

Informe tècnic sobre l'expedient 08013275-2025-001 de la contractació del servei de neteja del centre INSTITUT ESCOLA DEL TREBALL DE BARCELONA

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 7 empreses:
 - CLANSER S.A,
 - GLOBAL SERVICIOS GENERALES
 - LD
 - LUNET
 - NET EXPRES
 - NORTEX
 - SERVEO
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Informe característiques
 - Tractament de paviments
 - Neteja de tèxtils
 - Tractament a zones humides
 - Altres mitjans de desinfecció
 - Recollida i retirada de voluminosos
 - Planificació i desplegament per emergències
 - Bones pràctiques
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Informe característiques	Tractament de paviments	Neteja de tèxtils	Tractament a zones humides	Altres mitjans de desinfecció	Recollida de voluminosos	Servei de neteja per emergències	Bones pràctiques	Total
CLANSER S.A,	2	0,5	0,2	0	0,1	0,1	0,2	0,1	3,20
GLOBAL SERVICIOS GENERALES	5	1,5	1	0,1	0,3	0,1	2	0,2	10,20
LD	5	0,5	0,2	0,1	0,1	0	0	0,1	6,00
LUNET	12	2	1,5	0,4	0,5	0,2	3	0,5	20,10
NET EXPRES	20	2,5	2	0,5	1	0,5	2,7	0,3	29,50
NORTEX	2	0,5	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	3,30
SERVEO	5	0,5	0,2	0,1	0,3	0,1	0,3	0,1	6,60

Aplicant la fórmula prevista:

	Informe característiques		Tractament de paviments		Neteja de tèxtils		Tractaments a zones humides		Altres mitjans de desinfecció		Recollida i retirada de voluminosos		Planificació i desplegament per emergències		Bones Pràctiques		Puntuació total de tots els criteris
Criteri subjectiu a valorar i puntuar																	
Puntuació màxima del criteri P	20,0 Màxims punts		2,5 Màxims punts		2,0 Màxims punts		0,5 Màxims punts		1,0 Màxims punts		0,5 Màxims punts		3,0 Màxims punts		0,5 Màxims punts		
Valoració Tècnica de l'oferta Millor																	
Valorada VT _{mej}	20,0 Millor Valoració		2,5 Millor Valoració		2,0 Millor Valoració		0,5 Millor Valoració		1,0 Millor Valoració		0,5 Millor Valoració		3,0 Millor Valoració		0,5 Millor Valoració		
	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula
OFERTES																	
CLANSER S.A.	2	2	0,5	0,5	0,2	0,2	0	0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	3,2
GLOBAL SERVICIOS GENERALES	5	5	1,5	1,5	1	1	0,1	0,1	0,3	0,3	0,1	0,1	2	2	0,2	0,2	10,2
LD	5	5	0,5	0,5	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0	0	0	0	0,1	0,1	6
LUNET	12	12	2	2	1,5	1,5	0,4	0,4	0,5	0,5	0,2	0,2	3	3	0,5	0,5	20,1
NET EXPRES	20	20	2,5	2,5	2	2	0,5	0,5	1	1	0,5	0,5	2,7	2,7	0,3	0,3	28,5
NORTEX	2	2	0,5	0,5	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	3,3
SERVEO	5	5	0,5	0,5	0,2	0,2	0,1	0,1	0,3	0,3	0,1	0,1	0,3	0,3	0,1	0,1	6,8

Comentaris sobre la puntuació:

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, amb la qual cosa han obtingut al menys 2 punts en l'informe de característiques. No obstant, la majoria de les empreses han demostrat molt poc coneixement de les característiques concretes del nostre centre, amb la qual cosa no han obtingut més de cinc punts en aquest apartat, que és el que més valoració tenia (20 punts). Aquestes empreses queden molt lluny de les altres. Només dues empreses (LUNET i NETEXPRES) han treballat força el coneixement de les característiques de l'escola.

La diferència de puntuació entre aquestes dues propostes es basa sobretot en el coneixement de les característiques de l'edifici. LUNET fa una bona descripció dels materials, paviments, revestiments i una bona definició dels materials que farà servir per netejar els diferents elements. NETEXPRES fa una descripció molt exhaustiva dels espais a netejar, de la seva estructura, funció, activitat i ocupació que determina quan i de quina manera s'ha de fer la neteja dels diferents elements. Fa una bona descripció també dels diferents materials que componen els espais.

Marca la diferència també la descripció de la neteja dels diferents elements.

En quant als vidres NETEXPRES especifica la neteja de les claraboies i els lucernaris de l'edifici 21 i LUNET diu que farà la neteja dels vidres de la Sala d'actes amb perxa, cosa que no veiem viable. A més no especifica la freqüència amb què farà la neteja dels mateixos.

La neteja de pantalles i teclats està molt ben descrita i resolta per NETEXPRES, especificant els productes que faran servir, i més adient pel nombre d'equips i usuaris diferents que els els utilitzaran. LUNET només parla de neteja amb aire a pressió dels teclats.

Les pissarres vinilades (element característic de totes les nostres aules) seran netejades a diari amb un producte específic segons NETEXPRES, mentre que LUNET no especifica la periodicitat de la neteja.

Un punt que té molt de pes per al bon servei per al centre és l'horari i les rutes de neteja. NETEXPRES s'adapta totalment a l'activitat i l'ocupació dels espais i fa una descripció temporal d'espais molt ben definida. LUNET concentra la neteja a la franja de la tarda fins a



les 21h, cosa que no és compatible amb la nostra activitat tan intensiva a la tarda (fins a les 22h) com al matí.

NETEXPRES descriu també com fa la neteja de la maquinària dels tallers, aspecte important per les característiques de l'activitat.

Barcelona 5 de maig de 2025

Luis Manuel Martínez Fernández
(president de la mesa)