

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ
DEL SUBMINISTRAMENT D'ARTICLES PER A LA SEVA COMERCIALITZACIÓ A
LA BOTIGA DEL PALAU GÜELL, DIVIDIT EN 7 LOTS.**

Exp. núm.: 2022/0027263

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS ARTICLES A SUBMINISTRAR

- 2.1 Lot 1. Llibreria
- 2.2 Lot 2. Articles tèxtils
- 2.3 Lot 3. Articles de decoració
- 2.4 Lot 4. Articles de papereria
- 2.5 Lot 5. Articles infantils
- 2.6 Lot 6. Articles de vidre
- 2.7 Lot 7. Reproduccions de xemeneies del Palau Güell

3. IMATGE

4. GESTIÓ DE LES COMANDES

- 4.1 Petició de les comandes
- 4.2 Embalatge de les comandes
- 4.3 Lliurament de les comandes
- 4.4 Terminis de lliurament
- 4.5 Desperfectes
- 4.6 Devolucions

5. COMUNICACIÓ AMB ELS CONTRACTISTES

6. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

7. ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La Direcció del Palau Güell, d'acord amb el que estableix el Pla de gestió vigent, té la missió de "garantir la conservació, difusió, divulgació, documentació i recerca dels valors del Palau Güell, i la prestació de serveis de qualitat vinculats al monument mitjançant un model de gestió sostenible, participatiu i de proximitat amb la ciutadania, per al coneixement, gaudi i desenvolupament de les generacions presents i futures".

En aquest sentit, la botiga contribueix a la difusió i promoció del Palau Güell i el Modernisme mitjançant la comercialització de productes i, per aquest motiu i amb l'objectiu d'oferir als visitants una experiència completa i la possibilitat d'endur-se com a record un ampli ventall de productes de qualitat exclusius i representatius sobre el Palau, la figura d'Antoni Gaudí i l'arquitectura modernista a uns preus assequibles per als diferents perfils de visitants.

L'objecte del present Plec és definir les especificacions tècniques que ha de regir la contractació del subministrament d'articles per a la seva posterior comercialització a la botiga del Palau Güell, amb les següents tipologies de productes distribuïts per lots:

Lot 1	Llibreria
Lot 2	Articles tèxtils: Samarretes de cotó, bosses tipus Totebag, mitjons, fundes d'ulleres, necessers, fulards, camusses neteja ulleres, paraigües
Lot 3	Articles de decoració. Bola de Nadal ceràmica, imant quadrat de planxa rígida, imant rectangular de planxa rígida, imant apaïsat de xapa rígida, tasses / mugs, ventalls
Lot 4	Articles de papereria: bolígraf 1 color mida tipus "XL", bolígraf 4 colors, llapis simple amb goma d'esborrar, goma d'esborrar, llibreta amb espiral, llibreta "tipus viatge" mida DIN A6, punts de llibre, puzle postal, puzle personalitzat 100 peces, puzle personalitzat 1.000 peces, clauers, pins
Lot 5	Articles infantils: Pitets, estoigs amb colors, motxilles, titelles, peluixos
Lot 6	Articles de vidre: Imant de vidre, safates, plats i porta espelmes
Lot 7	Reproduccions de xemeneies del Palau Güell: mida gran, mida petita i imant de resina

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS ARTICLES A SUBMINISTRAR

2.1. Lot 1. Llibreria.

La bibliografia que caldrà subministrar es diferencia en dos grups en funció del tipus de públic al que va adreçada:

- Subministrament de bibliografia bàsica per a adults de diferents temàtiques: Palau Güell, obra d'Antoni Gaudí, arquitectura modernista, guies turístiques, guies visuals, catàlegs d'obres d'art de temàtica modernista.



- Subministrament de bibliografia bàsica infantil i juvenil (fins a 14 anys) de temàtica modernista: llibres il·lustrats, contes, còmics.

2.2. Lot 2. Articles tèxtils

Samarretes de cotó

Tipus: model unisex

Tallatge: S, M, L, XL. Amb etiqueta descriptiva de la talla, composició, lloc de fabricació i indicacions pel seu rentat.

Color: Negre, blanc i verd

Material: 100% cotó (mínim 185 gr/m² en color blanc i 165 gr/m² en altres colors)

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Tipus d'impressió tèxtil: digital, a tot color, a una cara

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus plàstic o similar), que permeti la visualització del producte.

Bosses tipus Totebag

Dimensions: mínim 37 x 39 cm, amb nanses llargues

Color: Negre i blanc

Material: Mínim 80% cotó (gramatge mínim 300 gr/m²)

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Gramatge: 300 gr. mínim

Tipus d'impressió: a tot color, a una cara.

Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Mitjons

Tallatge: des de la talla 36 fins a la talla 45, estàndard europeu. Mínim 15 cm de camal des del taló.

Color: diversos.

Material: mínim 70% cotó

Tipus de disseny: personalitzat, amb fils de color

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Embalatge per a la venda finalista: Individualitzat. Faixa de cartró, o similar, enganxada a la part superior dels mitjons que permeti la visualització del producte i la seva exposició en altura.

Fundes d'ulleres

Dimensions: mínim 8,5 x 19 cm

Color: Negre i blanc

Material: Teixit tipus foam encoixinat de tacte suau. Cosit amb fil per tres laterals amb obertura a la part superior. Mínim 30% poliamida

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Tipus d'impressió: quadricomia, a ambdues cares a la part exterior.



Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus plàstic o similar), que permeti la visualització del producte.

Necessers

Dimensions: mínim 23 x 12 cm

Color: Negre i blanc

Material: Teixit tipus foam encoixinat de tacte suau. Cosida amb fil per tres laterals amb obertura per cremallera a la part superior. Mínim 30% poliamida

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Tipus d'impressió: quadricromia, a ambdues cares a la part exterior

Embalatge per a la venda finalista: Individualitzat. Faixa de cartró, o similar, que permeti la visualització del producte.

Fulars

Dimensions: mínim 90 x 90 cm

Color: estampat a tot color

Material: seda natural

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Embalatge per a la venda finalista: Individualitzat. Sobre de cartolina amb obertura central, o similar, que permeti la visualització del producte.

Camusses neteja ulleres

Dimensions: mínim 15 x 14 cm

Color: diversos

Material: microfibra 100% polièster

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Tipus d'impressió: quadricromia, a una cara

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus plàstic o similar), que permeti la visualització del producte.

Paraigües

Dimensions: mínim 100 cm de diàmetre obert amb 8 barnilles

Color: diversos

Tipus d'obertura: automàtica

Material: mànec de plàstic, estructura i barnilles de metall i tela pongee

Imatge: elements representatius del Palau Güell, l'obra de Gaudí o motius modernistes

Tipus d'impressió: estampat en la totalitat de la tela en quadricromia

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat, que permeti la visualització del producte.

2.3. Lot 3. Decoració.

Boles de Nadal:

Dimensions: mínim 6 cm diàmetre

Material: ceràmica

Tipus d'impressió: quadricromia, 360 graus
Imatge: elements representatius del Palau Güell
Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus caps transparent o de cartró amb finestra), que permeti la visualització del producte.

Imant quadrat de planxa rígida

Dimensions: mínim 6,5 cm x 6,5cm
Imatge: elements representatius del Palau Güell
Material: planxa rígida
Tipus d'impressió: quadricromia, brillant.
Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Imant rectangular de planxa rígida

Dimensions: mínim 8cm x 5,5cm
Imatge: elements representatius del Palau Güell
Material: planxa rígida
Tipus d'impressió: quadricromia, brillant.
Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Imant apaïsat de xapa rígida

Dimensions: mínim 12 x 5,5cm
Imatge: elements representatius del Palau Güell
Material: planxa rígida
Tipus d'impressió: quadricromia, brillant.
Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Tassa / Mug:

Dimensions: mínim 8cm x 8,5cm,
Materials: Porcellana
Gravat: a tot color per la part exterior i la base de la tassa.
Imatge: elements representatius del Palau Güell
Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus caps transparent o de cartró amb finestra), que permeti la visualització o identificació del producte.

Ventalls:

Dimensions: mínim 23cm x 43cm,
Materials: bambú i cotó
Tipus d'impressió: quadricromia, sobre tela de cotó
Imatge: elements representatius del Palau Güell
Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus bossa de tela o caps transparent), que permeti la seva obertura per la inspecció del producte.



2.4. Lot 4. Articles de papereria.

Bolígraf 1 color mida tipus “XL”:

Dimensions: mínim 1,5 cm x 14 cm

Barril: Forma circular amb clip

Marcatge: Imprès en quadricromia 360º

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Colors tinta bolígraf: color blau.

Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Bolígrafs 4 colors

Dimensions: mínim, 1,2 cm x 15 cm.

Barril bolígraf: Forma circular amb clip.

Marcatge: Imprès en quadricromia 360º

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Colors tinta bolígraf: 4 colors.

Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Llapis simple amb goma d'esborrar:

Dimensions: 17 cm.

Barril llapis: Forma circular. Imprès en quadricromia 360º.

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Mina llapis: Grafit HB.

Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Goma d'esborrar:

Dimensions: mínim 4,5 cm x 4,5 cm, màxim 6,5 cm x 6,5 cm.

Material: cautxú

Models a reproduir: Repliques de les xemeneies ubicades a la Planta Terrat del Palau Güell en 3D

Colors: diversos

Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Llibreta amb espiral:

Dimensions: mínim 80 pàgines, sense ratlles, 160mm x 110mm x 10mm.

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Materials: Tapes impreses a tot color, amb acabat mat o brillant, segons necessitats.

Embalatge per a la venda finalista: Individualitzat. Faixa de cartró, o similar.

Llibreta “tipus viatge”, mida DIN A6:

Dimensions: mínim 150 pàgines, sense ratlles, 9 x 14 cm.

Materials: Tapa dura. Goma de tancament i punt de beta.
Marcatge: impressió quadricromia en tapa
Imatge: elements representatius del Palau Güell
Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Punt de llibre:

Dimensions: mínim 19cm x 5cm.
Materials: Cartolina de 400 gr.
Tipus d'impressió: quadricromia a dues cares
Imatge: elements representatius del Palau Güell
Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus bossa transparent, o similar), que permeti la visualització del producte.

Puzle postal:

Dimensions: mínim 16cm x 11cm
Materials: Cartró 100% reciclat ESKA mínim 300 gr.
Tipus d'impressió: postal a tot color per la part frontal.
Imatge: elements representatius del Palau Güell
Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (bossa a mida amb cartró interior), que permeti la visualització del producte. Ha d'incloure un sobre per la tramesa postal.

Puzle personalitzable 100 peces:

Nombre de peces: 100
Tipus d'impressió: a tot color
Materials: Cartró 100% reciclat ESKA mínim 300 gr.
Imatge: elements representatius del Palau Güell
Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (caixa de cartró rectangular impresa a tot color per tots els costats).

Puzle personalitzable 1000 peces:

Nombre de peces: 1.000
Tipus d'impressió: a tot color
Materials: Cartró 100% reciclat ESKA mínim 300 gr.
Imatge: elements representatius del Palau Güell
Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (caixa de cartró rectangular impresa a tot color per tots els costats).

Clauers:

Dimensions: mínim 4 cm x 4 cm
Material: metall, esmaltat a tot color. Amb anella de 2,5 cm de diàmetre com a mínim i cadena de dues baules com a mínim
Models a reproduir: Repliques de les xemeneies ubicades a la Planta Terrat del Palau Güell



Embalatge per a la venda finalista: Faixa de cartró, o similar, enganxada a l'anella que permeti la visualització del producte i la seva exposició en altura.

Pins:

Dimensions: mínim 2 cm x 1 cm. Diferents formes

Material: metall, esmaltat a tot color. Tancament amb passador tipus papallona

Models a reproduir: elements representatius del Palau Güell i l'arquitectura modernista.

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus bossa transparent, o similar).

2.5. Lot 5. Articles infantils

Pitets:

Dimensions: mínim 30 cm x 20 cm, amb obertura de coll mínima de 10 cm de diàmetre

Material: Tela burlington per la part del dibuix i rus 100% cotó pel revers. Elaborat conforme l'establert a les Directives europees de seguretat respecte la roba per a bebè.

Tallatge: talla única. Ajustable amb tancament de dos botons a pressió

Color: diversos

Imatge: motius infantils combinats amb elements representatius del Palau Güell

Tipus d'impressió: estampat a tot color

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus bossa transparent, o similar).

Estoigs amb colors:

Dimensions: mínim 25cm x 20cm

Material: Tela de loneta per la part exterior i tela negra, mínim 50% cotó, per la part interior. Goma elàstica amb 13 espais cosits a l'interior per posar-hi els llapis de colors (inclosos). Cordill per tancar l'estoig 100% cotó. Elaborat conforme l'establert a les directives europees de seguretat respecte productes infantils

Color: diversos

Imatge: motius infantils combinats amb elements representatius del Palau Güell

Tipus d'impressió: estampat a tot color

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus bossa transparent, o similar).

Motxilles

Dimensions: 30cm x 25cm.

Material: Tela burlington per la part del davant i tela texana per la part del darrera. Tela llisa per al folre interior de la motxilla i cordills 100% cotó. Elaborat conforme l'establert a les directives europees de seguretat respecte productes infantils.

Color: diversos

Imatge: motius infantils combinats amb elements representatius del Palau Güell

Tipus d'impressió: estampat a tot color

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus bossa transparent, o similar).

Titelles

Dimensions: mínim 30 cm x 20 cm



Material: Tela hidròfuga en la part exterior i tela 100% cotó folrada de goata per l'interior. Elaborat conforme l'establert a les directives europees de seguretat de les joguines.

Color: diversos

Formes: motius infantils combinats amb elements representatius del Palau Güell

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus bossa transparent, o similar).

Peluixos

Dimensions: mínim 25 cm x 15 cm

Material: Tela tipus polar farcida de terlenka. Detalls amb tela tipus feltre. Elaborat conforme l'establert a les directives europees de seguretat de les joguines.

Color: diversos

Formes: motius infantils combinats amb elements representatius del Palau Güell

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus bossa transparent, o similar).

2.6. Lot 6. Articles de vidre

Imant de vidre

Dimensions: mínim 5 cm x 5 cm, i 2 mm de gruix.

Material: Vidre tipus float

Color: Diversos, pintat a mà

Imatge: elements representatius del Palau Güell.

Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Safata

Dimensions: mínim 10 cm x 8 cm, i 6 mm de gruix.

Material: Vidre tipus float

Color: Diversos, pintat a mà

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Plats

Dimensions: mínim 16 cm x 16 cm, i 6mm de gruix.

Material: Vidre tipus float

Color: Diversos, pintat a mà o amb peces de vidre de colors incrustats.

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

Porta espelmes

Dimensions: mínim 10 cm x 8 cm, i 6mm de gruix.

Material: Vidre tipus float

Color: Diversos, pintat a mà.

Imatge: elements representatius del Palau Güell

Embalatge per a la venda finalista: per les característiques del producte no és considera necessari cap tipus d'embalatge.

2.7. Lot 7. Reproduccions de xemeneies del Palau Güell

Reproduccions de xemeneies del Palau Güell mida gran

Dimensions: mínim 18 cm d'alçada

Material: Resina pintada a mà

Models a reproduir: Repliques de les xemeneies ubicades a la Planta Terrat del Palau Güell

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus caps de cartró, o similar), que permeti la visualització o identificació del producte.

Reproduccions de xemeneies del Palau Güell mida petita

Dimensions: mínim 11,50 cm d'alçada

Material: Resina pintada a mà

Models a reproduir: Repliques de les xemeneies ubicades a la Planta Terrat del Palau Güell

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus caps transparent, cartró, o similar), que permeti la visualització o identificació del producte.

Imant de resina

Dimensions: mínim 6,5 cm d'alçada. Imant col·locat al revers tipus metàl·lic de mida rodona mínim d'1 cm de diàmetre i 2 mm de gruix.

Material: Resina pintada a mà

Models a reproduir: Repliques de les xemeneies ubicades a la Planta Terrat del Palau Güell i de la façana en 3D

Embalatge per a la venda finalista: individualitzat (tipus caps transparent, cartró, o similar), que permeti la visualització o identificació del producte.

3. IMATGE

La Direcció del Palau Güell, una vegada formalitzat el contracte i en un termini de 5 dies naturals, facilitarà a l'empresa contractista el logotip institucional del Palau Güell per a ser incorporat en el disseny dels productes.

Els dissenys dels elements representatius del Palau Güell corresponents als articles dels lots núm. 2, 3, 4, 5, 6 i 7 aniran a càrrec del contractista i s'hauran de presentar a la Direcció del Palau Güell per al seu vist i plau en el termini de 10 dies naturals a partir de l'endemà de la recepció del logotip institucional del Palau Güell.



La Direcció del Palau Güell donarà el seu vist i plau als dissenys presentats en el termini més breu possible. Un cop validats els dissenys, l'empresa contractista restarà obligada al subministrament dels productes conforme l'establert al punt 4.4. del present plec de Prescripcions Tècniques.

En cas que s'hagin de realitzar fotografies i/o plànols per a establir nous dissenys el cost d'aquests també anirà a càrrec del contractista i el termini de presentació d'aquests es podrà incrementar en 10 dies naturals més.

Els dissenys definitius aprovats per la Direcció del Palau Güell hauran de ser lliurats per l'empresa contractista a la Direcció del Palau Güell en el format que s'acordi entre ambdós. Els esmentats dissenys seran de propietat exclusiva de la Diputació de Barcelona que en mantindrà els drets d'explotació comercial. L'empresa contractista en podrà conservar còpies i aplicar-los amb finalitats comercials en altres establiments comunicant-ho prèviament per escrit i amb el consentiment exprés per part de la Diputació de Barcelona. Els logotips institucionals de la Diputació de Barcelona i/o el Palau Güell, únicament podran ser utilitzats en els articles subministrats per a la venda en la botiga del Palau Güell.

4. GESTIÓ DE LES COMANDES

4.1. Petició de les comandes

Es realitzaran comandes esglaonades al llarg de la vigència del contracte fins al màxim de subministraments establert al Plec de Clàusules Administratives Particulars. La Direcció del Palau Güell realitzarà les comandes mitjançant correu electrònic a l'adreça indicada per la contractista de cada lot on es detallarà:

- Tipus d'article/s sol·licitat/s (especificant les característiques d'aquests, i, en especial, aquelles que s'han d'escollir en el moment de fer la comanda)
- Quantitat
- Lloc i data del lliurament

4.2. Embalatge de les comandes

Els/les contractistes de cada lot estaran obligats/des a subministrar els articles amb el tipus d'embalatge per a la venda finalista individualitzat, d'acord amb l'establert al punt 2 del present Plec de Prescripcions Tècniques segons cada tipologia d'article.

A part de l'esmentat embalatge individual de cada producte segons l'establert al punt 2 del present Plec de Prescripcions Tècniques, les comandes hauran d'anar degudament embalades, protegides contra cops i fenòmens meteorològics durant el seu trasllat, manipulació i emmagatzematge.



Per afegiment:

- Cada caixa haurà de contenir un sol tipus d'article, no permetent-se la barreja de diferents tipologies de productes dins d'una mateixa caixa.
- Les caixes hauran de tenir un pes inferior a 20 kg per facilitar la seva manipulació.
- Les caixes han d'anar identificades amb una etiqueta on s'indiqui el número de comanda, producte que conté i el número total de caixes de la comanda concreta a la que pertany.
- No s'admetran comandes paletitzades.

4.3. Lliurament comandes

Les comandes es lliuraran de dilluns a divendres no festius de 09:00 hores a 14:00 hores al Palau Güell (c/ Nou de la Rambla, núm. 3)

Tots els lliuraments hauran d'anar acompanyats dels corresponents albarans que inclouran, com a mínim, el número de comanda, tipus d'article subministrat, quantitat i preu, desglossat amb la base imposable i l'iva.

Les comandes hauran de ser lliurades íntegres, no acceptant-se, com a norma, els lliuraments parcials. En cas que per causes alienes a l'empresa contractista no sigui possible lliurar la comanda sencera, l'empresa haurà d'informar al responsable de la botiga del Palau Güell, o persona en qui delegui, dels motius fent constar la quantitat d'articles subministrats i els pendents.

En el supòsit que la contractista sigui adjudicatària de més d'un lot, les factures que presentin hauran de ser independents de cada lot. No s'admetran factures conjuntes d'articles corresponents a diferents lots.

En cap cas s'abonaran factures sense rebre el subministrament complet.

4.4. Terminis de lliurament

D'acord amb allò establert a la clàusula 1.5 del PCAP, l'inici del lliurament dels articles corresponents al lot 1 serà, com a màxim, dins dels 22 dies laborables des de la formalització del contracte i, en la resta de lots, és a dir, els lots 2, 3, 4, 5, 6 i 7 dins dels 45 dies laborables posteriors a la validació dels dissenys d'acord amb la clàusula 3 del present Plec de Prescripcions Tècniques. Aquest termini màxim pel lliurament dels articles de cada lot serà l'establert per cada comanda realitzada al llarg de tota la vigència del contracte.

En cas que els contractistes hagin ofert la reducció del termini de lliurament al criteri 2 de la clàusula 1.11 del PCAP, s'haurà de tenir en compte aquesta reducció.



4.5. Desperfectes

Si en el moment del lliurament de la comanda el responsable de la botiga del Palau Güell, o persona en qui delegui, observa desperfectes en el subministrament, ho considerarà com a no lliurat, fent-ho constar a l'albarà d'entrega per ser retornat. En el cas que un cop inspeccionades les comandes entregades es detectin articles defectuosos i/o trencats, el responsable de la botiga del Palau Güell requerirà immediatament, mitjançant correu electrònic enviat al gestor del contractista, perquè els substitueixi en el termini màxim de 48 hores laborables, sense cap cost afegit.

En cap cas s'abonaran factures de comandes que incloguin l'entrega d'articles defectuosos o amb desperfectes.

4.6. Devolucions

Si la comanda lliurada conté articles no sol·licitats, o en major nombre dels requerits, i es pugui verificar en el moment de la recepció, el responsable de la botiga, o persona en qui delegui, ho farà constar a l'albarà d'entrega i li retornarà a la persona encarregada de l'entrega.

En cas que no es pugui verificar en el moment de l'entrega i la discrepància entre el nombre d'articles sol·licitats i els entregats es produeixi amb posterioritat a la recepció de la comanda, el responsable de la botiga del Palau Güell ho comunicarà immediatament, mitjançant correu electrònic al gestor del contractista del lot, que restarà obligat a recollir-ho en el termini màxim de 48 hores, sense cap cost afegit.

En cap cas s'abonaran factures de comandes amb quantitats d'articles superiors a les sol·licitades prèviament.

5. COMUNICACIÓ AMB ELS CONTRACTISTES

Les empreses contractistes de cada lot designaran una persona que actuarà com interlocutor amb el responsable de la botiga del Palau Güell, o persona en qui delegui, i serà l'encarregat de la gestió comercial, lliurament de les comandes, facturació, etc.

Aquest interlocutor oferirà assistència al responsable de la botiga del Palau Güell, o persona en qui delegui, en horari de dilluns a divendres no festiu de 09:00 a 17:00 hores, sempre que se sol·liciti per resoldre possibles incidències que es produeixin al llarg de la vigència del contracte.

Les dades de l'interlocutor designat per l'empresa contractista seran comunicades en el moment de fer la primera comanda i inclouran, com a mínim, nom i cognoms, telèfon de contacte i adreça de correu electrònic.

6. SEGUIMENT DEL CONTRACTE



Per al seguiment del correcte compliment del contracte, el responsable de la botiga del Palau Güell, o persona en qui delegui, quan ho consideri necessari, podrà organitzar reunions de seguiment amb l'empresa contractista. En aquest sentit, la Direcció del Palau Güell podrà demanar informes puntuals sobre problemes o incidències relacionades amb l'objecte del contracte.

Les reunions podran ser presencials o telemàtiques, de les quals s'aixecarà la corresponent acta.

7. ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- Haurà de garantir en tot moment el subministrament dels articles de cada un dels lots dels que en sigui contractista, per la qual cosa haurà de comptar amb els recursos humans i materials necessaris. En el cas específic del lot 1 Llibreria, l'empresa contractista restarà obligada al subministrament de qualsevol llibre sol·licitat per la Direcció del Palau Güell (en els termes especificats al punt 2.1 del present Plec de prescripcions tècniques) independentment del seu editor.
- Proporcionarà la informació que se li requereixi per part del responsable de la botiga del Palau Güell, o persona en qui delegui, per garantir el correcte seguiment i control de l'execució del contracte.

Metadades del document

Núm. expedient	2022/0027263
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del subministrament d'articles per a la seva comercialització a la botiga del Palau Güell, dividit en 7 lots.
Codi classificació	D0504SE01 - Subministraments obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Nuria Lomas Pascual (TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	02/04/2025 16:32

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
1504e6beb3f932fa67a1	https://seuelectronica.diba.cat	

