

Informe tècnic de valoració de les ofertes presentades en el procediment de contractació relatiu al “Servei de manteniment correctiu, evolutiu, adaptatiu i perfectiu dels sistemes pertanyents a l’Ecosistema Gaudí”

Expedient HSE00004/2025

1. Antecedents

La convocatòria d’aquest procediment es va publicar en data 10 de març de 2025 al Perfil del Contractant d’aquesta entitat. El termini fixat per a la presentació de les proposicions era el dia 8 d’abril de 2025 a les 14.00 hores.

Empresa admesa
Ayesa Ibermática S.A.U

En data 10 d’abril de 2025, es reuní la Mesa de Contractació per procedir a l’obertura del Sobre núm. 2, que conté la proposta tècnica la valoració de la quals depèn d’un judici de valor, i es remeteren als serveis tècnics perquè procedissin a la seva valoració.

2. Criteris d’adjudicació

De conformitat amb allò establert en el Plec de Clàusules Particulars, els criteris d’adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor són els següents:

TOTAL DE PUNTS que s’adjudiquen mitjançant els criteris d’adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor	Fins a 49 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
1. Servei Recurrent	8 punts
1.1 Descripció tècnica del servei	4 punts
1.2 Equip de treball	4 punts
2. Servei Recurrent Gestionat extrem-extrem	4 punts
2.1 Descripció tècnica del servei	2 punts
2.2 Equip de treball	2 punts
3. Serveis de desenvolupament sota demanda	6 punts
3.1 Descripció tècnica per tipus de servei sota demanda	2 punts
3.2 Procediments de qualitat i estimació d’esforços	2 punts
3.3 Equip de treball	2 punts

4. Model de Servei	4 punts
4.1 Model organitzatiu global	2 punts
4.2 Fases del servei	2 punts
5. Arquitectura	5 punts
6. Proposta solució tècnica projectes proposats	18 punts
6.1 Nova aplicació d'avaluació	6 punts
6.2 Nou sistema GSM (GAUDÍ Service Management)	6 punts
6.3 Nou repositori Documental	6 punts
7. Innovació i valor afegit	4 punts
7.1 Formació en matèries vinculades al servei	2 punts
7.2 Proves de concepte	2 punts

Normalització

Per a cadascun dels criteris subjectius, una vegada determinada la puntuació tècnica de l'apartat per a totes les ofertes, s'aplicarà la següent fórmula lineal i proporcional on l'oferta tècnica amb la millor valoració obtindrà la màxima puntuació de l'apartat, la resta d'ofertes obtindran una puntuació proporcional i l'oferta que obté valoració zero mantindrà els zero punts:

$$P_{op} = P * \frac{V_{Top}}{V_{Tmv}}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VTop és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VTmv és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

El desglossament de puntuacions és el que s'estableix a l'annex 14 del plec de clàusules particulars.

3. Valoració

3.1 Servei Recurrent (fins a 8 punts)

3.1.1 Descripció tècnica del servei (fins a 4 punts)

A) Ayesa

Es realitza una descripció completa, adequada i detallada de la prestació del servei en les diferents activitats que conformen el servei recurrent catalogant-les com a planificades, no planificades i transversals. Per cada activitat la proposta detalla el peticionari, el circuit de resolució, els lliurables, els factors clau i la planificació. Destaca la figura del coordinador del servei recurrent per garantir el compliment dels objectius de cada activitat.

Es proposen òrgans de govern específics de coordinació i seguiment que complementen els

òrgans genèrics del model de servei global. Es suporta amb els instruments de gestió en Jira, Confluence, Chat i descriu les eines proposades per la prestació de les activitats del servei recurrent (totes elles alineades amb les eines proposades per la UOC). A nivell d'indicadors assumeix els del plec i proposa millorar-los, basats en el coneixement i experiència que tenen de la UOC, la flexibilitat que els aporta els centres de desenvolupament, els procediments i metodologies i les eines que utilitzen. Fa una proposta d'indicadors addicionals per mesurar l'activitat la qualitat del servei i la millora contínua.

Es proposa un comitè específic per la millora contínua i 4 línies d'actuació: Preventius, Auditories, Qualitat i Altres millores. Es proposa definir uns objectius anuals, acordar una assignació de dedicació al pla anual, així com una execució seguint sprints mensuals, considerant-se una proposta amb una bona definició i concreció.

S'identifiquen les activitats pròpies del servei recurrent per la gestió de l'obsolescència dins la gestió global de l'obsolescència tecnològica en el marc de l'arquitectura, de forma concreta i amb una bona definició. S'identifica dins el servei recurrent, la identificació i execució de tasques d'esforç contingut i assumint que les activitats de major envergadura s'han de gestionar com a projecte en el marc del programa de gestió de la tecnologia. També es proposa l'execució d'auditories, informes, mesuraments, etc. mitjançant propostes d'assignació de pressupost de la millora contínua.

S'identifica l'activitat dins el circuit d'activitats planificades. Es descriuen els lliurables associats i factors clau per assegurar el correcte traspàs, com per exemple garantir que s'ha adquirit el coneixement necessari o garantir que es disposa dels tots els documents i lliuraments del projecte.

Adicionalment s'assoleix el compromís de realitzar un pla de millora per reduir anualment l'activitat no planificada, identificant correctius, posant focus en activitats preventives, millora dels processos d'assegurament de la qualitat, mesura dels incidents en garantia i dinàmiques de solució creativa de problemes i design thinking.

El servei recurrent presenta una metodologia completa, que permet assegurar el compliment dels requeriments tècnics descrits al plec. També aporta elements complementaris que donen una visió innovadora i diferencial, com la reducció de l'activitat no planificada a través de solucions basades amb design thinking.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, aportant elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

3.1.2 Equip de treball (fins a 4 punts)

A) Ayesa

L'equip presentat en l'oferta conté una volumetria adequada als requeriments del plec, es proposa una capa de gestió (Responsable de servei), una capa operativa (Analistes sènior i Desenvolupadors) i una de responsables d'àmbit (Responsable d'arquitectura).

Els perfils proposats tenen experiència i coneixements en relació a les tecnologies del plec.

S'explicita coneixement dels àmbits funcionals i de les aplicacions objecte del plec, al tenir experiència en el sector universitari.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a l'equip de treball per la prestació del servei recurrent, les seves tasques, dedicació ofertada, així com l'experiència, i coneixements dels perfils. No obstant això, no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 3 punts.

3.2 Servei sota demanda extrem-extrem (fins a 4 punts)

3.2.1 Descripció tècnica del servei (fins a 2 punts)

A) Ayesa

La solució proposada té un enfocament adequat del servei extrem a extrem basat amb 4 dimensions: nivell de governança, visió funcional, visió tècnica, i procés de negoci en tota la seva amplitud. Es descriuen detalladament els procediments i les activitats del servei extrem a extrem.

Es proposa la creació del Comitè de direcció del servei extrem a extrem que reportarà els fets rellevants i indicadors del servei extrem a extrem que s'acordin amb el Responsable del Servei UOC. També es presenta una proposta de possibles indicadors de negoci i tecnològics pel seu seguiment. Es proposen exemples d'indicadors concrets del negoci objecte del plec (p.e relatiu a l'activitat de les proves virtuals).

També es defineixen nivells de servei en les diferents àrees del servei (incidències, peticions, evolutius, ...), per tant, es tracta d'una proposta idònia en relació als diferents nivells de servei oferts.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

3.2.2 Equip de treball (fins a 2 punts)

A) Ayesa

Es proposa un equip format adhoc amb els següents perfils: Coordinador servei, Responsable Arquitectura, Consultor DevOps, Cloud, Scrum. Es fa una correcta descripció de com es configuraran els equips i una aproximació als equips agile extrem-extrem, també es proposa una dedicació adequada a partir dels requeriments del plec de prescripcions tècniques. Explica un cas d'ús concret, relatiu a les proves virtuals, que és coherent amb els requeriments del plec tècnic.

L'equip proposat presenta coneixements en les tecnologies requerides al plec (java, PLSQL,

Documentum, Oracle Forms), així com coneixements en les eines d'integració continua, donant garanties d'una adequada prestació del servei recurrent extrem a extrem.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

3.3 Serveis de desenvolupament sota demanda (fins a 6 punts)

3.3.1 Descripció tècnica per tipus de servei sota demanda (fins a 2 punts)

A) Ayesa

Es proposen dos models de gestió sota demanda que responen a necessitats d'evolució de les aplicacions a curt termini i de poc impacte i, a mig/llarg termini i major impacte en els sistemes d'informació, respectivament, considerant-se adequats segons els requeriments expressats al plec tècnic. Es remarca la diferència del model per la prestació del petit evolutiu (amb metodologia àgil) i el model pel desenvolupament de projectes evolutius (que poden executar-se amb metodologia tradicional o àgil). Descriu clarament la diferenciació entre els projectes amb esforç obert i esforç tancat amb total coherència respecte als requeriments del plec de prescripcions tècniques.

Es fa una descripció coherent dels òrgans de govern i instruments de gestió tant pel petit evolutiu com pels projectes evolutius que permeten la coordinació i gestió tant a nivell operatiu com de seguiment i directiu. També es descriuen amb detall els instruments i informes de seguiment associats, basats en l'eina JIRA que estan en línia amb els requeriments del plec de prescripcions tècniques.

Es descriu detalladament cadascuna de les fases del cicle de vida del desenvolupament: Planificació, control i seguiment del projecte, Anàlisi i disseny, Desenvolupament, Implantació, Proves, Suport post-implantació, Gestió del canvi, Traspàs a manteniment. Pel petit evolutiu descriu el circuit des de la petició fins al tancament identificant participants, lliurables principals, i factors clau. Contempla el període de garantia segons el requerit al plec de prescripcions tècniques.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec, ja que la solució proposada és completa i coherent i es basa en metodologies àgils, fet que s'alinea amb els objectius de la UOC. En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, però sens dubte permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

3.3.2 Procediments de qualitat i estimació de recursos (fins a 2 punts)

A) Ayesa

Es proposa un model de qualitat centrat en dos aspectes: qualitat del producte i qualitat del procés. Es recolza amb metodologies de desenvolupament estàndards (Mètrica v3, metodologies àgils, etc.) i de bones pràctiques CMMI (Capability Maturity Model Integration) per a

Desenvolupament i CMMI per a Serveis. El model es basa en la figura del Responsable de qualitat que formarà part del comitè de qualitat i també destacar que es fa referència i s'assumeix la normativa de qualitat de la UOC. Els procediments de qualitat són clars, estan en línia amb els requeriments del plec tècnic, i garanteixen un desenvolupament de qualitat i sense errors.

Es proposa un mètode basat en la Descomposició de Software (DOS): consisteix en descompondre les tasques complexes en peces més petites per tal de reduir la dificultat d'estimació i fer estimacions més acurades, considerant les estimacions per tipus de perfil o les estimacions de costos. També es recolza en Punts de Funció i Punts de cas d'ús per a projectes amb metodologies àgils. Es fa una proposta de càlcul d'esforços pels desenvolupaments sota demanda compatible amb els requeriments del plec tècnic, és detallada i viable que assegura una estimació òptima i una valoració transparent d'esforços.

Es proposen indicadors coherents i òptims, segons els requeriments del plec tècnic, per mesurar el Model de qualitat del producte, el Model de qualitat en l'ús i el Model de qualitat de les dades. Es descriuen els indicadors detalladament, proporcionant informació addicional dels mecanismes d'anàlisi i les eines utilitzades. A més dels indicadors del plec, se'n proposen d'addicionals tant per la gestió del petit evolutiu com per la gestió dels projectes evolutius.

Addicionalment es proposa la realització de Peer-Reviews (revisió del treball realitzat per parelles, per tal d'assegurar-ne la correcta elaboració) en desenvolupaments d'especial criticitat o sobre aplicacions crítiques de la UOC, que aportarà un nivell superior de qualitat

El servei de desenvolupament sota demanda presenta una metodologia completa, que permet assegurar el compliment dels requeriments tècnics descrits al plec.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, aportant elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

3.3.3 Equip de treball (fins a 2 punts)

A) Ayesa

Es proposen els perfils adequats per a la prestació del servei de desenvolupament sota demanda alineada amb els requeriments del plec. Es proposa el Responsable de servei, Responsables de Qualitat, Seguretat, Arquitectura, UX. També s'inclou el responsable de projectes i l'equip tècnic i es realitza una confecció detallada d'equips en marcs àgils que està en línia amb els requeriments del plec de prescripcions tècniques.

Els perfils presentats tenen experiència en la realització de serveis similars al de l'objecte d'aquesta licitació i també tenen experiència en el sector Universitari.

Els perfils tècnics tenen coneixements en les tecnologies requerides al plec de prescripcions tècniques (java, PLSQL, Oracle Forms i Documentum, entre d'altres).

La proposta s'adequa a les necessitats del plec de prescripcions tècniques en referència a l'equip de treball proposat pels serveis de desenvolupament sota demanda. En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma

clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

3.4 Model de Servei (fins a 4 punts)

3.4.1 Model organitzatiu global (fins a 2 punts)

A) Ayesa

Es proposa un model de servei basat en el model de relació, la prestació del servei i el control de la qualitat i la seguretat, el qual està format pel Responsable del Compte, el Responsable de Serveis, l'Oficina Tècnica del Servei i l'Equip de Suport, així com els Responsables de Qualitat, Seguretat, Arquitectura, UX. Es tracta d'un model orientat al compliment dels acords de nivell de servei. La proposta descriu mecanismes de flexibilitat en la gestió i producció del servei tant en l'abast del servei com en la gestió de la demanda. Situa correctament, segons el que s'indica al plec tècnic, el servei amb els principals actors UOC amb els que ha d'interaccionar als diferents nivells.

Es descriu amb detall els òrgans de govern amb les seves funcions principals, periodicitat i instruments a nivell Estratègic (Comitè de Direcció), Tàctic (Comitè de Transició, Comitè de Seguiment, Comitès amb els responsables), i Operatiu. Es proposen Dashboards d'eazyBI i Informes de Seguiment com a eines de gestió. Es considera un enfocament coherent i idoni segons els requeriments del plec tècnic.

Es proposen diversos perfils de gestió, entre els que s'hi inclou el responsable de servei i els responsables d'àmbit, amb llur dedicació prevista, alineada amb els requeriments del plec.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec de prescripcions tècniques en referència al model de servei global i l'estructura de responsabilitats dels serveis ofertats. En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

3.4.2 Fases del servei (fins a 2 punts)

A) Ayesa

S'identifica correctament el fet que es requereix incorporar algunes aplicacions i adaptar evolucionar el model actual. Identifica i descriu correctament segons requeriments del plec tècnic les fases de Transició, Execució i Devolució. Proposa una fase prèvia de llançament (fase interna de mobilització i preparació prèvia) així com un suport addicional post-devolució.

Es proposa una temporalitat adequada i alineada amb els requeriments del plec de prescripcions tècniques.

Es descriuen detalladament les activitats en cada fase, així com la seva planificació. La descripció de la fase de transició i devolució és correcta i completa i contempla les activitats necessàries per assegurar la correcta transició.

La definició dels procediments és detallada i concreta, identificant activitats concretes, riscos,

instruments i responsabilitats per l'assegurament de la continuïtat del servei tant en la transició com en la devolució. Es descriuen els procediments per assegurar la continuïtat del servei, inclou el lliurament del Pla de transició detallat, Kick Off, Adaptació i Millora del Model de Servei, Adquisició del Coneixement i Planificació i Assumpció del Servei.

Es proposa un equip de coordinació format pel Responsable de Transició, Coordinador del Servei Recurrent, Responsable de Projectes, Oficina Tècnica del Servei, Referent Especialista del Coneixement i Equip Tècnic. Per cada perfil es fa una estimació del dimensionament necessari tant per la fase de transició com per la fase de devolució. Es considera que aquest dimensionament és correcte i suficient per garantir la transició segons els requeriments del plec tècnic.

Adicionalment es proposa un període Post-Devolució per a canalitzar els dubtes que poguessin sorgir i respondre mitjançant un equip d'almenys dues persones amb una dedicació parcial. També es garanteix el menor temps possible en la Transferència de Coneixement, garantint la continuïtat del servei.

Les fases del servei presenten una metodologia completa, que permet assegurar el compliment dels requeriments tècnics descrits al plec de prescripcions tècniques. També aporta elements complementaris com el període Post-Devolució i la reducció del temps de transferència del coneixement.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

3.5 Arquitectura (fins a 5 punts)

A) Ayesa

El licitador identifica la figura del referent d'arquitectura i el complementa amb Arquitectes i especialistes temàtics per executar les tasques per garantir el compliment dels principis i normatives, participar als comitès d'arquitectura i per tal d'aportar millores al servei. També inclou un pla de capacitació. Es tracta d'un enfocament adequat i alineat amb els requeriments descrits en el plec de prescripcions tècniques.

En referència a la definició per garantir el procés de gestió de l'obsolescència tecnològica es planteja correctament un procés iteratiu semestral amb les fases de Descobriment, Abast, Anàlisi i prioritització i Accions, amb activitats, resultats i eines de suport.

En relació al plantejament tècnic, es realitza una descripció adequada, ja que fa referència a la definició de la metodologia DevOps. Descriu els fluxos actuals, però falta detall en l'aportació de valor en la generalització de DevOps, Seguiment, Anàlisi de Codi i Indicadors pel que no es pot considerar una proposta diferencial.

La proposta fa una descripció correcta del plantejament tècnic amb metodologia DevOps, fent ús de la IA Generativa com a suport per a analitzar automàticament les vulnerabilitats del codi abans dels desplegaments, així com de l'orquestrador jenkins i l'automatització de tasques. La proposta també inclou una descripció de la situació actual a la UOC, amb les eines i fluxes actuals.

La proposta cobreix els requeriments del plec de prescripcions tècniques, però no aporta una visió innovadora i diferencial, si no que és força continuïsta amb les solucions implementades

actualment.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

3.6 Proposta solució tècnica projectes proposats (fins a 18 punts)

3.6.1 Nova aplicació d'avaluació (fins a 6 punts)

A) Ayesa

Anàlisi de la Proposta

Plantejament general i descripció del projecte:

- La proposta presenta una descripció clara i detallada i s'hi inclou els objectius, les fases d'implementació i les funcionalitats específiques.
- La proposta explica com es coordinaran els projectes amb el programa GAUDI, assegurant que les integracions i les proves de validació es facin de manera coherent. També es detalla la metodologia de gestió del canvi i el model de governança.
- La descripció és completa i cobreix tots els aspectes demanats, aportant una visió clara del projecte.

Comprensió dels reptes:

- La proposta mostra una comprensió profunda dels reptes associats amb la convivència de dos sistemes de gestió acadèmica (GAT i RIO) i la necessitat de desenvolupar noves funcionalitats per a l'àmbit d'avaluació.
- Es detallen les activitats agrupades en tres moments (abans, durant i després de les proves d'avaluació final) i es descriu com es gestionaran les qualificacions dels estudiants en els dos sistemes. També es menciona la integració amb GSM per unificar la informació procedent dels dos sistemes.
- La comprensió dels reptes és clara i la proposta ofereix solucions tècniques adequades.

Coordinació global:

- La proposta inclou un pla de coordinació detallat que garanteix la coherència dels sistemes, especialment en la integració amb GSM i GAUDI.
- Es descriu com es mantindrà la coordinació funcional, d'integracions i planificació en el context del programa GAUDI. També es detalla la gestió dels projectes independents com el repositori documental.
- La coordinació global és ben definida i assegura la coherència dels sistemes.

Idoneïtat temporal, perfils requerits, estimació d'esforços:

- La proposta és realista en termes de temps, recursos i perfils necessaris, amb una planificació clara per a les fases d'implementació.
- Es detallen les fases d'implementació (CPs i MUs) i es descriu la metodologia per a la

- gestió dels projectes, incloent la temporalitat, els perfils requerits i l'estimació d'esforços.
- La idoneïtat temporal i els recursos necessaris estan ben planificats.

Metodologia i gestió del canvi:

- La metodologia és detallada i garanteix la continuïtat dels serveis, amb una gestió del canvi ben definida.
- Es descriu la metodologia per a la realització del projecte i la gestió del canvi, incloent la creació i ús d'actes, modificacions de notes, tancament d'actes, reobertura i modificació d'actes tancades, i consultes i accés a documents.
- La metodologia és completa i garanteix la continuïtat dels serveis.

Model d'indicadors:

- Els indicadors proposats són coherents i adequats per al seguiment del projecte, amb una adaptació específica per als projectes vinculats a GAUDI.
- Es descriu el model de governança i els indicadors de seguiment, incloent els òrgans de govern i instruments de gestió, així com els indicadors i nivells de servei.
- El model d'indicadors és adequat i coherent per al seguiment del projecte.

Justificació de la Puntuació Global

La proposta cobreix tots els aspectes demanats de forma eficient, permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics. A més, aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, com ho és l'arquitectura de l'aplicació proposada, que es basa en un model de tres capes desplegades al núvol d'AWS, ja que la proposta d'una arquitectura de tres capes desplegades al núvol aporta estabilitat, alta disponibilitat, seguretat i flexibilitat, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 6 punts.

3.6.2 Nou sistema GSM (GAUDÍ Service Management) (fins a 6 punts)

A) Ayesa

Anàlisi de la Proposta

Plantejament general i descripció del projecte:

- La proposta presenta una descripció clara i detallada de la solució tècnica per a la connectivitat entre els dos sistemes (GAT i RIO) i la industrialització de l'eina GSM.
- Es detalla com es desenvoluparà una estructura bàsica inicial que evolucionarà per convertir-se en una eina escalable i reutilitzable. També es descriuen les consideracions tècniques per a la ingesta de dades, la sincronització, el processament, la transaccionalitat, la idempotència, la gestió de volum de càrrega, l'optimització de rendiment, l'adaptabilitat als canvis dels models de dades, la gestió d'errors i re-intents, l'auditoria de càrregues, i la seguretat i monitorització.
- La descripció és completa i cobreix tots els aspectes demanats, aportant una visió clara del projecte.

Comprensió dels reptes:

- La proposta mostra una comprensió profunda dels reptes associats amb la convivència de dos sistemes de gestió acadèmica (GAT i RIO) i la necessitat de desenvolupar una eina que centralitzi la gestió de les dades per reduir els possibles conflictes entre entorns.
- Es detallen les necessitats de les aplicacions satèl·lit per obtenir informació de GAT i RIO, i com GSM encapsularà aquesta informació per al seu consum. També es descriuen les adequacions necessàries a les aplicacions de l'ecosistema UOC per garantir el seu correcte funcionament.
- La comprensió dels reptes és clara i la proposta ofereix solucions tècniques adequades.

Coordinació global:

- La proposta inclou un pla de coordinació detallat que garanteix la coherència dels sistemes, especialment en la integració amb GSM i GAUDI.
- Es descriu com es gestionaran les relacions d'equivalència entre les dades dels dos sistemes i com es garantirà la convivència i migració de dades. També es detallen les integracions de primer i segon nivell per a les aplicacions de l'ecosistema UOC.
- La coordinació global és ben definida i assegura la coherència dels sistemes.

Idoneïtat temporal, perfils requerits, estimació d'esforços:

- La proposta és realista en termes de temps, recursos i perfils necessaris, amb una planificació clara per a les fases d'implementació.
- Es detallen les fases d'implementació (Cursos Professionalitzadors i fases posteriors) i es descriuen les consideracions tècniques per a la ingesta de dades, la sincronització, el processament, la transaccionalitat, la idempotència, la gestió de volum de càrrega, l'optimització de rendiment, l'adaptabilitat als canvis dels models de dades, la gestió d'errors i re-intents, l'auditoria de càrregues, i la seguretat i monitorització.
- La idoneïtat temporal i els recursos necessaris estan ben planificats.

Metodologia i gestió del canvi:

- La metodologia és detallada i garanteix la continuïtat dels serveis, amb una gestió del canvi ben definida.
- Es descriu la metodologia per a la realització del projecte i la gestió del canvi, incloent la creació d'una estructura bàsica inicial que evolucionarà per convertir-se en una eina escalable i reutilitzable. També es detallen les consideracions tècniques per a la ingesta de dades, la sincronització, el processament, la transaccionalitat, la idempotència, la gestió de volum de càrrega, l'optimització de rendiment, l'adaptabilitat als canvis dels models de dades, la gestió d'errors i re-intents, l'auditoria de càrregues, i la seguretat i monitorització.
- La metodologia és completa i garanteix la continuïtat dels serveis.

Model d'indicadors:

- Els indicadors proposats són coherents i adequats per al seguiment del projecte, amb una adaptació específica per als projectes vinculats a GAUDI.
- Es descriu el model de governança i els indicadors de seguiment, incloent els òrgans de govern i instruments de gestió, així com els indicadors i nivells de servei.
- El model d'indicadors és adequat i coherent per al seguiment del projecte.

Justificació de la Puntuació Global

La proposta cobreix tots els aspectes demanats de forma eficient, permetent assegurar de forma

clara el compliment dels requeriments tècnics. A més, aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, com ho és el plantejament d'una plataforma d'interoperabilitat per a facilitar la migració de les aplicacions Legacy a Salesforce RIO, ja que facilita una integració fluida, redueix complexitat i millora la qualitat de les dades, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 6 punts.

3.6.3 Nou repositori Documental (fins a 6 punts)

A) Ayesa

Anàlisi de la Proposta

Plantejament general i descripció del projecte:

- La proposta presenta una descripció clara i detallada de la solució tècnica per a la substitució del gestor documental Alfresco per DESA-L o GdC, així com la transformació de les eines de backoffice (eArxiu i Assistent).
- Es detalla la necessitat de modernitzar el sistema de gestió documental, els components principals de l'aplicació backoffice, i els objectius de la consultoria inicial per determinar el gestor documental més adequat i plantejar el projecte tecnològic. També es descriuen les fases de la consultoria (As Is, To Be, GAP Anàlisi i full de ruta).
- La descripció és completa i cobreix tots els aspectes demanats, aportant una visió clara del projecte. Puntuació: 6 punts

Comprensió dels reptes:

- La proposta mostra una comprensió profunda dels reptes associats amb la substitució del gestor documental i la transformació de les eines de backoffice.
- Es detallen les necessitats de migració d'informació des de Alfresco cap al nou gestor documental i la migració de l'actual sistema eArxiu/Assistent a la nova eina de backend. També es descriuen les consideracions tècniques per a la migració, incloent la capacitat volumètrica, la classificació de fitxers, i la convivència de sistemes.
- La comprensió dels reptes és clara i la proposta ofereix solucions tècniques adequades. Puntuació: 6 punts

Coordinació global:

- La proposta inclou un pla de coordinació detallat que garanteix la coherència dels sistemes, especialment en la integració amb el nou gestor documental i les eines de backoffice.
- Es descriuen les integracions dels sistemes legacy amb el nou gestor documental, la decisió d'una única eina de backend o mantenir-les separades, i les integracions dels sistemes legacy amb la nova eina de backend. També es detallen les consideracions per a la migració i convivència de sistemes.
- La coordinació global és ben definida i assegura la coherència dels sistemes.

Idoneïtat temporal, perfils requerits, estimació d'esforços:

- La proposta és realista en termes de temps, recursos i perfils necessaris, amb una

planificació clara per a les fases d'implementació.

- Es detallen les fases de la consultoria (As Is, To Be, GAP Anàlisi i full de ruta), incloent la recollida d'informació, l'anàlisi comparativa entre DESA-L i GdC, i la definició de la nova solució per a eArxiu/Assistent. També es descriuen les consideracions tècniques per a la migració, incloent la capacitat volumètrica, la classificació de fitxers, i la convivència de sistemes.
- La idoneïtat temporal i els recursos necessaris estan ben planificats.

Metodologia i gestió del canvi:

- La metodologia és detallada i garanteix la continuïtat dels serveis, amb una gestió del canvi ben definida.
- Es descriu la metodologia per a la realització del projecte i la gestió del canvi, incloent la recollida d'informació, l'anàlisi comparativa entre DESA-L i GdC, i la definició de la nova solució per a eArxiu/Assistent. També es detallen les consideracions tècniques per a la migració, incloent la capacitat volumètrica, la classificació de fitxers, i la convivència de sistemes.
- La metodologia és completa i garanteix la continuïtat dels serveis.

Model d'indicadors:

- Els indicadors proposats són coherents i adequats per al seguiment del projecte, amb una adaptació específica per als projectes vinculats a la modernització del sistema de gestió documental.
- Es descriuen les cobertures funcionals del nou sistema eArxiu/Assistent, incloent les actuals funcionalitats de gestió de permisos, autenticació, cerca de documents, gestió d'arxius, gestió de sèries, gestió d'Unitats Documentals, gestió de la importació/exportació d'estructures d'arxius, formularis i fonts de dades, gestió de notificacions, gestió de tipus documentals, gestió dels formularis de descripció de documents, gestió de fonts de dades, i creació d'arxius en Alfresco des de eArxiu.
- El model d'indicadors és adequat i coherent per al seguiment del projecte.

Justificació de la Puntuació Global

La proposta cobreix tots els aspectes demanats de forma eficient, permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics. A més, aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, com ho és la proposta de consultoria per determinar quins dels dos gestors documentals es el més adequat (DESA-L o GdC), ja que cal assegurar quina serà la solució que doni major seguretat, facilitat d'integració i possibilitat de personalització i la proposta de transformació de les actuals eines de backoffice (eArxiu i Assistent), per millorar l'automatització de processos, usar tecnologies més actuals, i tenir major flexibilitat i escalabilitat per aquest motiu, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 6 punts.

3.7 Innovació i valor afegit (fins a 4 punts)

3.7.1 Formació en matèries vinculades al servei (fins a 2 punts)

A) Ayesa

En el pla de formació es proposen 60h de formació anuals.

Es proposa la creació d'un pla de formació anual que s'alimenta d'una combinació entre l'estat tecnològic del plec, l'estat funcional del plec, les tendències de mercat i les necessitats específiques de la UOC. És per tant una proposta alineada amb l'objecte del contracte i amb la proposta de transformació.

La solució proposada és coherent, està alineada amb els àmbits de coneixement del plec i presenta millores en relació als requeriments, com ho és la construcció d'un pla de formació, i el recolzament amb els Centres d'excel·lència i la realització de webinaris.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

3.7.2 Proves de concepte (fins a 2 punts)

A) Ayesa

Es proposen 200h de proves de concepte.

Es proposa una metodologia per a l'execució de PoCs orientada a maximitzar el valor. S'identifica correctament la naturalesa de les PoC i el seu objectiu fonamental (demostrar la viabilitat i la utilitat d'una opció). S'indica quin és el procediment per a la selecció de les PoCs, així com la necessitat d'avaluació dins la metodologia. També s'identifiquen els principals lliurables d'una PoC tipus.

La solució proposada és coherent, està alineada amb els àmbits de coneixement del plec i presenta millores en relació als requeriments, com ho és la creació d'un observatori d'Innovació que ajudi a la identificació d'idees per a possibles noves proves de concepte.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

Puntuació final

Per tot allò exposat, es conclou que les puntuacions obtingudes pel/s licitador/s en relació amb les seva/es proposta/es avaluable mitjançant judici de valor són les següents:

Taula de Puntuació		
Puntuació màxima	Punts	Ayesa
1. Servei Recurrent	8 punts	7 punts
1.1 Descripció tècnica del servei	4 punts	4 punts
1.2 Equip de treball	4 punts	3 punts
2. Servei Recurrent Gestionat extrem-extrem	4 punts	4 punts

2.1 Descripció tècnica del servei	2 punts	2 punts
2.2 Equip de treball	2 punts	2 punts
3. Serveis de desenvolupament sota demanda	6 punts	6 punts
3.1 Descripció tècnica per tipus de servei sota demanda	2 punts	2 punts
3.2 Procediments de qualitat i estimació d'esforços	2 punts	2 punts
3.3 Equip de treball	2 punts	2 punts
4. Model de Servei	4 punts	4 punts
4.1 Model organitzatiu global	2 punts	2 punts
4.2 Fases del servei	2 punts	2 punts
5. Arquitectura	5 punts	4 punts
6. Proposta solució tècnica projectes proposats	18 punts	18 punts
6.1 Nova aplicació d'avaluació	6 punts	6 punts
6.2 Nou sistema GSM (GAUDÍ Service Management)	6 punts	6 punts
6.3 Nou repositori Documental	6 punts	6 punts
7. Innovació i valor afegit	4 punts	4 punts
7.1 Formació en matèries vinculades al servei	2 punts	2 punts
7.2 Proves de concepte	2 punts	2 punts

Normalització:

Taula de Puntuació		
Puntuació màxima	Punts	Ayesa
1. Servei Recurrent	8 punts	8 punts
1.1 Descripció tècnica del servei	4 punts	4 punts
1.2 Equip de treball	4 punts	4 punts
2. Servei Recurrent Gestionat extrem-extrem	4 punts	4 punts
2.1 Descripció tècnica del servei	2 punts	2 punts
2.2 Equip de treball	2 punts	2 punts
3. Serveis de desenvolupament sota demanda	6 punts	6 punts
3.1 Descripció tècnica per tipus de servei sota demanda	2 punts	2 punts
3.2 Procediments de qualitat i estimació d'esforços	2 punts	2 punts
3.3 Equip de treball	2 punts	2 punts
4. Model de Servei	4 punts	4 punts
4.1 Model organitzatiu global	2 punts	2 punts
4.2 Fases del servei	2 punts	2 punts
5. Arquitectura	5 punts	5 punts
6. Proposta solució tècnica projectes proposats	18 punts	18 punts
6.1 Nova aplicació d'avaluació	6 punts	6 punts
6.2 Nou sistema GSM (GAUDÍ Service Management)	6 punts	6 punts
6.3 Nou repositori Documental	6 punts	6 punts
7. Innovació i valor afegit	4 punts	4 punts
7.1 Formació en matèries vinculades al servei	2 punts	2 punts
7.2 Proves de concepte	2 punts	2 punts

Finalment, les puntuacions totals obtingudes pel licitador, ordenades en ordre decreixent, havent aplicat la fórmula de valoració mencionada a l'annex 14, són les següents:

Ayesa**49 punts**

A Barcelona,

Signat,

Enric Espejo Martínez
Director de l'Àrea de Tecnologia