segon sistema de gestió de flotes que pot gestionar igualment l'assignació dels serveis i l'import dels mateixos (evitant introduccions manuals dels imports). Així mateix, es detalla fins i tot un 3er sistema per si els anteriors no funcionen, on directament la comunicació dels serveis amb la flota es faria mitjançant canals de veu.

En tots els casos, s'indiquen quins són aquests els sistemes redundants (afegint urls) i es detalla el seu funcionament.

Així doncs, Ecotaxi demostra que per cada canal de comunicació disposa de vies alternatives i de mètodes redundants que garanteixen el servei en cas d'incidència. Així mateix, mitjançant els diversos sistemes redundants mostren la solidesa del sistema que ja aplica possibles mesures correctores

En definitiva, Ecotaxi aporta una descripció detallada del procediment a seguir per tal de garantir la continuïtat del servei davant de situacions imprevistes, tot especificant una enumeració dels canals de comunicació alternatius que el proveïdor adjudicatari posarà a disposició de la UOC i possibles mesures correctores a aplicar en el servei per minimitzar l'impacte d'aquestes situació. Per aquest motiu, s'atorguen al licitador **15 punts**.

3.3 Organització del Servei. Descripció funcional eines de gestió (fins a 10 punts):

A) ECOTAXI BARCELONA SL

Al document "2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI", Ecotaxi detalla la descripció funcional de les eines de gestió de peticions de serveis tal segons el punt 2.5 del PPT:

- Frontal Web:
 - Es descriu una eina web (url al núvol) on la UOC podrà fer les peticions dels serveis amb codis diferenciats segons el tipus de pagament del servei
 - Es detallen els camps a indicar en el moment de la sol·licitud, que coincideixen amb els indicats al punt 2.5 del PPT. Tot i que no s'especifica si aquests camps podran ser parametrizats per tal que els habituals siguin desplegable en l'eina.
 - Es facilita informació i detalla com es facilita informació en temps real de la situació de la petició i del servei.
 - Tota la informació s'acompanya d'imatges que corresponen a l'aplicatiu i a les diferents funcionalitats que s'expliquen.
- Aplicació App:
 - Es descriu l'aplicació disponible pels sistemes iOS i Android, amb possibilitat de codis a càrrec professional i a compte personal.
 - Es detallen i faciliten imatges de l'aplicació que mostren els camps i que coincideixen amb els indicats al punt 2.5 del PPT. Tot i que no es confirma que hi hauran dades fixes al perfil, sí que es mostra una imatge que ho mostra tal com es demanen. Així mateix, s'especifica que la UOC de forma autònoma podrà parametritzar els usuaris que realitzaran peticions a càrrec professional.
 - Es confirma així mateix l'ús del GPS a l'eina per localitzar el dispositiu i es mostra, mitjançant imatges de l'aplicació, tot el procés del servei on també

demostra la possibilitat d'ubicar en temps real la situació del servei.

*En definitiva, es realitza una descripció funcional detallada de la plataforma web i de l'aplicació mòbil per realitzar les peticions de servei amb les característiques i funcionalitats que s'especifiquen al punt 2.5 Prestació del Servei del PPT, tot i que no s'especifica, tal i com es requeria en aquest mateix punt, si els camps a indicar en la sol·licitud de servei de l'aplicació web podran ser parametritzats de forma que els més habituals surtin com a desplegable. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador **7 punts**.*

Puntuació final

Per tot allò exposat, es conclou que les puntuacions obtingudes pel licitador en relació amb les seva proposta avaluable mitjançant judici de valor són les següents:

Taula de puntuació		
Puntuació màxima	Punts (màxima puntuació)	ECOTAXI BARCELONA SL
1. Procediment davant d'una petició	15 punts	15 punts
2. Procediment per tal de garantir la continuïtat del servei	15 punts	15 punts
3. Descripció funcional eines de gestió	10 punts	7 punts
Total	40 punts	37 punts

Finalment, les puntuacions totals obtingudes pel licitador, ordenades en ordre decreixent, són les següents:

- ECOTAXI BARCELONA, SL: 37 punts

A Barcelona,

Signat,

Ramon Capillas Sisquella
Director del Gabinet de Gerència