

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT DE CÒPIES DE SEGURETAT PER A FORESTAL CATALANA, SA

1. Objecte del contracte El present plec de prescripcions tècniques té per objecte la contractació d'un servei d'allotjament de còpies de seguretat que garanteixi la protecció i recuperació de les dades crítiques de l'organització, incloent-hi la infraestructura de la VPN corporativa.

2. Durada del contracte i import

- Durada: 2 anys.
- Import total del contracte: 14.000 € (IVA inclòs).
- Volum de dades estimat per als dos anys de contracte: 10Tb.

3. Requeriments tècnics del servei

- **Ubicació de les còpies:**
 - Les còpies es mantindran en dues ubicacions separades físicament per garantir la redundància i la seguretat:
 1. **Ubicació local:** Un emmagatzematge en les instal·lacions de Forestal Catalana, SA, situades a Barcelona, carrer Torrent de l'Olla, 218 1er, amb accés immediat per a recuperacions ràpides.
 2. **Ubicació externa:** Un CPD extern situat dins la Unió Europea, certificat com a mínim amb Tier III i ISO 27001, per garantir la protecció davant desastres.
 - La ubicació externa ha d'assegurar una latència màxima de 50 ms respecte a la seu de l'organització i oferir una disponibilitat del 99,9%.
 - Es valorarà positivament que el servei utilitzi mecanismes de duplicació i compressió per optimitzar l'ús de l'espai d'emmagatzematge.
- **Freqüència i persistència de les còpies:**
 - **Còpies incrementals diàries** amb retenció de 30 dies.
 - **Còpies completes setmanals**, conservades durant 6 mesos.
 - **Còpies completes mensuals**, conservades durant 1 any.
 - **Instantànies de configuració de la VPN**, amb una còpia diària i retenció de 60 dies.
 - **Verificació periòdica de les còpies** per assegurar-ne la integritat i recuperabilitat.

- Es requereix compatibilitat amb l'històric de còpies de seguretat del sistema actual per permetre una transició sense pèrdua d'informació.
- El sistema de còpies ha de permetre la recuperació a diferents nivells de granularitat: arxius individuals, bases de dades completes, màquines virtuals i entorns de laboratori.
- **Dades i sistemes a protegir:**
 - **Servidors virtuals i físics:**
 - Servidors virtualitzats en entorns VMware i Hyper-V.
 - Servidors físics crítics per a l'operativa de l'organització.
 - **Bases de dades:**
 - Instàncies de Microsoft SQL Server (versions 2012, 2014, 2016, 2019).
 - Bases de dades MySQL utilitzades en aplicacions internes.
 - Bases de dades Oracle 12c i posteriors.
 - **Sistemes de fitxers i emmagatzematge:**
 - Arxius ubicats en servidors de fitxers corporatius.
 - Dades compartides en NAS amb protocols NFS i SMB.
 - Dades crítiques emmagatzemades en unitats SAN.
 - **Infraestructura de Directori Actiu:**
 - Còpies de seguretat dels servidors de Directori Actiu (MSAD).
 - Configuració i metadades de la infraestructura d'identitat.
 - **Configuració de la infraestructura VPN:**
 - Salvaguarda de les configuracions i certificats dels dispositius de seguretat per garantir la continuïtat del servei en cas d'incident.
 - Paràmetres i claus d'autenticació de VPN per a accés segur als sistemes corporatius.
- **Especificacions tècniques i funcionals addicionals:**
 - El servei ha d'oferir una **consola de gestió** que permeti la planificació, execució i restauració de còpies de seguretat de manera centralitzada.
 - Ha de permetre la **definició de polítiques de retenció personalitzables** segons les necessitats de l'organització.
 - El sistema ha de ser **compatible amb els agents actuals** utilitzats en la infraestructura de l'organització.
 - La plataforma ha de permetre la restauració en **entorns de prova separats** per validar la integritat de les dades sense afectar la producció.

- Ha d'incloure **mecanismes d'automatització** per optimitzar el procés de còpia de seguretat i reduir l'impacte en el rendiment del sistema.

4. Seguretat i compliment normatiu

- Xifrat de dades en repòs i en transferència amb AES-256.
- Autenticació multifactor per accedir a la consola de gestió.
- Compliment del RGPD i LOPDGDD.
- L'adjudicatari haurà de garantir que les còpies es realitzen sense interrupció dels serveis en producció.

5. Suport i temps de resposta

- **Suport tècnic** disponible de dilluns a divendres de 8:00 a 18:00.
- **Temps de resposta màxim:**
 - Incidències crítiques: 2 hores laborables.
 - Incidències menors: 12 hores laborables.
- **Temps de resolució màxim:**
 - Incidències crítiques: 12 hores laborables.
 - Incidències menors: 48 hores laborables.
- Servei d'assistència 24x7 opcional per a incidents greus.
- Es requerirà una formació inicial per al personal tècnic de l'organització sobre l'ús de la consola i els processos de recuperació.

6. Criteris d'adjudicació L'adjudicació del contracte es farà en base als següents criteris:

- **Oferta econòmica (60 punt):** Es valorarà el preu més baix respecte a les prestacions requerides.

$$\text{Màxima puntuació} = (\text{màxima puntuació} \times \text{oferta empresa} - \text{millor oferta}) / \text{millor oferta}$$

- Capacitat d'emmagatzematge. S'atorgarà 5 punts per a cada Terabyte (Tb) d'increment, respecte de l'establert en el punt 2 d'aquest Plec Tècnic. **Fins a 15 punts.**
- Qualitat del Suport. **Fins a 10 punts.** Temps de resposta. S'atorgarà 2 punts per a cada hora de reducció en la resposta d'incidències menors, respecte a l'establert en el punt 5 d'aquest Plec Tècnic.
- Qualitat del Suport. **Fins a 5 punts.** Temps de resposta. S'atorgarà 5 punts per reducció d'una hora en la resposta en les incidències crítiques, respecte a l'establert en el punt 5 d'aquest Plec Tècnic.
- Qualitat del Suport. **Fins a 10 punts.** Sistema de resposta. S'atorgarà 5 punts si el sistema de resposta en incidències crítiques és directament, via telefònica. S'atorgarà 5 punts si el sistema de resposta en incidències crítiques és via connexió remota.

7. Condicions especials

- Al finalitzar el contracte, les dades s'hauran de retornar en un format compatible per a la seva migració.
- L'adjudicatari haurà de garantir un mecanisme de traspàs de dades transparent en cas de canvi de proveïdor.
- Forestal Catalana, SA ofereix a les empreses licitadores la informació que considerin necessària, respecte del funcionament actual de còpies i emmagatzematge. Per sol·licitar aquesta informació, caldrà enviar un correu a joanramon.ruiz@gencat.cat.