

INFORME TÈCNIC

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR de les propostes presentades del contracte de serveis de control de plagues, de prevenció, desinfecció i tractament de legionel·la i de control de la població de coloms

EXP. X2025000171

LOT 1 SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES

1. ANTECEDENTS

En data de 24 d'abril de 2025 es reuneix la mesa de contractació i es procedeix a l'obertura del sobre A que conté la documentació corresponent als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, per un total de 25 punts.

La secretària de la mesa de contractació facilita la documentació de la única empresa que ha presentat la documentació per la valoració dels criteris subjectes a judici de valor presentades a la licitació, que en aquest informe es valora i puntua.

Els criteris d'adjudicació amb judici de valor inclouen la valoració de la proposta tècnica d'intervenció, amb una puntuació màxima de 25 punts, que es desglossen de la següent manera:

- Descripció detallada de totes les tècniques de control de plagues que s'empraran, que hauran de ser el més diversificades possible, la quantificació i els resultats esperats. Fins a 10 punts
- Descripció detallada del desenvolupament dels treballs al llarg de l'any i el cronograma anual per a la seva realització, que inclogui dies i horaris de visites i inspeccions, número de jornades i hores anuals previstes. Fins a 5 punts
- El protocol d'actuació de les diferents tasques. Fins a 5 punts
- Protocol d'actuació en cas d'urgència. Fins a 5 punts

2. AVALUACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ APORTADA I PUNTUACIÓ

2.1 BIONET- GRUP GEPORK SA

Aporten una memòria tècnica en la que l'empresa explica, en primer lloc els eixos principals dels serveis que ofereixen juntament amb el diagrama del protocol d'actuació i que conté el detall de cadascun dels criteris objecte de valoració mitjançant judici de valor.

Criteri núm. 1: Descripció detallada de totes les tècniques de control de plagues que s'empraran, que hauran de ser el més diversificades possible, la quantificació i els resultats esperats. Fins a 10 punts

- Es detallen les tècniques proposades tant per a la desratització en equipaments com per la desratització en espais oberts i xarxa de clavegueram, així com la desratització de parcs infantils i espais verds i la desinsectació, informant també de les actuacions sobre vespers i sobre mosquits.

En el document es detalla la freqüència de les actuacions, que s'ajusta a l'establert en el PPT i s'aposta per l'eliminació de raticides anticoagulants, indicant que per al clavegueram es proposa un protocol de creació d'un mapa de risc que contingui els 15 punts establerts en el PPT i que s'actualitzarà periòdicament i que en cas d'haver d'actuar en zones sensible (parcs infantils, espais verds) es podran utilitzar equips de captura múltiple i d'aquesta manera evitar els raticides químics.

No es detallen els productes específics que s'utilitzaran en cada cas.

Puntuació: 7 punts

Criteri núm. 2 Descripció detallada del desenvolupament dels treballs al llarg de l'any i el cronograma anual per a la seva realització, que inclogui dies i horaris de visites i inspeccions, número de jornades i hores anuals previstes. Fins a 5 punts

- S'inclou el cronograma mensual de les actuacions a realitzar, indicant que es poden canviar les freqüències de revisió en funció de les problemàtiques que es detectin en cada instal·lació. També es detalla que es seleccionarà un període de cada mes (per exemple, primera setmana) i que a partir d'aquí es programaran les actuacions

Es proposa una reunió informativa a l'inici del contracte per establir les línies a seguir i conèixer la realitat del municipi, indicant que destinaran una única persona tècnica de contacte per a tot el servei.

Puntuació: 5 punts

Criteri núm. 3: El protocol d'actuació de les diferents tasques. Fins a 5 punts

- Es disposa d'un sistema de gestió de qualitat basat en certificats segons ISO 9001:2008, actualitzat a la nova 9001:2015. En aquest sentit el servei ja segueix les línies genèriques d'un cicle PDCA (Plan-Do-Check-Act), que es va adaptar a la norma UNE 171210 de Juliol de 2008 de Bones pràctiques en els plans de Desinfecció,

Desinsectació i Desratització, i més recentment a la norma UNE-EN 16636 del Novembre de 2015, de Serveis de gestió de plagues que substitueix l'anterior.

Es presenta un diagrama d'actuació que basa les actuacions en tres eixos: el Diagnòstic de situació inicial, el Programa de prevenció i control, i l'Avaluació final.

Puntuació: 4 punts

Criteri núm. 4: Protocol d'actuació en cas d'urgència. Fins a 5 punts

- S'indica, amb caràcter genèric, el circuit d'actuacions que es duran a terme en cas d'un avis d'urgència, indicant que les persones designades per l'Ajuntament es podran posar en contacte per telèfon mòbil amb el contacte tècnic de l'empresa, un telèfon fix que atendrà en horari de 8h a 18h els dies feiners i un correu electrònic.

Es duran a terme enquestes de satisfacció dels ciutadans o responsables de l'equipament per conèixer el grau de satisfacció de les actuacions realitzades.

Puntuació: 3 punts

RESUM DE LES PUNTUACIONS

	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Criteri 4	Puntuació total
GEPORK	7 punts	5 punts	4 punts	3 punts	19 punts

LOT 2 SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES

1. ANTECEDENTS

En data de 24 d'abril de 2025 es reuneix la mesa de contractació i es procedeix a l'obertura del sobre A que conté la documentació corresponent als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, per un total de 25 punts.

La secretària de la mesa de contractació facilita la documentació de les dues empreses que han presentat la documentació per la valoració dels criteris subjectes a judici de valor presentades a la licitació, que en aquest informe es valora i puntua.

Els criteris d'adjudicació amb judici de valor inclouen la valoració de la proposta tècnica d'intervenció, amb una puntuació màxima de 25 punts, que es desglossen de la següent manera:

- Pla de comunicació interna entre l'empresa i l'Ajuntament en casos de detecció de presència de legionella en qualsevol anàlisi de control, així com altres incidències que es puguin detectar durant el servei: fins a 4 punts.
- Disseny del programa preventiu de manteniment higiènic-sanitari , de neteja i desinfecció, que inclogui totes les activitats descrites a la normativa d'aplicació per cadascuna de les instal·lacions que li siguin encarregades fins a 3 punts.
- Presentació d'un pla de millora continua de les instal·lacions objecte d'aquest plec i el seu calendari d'implementació. Es consideraran aquelles propostes que automatitzin la presa de dades i la supervisió de la instal·lació, per exemple la instal·lació de sondes i els seus corresponents registres i sistemes de monitorització: fins a 3 punts.
- Pla de disseny del programa de control analític per a la detecció de la legionella: fins a 3 punts
- Disseny del programa de seguiment i avaluació de la implantació de les activitats de manteniment higiènic sanitari de les instal·lacions: fins a 3 punts.
- Elaboració per a cadascuna de les instal·lacions d'un dossier tècnic amb la descripció detallada d'aigua sanitària, incloent els seus elements amb tota la informació i registres necessaris per a una correcta gestió del risc: fins a 3 punts.
- Pla d'assessorament a tots els responsables i personal de manteniment per l'ús de la documentació, la complementació del llibre de registre i per verificar que les tasques es duen a terme d'acord amb la normativa vigent, resoldre dubtes i detectar possibles mancances de formació del personal que les porta a terme: fins a 3 punts .
- Pla de formació continuada del personal treballador que realitzi operacions de manteniment higiènic-sanitari i de tractaments per a la prevenció de la legionella en les instal·lacions — cursos d'actualització, assistència a jornades tècniques, congressos: fins a 3 punts

2. AVALUACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ APORTADA I PUNTUACIÓ

Amb l'establiment d'aquests criteris es pretén comprovar la capacitat del licitador per dissenyar i executar els diferents plans de control de la legionella establerts, així com garantir una correcta coordinació amb els responsables de l'Ajuntament i la formació continuada del personal que ha de realitzar les operacions.

Es tindrà en compte la claredat en l'exposició, la descripció acurada dels plans i programes de la proposta, la qualitat i exhaustivitat de la gestió proposada, així com els objectius i eines per assolir-los.

2.1 PCL 2010

Criteri núm. 1: Pla de comunicació interna entre l'empresa i l'Ajuntament en casos de

detecció de presència de legionel·la en qualsevol analítica de control, així com altres incidències que es puguin detectar durant el servei fins a 4 punts.

- Exposa el procediment de comunicació a seguir al rebre el primer comunicat del laboratori de presència de legionel·la en alguna mostra: Comunicació immediata a l'Ajuntament, gestió de mesures correctores i de prevenció i actuació dins les 24 h següents realitzant tractament de xoc. S'indica que realitzarà un estudi per detectar el motiu del positiu, enviant informe per mesures correctores i posterior recollida mostra 15 dies posteriors al tractament de xoc.

Servei d'atenció telefònica i per correu electrònic amb contacte tècnic 24 h / 7 dies setmana.

Puntuació: 4 punts

Criteri núm. 2: Disseny del programa preventiu de manteniment higiènic-sanitari , de neteja i desinfecció, que inclogui totes les activitats descrites a la normativa d'aplicació per cadascuna de les instal·lacions que li siguin encarregades fins a 3 punts.

- S'explicita de forma concreta el programa preventiu i la seva periodicitat de cadascun dels procediments en les neteges, desinfeccions, revisions i comprovacions de l'estat de les instal·lacions i de les mesures preventives i de seguretat, així com de les revisions, controls i registres i del control de qualitat de l'aigua.

S'indica que l'empresa senyalitzarà a les sales de calderes de tot el sistema hidràulic amb fletxes identificatives dels circuits d'aigua freda (blaves) i calenta (vermelles), que facilitarà el correcte desenvolupament de totes aquestes tasques.

L'explicació és genèrica per a totes les instal·lacions i equips de risc.

Puntuació: 2 punts

Criteri núm. 3: Presentació d'un pla de millora continua de les instal·lacions objecte d'aquest plec i el seu calendari d'implementació. Es consideraran aquelles propostes que automatitzin la presa de dades i la supervisió de la instal·lació, per exemple la instal·lació de sondes i els seus corresponents registres i sistemes de monitorització fins a 3 punts.

- S'indica que l'empresa instal·larà sistemes automàtics amb *data logger* a cadascuna de les instal·lacions, amb l'objectiu de digitalitzar i automatitzar les temperatures d'acumulació i retorn

Puntuació: 2 punts

Criteri núm. 4: Pla de disseny del programa de control analític per a la detecció de la legionel·la fins a 3 punts

- Hi ha una descripció del pla de mostreig i analític que conté els paràmetres a realitzar i la metodologia de l'anàlisi de les mostres, indicant que les analítiques les realitzarà un laboratori extern, degudament homologat pel Departament de Salut i complint la

norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.

No especifica laboratori que les durà a terme.

S'indica que l'empresa aplica un protocol de seguretat consistent en que en el moment que el laboratori detecta la presència de legionel·la abans de la finalització del cultiu, es comunica a l'Ajuntament de forma immediata per iniciar el tractament de xoc abans de la finalització del cultiu.

Puntuació: 2 punts

Criteri núm. 5: Disseny del programa de seguiment i avaluació de la implantació de les activitats de manteniment higiènic sanitari de les instal·lacions fins a 3 punts.

- S'indica que un tècnic de l'empresa realitzarà visites amb una periodicitat mensual per comprovar l'estat de les instal·lacions i que els controls i registres es duen a terme de forma correcta, així com aclarir dubtes i consultes dels responsables de manteniment de cadascuna de les instal·lacions.

Puntuació: 2 punts

Criteri núm. 6: Elaboració per a cadascuna de les instal·lacions d'un dossier tècnic amb la descripció detallada d'aigua sanitària, incloent els seus elements amb tota la informació i registres necessaris per a una correcta gestió del risc fins a 3 punts

- L'empresa presenta un model de dossier tècnic en el que s'hi hauran d'anotar els controls periòdics (registres diaris temperatura acumulador ACS, del circuit de retorn, del nivell de clor al punt final, registre setmanal de purgues, control de terminals i controls mensuals de filtres i vàlvules), que inclou una taula de manteniment per anotar les actuacions realitzades per ordre cronològic i una taula d'incidències

Puntuació: 3 punts

Criteri núm. 7: Pla d'assessorament a tots els responsables i personal de manteniment per l'ús de la documentació, la complementació del llibre de registre i per verificar que les tasques es duen a terme d'acord amb la normativa vigent, resoldre dubtes i detectar possibles mancances de formació del personal que les porta a terme fins a 3 punts

- S'indica que un responsable de l'empresa assessorarà "in situ" a cadascun dels responsables de manteniment de les instal·lacions i que es realitzaran reunions periòdiques per informar l'evolució dels treballs realitzats i l'estat de les instal·lacions. No s'especifica el moment ni la periodicitat d'aquestes reunions i assessoraments.

S'indica que totes els responsables de manteniment de les instal·lacions disposaran d'un telèfon directe amb el responsable tècnic de l'empresa per tal de resoldre dubtes.

Puntuació: 2 punts

Criteri núm. 8 : Pla de formació continuada del personal treballador que realitzi operacions de manteniment higiènic-sanitari i de tractaments per a la prevenció de la legionel·la en les instal·lacions — cursos d'actualització, assistència a jornades tècniques, congressos— fins a 3 punts

- S'indica que el responsable tècnic de l'empresa durà a terme formació d'operacions menors "in situ" a cadascun dels responsables de manteniment dels equipaments, detallant la tipologia dels controls que es contemplaran en aquest assessorament.

Puntuació: 2 punts

2.2 BIBLION IBERICA SL

Criteri núm. 1: Pla de comunicació interna entre l'empresa i l'Ajuntament en casos de detecció de presència de legionel·la en qualsevol analítica de control, així com altres incidències que es puguin detectar durant el servei fins a 4 punts.

- Disposen d'un Protocol Operatiu de Comunicació i Actuació implementat en la Plataforma digital de gestió iGEO ERP per tal de facilitar gestió i crear historial.

S'especifiquen les actuacions incloses en el Protocol: Recepció del preavís, activació del comitè intern de gestió del risc, notificació immediata a l'equip organitzador, identificació del focus, comunicació tècnica al responsable del contracte, aplicació de mesures correctores, seguiment i comunicació interna diària i tancament de l'incident i informe.

S'indica que disposen d'un servei d'atenció telefònica de guàrdia per avisos urgents les 24 h/365 dies any, juntament amb la plataforma digital iGEO i correu electrònic, si bé no queda clara la possibilitat de contacte telefònic 24/7, ja que en la imatge que s'adjunta es concreta que l'atenció telefònica és en horari de dilluns a divendres de 8:00 a 17:00 h (tel. 915 556 431)

Puntuació: 3 punts

Criteri núm. 2: Disseny del programa preventiu de manteniment higiènic-sanitari , de neteja i desinfecció, que inclogui totes les activitats descrites a la normativa d'aplicació per cadascuna de les instal·lacions que li siguin encarregades fins a 3 punts.

- S'explicita de forma genèrica el programa preventiu i la periodicitat de les operacions en aigua sanitària, indicant sobre si la responsabilitat de la seva execució recau sobre l'administració o l'empresa licitadora.

S'inclouen operacions i mesures a adoptar en funció dels resultats analítics en sistemes de reg, tot i que en el PPT no hi consta cap instal·lació de risc d'aquestes

característiques.

Pel que fa al tractament preventiu en aigua sanitària es limita a transcriure el contingut de les parts B.4 i B.5 de l'Annex IV del RD 487/2022, de 21 de juny, pel que s'estableixen els requisits sanitaris per la prevenció i control de la legionel·losi.

S'indica que en instal·lacions d'aigua sanitària s'utilitzarà peròxid d'hidrogen com a alternativa al clor, per ser més innocu.

S'aporta documentació dels mitjans materials que s'utilitzaran en equips de mesura i eines.

Puntuació: 2 punt

Criteri núm. 3: Presentació d'un pla de millora continua de les instal·lacions objecte d'aquest plec i el seu calendari d'implementació. Es consideraran aquelles propostes que automatitzin la presa de dades i la supervisió de la instal·lació, per exemple la instal·lació de sondes i els seus corresponents registres i sistemes de monitorització fins a 3 punts.

- Indica que l'empresa compta amb certificacions de qualitat, sense fer cap proposta que permeti puntuar aquest criteri:

Puntuació: 0 punts

Criteri núm. 4: Pla de disseny del programa de control analític per a la detecció de la legionel·la fins a 3 punts

- El pla de disseny del control analític presentat es limita a reproduir alguns apartats (B.1 de l'annex V, parts A i C de l'annex VI) del RD 487/2022, de 21 de juny, pel que s'estableixen els requisits sanitaris per la prevenció i control de la legionel·losi.

S'indica que l'empresa disposa d'un laboratori concertat (JECMA) que acredita el compliment de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. No s'acredita el compliment del requisit de ser un laboratori extern i no vinculat a l'empresa licitadora, tal i com s'estableix en el PPT

Puntuació: 1 punt

Criteri núm. 5: Disseny del programa de seguiment i avaluació de la implantació de les activitats de manteniment higiènic sanitari de les instal·lacions fins a 3 punts.

- S'aporta un model de certificat de neteja i desinfecció

S'indica que l'empresa elaborarà i revisarà els llibres de registres per tal de comprovar la seva correcta complementació per part del personal de manteniment i que es revisaran els programes de prevenció i control de la legionel·la, modificant-los si és necessari. Aquestes actuacions ja es consideren obligatòries per al contractista en el PPT

Puntuació: 1 punt

Criteri núm. 6: Elaboració per a cadascuna de les instal·lacions d'un dossier tècnic amb la descripció detallada d'aigua sanitària, incloent els seus elements amb tota la informació i registres necessaris per a una correcta gestió del risc fins a 3 punts

- No presenta cap proposta.

Puntuació: 0 punts

Criteri núm. 7: Pla d'assessorament a tots els responsables i personal de manteniment per l'ús de la documentació, la complementació del llibre de registre i per verificar que les tasques es duen a terme d'acord amb la normativa vigent, resoldre dubtes i detectar possibles mancances de formació del personal que les porta a terme fins a 3 punts

- S'indica que l'empresa designarà un responsable tècnic especialitzat que estarà a disposició de la persona responsable del contracte per tal de dur a terme un acompanyament tècnic integral durant tota la vigència del contracte.

Aquest assessorament inclourà orientació tècnica per a l'obtenció dels certificats ECA

L'empresa es compromet a dur a terme una formació específica amb els responsables dels diferents centres sobre el funcionament de l'Àrea de client de l'aplicatiu web de l'empresa.

S'especifica que a l'inici del contracte s'entregaran les fulles de registre de les operacions menors de cada equipament i que de forma trimestral, un tècnic de l'empresa les revisarà i s'emetrà un informe amb les observacions derivades d'aquesta revisió.

Puntuació: 3 punts

Criteri núm. 8 : Pla de formació continuada del personal treballador que realitzi operacions de manteniment higiènic-sanitari i de tractaments per a la prevenció de la legionel·la en les instal·lacions — cursos d'actualització, assistència a jornades tècniques, congressos— fins a 3 punts

- L'empresa es compromet a realitzar un màxim de 6 cursos d'operacions menors de legionel·la, en modalitat on-line i flexibilitat horària.

Es concreta que els continguts estan estructurats per pantalles en la plataforma AYAROBLA i que es diferencien en 3 blocs (Operacions menors de legionel·la; metodologia, leccions i activitats i llibres de registre de paràmetres), així com la metodologia didàctica d'aquests cursos

Puntuació: 3 punts

RESUM DE LES PUNTUACIONS

	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Criteri 4	Criteri 5	Criteri 6	Criteri 7	Criteri 8	Puntuació total
PCL 2010	4 punts	2 punts	2 punts	2 punts	2 punts	3 punts	2 punts	2 punts	19 punts
BIBLION	3 punts	2 punts	0 punts	1 punt	1 punt	0 punts	3 punts	3 punts	13 punts

LOT 3 SERVEI DE CONTROL DE LA POBLACIÓ DE COLOMS

1. ANTECEDENTS

En data de 24 d'abril de 2025 es reuneix la mesa de contractació i es procedeix a l'obertura del sobre A que conté la documentació corresponent als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, per un total de 25 punts.

La secretària de la mesa de contractació facilita la documentació de la única empresa que ha presentat la documentació per la valoració dels criteris subjectes a judici de valor presentades a la licitació, que en aquest informe es valora i puntua.

Els criteris d'adjudicació amb judici de valor inclouen la valoració de la proposta tècnica d'intervenció, amb una puntuació màxima de 25 punts, que es desglossen de la següent manera:

a) **Descripció general de la proposta d'actuacions** (màxim 14 punts):

Memòria descriptiva on es detalli la proposta de les actuacions que s'han de dur a terme

- Processos de cens (màxim 3,5 punts)
- Diagnosi (màxim 3,5 punts)
- Planificació (màxim 3,5 punts)
- Gestió dels impactes produïts per les espècies (màxim 3,5 punts)

b) **Mesures d'innovació adequades per millorar el control de coloms.** Fins a 8 punts.

Memòria descriptiva de com implementar una o varies mesures innovadores concretes que millorin la gestió dels coloms a Olost amb l'objectiu de minvar el cens de coloms i en conseqüència les molèsties provocades.

- Descripció dels punts crítics del municipi en coherència amb la/les mesura/es proposada/es. Resultat esperats i cost aproximat en cas d'infraestructures addicionals. 4 punts
- Implementació de la/les mesures, lloc i temps d'implementació, gestió posterior. 4 punts

c) **Control d'altres aus que pugui provocar molèsties.** Fins a 3 punts.

Memòria descriptiva sobre com abordar el control d'altres aus que poden aparèixer de forma sobrevinguda i què puguin esdevenir una plaga. Plaga emergent més probable, diagnòstic, assessorament i adopció de mesures correctores.

Es valorarà la capacitat d'executar aquestes mesures, mitjançant l'experiència que l'empresa pugui demostrar documentalment, amb ressenyes i/o fotografies.

2. AVALUACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ APORTADA I PUNTUACIÓ

2.1 GESTIÓ DE RESIDUS I BIODIVERSITAT, SL

Presenta una memòria estructurada en la descripció de cadascun dels punts que són objecte de valoració mitjançant criteris de judici de valor:

Criteri núm. 1: Descripció general de la proposta d'actuacions (màxim 14 punts):

En la memòria es detalla, de forma concreta els processos, la periodificació i la metodologia per la creació del cens de població de colom domèstic, així com la diagnòstic mitjançant auditoria de danys i anàlisi de les darreres instàncies, el calendari amb la planificació mensual de les actuacions a realitzar durant l'any i la gestió dels impactes produïts pels coloms al municipi (gestionant dormidors i punts d'alimentació i indicant els protocols a seguir en cada cas i oferint un servei d'atenció i assessorament a la ciutadania)

- Processos de cens: 3,5 punts
- Diagnòstic: 3,5 punts
- Planificació: 3 punts
- Gestió dels impactes produïts per les espècies: 3 punts

Puntuació total: 13 punts

Criteri núm. 2: Mesures d'innovació adequades per millorar el control de coloms.
Fins a 8 punts.

En la memòria s'identifiquen i es descriuen els punts crítics del municipi i es detallen les mesures concretes a implementar en cadascun d'ells

- Descripció dels punts crítics del municipi en coherència amb la/les mesura/es proposada/es. Resultat esperats i cost aproximat en cas d'infraestructures addicionals: 4 punts
- Implementació de la/les mesures, lloc i temps d'implementació, gestió posterior: 4 punts

Puntuació total: 8 punts

Criteri núm. 3: Control d'altres aus que pugui provocar molèsties. Fins a 3 punts.

Identifiquen com a possibles plagues les espècies tudó (*columba palumbus*), la tórtora turca (*streptopelia decaocto*) i el gavià argentat (*larus michaelis*), informant que es tindran en compte aquestes espècies a l'hora d'elaborar el cens general.

S'adjunta una relació dels contractes amb diferents administracions locals que acrediten l'experiència de l'empresa en gestió de fauna urbana, si bé aquest punt no s'acredita documentalment

Puntuació: 2 punts

RESUM DE LES PUNTUACIONS

	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Puntuació total
BIODIVERSITAT	13 punts	8 punts	2 punts	23 punts

A Olost, el dia 30 d'abril de 2025

Laura Padrós Tortades
Serveis Tècnics