



**Informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant un
judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació per a
la contractació dels serveis de construcció, desenvolupament i
manteniment associats a la transformació digital de la gestió
tributària i d'ingressos de l'Agència Catalana de l'Aigua.
(Exp. CTTI-2025-36)**

Vocal tècnic:

- Toni Sánchez Rifa – Responsable del Centre de Competència ACA-ARC-SMC del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI)

1. Objecte

Aquesta licitació s'emmarca dins del procés de transformació digital de l'Agència Catalana de l'Aigua (en endavant, l'Agència), i concretament en la contractació dels serveis de construcció, desenvolupament i implantació en l'àmbit de la gestió integral de l'aplicació dels tributs i ingressos de l'Agència basada en la plataforma SAP Tax & Revenue Management (en endavant, SAP TRM), i dels serveis de manteniment associats a la mateixa.

Aquesta transformació tecnològica ha de contemplar la gestió tributària en totes les seves vessants, des de tots els punts de vista, tant el que correspon als usuaris interns de l'Agència, com el corresponent als usuaris externs, sempre respectant la normativa tributària i/o administrativa que conforme el marc legal per aplicar, gestionar i recaptar tots els tributs i ingressos que són de l'Agència en el marc de les seves competències. També caldrà desenvolupar solucions en diferents entorns que facilitin i agilitzin la interacció amb els diferents obligats tributaris.

Aquesta transformació finalitzarà amb la implantació, i posterior manteniment, de les noves plataformes que substituïran les aplicacions que actualment s'estan utilitzant.

2. Dades de la licitació

En data 24 de gener de 2025 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions que finalitzava el 3 de març de 2025 a les 12 hores.

L'única empresa que ha presentat oferta a la licitació d'aquest contracte i que inicialment ha estat admesa una vegada revisada la documentació administrativa (sobre A) és:

NIF	Empreses licitadores admeses	Àlies
B82387770	NTT DATA SPAIN S.L.U.	NTT DATA

3. Valoració de criteris avaluables mitjançant un judici de valor (sobre B)

En data 4 de març de 2025 es va realitzar l'obertura del Sobre B, contenidor de la proposta tècnica avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, de l'única empresa licitadora.

L'única proposta presentada compleix amb els requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent apta per executar adequadament l'objecte del contracte.

Al no existir concurrència, l'objecte de la següent valoració no és fer una valoració quantitativa de la mateixa sinó realitzar una anàlisi de la proposta presentada per identificar aquells aspectes addicionals oferts pel licitador, sempre per sobre dels mínims requerits.

Al llarg de la proposta presentada per l'únic licitador, la ponència tècnica ha identificat la següent relació d'aspectes a destacar:

Respecte a l'Adequació de la solució a l'estàndard de SAP i plantejament del portal tributari.

1. Adequació a l'estàndard del producte SAP

El licitador presenta la relació d'eines proposades per donar cobertura a les necessitats funcionals, i identifica i detalla el grau de cobertura i adequació a l'estàndard de SAP de les mateixes per a cada àmbit d'aplicació, justificant i argumentant aquelles necessitats operatives específiques en què l'aplicació de l'estàndard no és possible i es requereix algun desenvolupament.

El resultat global és favorable ja que, a mode de resum, la proposta preveu el següent grau de cobertura:

Requeriments Generals	Cobertura	
Estàndard amb customizing		96%
Estàndard amb adaptacions		
Desenvolupament		4%

2. Gestió de grans volums de dades

El licitador presenta solucions concretes per al tractament dels grans volums de dades que arriben a l'Agència a través de declaracions tributàries i que actualment, suposen un punt de dolor important. Aquestes solucions es detallen per a cadascun dels processos que tenen aquestes característiques, i es presenten possibles alternatives de tractament. En tots els casos, la solució es planteja aprofitant les possibilitats d'automatització i potència de processament del mòdul SAP TRM, fet que es valora molt positivament. Aquestes propostes també milloren de forma considerable la usabilitat per als usuaris afectats.

Respecte de l'Estratègia d'implantació i transició

L'estratègia d'implantació plantejada pel licitador està enfocada a minimitzar les integracions transitòries, i a facilitar la decomissió integral dels sistemes, evitant la seva convivència i facilitant així l'operativa.

Es planteja executar el projecte de forma fasejada amb 5 onades i 3 releases (desplegaments a producció). Es detalla convenientment el contingut de cadascuna de les releases, i s'identifiquen en cada cas quines aplicacions antigues podran ser decomissades en cada release, quines es mantenen sense afectació, quines tindran desactivació d'algunes funcionalitats, i quines integracions temporals seran necessàries.

El plantejament es presenta també gràficament en forma de cronograma, el qual permet visualitzar correctament l'evolució del projecte al llarg del temps i les afectacions en els sistemes actuals.

Respecte de la Proposta d'equip de treball i mecanismes de coordinació

1. Adequació dels perfils als rols assignats

El licitador presenta un equip de treball que incorpora fins a 11 recursos addicionals que aporten valor afegit al projecte. S'identifiquen els perfils i els seus rols, i es detalla la seva dedicació en cadascuna de les fases. distribució que es considera adequada per al correcte desenvolupament del projecte.

Es considera que l'equip proposat i la seva distribució és adequada per al correcte desenvolupament del projecte.

2. Mecanismes de coordinació i governança

El licitador presenta un model de relació i governança que permet una constant supervisió i coordinació entre tots els interlocutors (ATI, DSI i CTTI), així com assegurar el compliment de les obligacions contractuals, i garantir la màxima qualitat en el servei prestat.

Està basat en 4 comitès de seguiment (Direcció, Operatiu, Tècnic i de Gestió del Canvi), i es detallen els objectius, freqüència, funcions assistents i documentació per a cadascun del mateixos.

També s'afegeixen altres mecanismes de coordinació i governança, anomenats *cerimònies* que formen part de la metodologia Agile plantejada pel desenvolupament del projecte, de les quals es detalla, per a cada tipologia, el seu objectiu, periodicitat i durada, i els participants.

Es considera que el plantejament proposat permetrà un correcte control del desenvolupament del projecte un seguiment rigorós del seu progrés.

Respecte a les Altres propostes de valor afegit.

Aplicació per a dispositius mòbils del portal tributari

1. Completesa de les funcionalitats incloses a l'aplicació.

La proposta que fa el licitador respecte a l'aplicació per a dispositius mòbils inclou totes les funcionalitats previstes al portal tributari, ja que l'eina prevista per al seu desenvolupament permet que les dades i funcions siguin accessibles des d'una app mòbil sense necessitat de desenvolupaments complexos. Per tant, en aquest cas la completesa de les funcionalitats és total.

2. Interfície d'usuari intuïtiva i personalització de l'experiència d'usuari.

La solució proposada pel licitador es basa en l'eina SAP Multichannel Foundation (SAP MCF), pensada per oferir una interfície moderna i accessible que proporciona una experiència d'usuari coherent i estandarditzada. Incorpora avantatges com disseny responsiu, navegació intuïtiva, accessibilitat, rendiment i velocitat, i privacitat i protecció de dades.

També permet configuracions i recomanacions personalitzades, amb una interfície adaptable i la incorporació d'assistents virtuals per guiar a l'usuari.

Gestió centralitzada de relacions amb els contribuents

1. Millores en la visió 360° del contribuent

La proposta del licitador preveu la gestió centralitzada a partir del les pròpies eines de SAP. S'identifiquen diferents funcionalitats per millorar la visió 360° del contribuent i la relació amb el mateix, com són una interfície centralitzada, integracions on-line amb les dades tributàries, expedients i comunicacions que permeten disposar de tota la informació en temps real, així com la implementació de dashboards personalitzats per millorar la comprensió i la presa de decisions estratègiques.

2. Usabilitat i facilitat d'ús

Pel que fa a la usabilitat de la solució per als usuaris interns, la proposta segueix els mateixos principis que per al cas dels contribuents, fent èmfasi en què la interfície d'usuari sigui intuïtiva, la possibilitat de configuració personalitzada de l'espai de treball, la consistència visual amb una aparença homogènia i la simplificació dels fluxos de treball.

4. Conclusió

Un cop analitzada l'única oferta presentada, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, es trasllada a la Mesa de contractació la idoneïtat de la proposta tècnica presentada per **NTT DATA SPAIN, S.L.U.**, així com el detall de les millores addicionals identificades per sobre dels requisits mínims.