

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPLANTACIÓ DE L'EINA NETBOX DE DOCUMENTACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA INFORMÀTICA DE PRODUCCIÓ AUDIOVISUAL DE LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA

EXPEDIENT NÚMERO 2505OB02

1. OBJECTIU

Aquest document descriu les tasques a realitzar per la implementació, posada en servei i explotació de l'eina d'inventari d'infraestructura informàtica objecte d'aquesta licitació.

L'eina escollida és Netbox (<https://github.com/netbox-community/netbox>), un producte OpenSource, madur i amb una bona implantació en el mercat.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS I OPERATIUS OBLIGATORIS

Implantació

A continuació es descriuen les tasques a realitzar per la fase de implantació de la eina a la CCMA,SA. Aquesta fase conclou amb la eina instal·lada, configurada i documentada, sense dades ni personalització de l'eina.

2.1. Entorns

La instal·lació consistirà en dos entorns, instal·lades en dues VM separades: Producció i Test.

- o **Producció:** Entorn que s'utilitzarà per gestionar l'inventari real de la CCMA,SA.
- o **Test:** Entorn que s'utilitzarà per realitzar proves abans d'implementar canvis a l'entorn de producció, ja siguin de versions noves, plugins, modelat de dades, etc...

2.2. Instal·lació

La instal·lació de Netbox es realitzarà sobre màquines virtuals amb Sistema Operatiu Alma Linux 9. El programari s'instal·larà dins de contenidors suportats per Docker Compose. Les tasques a realitzar són:

- Instal·lació eina Netbox
- Instal·lació plugins
 - o FloorPlan
 - o Reorder Rack
 - o netbox-contract
- Instal·lació de l'script [Device-Type-Library-Import](#) per poder importar templates de la llibreria [devicetype-library](#)
- Integració de l'eina amb el LDAP corporatiu.

2.3. Scripts

Per tal de realitzar les tasques d'operació habituals, s'hauran de subministrar scripts per realitzar:

- Còpia de seguretat
- Recuperació de còpia de seguretat
- Recuperació de còpia de seguretat en entorn de TEST

2.4. Monitorització

L'adjudicatari haurà d'indicar quins elements cal monitoritzar per validar el correcte funcionament de l'eina, com s'ha d'obtenir aquesta informació i com actuar en cas de que algun d'aquests monitors estiguin fora dels valors normals.

2.5. Documentació

Procediment d'instal·lació, incloent:

- Dependències a instal·lar, tant de SO, aplicacions i llibreries
- Procediment d'instal·lació de Netbox
- Fitxers de configuració modificats
- Procediment d'instal·lació de plugins
- Funcionament dels scripts del punt anterior

Procediment d'actualització de versió:

La documentació serà introduïda a l'eina de documentació corporativa Confluence. La CCMA donarà accés remot a aquesta eina.

2.6. Responsabilitats de la CCMA

Serà responsabilitat de la CCMA el:

- Proporcionar VM amb Alma Linux 9
- Gestionar backups de les VM amb veeam backup
- Convertir la informació de monitorització en scripts per ser utilitzats com plugins de Nagios.
- Proporcionar accés remot, mitjançant VPN al proveïdor

3. PERSONALITZACIÓ A L'ENTORN AUDIOVISUAL

Direcció i gestió de projecte, definició del model de dades, personalització, parametrització per la gestió d'infraestructures audiovisuals. Aquest procés es realitzarà en un seguit de iteracions entre l'equip tècnic del licitador i l'equip assignat per la CCMA.

- El licitador, basat amb la seva experiència farà una proposta a la CCMA.
- CCMA avaluarà la proposta, valorarà l'encaix amb les seves necessitats i demanarà els canvis necessaris
- El licitador implantarà el modelat consensuat i es continuarà iterant en la resta.

Per tal d'acotar l'abast del procés, i poder fer una comparativa millor de les ofertes es proposa un màxim de 160 hores i un mínim de 80 hores.

4. MANTENIMENT

El licitador serà responsable de mantenir actualitzada l'eina durant un període d'un any a partir de la data de posada en servei de l'eina (quan els apartats 2.2 i 2.3 estiguin finalitzats).

- Amb les versions que es vagin publicant.
- Aplicar pedaços de SO de forma periòdica, validant que no afecti al funcionament de l'eina.
- Suport per incidents i consultes en horari d'oficina.

5. LLOC DE LLIURAMENT

Les reunions en que calgui estar de forma presencial es realitzaran a:

CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, S.A.
Carrer Oriol Martorell 1
(Edifici TV3)
08970 Sant Joan Despí

El licitador tindrà accés remot a les màquines i a la documentació.

Sant Joan Despí, maig de 2025