



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE LES LLICÈNCIES NECESSÀRIES PELS TALLAFOCS, ANTIVIRUS, PUNTS D'ACCÉS, SENSORS I ALTRES, JUNTAMENT AMB LA CONTRACTACIÓ DE 260 HORES PEL SERVEI TÈCNIC DE MANTENIMENT I CONFIGURACIONS DE LA XARXA MUNICIPAL

1.Objecte del plec.

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat té la necessitat de contractar la renovació de diverses llicències pel bon funcionament dels tallafocs, l'antivirus, els punts d'accés Wi-Fi, la doble autenticació, la gestió dels sensors i les còpies al Cloud.

Per garantir les configuracions de tot aquest programari juntament amb els switchos i els servidors (controladors de domini, DHCP, DNS...) cal afegir la contractació d'un servei especialitzat en configuracions de xarxes.

2. Descripció general dels treballs a realitzar.

L'empresa adjudicatària haurà de renovar i subministrar abans de la seva caducitat i durant dos anys, les llicències que consten en el llistat següent:

SKU	Llicència	Núm.	Data caducitat
WGM59040301	WatchGuard Total Security Suite Renewal/Upgrade 1-yr for Firebox M590	1	22-5-25
WGATH30201	WatchGuard AuthPoint MFA – 1 year – 51 to 100 Users	100 usuaris	29-5-25
WGM59040101	WatchGuard Standard Support Renewal 1-yr for Firebox M590	1	14-6-25
WGM29040101	WatchGuard Standard Support Renewal 1-yr for Firebox M290	1	27-6-25
WGEPDR30401	WatchGuard EPDR - 1 Year - 251 to 500 licenses	310	7-11-25
WGPTCH30401	WatchGuard Patch Management - 1 Year - 251 to 500 licenses	310	7-11-25

L'empresa adjudicatària haurà de renovar i subministrar abans de la seva caducitat, la llicència següent:

SKU	Llicència	Núm.	Data caducitat
3122030	Paessler PRTG Network Monitor 500_36 months	500	10-10-25



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bbpm.olesadumontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



	subscription	sensors	
--	--------------	---------	--

L'empresa adjudicatària haurà de renovar i subministrar abans de la seva caducitat i durant un any, les llicències que consten en el llistat següent:

SKU	Llicència	Núm.	Data caducitat
P-ADVUL-0I-SU1AR-00	Veeam Data Platform Advanced Universal Subscription License. Includes Enterprise Plus Edition features. Subscription Upfront Billing 10 instance pack & Production (24/7) Support	1	27-12-25
V-ESSPLS-VS-PB1AR-00	1 additional year of Basic maintenance prepaid for Veeam Data Platform Essentials Enterprise Plus. For customers who own Veeam Data Platform Essentials Enterprise Plus, Basic Support socket licensing prior to July 1st, 2022.	3	27-12-25
VCF-VSP-STD-8	VMware vSphere Standard 8	1	29-12-25
V2PXRZZS31	Acronis Cyber Protect – Backup Standard Virtual Host License – 1 year Renewal Acronis Premium Customer Support ESD	1	5-3-26
WGWFC241	1-yr WatchGuard Secure Wi-Fi Renewal/Upgrade 1 AP325	13	9-3-26 (2 u) 18-4-26 (11 u)
SCEBHBLOS31	Acronis Cloud Storage Subscription License 4TB - 1 year Renewal	1	11-4-26

Si algun tipus de llicenciament no és possible renovar-lo amb les mateixes característiques, s'haurà d'ajustar als nous requeriments del producte o realitzar la modificació de contracte prevista per a aquests casos.

També, l'empresa adjudicatària haurà de donar suport als tècnics del departament de TIC de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat quan requereixen qüestions tècniques especialitzades i concretes en relació a:

- Configuracions en relació al tallafocs
- Configuracions en relació a les còpies de seguretat
- Configuracions en relació als switchos i a les VLAN's
- Configuracions en relació als servidors (controladors de domini, DHCP, DNS...)

Horari d'atenció:

Els serveis associats al suport estaran disponibles, com a mínim, en la franja horària de 9.00 a 18.00 els dies laborables de dilluns a divendres segons el calendari laboral de Catalunya.



Prestació del servei:

La prestació del servei es realitzarà preferentment de forma remota mitjançant la connexió VPN de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat de doble factor d'autenticació amb aprovació mitjançant el mòbil.

Acords de Nivell de Servei:

Temps de resposta: Temps màxim transcorregut des de que es comunica a l'empresa de serveis l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa comença a treballar per a la seva resolució.

Temps de resolució: Temps màxim transcorregut des de que es comunica a l'empresa se serveis l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa facilita una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix.

Temps de resolució per petició de serveis: A pactar quan es faci la petició del servei. Però en cap ha de ser més gran de 30 dies.

Si d'aquestes peticions de servei se'n deriven incidències que paralitzen i/o inutilitzen l'activitat de tota la xarxa/usuaris o d'una part de la xarxa/usuaris:

El temps de resposta màxim ha de ser de 1 hora
El temps de resolució màxim ha de ser de 4 hores

Desplaçament:

Estaran inclosos els desplaçaments necessaris dels tècnics en cas de resolució d'incidències o configuracions in situ per no poder-se realitzar remotament.

3. Confidencialitat i propietat intel·lectual

La informació confidencial serà tractada com estrictament privada i confidencial i s'adoptaran totes les mesures necessàries per preservar la confidencialitat.

La informació confidencial serà utilitzada exclusivament per l'objecte del contracte i no serà revelada a cap altra persona o entitat.

L'adjudicatari s'abstindrà d'utilitzar la informació confidencial, per obtenir avantatges comercials en benefici propi o de tercers.

Tanmateix, es compromet a complir durant la vigència del contracte, i una vegada finalitzat aquest, allò que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garantia dels Drets Digitals, el Reial Decret

DOCUMENT INF - INFORME / DICTAMEN / VALORACIÓ PERICIAL	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/002075
Codi Segur de Verificació: 4fbef6e7-1ee8-472b-a55d-87079013b99c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2025_3217633 Data d'impressió: 09/05/2025 09:30:11 Pàgina 4 de 4	SIGNATURES 1.- Maria Angels Solé del Amor (TCAT) (Cap del Departament de TIC), 04/03/2025 14:08	



1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la citada Llei Orgànica 15/1999, i qualsevol altre norma d'aplicació de la matèria.

En el cas que s'incompleixi el deure secret i s'efectués una comunicació de dades personals a tercers (entenent aquesta com la revelació de dades personals), o les utilitzés per a qualsevol altra finalitat diferent a la que justifica el seu accés, a l'efecte de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garantia dels Drets Digitals, serà considerat responsable, responenent així, de les infraccions previstes i tipificades en la citada norma, sense perjudici de les responsabilitats contractuals en les que hagués pogut incórrer.

Tots els treballs, informes, estudis i documents elaborats per l'adjudicatari com a conseqüència de l'execució d'aquest contracte seran propietat exclusiva de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT