

Contracte: Subministrament de comptadors electrònics ultrasònics d'aigua de gran diàmetre per a la xarxa d'aprovisionament d'aigua potable gestionada per SABEMSA

Expedient: SU 2025 02

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL SOBRE B "CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR"

A. Ofertes presentades i no excloses (enumerats segons l'ordre de presentació d'ofertes):

Licitador	NIF
CONTADORES DE AGUA DE ZARAGOZA, S.A.	A50096247

B. Valoracions:

D'acord amb els criteris i procediment d'adjudicació establerts als apartats N i E.1., respectivament, del resum de característiques previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCAP), que regeix el contracte de *Subministrament de comptadors electrònics i ultrasònics de petit diàmetre per a la xarxa d'aprovisionament d'aigua potable gestionada per SABEMSA* (Exp. SU-2025-01), s'ha procedit a l'atribució de, com a màxim, 50 punts, a cadascuna de les propostes presentades, distribuïts de la següent forma (segons l'establert a la Clàusula 18.2 del PCAP):

Apartat	Contingut a valorar	Puntuació màxima
1) Descripció del servei d'atenció al client. Es detallarà, com a mínim, l'horari d'atenció al públic, telèfon, correu electrònic, personal de contacte, plataforma online, nivell d'estoc, casuística de distribució, etc.	Servei d'atenció comercial i comandes	20 p.
	Servei d'urgències	
	Servei postvenda	
	Suport tècnic	
Total puntuació apartat 1)		20 p.

Ponderació apartat 1)

Judici de valor	Ponderació (punts)
Quan la memòria no tracti de cap servei d'atenció al client de l'empresa.	0 punts
Quan la memòria tracti parcialment de la totalitat dels serveis tècnics d'atenció al client de l'empresa.	1-10 punts
Quan la memòria tracti de la totalitat dels serveis d'atenció al client de l'empresa.	11-15 punts
Quan la memòria, a més de tractar de la totalitat dels serveis d'atenció al client detalladament, ofereix un servei de venda i postvenda d'excel·lència (millora els terminis establerts al PPT de recepció/resposta de comandes, d'entrega de producte i de resolució d'incidències tècniques).	16-20 punts

2.1) Oferiment d'un software de lectures que sigui totalment compatible amb el que actualment ostenta SABEMSA.

Es valorarà que el licitador tingui i acrediti la capacitat d'oferir un programa de gestió apte per integrar el seu contingut de lectura amb el vigent de SABEMSA, i es compromet a facilitar el software necessari, facilitant l'adaptació d'ambdós sistemes.

5 p.

Total apartat 2.1)

5 p.

Ponderació apartat 2.1)

Judici de valor	Ponderació (punts)
El licitador ofereix un software totalment compatible i apte per ser integrat amb el programa de lectures de SABEMSA, i les dades són extraïbles i compatibles per ambdós sistemes.	5 punts
El licitador ofereix un software només parcialment compatible i apte per ser integrat amb el programa de lectures de SABEMSA.	2,5 punts
El licitador ofereix un software incompatible o molt difícilment compatible per ser integrat amb el programa de lectures de SABEMSA.	0 punts

2.2) Possibilitat d'oferir una ampliació sobre la garantia mínima del producte, afegit als ja garantits en la Prescripció 4.4 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

5 p.

Total apartat 2.2)

5 p.

Ponderació apartat 2.2)

Judici de valor	Ponderació (punts)
El licitador no ofereix cap ampliació sobre la garantia mínima exigida al PPT, mantenint-se en tres (3) anys la garantia total.	0 punts
El licitador ofereix una ampliació d'un (1) any sobre la garantia mínima exigida al PPT, resultant en quatre (4) anys la garantia total.	1 punt
El licitador ofereix una ampliació de dos (2) anys sobre la garantia mínima exigida al PPT, resultant en cinc (5) anys la garantia total.	2 punts
El licitador ofereix una ampliació de tres (3) anys sobre la garantia mínima exigida al PPT, resultant en sis (6) anys la garantia total.	3 punts
El licitador ofereix una ampliació de quatre (4) anys sobre la garantia mínima exigida al PPT, resultant en set (7) anys la garantia total.	4 punts
El licitador ofereix una ampliació de cinc (5) anys sobre la garantia mínima exigida al PPT, resultant en vuit (8) anys la garantia total.	5 punts

2.3) Garantia de que, a més de ser el fabricant/distribuïdor oficial de tota la gamma completa de comptadors electrònics ultrasònics que consta a la Prescripció 5 del PPT, el licitador disposi de tots els equips necessaris per a poder realitzar la tele-lectura mitjançant tecnologia NBloT i per a poder gestionar les dades obtingudes mitjançant software de comunicació.

10 p.

Total apartat 2.3)

10 p.

Ponderació apartat 2.3)

Judici de valor	Ponderació (punts)
El licitador és el fabricant/distribuïdor oficial de la totalitat d'equips necessaris per a poder realitzar la tele-lectura de comptadors, i a més, és el fabricant de tots els elements requerits per a la gestió de dades de comunicació.	10 punts
El licitador és el fabricant/distribuïdor oficial d'alguns dels equips necessaris per a poder realitzar la tele-lectura de comptadors, i a més, és el fabricant de tots els elements requerits per a la gestió de dades de comunicació.	7 punts
El licitador és el fabricant/distribuïdor oficial de la totalitat d'equips necessaris per a poder realitzar la tele-lectura de comptadors, i a més, és el fabricant d'alguns dels elements requerits per a la gestió de dades de comunicació.	5 punts
El licitador és el fabricant/distribuïdor oficial d'alguns dels equips necessaris per a poder realitzar la tele-lectura de comptadors, i a més, és el fabricant d'alguns dels elements requerits per a la gestió de dades de comunicació.	2 punts
El licitador no és el fabricant/distribuïdor oficial de cap dels equips necessaris per a poder realitzar la tele-lectura de comptadors, ni tampoc dels elements requerits per a la gestió de dades de comunicació.	0 punts

2.4) Compliment per part de l'empresa licitadora del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, com a mesura addicional a l'establiment de mesures elementals de seguretat de la informació introduïdes per la Certificació ISO 27001. Per a l'acreditació del present criteri serà necessària la presentació per part de l'operador econòmic del corresponent Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), o bé mitjançant l'acreditació del compliment de totes les notes identificatives de l'article 12.1 de l'esmentat text legal.	10 p.								
Total apartat 2.4)	10 p.								
Ponderació apartat 2.4) <table> <tr> <th data-bbox="320 898 1273 976">Judici de valor</th><th data-bbox="1273 898 1358 976">Ponderació (punts)</th></tr> <tr> <td data-bbox="320 976 1273 1070">El licitador demostra la implantació integral d'una política de seguretat de la informació que compleix amb la totalitat de característiques reglades a l'article 12.1 del RD 311/2022.</td><td data-bbox="1273 976 1358 1070">10 punts</td></tr> <tr> <td data-bbox="320 1070 1273 1164">El licitador demostra tenir implantada una política de seguretat de la informació, però no acredita el compliment integral de tots els extrems de l'article 12.1 del RD 311/2022.</td><td data-bbox="1273 1070 1358 1164">5 punts</td></tr> <tr> <td data-bbox="320 1164 1273 1258">No es pot dir que el licitador tingui una política de seguretat de la informació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat.</td><td data-bbox="1273 1164 1358 1258">0 punts</td></tr> </table>		Judici de valor	Ponderació (punts)	El licitador demostra la implantació integral d'una política de seguretat de la informació que compleix amb la totalitat de característiques reglades a l'article 12.1 del RD 311/2022.	10 punts	El licitador demostra tenir implantada una política de seguretat de la informació, però no acredita el compliment integral de tots els extrems de l'article 12.1 del RD 311/2022.	5 punts	No es pot dir que el licitador tingui una política de seguretat de la informació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat.	0 punts
Judici de valor	Ponderació (punts)								
El licitador demostra la implantació integral d'una política de seguretat de la informació que compleix amb la totalitat de característiques reglades a l'article 12.1 del RD 311/2022.	10 punts								
El licitador demostra tenir implantada una política de seguretat de la informació, però no acredita el compliment integral de tots els extrems de l'article 12.1 del RD 311/2022.	5 punts								
No es pot dir que el licitador tingui una política de seguretat de la informació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat.	0 punts								

Requisits d'extensió i format: La memòria haurà d'establir-se de forma concisa en un únic document electrònic per lot, degudament signat. L'apartat 1) s'haurà de desenvolupar en un màxim de cinc (5) pàgines, i l'apartat 2) en un màxim de cinc (5) pàgines, sense tenir en compte els annexos. En cas de superar-se l'extensió màxima permesa, només seran objecte de valoració les primeres pàgines fins a completar el nombre total màxim del què disposava aquell licitador, sense tenir tampoc en compte la portada i l'índex.

Així mateix, la memòria s'haurà de redactar amb un espaiat mínim 1,0 punts i lletra mínima Arial 10, i només es podran aportar annexes com a mitjà per acreditar les informacions redactades a la pròpia memòria.

Per donar compliment al previst a l'apartat 1 j) de la Disposició addicional setzena de la LCSP, es dona coneixement a les empreses que els formats de documents electrònics admissibles són els següents: **doc, *pdf, *txt, *ppt, *zip, *rar, *xls, *jpg, *jpeg, *png, *tiff, *docx, *xlsx, *pptx*.

Els serveis tècnics de SABEMSA motivaran en tot cas la puntuació atribuïda.

C. Conclusions:

Cap de les propostes presentades incorre en causa d'exclusió de la present licitació de conformitat amb el que s'estableix en els plecs que regeixen l'actual contractació, i totes elles respecten els requisits formals a dalt enunciats. Així mateix, tots els documents aportats amb les memòries tècniques, així com les fitxes tècniques aportades, concorden totalment amb els requisits tècnics establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

A continuació, un cop fetes les valoracions del contingut del Sobre B ("Criteris tècnics la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor"), tal com es mostra a continuació, de cadascuna de les empreses presentades, es presenta la relació de les propostes tècniques presentades amb la puntuació total obtinguda següent:

1. CONTADORES DE AGUA DE ZARAGOZA, S.A. ha rebut una puntuació de **49,00 punts**.

Barberà del Vallès, en la data que consta a la signatura electrònica.

Signat per:

Jesús M^a Garcia Campmany

Encarregat i Cap de Brigada de SABEMSA

SOBRE B "Criteris d'adjudicació sotmesos a un judici de valor"						
LICITADOR	MEMÒRIA DESCRIPTIVA (otenenent la Clàusula 18.2, 21 i l'aportat N de la Relació de Característiques del PCAP)					
	Requisits mínims d'extensió i format	Aspectes mínims de contingut i estructura	Avaluació	Punts	TOTAL Puntuació (fins 50 punts)	[EXCLUSIÓ/ ADMISSIÓ]
CONTADORES DE AGUA DE ZARAGOZA, S.A.	REUNEIX	1) Descripció del servei d'atenció al client, pel que fa a: a. Servei d'atenció comercial i comandes b. Servei d'urgències c. Servei postvenda d. Suport tècnic Es detallarà, com a mínim, l'horari d'atenció al públic, el telèfon, el correu electrònic, el personal de contacte, l'existència de plataforma online, el nivell d'estoc, la casuística de distribució, etc. S'inclourà una relació de magatzems dels quals disposa, i es detallaran els terminis de recepció/resposta de comandes i d'entrega de material, la disponibilitat i rapidesa per al subministrament, la gestió i el temps de resolució d'incidències tècniques, entre d'altres. (Fins a 20 punts màxim)	La memòria presentada pel licitador ofereix una detallada descripció respecte la totalitat dels elements requerits, mancant únicament l'existència d'una plataforma online, qüestió que no emplitjora de forma rellevant el servei d'atenció al client. A més, ofereix un servei de venda i postvenda d'excel·lència, al millorar els terminis de recepció de comandes i d'entrega de productes.	19	49	ADMISSIÓ
		2) a. Al tenir SABEMSA el seu propi software informàtic de lectura, i no tenir actualment la necessitat de subministrament d'un de nou que substitueixi aquests, l'òrgan contractant requereix que el software de lectures emprat pels licitadors sigui totalment compatible amb el vigent. En aquest sentit, es valorarà que el licitador tingui i acrediti la capacitat d'oferir un programa de gestió apte per integrar el seu contingut de lectura amb l'aplicatiu informàtic que actualment ostenta SABEMSA, i es compromet a facilitar el software necessari, facilitant l'adaptació del sistema de lectura de SABEMSA envers el software de lectura aportat pel fabricant per a poder garantir un correcte funcionament. (Fins a 5 punts màxim)	El licitador es compromet i acredita la disposició d'un software de gestió totalment apte i compatible (CZCLOUD) per a ser integrat amb l'aplicatiu informàtic de lectures de SABEMSA (H2O). A més, es compromet a facilitar l'adaptació del sistema de lectura de SABEMSA amb el software de lectura ofert garantint així l'adequat funcionament.	5		
		2) b. Es valorarà la possibilitat d'oferir una ampliació de la garantia mínima del producte, afegit als ja garantits en la Prescripció 4.4 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), per tal d'augmentar la qualitat i durabilitat dels productes subministrats, i atorgant d'una major eficiència la gestió de serveis i recursos públics. (Fins a 5 punts màxim)	El licitador ofereix una ampliació de cinc (5) anys sobre la garantia mínima exigida al PPT, resultant en vuit (8) anys la garantia total. Presenta declaració responsable.	5		
		2) c. Es valorarà que el licitador, a més de garantir ser el fabricant/distribuidor oficial de tota la gamma completa de comptadors electrònics ultrasònics que consta a la Prescripció 5 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), disposi de tots els equips necessaris per a poder realitzar la tele-lectura mitjançant tecnologia NBioT i per a poder gestionar les dades obtingudes mitjançant software de comunicació. (Fins a 10 punts màxim)	El licitador declara i acredita ser el fabricant de tots els comptadors electrònics ultrasònics de tots els diàmetres requerits, segons consta a la Prescripció 5 del PPT; de tots els equips necessaris per poder realitzar la tele-lectura mitjançant tecnologia NBioT (SMART NBioT); i de tenir un software de comunicació propi de gestió de dades.	10		
		2) d. Es valorarà el compliment per part de l'empresa licitadora del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat. Aquesta s'erigeix com una mesura addicional a l'establiment de les mesures elementals de seguretat de la informació introduïdes per la Norma UNE-EN ISO/IEC 27001. Per a l'obtenció de la màxima puntuació al present criteri serà necessària la presentació per part de l'operador econòmic del corresponent certificat vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). No obstant, al restar configurat com tot un procés integral, per tal de demostrar el compliment relatiu, per tant, la graduació de la puntuació en cas de manca de certificació, serà necessària l'acreditació -a través de qualsevol mitjà probatori- de que existeix una política/protocol intern de seguretat de la informació, i que estan presents totes o algunes de les notes identificades a l'art. 12.1 de l'esmentat text legal. (Fins a 10 punts màxim)	El licitador declara responsablement i acredita el compliment del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, amb l'aportació del corresponent Certificat vigent de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS-2023/0054), vàlid fins el 14/09/2026.	10		