



Legal representant
Omega CRM Consulting, SL

ASSUMPTE: INVITACIÓ A PARTICIPAR EN UN CONTRACTE BASAT D'ACORD MARC

Rebeu la present invitació a participar en la licitació del contracte basat en la vostra condició d'empresa seleccionada per formar part de l'Acord marc següent:

Acord marc: Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce, i els seus serveis associats

Lot: 1

Promotor de l'Acord marc: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)

Núm. d'expedient de l'Acord marc: [21/25](#)

Les condicions i característiques de la contractació basada són:

1. Objecte del contracte

Servei de desenvolupament de noves funcionalitats de comunicació amb els candidats a estudiants que s'hagin preinscrit a la UPF així com per a nodrir d'informació d'aquests candidats al projecte de Gestió Unificada de les Relacions de la Universitat Pompeu Fabra (en endavant UPF) segons les condicions establertes a l'Acord marc indicat.

Número d'expedient: UPF-2025-0037

2. Òrgan de contractació del contracte basat

L'òrgan de contractació és la Rectora de la Universitat Pompeu Fabra (en endavant, UPF) segons competència que li és conferida per l'article 192.2 dels Estatuts de la Universitat, aprovats pel decret 209/2003, de 9 de setembre.

En els contractes amb valor estimat igual o inferior a 2.000.000,00 €, la competència correspon exercir-la a la gerent, per delegació de la rectora efectuada mitjançant resolució d'1/10/2024.

3. Règim jurídic del contracte

Aquest contracte es regirà per allò establert a l'Acord marc, aquesta invitació i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

4. Termini i lloc de prestació del contracte

Termini d'execució del contracte: des de la formalització del contracte i fins el 31/12/2025, per un màxim de 900 hores dels perfils que s'indiquen més avall.

El lloc d'execució del contracte és a les instal·lacions de l'empresa, tret que, per a per a aspectes puntuals, s'hagi de realitzar a la UPF

5. Modalitat de la prestació

Es sol·liciten serveis associats a l'Acord marc a prestar pels següents perfils professionals:

Perfil	Hores
Consultor/a sènior	650
Platform developer I	250

Els perfils professionals han de tenir coneixements i experiència en els mecanismes d'integració de la capa de serveis Web de l'aplicació SIGMA-Acadèmic.

Les principals tasques a desenvolupar, entre d'altres, son les següents:

- Enviar la informació del futur estudiant (email, nom) i dels seus interessos de Salesforce a Salesforce Marketing Cloud.
- Enviar la informació dels preinscrits (email, nom) i de la seva preinscripció de Salesforce a Salesforce Marketing Cloud.
- Crear els automatismes necessaris perquè aquesta informació estigui sincronitzada amb una periodicitat establerta.
- Crear l'audiència base (Data extension) a partir de la qual poder fer segments segons les tipologies de comunicació.
- Crear els senders necessaris per realitzar aquests enviaments des de Salesforce a Salesforce Marketing Cloud..
- Crear un nou camp per contemplar nous valors de segmentació
- Demanar explícitament a tots els formularis de Grau el tipus de candidat: graduat, estudiant ESO, batxillerat
- Captar tots els formularis omplerts per un mateix lead d'un mateix curs acadèmic.

6. Pressupost base i valor estimat del contracte

El pressupost i valor estimat del contracte es concreta en el quadre següent:

Perfil	Hores	Preu/Hora	Import
Consultor/a sènior	650	55,00 €	35.750,00 €
Platform developer I	250	53,00 €	13.250,00 €
Pressupost sense IVA i valor estimat del contracte			49.000,00 €
IVA			10.290,00 €
Pressupost base amb IVA			59.290,00 €

Hi ha crèdit adequat i suficient en el pressupost de la Universitat (clau econòmica 227.64).

7. Procediment d'adjudicació escollit i criteris de valoració

D'acord amb el Plec de clàusules administratives que regula l'Acord Marc, es remetrà invitació a una empresa homologada a qui s'adjudicarà el contracte en cas que iguali o rebaixi el pressupost de licitació.

8. Garantia definitiva i termini de la garantia del servei

D'acord amb el Plec de clàusules administratives de l'Acord Marc l'empresa adjudicatària resta exempta de constituir una garantia definitiva.

9. Presentació d'ofertes

La data límit de presentació de l'oferta està consignada en el perfil del contractant.

El licitador només podrà presentar una única oferta.

El licitador haurà de proposar la seva oferta econòmica que iguali o millori a la presentada en l'Acord Marc. L'incompliment d'aquest requisit suposarà l'exclusió de la licitació basada. Així mateix, no s'acceptaran les ofertes que tinguin omissions, esmenes o errors que impedeixin conèixer de manera clara el que es considera fonamental per a valorar-les.

En l'oferta econòmica s'entendran compresos amb caràcter general els impostos i despeses de qualsevol índole, excepte l'IVA que es desglossarà apart.

No es pot superar el pressupost màxim establert.

Per a consultes referents a aquesta oferta, els licitadors podran adreçar-se a: licitacions@upf.edu

La forma de presentació de les ofertes serà a través de l'eina Oferta Telemàtica. Contingut de l'oferta:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">☐ Declaració responsable de vigència requisits de capacitat i aptitud, i de subcontractació, d'acord amb l'annex 1 d'aquesta invitació☐ Oferta econòmica, d'acord amb l'annex 2 d'aquesta invitació. |
|---|

Els models es troben publicats al perfil del contractant

10. Facturació

La facturació del contracte s'efectuarà per mesos vençuts i pel nombre d'hores de desenvolupament efectivament prestades.

En la factura corresponent, s'haurà d'incloure la identificació de l'òrgan administratiu amb competència en matèria de comptabilitat pública (Servei de Pressupostos i Finances), així com la identificació de l'òrgan de contractació (Rector) i del destinatari (Servei d'Informàtica).

El lliurament de les factures (punt d'entrada) es farà a través del servei e.FACT de l'AOC, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la Seu Electrònica de la UPF (<https://seuelectronica.upf.edu/factura-electronica>) o bé a través de les plataformes de facturació electròniques adherides al servei e.FACT.

Per a fer efectiva la tramesa, cal indicar el número de referència subministrat per la Universitat UPF-2025-0037 i aquells altres elements que s'indiquin en la Seu Electrònica de la UPF. Així mateix, de conformitat amb la codificació establerta en el "Directori Comú d'Unitats i Oficines" (DIR3), el codi de les unitats competents per la gestió i facturació necessaris per a la facturació electrònica és U03900001.

11. Penalitats

Els incompliments del contracte penalitzaran de conformitat amb allò previst al plec administratiu de l'Acord marc.

12. Responsable del contracte

Es designa com a responsable del contracte la persona que ocupa el lloc de cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions.

13. Subcontractació

De conformitat amb allò previst al plec administratiu de l'Acord marc.

14. Protecció de dades i seguretat informàtica

En l'execució del contracte, no es preveu que s'hagi d'accedir a dades de caràcter personal, no gensmenys en l'execució del contracte basat s'aplicarà la regulació establerta en aquesta matèria al plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc.

15. Clàusula ètica

Les empreses licitadores, contractistes i subcontractistes, a més de regir la seva activitat d'acord amb els principis ètics i regles de conducta dels plecs de l'Acord Marc



UPF-2025-0037

seguiran els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic i en el Pla de mesures d'integritat en la gestió de la Universitat Pompeu Fabra (aprovat pels Acords de Consell de Govern de 8 de juliol del 2020 i de 15 de desembre del 2021, respectivament). En aquest sentit la Universitat té habilitat el canal [Línia Ètica](#) per comunicar conductes que resultin contràries a dret, als principis o les regles ètiques i de bon govern i administració.

Annexos:

ANNEX I. Declaració responsable

ANNEX II. Model d'oferta econòmica

Santi Lewin-Richter

Cap de la Unitat de Contractació Administrativa

Barcelona, 5/5/2025

ANNEX 1 DECLARACIÓ RESPONSABLE

Dades bàsiques del contracte

Expedient: UPF-2025-0037

Tipus de procediment: Basat en acord marc

Objecte: Servei de desenvolupament de noves funcionalitats de comunicació amb els candidats a estudiants que s'hagin preinscrit a la UPF així com per a nodrir d'informació d'aquests candidats al projecte de Gestió Unificada de les Relacions de la Universitat Pompeu Fabra

Dades del licitador	
Denominació	
NIF/VAT	
Domicili social i població*	
Telèfon*	
Correu electrònic*	
Web*	
L'empresa és una petita o una mitjana empresa? (Si/No) *	
* Informació que es publicarà a la plataforma de contracte en cas de ser adjudicatari	
Dades del/la representant	
Nom i Cognoms	
NIF/NIE/Passaport	
Càrrec que ostenta	

El/la representant del licitador assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte identificat en l'apartat de dades bàsiques, declara sota la seva responsabilitat:

- Que concorren en l'empresa els mateixos requisits de capacitat i aptitud per contractar que van servir per a l'adjudicació de l'Acord marc.
- Que l'empresa que representa no es troba en cap situació que es pugui qualificar de conflicte d'interessos en aquest procediment de licitació i es compromet amb els estàndards més exigents en relació amb el compliment de les normes jurídiques, ètiques i morals, i adoptarà les mesures necessàries per prevenir i detectar el frau, la corrupció i els conflictes d'interès, i comunicar si escau a les autoritats procedents els incompliments observats.
- Que l'adreça de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions i comunicacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM, per la persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques, els avisos, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions és:

Cognoms, nom (obligatori)	Adreça de correu electrònic (obligatori)	NIF/NIE/Passaport (obligatori)	Telèfon mòbil (potestatiu)

- Que autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

I, perquè consti, signo aquesta declaració responsable ade/d'..... del 2025.

ANNEX II. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

Raó social del licitador que formula l'oferta				
Núm. CIF				
Nom i cognoms del representant				
Núm. NIF				
Declaro que assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte identificat en l'encapçalament, es comprometo en nom i representació de l'empresa a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats per les quantitats següents:				
A.- Oferta econòmica				
Concepte	Preu/hora normal màxim	Oferta preu unitari	hores	Oferta sense IVA
Consultor/a sènior	55,00 €		650	0,00 €
Platform developer I	53,00 €		250	0,00 €
Pressupost màxim sense IVA	49.000,00 €	Total oferta sense IVA		0,00 €
				IVA
				0,00 €
Total oferta amb IVA				0,00 €
Localitat, data i signatura legal representant				
Important				
Superar el pressupost màxim comporta l'exclusió del licitador				
El licitador ha d'oferir preus unitaris iguals o inferiors als oferts per cada perfil o concepte a l'Acord Marc				