



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Núm. EXP LSL-2025-137

**Procediment negociat sense publicitat per
exclusivitat, pel subministrament d'un sistema
informàtic de gestió de compensació i talent en
modalitat “Software as a Service” (SaaS)**

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és l'adquisició i implementació d'un sistema informàtic de gestió de compensació i talent en modalitat "Software as a Service" (SaaS), que cobreixi les necessitats operatives i de gestió de recursos humans de l'empresa, especialment en les àrees de compensació, gestió del talent, anàlisi del rendiment i informes.

A més, es requereix garantir la seguretat, protecció de dades i disponibilitat de la informació emmagatzemada.

2. Requisits funcionals

2.1. Gestió de compensació i talent

- El sistema ha de permetre la gestió de tots els aspectes relacionats amb la compensació, beneficis, bonificacions i la seva relació amb el rendiment.
- Ha d'integrar eines de planificació de talent, desenvolupament de carrera i anàlisi del rendiment.
- Ha d'incloure mòduls per a l'elaboració d'informes detallats i personalitzats d'acord amb les necessitats de l'empresa.
- Accés remot a través d'internet sense necessitat d'instal·lacions de programari client, compatible amb els navegadors web més comuns.

2.2. Accessibilitat i usabilitat

- La plataforma ha de ser accessible des de qualsevol dispositiu amb accés a internet i no ha de requerir instal·lacions addicionals als equips d'usuari.
- El sistema ha de tenir interfícies fàcils d'usar, que permetin als usuaris realitzar les tasques sense necessitat d'una formació complexa.

3. Requisits de seguretat i protecció de dades

3.1. Emmagatzematge de dades

- Els dades han de ser emmagatzemats en servidors ubicats en centres de dades (CPD) que compleixin amb les normatives internacionals de seguretat i protecció de dades.
- El proveïdor ha de detallar la localització geogràfica i les característiques dels centres de dades en els quals s'emmagatzemaran les dades de l'empresa, especificant la normativa de protecció de dades que compleixen.

3.2. Sistema de còpies de seguretat i retencions

- El sistema ha de disposar d'un sistema de còpies de seguretat automàtiques que garanteixi la integritat i recuperació de les dades en cas de pèrdua.

Plec de prescripcions tècniques

- El proveïdor ha d'especificar el període de retenció de les còpies de seguretat, i la forma com es gestionen.

3.3. Contingència

- El sistema ha de comptar amb un pla de contingència que permeti la recuperació ràpida de les dades i la continuïtat del servei en cas d'incidències tècniques.
- El proveïdor ha de detallar si existeix un CPD alternatiu per a la contingència i si compleix amb totes les normatives de protecció de dades vigents.

3.4. Protecció de les Dades

- El sistema ha de complir amb les normatives internacionals i locals de protecció de dades, incloent ISO 9001 o similar, ISO 27001/ENS o similar, RGPD (Reglament General de Protecció de Dades).
- Ha d'especificar-se el tipus de protecció que ofereix el centre de dades on s'emmagatzemen les dades, incloent el nivell de seguretat "Tier" del CPD.

3.5. Procediment de devolució de la informació

- En cas que Logaritme requereixi la devolució de la informació emmagatzemada, el proveïdor ha de detallar el procediment per a la devolució de la informació, especificant els formats i mètodes en què es retornarà la informació.

4. Acords de Nivell de Servei (SLA)

- El proveïdor ha de proporcionar un "Acord de Nivell de Servei (SLA)" que inclogui, com a mínim, els següents punts:
 - Disponibilitat: El servei ha de garantir un percentatge mínim de disponibilitat del 99,5% mensual.
 - Temps de resposta: El proveïdor ha de detallar els temps màxims de resposta i resolució davant d'incidències crítiques, mitjanes i menors.
 - Suport tècnic: El sistema ha de comptar amb un suport tècnic accessible 24/7, amb opcions de contacte directe, xat en línia i assistència telefònica.

5. Garanties del servei SaaS

- El proveïdor haurà de garantir que el servei SaaS és "escalable", permetent l'expansió d'usuaris i funcionalitats sense afectar el rendiment.
- El sistema ha de comptar amb mecanismes d'autenticació (com autenticació multifactor) per garantir l'accés segur a la plataforma.
- S'ha de garantir la protecció de les dades mitjançant xifrat tant en trànsit com en repòs.

Plec de prescripcions tècniques

- El sistema ha de ser actualitzat regularment, assegurant que totes les actualitzacions legals i de seguretat siguin implementades de forma oportuna.
- Auditories periòdiques: El proveïdor ha de realitzar auditories de seguretat periòdiques per verificar el compliment de les normatives de protecció de dades i els estàndards de seguretat.

6. Requisits tècnics addicionals

- El sistema ha d'estar desenvolupat en un entorn tecnològic modern i flexible (preferentment basat en plataformes com .NET, Java, Python, etc.), amb una arquitectura modular que permeti futures actualitzacions i millores sense interrompre el servei.
- La plataforma ha de ser compatible amb sistemes operatius actuals (Windows, macOS, Linux) i ser accessible a través dels principals navegadors web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, etc.).

7. Clàusula de seguiment de l'execució del contracte

7.1. Comissió de seguiment

Durant tota la vigència del contracte, el responsable del contracte assignat per l'òrgan de contractació serà el responsable de supervisar el compliment dels serveis objecte del contracte.

7.2. Informes de progrés

El proveïdor ha de presentar informes periòdics de l'estat d'execució del contracte, incloent els següents elements:

- Compliment dels objectius establerts.
- Estat de disponibilitat del sistema i incidències resoltes.
- Actualitzacions de seguretat implementades i/o millores realitzades.
- Compliment dels SLA establerts en l'Acord de Nivell de Servei (SLA).

Els informes s'hauran d'entregar mensualment durant els tres primers mesos i de forma trimestral a partir d'aleshores, amb un marge de set dies laborables després de cada període de mes o trimestre.

7.3. Auditories i inspeccions

Logaritme es reserva el dret de realitzar auditories tècniques i inspeccions periòdiques sobre el compliment de les condicions del contracte, incloent la seguretat i la protecció de dades. Aquestes auditories poden ser realitzades per personal intern o extern i el proveïdor s'haurà de comprometre a proporcionar accés complet a la infraestructura i als informes relacionats amb el compliment dels requeriments del contracte.

Plec de prescripcions tècniques

8. Règim d'Incompliment de terminis i condicions (Veure ANNEX 8)