

SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES

Contracte de servei de defensa legal

Plec de prescripcions tècniques (PPT)

Expedient: SEM-2025-58

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DEFENSA LEGAL

Plec de prescripcions tècniques (PPT)

1.- Objecte:

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per a la contractació del servei de defensa legal per al Sistema d'Emergències Mèdiques en relació a la reclamació judicial de les quantitats adeudades per una entitat asseguradora en concepte de rescabament econòmic de les despeses sanitàries generades en l'assistència sanitària prestada als seus assegurats.

La quantitat que es reclama és 276.495,99€, sense perjudici que a aquesta reclamació s'hi puguin incorporar totes aquelles factures generades amb posterioritat a la presentació de la demanda, pel mateix concepte i que també siguin susceptibles de rescabament davant la mateixa entitat fins a la resolució de la reclamació.

2.- Entitat contractant

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya (SEM), entitat de dret públic adscrita al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb número d'identificació fiscal Q0802441F.

El SEM té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalaria, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com el transport sanitari urgent quan és necessari.

Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través de 061 CatSalut Respon. Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa de tres centres coordinadors, 419 recursos mòbil, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri com terrestre i Unitats de Suport Vital Basic, distribuïts en 260 bases repartides per la geografia Catalana.

Anualment s'atenen més de 1.500.000 trucades, més de 800.000 intervencions, i més de 1.000.000 d'incidents.

Es pot consultar més informació accedint al següent enllaç:

<https://sem.gencat.cat/ca/inici>

3.- Contingut mínim

3.1 Context: Els darrers anys, el SEM ha prestat diverses assistències sanitàries, a requeriment, per danys succeïts en el marc d'activitats emparades sota la cobertura sanitària d'altres entitats asseguradores. Donat que l'entitat en qüestió no ha atès la

reclamació extrajudicial efectuada, resulta procedent reclamar aquestes quantitats judicialment.

3.2 Descripció general: Contractació del servei de defensa legal per a la reclamació del rescabament econòmic de les despeses generades en l'assistència sanitària prestada pel SEM a persones amb cobertura sanitària coberta per una companyia asseguradora.

3.3 Fites i objectius: L'adjudicatari haurà de realitzar tots els tràmits extrajudicials i judicials que corresponguin per a l'efectiu rescabament econòmic d'aquesta despesa.

4.- Descripció general del servei a contractar

L'import que es reclama ascendeix a 276.495,99€, sense perjudici que a aquesta reclamació s'hi puguin incorporar totes aquelles factures generades amb posterioritat a la presentació de la demanda, pel mateix concepte i que també siguin susceptibles de rescabament davant la mateixa entitat fins a la resolució de la reclamació.

El servei inclou:

- Reclamació extrajudicial prèvia.
- Demanda de reclamació de quantitat per judici civil ordinari i inclou tots els tràmits i gestions de primera instància (inclosa la reconvenició) fins a la sentència del jutjat de primera instància i la seva execució
- Recurs d'apel·lació vinculant amb el procediment anterior o impugnació de l'interposat de contrari i tots els tràmits fins a la sentència de l'audiència provincial i la seva execució.
- Recurs de cassació vinculat amb el procediment anterior
- Execució de Sentències i altres resolucions judicials vinculades amb l'objecte del contracte.

L'adjudicatari estarà obligat a prestar els seus serveis en totes les gestions o actuacions que li siguin requerides en el marc de l'objecte del contracte.

5.- Característiques tècniques

El servei requereix com a mínim l'adscripció d'un lletrat/da principal, especialitzat en l'àmbit del dret processal civil i amb una experiència mínima de 5 anys en procediments de quantia similar a la que és objecte d'aquesta licitació.

Les possibles actuacions en l'assistència civil inclouen:

- Actuacions a l'ordre civil en primera instància.
- Demanda reconvenicional.
- Actuacions a l'ordre civil en segona Instància.
- Actuacions d'execució, actes de conciliació diligències preliminars, mesures cautelars, qüestions prejudicials, incidentals i altres incidències del procés.
- Cassació.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora ha d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

6. Condicions d'execució

El SEM facilitarà a l'empresa adjudicatària tota la informació requerida per la mateixa per a dur a terme l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar poder notarial per a l'assistència a plets, a la persona lletrada, designada per a la prestació del servei, així com altres mitjans tècnics i materials que fossin necessaris per a la correcta execució del servei, d'acord amb el que estableixen aquestes condicions particulars.

En cas de substitucions de persones designades a la prestació del present servei, l'empresa adjudicatària assumirà el cost del nou poder notarial per a l'assistència a plets.

En tot cas, el contractista assumeix el compromís que el personal adscrit prepararà els plecs amb temps suficient, sol·licitant en temps i forma la informació que tal efecte precisi SEM.

L'adjudicatari facilitarà tota la informació que li sigui sol·licitada per SEM en relació amb el compliment, desenvolupament i execució dels serveis contractats.

Per a les consultes ordinàries relacionades amb el procediment, que necessitin l'elaboració d'informes, el termini de resposta serà de 3 dies hàbils, excepte en aquells supòsits, que prèvia urgència justificada, per la naturalesa del tema a tractar, s'hagin d'emetre en un termini inferior, que es determinarà en funció de cada cas, mai superior a 24 hores.

La assistència tècnica respondrà als següents requisits específics:

- L'adjudicatari del servei haurà d'identificar un advocat de referència el qual serà l'interlocutor habitual i assessor principal.
- L'adjudicatari facilitarà telèfon fixe, e-mail i mòbil que permetin la comunicació.

6.1 Aportació de mitjans

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

6.2 Relació laboral.

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM.

6.3 Clàusules de garantia

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys els següents termes:

- a. Que en tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tinguis coneixement.
- b. Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb SEM.

6.4 Confidencialitat

Tenint en compte que per a la prestació dels corresponents serveis es té accés i es tracten dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte a la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscriuui a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en les missions que se li encomanin.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària es compromet a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de protecció de dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.
- d) Les dades personals dels pacients i treballadors que participen en la prestació del servei no seran enviats fora de l'espai de la Comunitat Econòmica Europea on s'aplica la Directiva Europea de 18 de maig de 2016.

7.- Control i seguiment del contracte

En qualsevol moment i sense previ avís, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al seguiment del contracte i de les tasques realitzades.

8.- Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

- a. Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b. Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c. Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- d. Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e. Quan el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

9.- Imatge corporativa

Els documents realitzats hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Màrius Garcia i Andrade
Cap de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i
Contractació