



Informe tècnic de valoració del sobre 2

Exp. 2025/30 (30/2025/CONT)

Assumpte: Valoració de les ofertes presentades per la licitació del contracte de serveis de control de plagues, mitjançant procediment obert.

Atesos els criteris establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen en la licitació del contracte de serveis (exp. 2025/30) pel servei de control integrat de plagues, s'emet aquest informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor de les proposicions presentades (sobre núm. 2).

El registre d'ofertes presentades consta d'una única oferta:

PLICA	EMPRESA	Data de presentació	Hora d'entrada	Registre d'entrada
1	GRUP GEPORK, S.A.	22/04/2025	12:54:20	2025022737

L'apartat V de criteris d'adjudicació del plec de clàusules administratives particulars indica que els criteris d'adjudicació valorables mitjançant judici de valor tenen una puntuació màxima de 40 punts i son els següents:

- Descripció del projecte executiu del servei (40 punts):

Memòria tècnica descriptiva que descrigui de forma precisa i concisa l'organització del servei i el programa d'actuació, posant especial èmfasi a la gestió de la via pública i xarxa de clavegueram, així com a l'atenció d'incidències ciutadanes.

Es valorarà la coherència i el detall de les tasques a realitzar, la coherència en la planificació i el grau d'eficiència en la prestació del servei que se'n pugui derivar. Així mateix, es valoraran els aspectes innovadors que puguin aportar una millora al servei.

Es puntuarà:

1. Descripció del programa de control de plagues i organització del servei (màxim 12 punts).
2. Programa d'atenció per queixes i incidències de plagues (màxim 13 punts)
3. Programa d'actuació a l'espai públic i al clavegueram (màxim 15 punts)

D'acord amb l'apartat V del plec de clàusules administratives particular, es procedeix a la valoració dels criteris que depenen de judici de valor, amb una puntuació obtinguda detallada en el quadre següent:

PLICA	EMPRESA	CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR			TOTAL
		1	2	3	
1	GRUP GEPORK, S.A.	8,5	9,5	13	31

Motivació de la puntuació i justificació

A l'hora de valorar la memòria presentada, s'han tingut en compte aspectes generals de redacció (descripció precisa i concisa) i de coherència en el contingut. D'altra banda, s'han valorat aspectes més concrets i tècnics en cada un dels punts a valorar, que s'exposen a continuació.

1. Descripció del programa de control de plagues i organització del servei (màxim 12 punts).

La descripció del programa es realitza de forma precisa, incorporant aspectes claus per donar el servei com ara el concepte de control de plagues integrat, l'organització del servei amb el personal implicat i la comunicació amb la ciutadania i amb l'Ajuntament. Es troba a faltar un esquema/resum concís del programa.

Planifica el servei a partir d'un diagnòstic previ de la situació al municipi, tenint en compte la vessant preventiva com a prioritària, però sense deixar de banda la necessitat de realitzar mesures correctores sempre que calgui i ho acompanya amb exemples. Sempre prioritzen mesures que no requereixin l'aplicació de biocides per reduir l'impacte ambiental.

Fa propostes de productes i tècniques innovadores per reduir els efectes dels biocides al medi ambient (colecalfèrol, polímers biodegradables, esprais de congelació, etc). Aquestes propostes es valoren molt perquè suposen una major efectivitat i un menor impacte negatiu sobre el medi ambient.

Aporta el valor afegit de la sostenibilitat en la organització del servei, amb plans de reducció de residus, optimització de rutes per reduir la contaminació ambiental, agrupació d'incidències a atendre, etc.

Aporta el valor afegit de l'estabilitat de la plantilla, el que es tradueix en un millor coneixement del servei.



Indica que es realitza formació continuada en aspectes tècnics, d'organització i de tracte amb el client i la ciutadania. Això permet que el personal tècnic que realitza el servei tingui un bon coneixement i aquest estigui actualitzat amb noves tècniques, productes, etc que puguin aparèixer.

Indiquen la importància de la conscienciació ciutadana, que fan amb diferents tipus d'accions com ara: tallers formatius a les escoles, xerrades divulgatives a la població, campanyes de comunicació i material divulgatiu. Aquestes accions són importants arran l'estudi de les queixes rebudes, per conèixer quin són els temes més sensibles o que requereixen una major tasca de comunicació.

No indiquen si realitzen una avaluació interna del servei, amb un seguiment (autocontrol) que els permeti la millora contínua.

D'acord amb la justificació realitzada, aquest apartat es valora amb una puntuació total de **8,5 punts**.

2. Programa d'atenció per queixes i incidències de plagues (màxim 13 punts)

És important pel servei que la ciutadania tingui la certesa que la seva queixa s'està atenent, com a valor afegit al servei. A la memòria exposen la importància d'aquest aspecte i expliquen com ho fan (sol·liciten mitjans de contacte i es truca a la persona afectada directament). No fa esment a com gestionen les incidències en relació al contacte, com per exemple quants intents de contacte previ fan en cas que no obtinguin resposta.

S'indica a la memòria que el contacte amb la persona es fa abans i, si la persona ho desitja, després d'atendre la incidència, informant de les mesures que s'aplicaran així com les recomanacions de mesures que poden fer a nivell particular. Aquest aspecte es considera com un valor afegit al servei, reforçant el concepte de l'administració al servei a la ciutadania.

Aporten, com a eina de molt valor, la realització d'una enquesta de satisfacció a les persones que han fet la queixa, on es valoren tres conceptes: coneixement de les persones tècniques, temps de resposta i valoració general. A més, ofereixen la possibilitat de personalitzar aquesta enquesta. Aquesta enquesta esdevé una manera objectiva de conèixer la percepció de la ciutadania del servei. No obstant la via de realització de l'enquesta pot excloure aquelles persones que se'ls ha atès personalment o que no han facilitat cap correu electrònic i/o número de telèfon mòbil i per tant podria haver-hi un biaix de la mostra.

Indiquen que les dades que aporta l'enquesta es treballen per extreure informació sobre la percepció de la ciutadania envers al servei. Això és útil per tenir una avaluació continuada que permeti una millora contínua del servei pel que fa a l'atenció a la ciutadania. Tot i així, caldria fer algunes millores a l'enquesta com replantejar l'escala de puntuació utilitzada.

Tot i que a l'apartat «Descripció del programa de control de plagues i organització del servei» fa esment de la possibilitat de realitzar xerrades per millorar la conscienciació ciutadana no fa esment de la possibilitat de fer xerrades o reunions amb col·lectius concrets, com podrien ser comunitats de veïns, en casos de incidències reiterades.

D'acord amb la valoració realitzada, aquest apartat es valora amb una puntuació de **9,5 punts**.

3. Programa d'actuació a l'espai públic i al clavegueram (màxim 15 punts)

En el servei de control de plagues, tenint en compte l'impacte ambiental, els aspectes legals i els criteris d'eficiència i eficàcia, és molt important realitzar un servei més dirigit a punts diana, evitant els tractaments preventius que no es basin en evidències. En aquest sentit, a la memòria s'exposa la necessitat de fer un mapa de risc analitzant les incidències prèvies al municipi i ubicant-les al plànol de la ciutat. A més, justifica la necessitat de fer aquest mapa perquè el tractament generalitzat no aporta beneficis i legalment no es poden aplicar rodenticides anticoagulants de forma preventiva. Es valora aquest aspecte com a molt positiu i essencial per realitzar el servei.

S'indica que a partir del mapa de risc s'elabora la planificació de les actuacions i la programació. A més, del mapa pot derivar un mapa de calor que també pot servir a altres àrees municipals com ara urbanisme, per prioritzar algunes actuacions. És un aspecte clau basar la planificació d'actuacions en un mapa clar que indiqui on i com actuar d'acord a la informació prèvia.

S'exposa que a la planificació s'inclourà la freqüència d'actualització del mapa de risc, indicant que el mapa de risc és un document viu que contínuament estarà en revisió. És molt important que el mapa de risc no sigui estàtic, atès que les problemàtiques i les zones on apareixen poden anar variant.

S'aporta com a valor afegit a la revisió del mapa, la comunicació de propostes correctores que es pugin comunicar a altres serveis de l'Ajuntament, com ara la reparació d'embornals o el protocols de recollida de residus.

A la memòria es considera com aspecte important abordar el problema de les plagues emergents i per això aporta com a valor afegit el diagnòstic previ de la plaga a nivell d'espècie. Anomenen dues espècies emergents, la rata negra i la panerola americana:

- Per la panerola americana exposen que amb els mapes de risc i la identificació de l'espècie poden desenvolupar un bon programa d'actuació per combatre la seva possible expansió així com la d'altres espècies emergents. No obstant, no s'exposen exemples de mesures concretes.
- Per la rata negra expliquen que no es pot tractar com es fa la rata de clavegueram perquè el seu comportament és totalment diferent i que el diagnòstic correcte de



l'espècie pot permetre l'aplicació de propostes innovadores i s'exposa algun exemple concret.

D'acord amb la valoració realitzada, aquest apartat es valora amb una puntuació de **13 punts**.

La Cap del Servei de Salut Pública i Consum