

**EXP: 01SE/2025**

**INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA DEL SOBRE 2 DE L'EXPEDIENT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROLADORS D'ACCESSOS PER A L'EMPRESA MUNICIPAL DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE TARRAGONA, SA (EMDET)**

D'acord amb el previst a l'Annex 3 del Plec de Clàusules Administratives particulars, el sobre 2 contindrà la informació relativa al criteris d'adjudicació quina avaluació depenen de criteris sotmesos a judici de valor.

S'assignarà un màxim de 25 punts d'acord amb la qualitat i l'adequació de la proposta presentada (extensió màxima, 10 folis una cara, lletra Arial 12).

La memòria haurà de contenir els següents punts, indicats separatament i amb l'ordre indicat:

**B.1.- Metodologia, organització i planificació del servei: fins a 15 punts**

En aquest punt es valorarà la metodologia de treball que proposi el licitador pel bon desenvolupament del servei objecte de contractació, des de la petició dels serveis per part de l'EMDET fins la finalització de cada servei (entès com a acte o activitat celebrada al Palau o Recinte Firal). Es valorarà la descripció, preferiblement acompanyada de diagrama de processos, del procediment intern per a la planificació i execució dels serveis i de l'organització de l'equip de treball.

**B.2.- Uniformitat: fins a 10 punts**

En aquest punt es valorarà la descripció detallada acompanyada de fotografies o dissenys dels uniformes facilitats per l'empresa al seu personal, i es valorarà la imatge, disseny, materials emprats i sostenibilitat.

*La proposta que presenti una millor descripció d'acord amb l'exposat anteriorment, i que s'adapti millor a les necessitats d'EMDET, obtindrà la puntuació màxima, en cadascun dels punts. La resta de propostes es valoraran comparativament. No serà valorada i, per tant, no es donarà puntuació a tota aquella documentació i informació que no s'adeqüi a les necessitats indicades o que no aportï contingut a la finalitat detallada en el Plec.*

La puntuació de cada apartat s'estableix de forma proporcional atenent el següent:

**1. METODOLOGIA, ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ DEL SERVEI: fins a 15 punts**

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- a) Descripció del que es demana: fins a 7,5 punts
- b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 7,5 punts

7,5 punts	Es descriu de manera excel·lent / S'adequa perfectament a les necessitats de l'EMDET.
5 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa de manera adequada a les necessitats de l'EMDET.
2,5 punts	No es descriu de manera suficient / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es detalla gens i manca informació / No s'adequa gens a les necessitats de l'EMDET / manca informació per poder valorar.

A continuació es passa a valorar cadascuna de les propostes dels següents licitadors:

### **ÒPTIM SERVEIS INTEGRALS**

- Gairebé no explica la metodologia de treball. Només indica que es designarà un responsable del servei per al seguiment dels treballs, les tasques i funcions del personal i l'equip destinat al servei. Per tant es considera que no s'especifica de manera suficient. No aporta diagrama de processos del procediment intern per a la planificació i execució dels serveis.
- Com que no aporta suficient informació no es pot valorar que s'adeqüi a les necessitats de l'EMDET.

### **IN&OUT CTRL, SL**

- Detalla correctament la metodologia de treball des de la coordinació amb l'EMDET i fins l'assignació de personal al servei. Pel que fa al procediment del treball del controlador d'accessos durant el propi servei i de la seva organització, només s'indiquen les tasques. Es detalla l'avaluació del servei a posteriori i s'inclou un procediment en cas d'anomalies o incidències.
- Per la informació aportada es valora que s'adequa de manera correcta a les necessitats de l'EMDET.

### **PUNTUACIÓ APARTAT B1**

Licitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació
Òptim Serveis Integrals	2,5	0	2,5 punts
In&Out CTRL, SL	5	5	10 punts

**2. UNIFORMITAT: fins a 10 punts**

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- a) Descripció del que es demana: fins a 5 punts
- b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts

5 punts	Es descriu de manera excel·lent / S'adequa perfectament a les necessitats de l'EMDET.
2,5 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa de manera adequada a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es descriu de manera suficient o manca informació / No s'adequa de manera suficient o gens a les necessitats de l'EMDET.

**ÒPTIM SERVEIS INTEGRALS**

- Indica que els controladors aniran uniformats amb americana, camisa i pantaló llarg però no especifica més detalls sobre el disseny o els materials emprats. Es demanava que la descripció s'acompanyés amb fotografies i dissenys però no s'aporten.
- L'uniforme proposat s'adequa perfectament a les necessitats de l'EMDET, ja que en tractar-se d'un Palau de Congressos i per la tipologia d'actes que s'hi celebren, és necessari que els controladors d'accessos vagin uniformats amb americana, camisa i pantaló llarg. No obstant, en no aportar fotografies o dissenys de l'uniforme no es pot valorar amb la puntuació màxima.

**IN&OUT CTRL, SL**

- S'indica que els controladors aniran uniformats amb polo, pantaló llarg i jaqueta, però no aporta més detalls sobre el disseny de l'uniforme emprats. Es demanava que la descripció s'acompanyés amb fotografies i dissenys però no s'aporten. S'indica que la uniformitat està certificada pel distintiu mediambiental OEKO-TEX.
- L'uniforme proposat no és adequat per als serveis de control d'accessos del Palau de Congressos de Tarragona, ja que per la tipologia d'actes que s'hi celebren el personal de control d'accés ha d'anar uniformat amb americana i camisa, no pas amb polo.

**PUNTUACIÓ APARTAT B2 UNIFORMITAT**

Licitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació punt 2
Optim Serveis Integrals	0	2,5	2,5 punts
In&Out CTRL, SL	0	0	0 punts

**PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE 2**

	<b>Puntuació punt 1</b>	<b>Puntuació punt 2</b>	<b>Puntuació total</b>
<b>Òptim Serveis Integrals</b>	<b>2,5</b>	<b>2'5</b>	<b>5 punts</b>
<b>In&amp;Out</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10 punts</b>

Tarragona, a la data de la signatura electrònica

Responsable de Producció EMDET