

Expedient: 0635_25

Entitat: Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tipus: subministrament de tracte successiu

Procediment: obert

Tràmit: ordinari

Objecte: contractació del subministrament informàtic all in one (AiO) de grau mèdic per l'Àrea Quirúrgica i la Unitat de Cures Intensives del centre Hospital Universitari Sant Joan de Reus

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

EXPEDIENT 0635/25

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTE.....	3
2. ABAST DEL PROJECTE	3
3. REQUERIMENTS TÈCNICS	4
4. CONDICIONS PERSONALS	5
5. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT	5
5. GARANTIES I OBLIGACIONS.....	7
6. DOCUMENTACIÓ	9

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTE

L'objecte de la contractació és el subministrament i manteniment d'equipament informàtic all in one (AiO) de grau mèdic per l'Àrea Quirúrgica i la Unitat de Cures Intensives de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp, en endavant SSJRBC, per garantir la continuïtat de servei i complir i complir el següent objectiu:

- Reposició d'equipament i material per obsolescència o fi de vida útil.

L'equipament i material a subministrar ha de complir amb les especificacions, composició i característiques establertes com a mínimes en l'apartat de *Requeriments tecnològics*. L'incompliment d'alguna de les especificacions tècniques mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta del procediment de licitació o la resolució del contracte si s'escau.

De la mateixa forma, s'haurà de complir amb els següents requeriments:

- Manteniment i garantia, on la reparació o substitució de peces en període de garantia serà a càrrec de l'adjudicatari, incloent si s'escau el material, mà d'obra i transport, tant si les accions es realitzen a SSJRBC com a les dependències del servei tècnic extern.
- La gestió i operació dels equips subministrats serà portat a terme pel personal del departament TIC de SSJRBC. L'entrega dels equips es realitzarà en dues fases.

2. ABAST DEL PROJECTE

En virtut del present procediment, SSJRBC pretén contractar el subministrament de l'equipament i material que a continuació es detalla:

Lot	Descripció Equipament	Quantitat
1	Equipament Informàtic AIO grau mèdic	55

En la següent taula es detalla les ubicacions i les necessitats de reposició del subministrament tot i que no és objecte de la present contractació la gestió d'aquest equipament.

Ubicació	Quantitat
Àrea Quirúrgica: Quiròfans (inclou Sala de Parts)	11
Àrea Quirúrgica: Reanimació	22
Unitat de Cures Intensives Adults	21
Unitat de Cures Intensives Neonatal	7

La informació de quantitat entre la necessitat d'equipament (61) la quantitat objecte del present (55), es que durant l'any en curs ja s'han reposats 6 equips per finalització de vida útil.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi realitzat pel compliment del contracte, com són el transport, taxes, treballs accessoris, auxiliars i tot tipus de tributs, així com també les taxes d'ells.

Els licitadors hauran de complimentar i informar les especificacions tècniques, aportant les fitxes tècniques necessàries del fabricant i qualsevol altra documentació necessària, que permeti validar els requeriments establerts per SSJRBC. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

3. REQUERIMENTS TÈCNICS

Els requeriments generals de l'oferta són els següents:

- Serà d'obligat compliment oferir tots i cadascun dels elements demanats en el lot. Quedaran excloses les propostes en les que falti algun del elements.
- Tot l'equipament, haurà de ser nou a estrenar, amb entrega directa del fabricant o majorista oficial. No s'admetrà equipament reacondicionat, seminou ni de segona mà.
- L'equipament ha de complir amb la normativa vigent de la UE en els aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, comptabilitat electromagnètica, reducció de la radiació emesa i seguretat, així com també amb les normatives relatives a disseny, fabricació, etiquetatge i embalatge. L'equipament i els components han d'estar testat per a treballar dins un quiròfan.
- Els AiO i els seus components, hauran de ser entregats amb 3 (tres) anys de garantia in situ directa del fabricant. No s'admetrà que sigui el licitador el qui doni aquesta garantia. SSJRBC comprovarà a la web del fabricant, que s'han registrar les garanties de tots els equips.

A continuació es descriuen els requeriments tècnics mínims de cada equip de compliment obligatori:

- Processador Intel Core I5 de 14 generació 4.1 Ghz o superior
- Memòria RAM 16GB DDR4 SoDIMM
- HD 256GB SSD NVME M.2 2280
- Pantalla 21" Munti-touch 16:9
- Resolució 1980x1080
- Brillantor 350 cd/m2
- Tarja gràfica integrada
- Wifi 6 IEEE 802.11ax i Bluetooth 5.0

- Webcam de mínim 5 Mpixels integrada
- Altaveus integrats 2x 2w
- Tarja Ethernet integrada
- Grau de protecció IP54
- Ports mínims, no s'admetran adaptadors:
 - Part lateral: 2x USB
 - Part Posterior: 2x LAN 1G, 4x USB 3.2 Gen2 10G, 1x HDMI output, 1x Audio combo.
- Vesa 75/100 Compliant
- Sistema operatiu Windows 11 Professional
- Teclat espanyol de mínim 105 tecles amb lector SmartCard Reader integrat de grau mèdic i esterilitzable.
- Ratolí òptic USB esterilitzable de grau mèdic.

4. CONDICIONS PERSONALS

Sense perjudici d'haver de disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica i professional, els licitadors han de disposar del següent (són condicions personals que han de concórrer en el propi licitador, no essent possible integrar-la amb el recurs d'altres entitats ni subcontracta-la):

- El licitador haurà d'estar en possessió del certificat de distribuïdor oficial emès pel fabricant, demostrant que pot comercialitzar aquest tipus d'equips.

Aquest requisit és una condició per a l'execució del contracte. La falta d'acreditació d'aquesta condició serà causa d'exclusió.

Els licitadors, en fase de presentació d'oferta, han de presentar una declaració de responsable mitjançant la qual faran constar que, en cas de ser proposats adjudicataris del contracte, disposaran de la certificació de distribuïdor oficial emès pel fabricant; el licitador proposat com adjudicatari, en fase de documentació prèvia a l'adjudicació, haurà d'aportar l'acreditació d'aquesta condició, és a dir, la certificació.

5. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT

S'enten per equip el conjunt complet, és a dir, màquina o aparell amb tots els accessoris imprescindibles pel seu funcionament, inclòs el programari. L'equipament ofertat es subministrarà amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris per un total i correcte funcionament i obtenció dels corresponents permisos i autoritzacions requerits per la legislació vigent i si fos el cas, degudament integrats amb els sistemes d'informació que disposa SSJRBC.

Les ofertes inclouran tots els treballs necessaris pel correcte subministrament dels equips,

des de la fabricació, l'embalatge, el transport i el lliurament al departament TIC de SSJRBC designat per fer la recepció.

L'equipament ha d'anar embalat per tal de protegir-lo al llarg de tot el procés logístic. El cost de les gestions per garantir que el material es subministra en perfectes condicions, així com dels desperfectes que puguin ser ocasionats en els equips fins la seva arribada al lloc, l'ha d'assumir l'adjudicatari.

El subministrament es realitzarà a les dependències de SSJRBC, dins dels horaris i terminis detallats a continuació.

- EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp, Av. del Dr. Josep Laporte, 2 – 43201 – Reus
- Departament TIC, Soterrani -2
- De dilluns a divendres de 09:00 a 13:00

El lliurament de l'equipament és realitzarà en dues fases, concretament:

- Subministrament de 30 equips una vegada realitzada la comanda amb 60 dies de marge com a màxim, sempre dins l'any 2025.
- Subministrament de 25 equips dins els 2 primers mesos de l'any 2026.

Els articles vindran acompanyats del corresponent albarà en format electrònic o paper que haurà d'incloure la següent informació: dades de l'empresa adjudicatària (nom, nif, adreça, etc.), contracte i lot al que fa referència, número de comanda, descripció del material, nombre d'unitats que es lliuren i import total. Per cada unitat de material s'haurà d'especificar marca, model, número de sèrie, adreça mac si s'escau i import unitari, a fi de poder realitzar un correcte seguiment del subministrament.

Un cop acceptada la recepció de l'equipament de cada comanda, quedarà reflexat en un acta degudament signada. Aquesta acta condicionarà l'inici de garantia dels equips inclosos en cada comanda i s'acreditarà la correspondència de l'equip i dels seus components amb l'oferta realitzada i adjudicada.

L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec, si s'escau, de la **retirada i destrucció dels equips** obsolets sota petició del Departament TIC de SSJRBC, presentant un certificat acreditatiu de la destrucció de les dades. Igualment, l'adjudicatari portarà a terme el tractament i/o destrucció de l'equipament en compliment de la legislació vigent en aquesta matèria.

El departament TIC de SSJRBC facilitarà la persona referent que coordinarà tota la fase de subministrament, a fi que es lliuri tot l'equipament durant el període de vigència del contracte.

D'altra banda, sempre que es produeixi un problema important per part del fabricant, que impedeixi garantir el subministrament de l'equipament i/o material en les condicions i terminis establerts per SSJRBC, l'adjudicatari pot proposar una alternativa als elements afectats, fins i tot d'un fabricant diferent, quan l'excepcionalitat de la situació així ho requereixi, a fi de minimitzar l'afectació en l'activitat i prestació de servei de SSJRBC. Aquests elements han de complir els requeriments tècnics mínims exigits o millorar-los, així com mantenir els preus unitaris adjudicats.

Si es dona aquesta excepcionalitat, l'adjudicatari ha de presentar un informe detallat amb els motius d'aquest canvi, així com una relació dels elements afectats i els models proposats per la seva substitució. SSJRBC tindrà la potestat per acceptar o refusar la proposta, en funció de la criticitat de la situació o els perjudicis que pugui provocar la indisponibilitat accidental del material proposat en primera instància.

En cas que es determini l'existència de defectes ocults en algun article que formen part del present expedient, una vegada ja realitzat el subministrament, SSJRBC podrà optar per demanar la substitució del producte defectuós, sense perjudici d'imposició de qualsevol penalitat.

5. GARANTIES I OBLIGACIONS

A continuació s'estableix les garanties de l'equipament objecte del present contracte, les obligacions i coordinació per part de l'adjudicatari i els acord de nivell de servei.

5.1. GESTIÓ DEL SERVEI

Tots l'equipament i material objecte d'aquest contracte, disposaran d'un servei de manteniment del fabricant i/o adjudicatari. El període de garantia mínim dels articles inclosos en aquests serà de 3 (tres) anys

Les garanties s'activaran, tal i com es detalla en l'anterior punt, a l'acceptació de la recepció de l'equipament mitjançant un acta degudament signada. La modalitat de garantia exigida serà en les dependències de SSJRBC o en el lloc on estigui instal·lat l'equipament, i excepcionalment si la resolució de la incidència ho requereix, es podrà traslladar a les dependències del servei tècnic del fabricant.

En el cas que existeixin components de l'equipament que gaudixin d'una garantia complementària, l'adjudicatari ho haurà d'indicar.

La garantia ha d'incloure:

- Substitució de l'equipament o components, accessoris i qualsevol altre element que en formi part i sigui necessari pel seu correcte funcionament, que continguin defectes, mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen. Si l'equipament deix de funcionar dins les primeres 4 setmanes de garantia, es procedirà a la substitució completa.
- El manteniment normatiu legal, i totes les operacions necessàries per la reparació d'avaries, defectes, incloses les peces de recanvi durant el període de garantia.
- Estaran inclosos tots els costos i despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment durant el període de garantia, incloent components, peces de recanvi, mà d'obra i costos derivats de la intervenció.

Els elements dels equips que s'hagin de substituir s'han de subministrar com a màxim en 72 hores a partir de la data en que es realitza la comunicació de la incidència i els elements a substituir han de ser iguals o equivalents als d'origen. En el cas que no puguin ser iguals, SSJRBC ha d'acceptar expressament la instal·lació d'un element o component equivalent a l'original.

L'adjudicatari ha de lliurar a la persona designada referent de SSJRBC els fulls de revisions on s'especificaran els components o peces substituïdes amb les seves referències i es detallaran les intervencions realitzades.

5.2. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de:

- Garantir una bona qualitat tècnica dels treballs i serveis realitzats i comptar amb un servei d'atenció al client, inclòs un telèfon d'atenció i assistència als destinataris dels serveis cursats per SSJRBC.
- Disposar d'eines i maquinari necessari i adequat per oferir els serveis.
- Garantir el compliment de la normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar les tasques de subministrament i manteniment si s'escau.
- Custodiar, si s'escau, la documentació o materials què se li faci entrega; no podrà proporcionar a tercers ni utilitzar per finalitats diferents de les especificades en aquest plec les dades a les quals hagi pogut tenir accés amb motiu de la realització de les tasques encomanades per SSJRBC sent responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar.
- Disposar de l'equip humà propi o subcontractat amb perfils i capacitats adequats per atendre els serveis ordinaris i les possibles urgències i aportar la documentació necessària que acrediti la formació tècnica del personal.
- Comunicar a SSJRBC el propòsit de cedir o subcontractar el servei. La subcontractació o la cessió han de ser autoritzats expressament per SSJRBC.
- Disposar de les certificacions o acreditacions que es demanen en el present expedient.

5.3. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI I PENALITZACIONS

Es requereix una atenció 5x8 i amb un temps de resposta al següent dia laboral (24 hores) per la comunicació d'avaries i altres incidències dins el període de garantia de l'equipament objecte del present contracte.

La qualitat del servei vindrà mesurada en funció dels indicadors següents (per tots els lots):

Indicador	Descripció	Criteri	Penalització
ANS01	Temps de resposta davant avaries i recanvi de peces	24 hores	2% sobre preu unitari equipament afectat
ANS02	Temps de substitució per avaries o recanvi de peces	72 hores	3% sobre preu unitari equipament afectat

6. DOCUMENTACIÓ

6.1. OFERTA TÈCNICA

Cal presentar l'oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible. La documentació a aportar serà en format electrònic (pdf) i inferior a 12 pàgines. Les ofertes hauran de contenir la informació en l'índex següent:

1. Descripció tècnica de l'equipament proposat i fitxa tècnica.
2. Descripció del servei de garantia.
3. Descripció del subministrament i lliurament.
4. Altra documentació de caràcter obligatori sol·licitada (certificats, declaracions responsables, etc).

Els sotasignats declaren que, l'elaboració i la informació continguda en el present document així com els seus annexos ha sigut duta a terme d'acord amb el seu criteri tècnic i, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Reus, amb data de signatura digital

Juli Ferrer Espax
Cap de tecnologies de la Informació i Comunicació
EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp