

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DELS EQUIPS I LLICÈNCIES NECESSARIS PER A L'AMPLIACIÓ DEL SISTEMA D'INTERCOMUNICACIÓ PER LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA

EXPEDIENT NÚM. 2505OS02

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA, del subministrament dels equips i llicències necessaris per a l'ampliació de l'actual sistema d'intercomunicació del fabricant Riedel del Centre d'Emissió i Informatius (CEI).

2. REQUERIMENTS TÈCNICS

L'ampliació del sistema d'intercomunicació implica l'addició de quatre panells intercomunicadors al nucli Riedel ja existent al CEI de la CCMA.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar l'equipament i serveis associats en dos terminis diferents, durant els anys 2025 i 2026.

2.1. Descripció del subministrament que s'haurà de lliurar l'any 2025

- 4 panells Riedel RSP-1216HL (cada terminal inclou llicència INT_1200_PRO i micròfon MIC-30)
- Servei de suport d'un any, des de l'1 de juliol de 2025 fins al 30 de juny de 2026. Les característiques del servei de suport es descriuen al punt 3.

2.3. Descripció del servei de suport que s'haurà de prestar l'any 2026

- Servei de suport de catorze mesos, des de l'1 de juliol de 2026 fins al 31 d'agost de 2027. Les característiques del servei de suport es descriuen al punt 3.

2.4. Característiques generals dels equips.

Tot l'equipament ha de ser nou, lliurat dins del seu embalatge original, no descatalogat, de qualitat professional, i complir els requeriments que s'especifiquen en aquest plec de prescripcions tècniques.

L'empresa licitadora haurà d'estar acreditada pel fabricant com a distribuïdor homologat al territori espanyol dels equips que presenti en l'oferta, a tal efecte haurà de presentar un Certificat expedit pel fabricant de l'equipament ofert, que ho acrediti.

3. GARANTIA I SERVEI DE SUPORT

3.1. Durada de la garantia i servei de suport

A banda del període de garantia que el fabricant Riedel està obligat, tots els elements objecte d'aquesta licitació hauran d'estar coberts per un servei de suport que comprendrà el següent període:

- Data d'inici: 1 de juliol de 2025
- Data final: 31 d'agost de 2027

3.2. Requisits del servei de suport

El servei de suport es requereix tant al l'empresa adjudicatària com al fabricant.

Els requisits del suport exigits a l'empresa adjudicatària es detallen a continuació:

- El servei de resposta serà de dilluns a divendres de 9h a 18h.
- El servei ha d'incloure el primer i segon nivell de suport en català o castellà i connexió remota en cas que sigui necessari.
- El servei ha d'incloure fins a dues assistències nocturnes anuals per procediments crítics; i fins a quatre jornades presencials anuals en horari laboral.
- El temps de resposta del servei haurà de ser d'una hora, com a màxim, en cas d'incidències crítiques, i durant el mateix dia en cas d'incidències mitges o menors.

Els requisits del suport exigits al fabricant es detallen a continuació:

- El servei ha d'incloure el primer i segon nivell de suport en català, castellà o anglès i connexió remota en cas que sigui necessari.
- El servei ha d'incloure actualitzacions de software de manteniment.
- Els temps de resposta del servei hauran de ser: quatre hores de resposta, com a màxim, en cas d'incidències crítiques; dos dies laborables, com a màxim, en cas d'incidències mitges o menors; i deu dies laborables, com a màxim, per la reparació d'equipament.

Es consideren incidències crítiques les incidències que: (1) es produeix un error d'alta severitat amb impacte en produccions en curs o programes a l'aire; (2) no es pot utilitzar cap solució o redundància; (3) l'error genera un impacte negatiu en el funcionament total del sistema, funcionalitat o fiabilitat; (4) els equips amb errors no poden ser reemplaçats per altres equips o solucions.

Es consideren incidències menors les incidències que: (1) afecten a equipaments individuals i poden ser substituïts per unitats d'intercanvi; (2) poden ser resoltes mitjançant un canvi en el flux de treball; (3) no tenen impacte significatiu en el sistema o la usabilitat del sistema.

El proveïdor i el fabricant hauran de facilitar les dades de contacte (telèfons i adreça de correu electrònic) a la CCMA, SA per dur a terme aquest servei de suport.

3.3. Carta de compromís del suport vigent

Actualment, la CCMA, SA disposa d'equips d'intercomunicació del fabricant Riedel i d'un contracte de suport d'aquests equips amb l'empresa Crosspoint, SA.

Atès que el resultat d'aquesta licitació serà incorporar nous equips Riedel a un sistema que ja existeix, i que aquest sistema que ja existeix està sotmès a un contracte de suport amb l'empresa Crosspoint, SA, el licitador haurà de proveir una carta de l'empresa Crosspoint, SA que certifiqui que l'empresa Crosspoint, SA mateixa mantindrà el contracte suport signat amb la CCMA, SA des de l'1 de setembre de 2024 fins al 31 d'agost de 2027 per als equips que ja existeixen, tot i que l'empresa adjudicatària incorpori els nous equips i llicències al sistema de Riedel que ja existeix (aquest document s'haurà de presentar junt a la resta de documentació administrativa en el sobre A, segons el requerit al Plec de Clàusules Administratives).

4. PAGAMENT DEL PREU

Els pagaments es realitzaran anualment, un cop s'hagin lliurat i acceptat cada una de les parts del contracte:

- 1a. part del contracte: El subministrament es farà abans de l'1 de juliol, el servei de suport serà de l'1 de juliol de 2025 al 30 de juny de 2026 i el pagament es farà l'any 2025.
- 2a. part del contracte: El servei suport serà de l'1 de juliol de 2026 fins el 31 d'agost de 2027 i el pagament es farà l'any 2026.

5. ACCEPTACIÓ

Es realitzarà l'acceptació del material subministrat a cada termini, un cop sigui lliurat l'equipament a les instal·lacions de la CCMA, SA a Sant Joan Despí, i s'hagi comprovat el compliment de tots els requeriments obligatoris i especificacions descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Sant Joan Despí, maig de 2025