

DOCUMENT DOC_AMPLIA	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2024/000004/2487
Codi Segur de Verificació: f778eec2-ff96-442c-ac21-7e5db969b47e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_23838568 Data d'impressió: 07/05/2025 13:07:38 Pàgina 1 de 67		SIGNATURES 1.- Marta Ball-llosera Font (TCAT) (Tècnica de gestió de residus i cicle de l'aigua), 15/04/2025 11:51



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR
PER A LA CONTRACTACIÓ, EN RÈGIM DE CONCESSIÓ, DE LA PRESTACIÓ DEL
SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM PER AL
MUNICIPI DE LA BISBAL D'EMPORDÀ**

Exp. 2024/000004/2487 (X2024002885)



AJUNTAMENT DE LA BISBAL D'EMPORDÀ
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a
<https://bpm.labisbal.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca> - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.



ÍNDEX	
CAPÍTOL 1. CONDICIONS GENERALS I DEFINICIÓ DEL SERVEI	4
Article 1. Objecte	4
Article 2. Àmbit territorial	4
Article 3. Titularitat del servei	4
Article 4. Instal·lacions adscrites a la prestació del servei	5
Article 5. Llicències, permisos i autoritzacions	5
Article 6. Descripció de les activitats dels serveis objecte de contractació	6
Article 7. Règim jurídic de les infraestructures i béns del servei	11
Article 8. Reversió dels béns afectes a la prestació del servei objecte de concessió	11
CAPÍTOL 2. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI	12
Article 9. Organització del servei	12
Article 10. Activitats a dur a terme a l'inici de la concessió	16
Article 11. Del subministrament d'aigua potable	16
Article 12. Contractació dels subministraments	17
Article 13. Subministraments ocasionals	18
Article 14. De les escomeses a la xarxa	19
Article 15. En relació amb els aparells de mesura	20
Article 16. De la lectura de comptadors i l'emissió i cobrament de rebuts	22
Article 17. Treballs de conservació de la xarxa de clavegueram	23
Article 18. Manteniment estació de bombament d'aigües residuals	25
Article 19. Gestió de residus provinents del clavegueram	25
Article 20. Gestió de reclamacions	26
Article 21. Innovació i eines de gestió	27
Article 22. Transferència d'informació	31
Article 23. Control i inspecció de la concessió administrativa	31
Article 24. Comissió de seguiment i control	32
Article 25. Mecanisme de control	32
Article 26. Informes i memòries	33
Article 27. Gestió ambiental	35
CAPÍTOL 3. DE L'EXECUCIÓ DE LES OBRES	35
Article 28. Obres i instal·lacions per compte del concessionari	35
Article 29. Inversions en instal·lacions	36
Article 30. Expedients de llicències d'obres	36



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Article 31. Especificacions tècniques sobre materials i condicions d'execució	
37	
Article 32. Prescripcions tècniques generals del Pla de Seguretat i Salut.....	37
ANNEX 1	38
CARACTERÍSTIQUES DE POBLACIÓ I INFRAESTRUCTURES A GESTIONAR.	38
Població a servir	39
Descripció de les instal·lacions afectes a la prestació del servei d'abastament d'aigua potable en baixa.....	39
Descripció de les instal·lacions afectes a la prestació del servei de clavegueram	48
MITJANS DE PROTECCIÓ	63
RISCOS IDENTIFICATS A L'AREA DEL TREBALL.	63
EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI).....	64
EQUIPS I SISTEMES DE PROTECCIÓ COL·LECTIVA	65
INFORMACIÓ AL PERSONAL	65
MEDECINA PREVENTIVA I PRIMERS AUXILIS.	65



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

CAPÍTOL 1. CONDICIONS GENERALS I DEFINICIÓ DEL SERVEI

Article 1. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars és regular el contracte dels serveis de proveïment d'aigua potable i clavegueram en el Municipi de La Bisbal d'Empordà en els termes i amb l'abast establert en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, així com en la resta de la documentació que tingui caràcter contractual, mitjançant gestió indirecta en concessió.

El present Plec de Prescripcions Tècniques regula els aspectes tècnics que regiran l'explotació del Servei de Proveïment d'Aigua Potable i Clavegueram en el municipi de La Bisbal d'Empordà (Tarragona), que constitueixen, juntament amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars, Reglaments municipals del Servei i Ordenances, les disposicions especials a les quals es subjectarà el contracte, tot això d'acord amb el que s'estableix a l'article 124 de la Llei 9/2017, de 8 de Novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, d'ara endavant LCSP.

L'explotació del Servei inclou, així mateix, la gestió administrativa d'aquest, amb l'abast i funcions que s'especifiquen en el present Plec i en el Plec de Clàusules Administratives que regeix aquest contracte.

Article 2. Àmbit territorial

L'àmbit territorial de la concessió administrativa és el terme municipal de La Bisbal d'Empordà, comprenent les obres i infraestructures de titularitat municipal associades als serveis públics de proveïment d'aigua potable i clavegueram, que s'especifiquen en l'Annex 1. El Concessionari deurà també gestionar tota nova instal·lació, obra, urbanització o nucli de població que s'incorporin al servei. Aquestes noves incorporacions suposaran, en tot cas, una modificació que no podrà superar el 20% del preu del contracte. No obstant això, queda a potestat de l'Ajuntament el poder licitar la gestió del servei d'aquests nous nuclis de població mitjançant el procediment de contractació pertinent.

Article 3. Titularitat del servei

L'Il·lustre Ajuntament de La Bisbal d'Empordà, amb independència de les obligacions establertes pel present Plec, conservarà la titularitat del servei la gestió del qual és objecte de concessió i, en conseqüència, manté les potestats de disposar, regular, organitzar i, en el seu cas, modificar la prestació del servei. Igualment, exercirà les facultats de control i fiscalització sobre la gestió d'aquest, de conformitat amb el que es disposa en els articles 127 del RSCL i 287 de la LCSP.

A aquest efecte, la totalitat de logotips, material imprès, vestuari i vehicles que s'utilitzin en el servei portaran, a més de la identificació del concessionari, i de forma predominant respecte a aquesta, referència a la titularitat de l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà.

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Article 4. Instal·lacions adscrites a la prestació del servei

L'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà posarà a la disposició del Concessionari, per a l'explotació del Servei, la totalitat de les infraestructures afectes a la seva prestació, compostes per obra civil, instal·lacions i maquinària de propietat o titularitat municipal que integren els serveis de proveïment d'aigua potable i clavegueram, les quals apareixen ressenyades en l'Annex 1. També seran posades a la disposició del Concessionari les instal·lacions que rebí o executi directament l'Ajuntament durant la vigència de la concessió per ampliacions, noves urbanitzacions, etc. Els citats béns i instal·lacions són propietat de l'Ajuntament, que cedeix el seu ús al Concessionari per a la prestació dels serveis assenyalats, en els termes establerts per l'article 128.3. 3r del Reglament de Serveis de les Corporacions Locals (Decret de 17 de juny de 1955, RSCL). El Concessionari no podrà alienar ni gravar els béns i instal·lacions afectes als serveis objecte del contracte actual. Les instal·lacions incorporades pel Concessionari en execució del contracte regulat en el present Plec, com ara les corresponents al parc de comptadors, o altres, seran rebudes per l'Ajuntament una vegada comprovada l'adequació de les mateixes i la seva correcta execució, i quedaran afectades als serveis públics objecte del contracte actual en els termes establerts en els paràgrafs anteriors.

Dins del primer mes de l'inici de la gestió se signarà l'acta de cessió per a l'ús i explotació de les instal·lacions i infraestructures, que es posen a la seva disposició per al compliment de l'objecte del contracte actual. Al llarg de la vida del contracte, i sempre que per l'Ajuntament o pel Concessionari es faci aportació de nova infraestructura per a la seva afecció al Servei, se subscriuran les corresponents actes de cessió per a l'ús i explotació, en la mateixa forma al que es preveu en el paràgraf anterior. Pel seu caràcter de béns de domini públic, aquests estan subjectes a les limitacions i prerrogatives pròpies de la seva naturalesa. Per part del Concessionari s'utilitzaran les edificacions, instal·lacions i altres infraestructures del proveïment d'aigua potable i clavegueram exclusivament per a la prestació dels serveis vinculats a l'objecte del contracte, tret que l'Ajuntament, per raons d'interès públic, establis el contrari. Totes les obres, instal·lacions i maquinària cedides al Concessionari per al seu ús, així com el material en estoc, s'inclouran en un inventari detallat que haurà de realitzar el Concessionari i formalitzar en el termini d'un mes des de l'inici del Contracte, modificant-se l'inventari quan s'ampliïn o disminueixin els béns lliurats.

Article 5. Llicències, permisos i autoritzacions

En cas de ser precisos llicències, permisos o autoritzacions per al desenvolupament de les activitats descrites en aquest Plec, i objecte del contracte, les mateixes seran per compte del Concessionari.

Així mateix, el Concessionari complirà els dictàmens que promulguin els diferents òrgans mediambientals, urbanístics, etc., en relació amb els serveis i instal·lacions objecte d'aquest contracte, sent al seu càrrec qualsevol cost ocasionat per al seu compliment. També serà responsable de l'elaboració de la documentació tècnica i projectes visats en el Col·legi que correspongui, precisos per a l'obtenció de les llicències, permisos i autoritzacions citades en els punts anteriors.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Article 6. Descripció de les activitats dels serveis objecte de contractació

La concessió del servei porta aparellada la concessió demanial de l'ús privatiu dels béns destinats al servei públic objecte de la concessió, subjecta a les condicions del Plec de Clàusules Administratives, d'aquest Plec i del Reglament del Servei, excepte el dret de propietat i sense perjudici de tercers. La concreció dels béns objecte de concessió demanial és la totalitat de construccions, instal·lacions i infraestructures adscrites a la prestació del servei.

El Concessionari realitzarà totes les actuacions precises per al correcte funcionament de la gestió integral dels serveis públics de Proveïment d'aigua potable i Clavegueram del municipi de La Bisbal d'Empordà.

Es descriuen a continuació, sense caràcter exhaustiu, aquestes actuacions, per a tots dos serveis:

1. El servei de proveïment d'aigua comprendrà les següents prestacions per part del Concessionari:

a. Gestió integral del servei de proveïment d'aigua, havent de realitzar totes les activitats precises per al seu correcte funcionament. Per a això haurà de realitzar, com a mínim, les següents activitats:

- Sense perjudici de que el subministrament d'aigua en alta prové de la Comunitat Intermunicipal Daró-Ter (ETAP Fontanilles), si s'escau per garantir la disponibilitat de cabals, i sense perjudici de determinar les condicions per la recuperació de les inversions oportunes, el concessionari haurà de realitzar obres i instal·lacions de tractament bacteriològic, captació, elevació, impulsió, transport, acumulació i, en tot cas sempre, de distribució fins a les escomeses dels abonats del servei, incloent-hi les instal·lacions elèctriques i mecàniques de tota mena que s'escaiguin.
- El manteniment en bon estat de funcionament del conjunt de les instal·lacions i obres del servei.
- La vigilància i control de la qualitat sanitària de l'aigua que es distribueixi als abonats del servei.

A aquest efecte, el Concessionari realitzarà les anàlisis preceptives de la qualitat de l'aigua amb la periodicitat i resta de condicions fixades en la reglamentació vigent, recollida en el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual es regulen els criteris de la qualitat de l'aigua de consum humà, o en qualsevol norma que ho desenvolupi o substitueixi, i amb caràcter mensual comunicarà els resultats d'aquestes anàlisis a l'Ajuntament. A més, el Concessionari està obligat a notificar amb immediatesa a l'Ajuntament qualsevol anomalia d'incompliment en la qualitat de l'aigua subministrada.

Així mateix, el Concessionari està obligat a emprar els sistemes o tecnologies que en un futur siguin aplicables, i siguin requerides per l'Ajuntament, per a la prestació del Servei.

- Vetllar per a què es mantinguin els nivells suficients de reserva en els dipòsits d'acumulació, per a la correcta prestació del servei, tret que circumstàncies especials, i allunyades de la voluntat del Concessionari, ho impedeixin.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

- Maniobrar periòdicament les vàlvules, boques de reg i boques d'incendi, així com les cambres de descàrrega, purgues de la xarxa, etc., amb la finalitat de verificar el seu correcte funcionament.
- Localitzar, prèvia labor de cerca, i reparar, tota pèrdua o fuga d'aigua de la xarxa i de la resta d'infraestructures. Igualment, el Concessionari haurà d'evitar i eliminar les escomeses no autoritzades a la xarxa. Totes aquestes operacions estaran compreses en les tasques de conservació i funcionament, sent íntegrament a càrrec del Concessionari.
- Verificar el correcte funcionament de les escomeses i els comptadors, cuidant de la seva substitució sempre dins del límit establert en la normativa de control metrològic.
- Aprofitar al màxim els recursos hídrics disponibles..

b. Respecte a les xarxes de distribució, el Concessionari deurà:

- Garantir les condicions sanitàries de l'aigua destinada a consum, fins al seu lliurament en l'escomesa dels abonats, a través de la xarxa de distribució.
- Garantir el subministrament d'aigua en tot el terme municipal, complint les condicions establertes en el present plec, així com en el Reglament del servei i en la legislació aplicable, mantenint pressió i cabals suficients i, en qualsevol cas, no menors als actuals.
- Fer-se càrrec de la gestió, manteniment i conservació de la xarxa de distribució, que inclou la realització de les labors periòdiques de verificació del bon funcionament de les vàlvules, boques de reg i boques d'incendi, així com les cambres de descàrrega, purgues de la xarxa, etc., així com, en el seu cas, la seva reparació.

A aquest efecte, el Concessionari realitzarà al llarg dels dos primers anys d'explotació del servei, una inspecció completa de tota la xarxa.

- Mantenir actualitzada la cartografia digital de la xarxa, amb la precisió adequada i amb la base de dades associada, que haurà de contenir informació relativa a materials, diàmetres, timbratges, situació de les conduccions, situació de les escomeses, vàlvules i diàmetre d'aquestes, arquetes, boques de reg i, en general, tots els elements que componen la xarxa.

Aquesta cartografia digital, així com la seva base de dades associada serà posada a disposició de l'Ajuntament al seu requeriment, com a mínim en formats DWG, DXF, CSV/*GeoCSV, ESRI Shapefile, a més d'Excel per a dades de les bases de dades.

- Actuar diligentment en les reparacions d'avaries.

c. En relació amb els abonats i usuaris del Servei, el Concessionari haurà de:

- Tractar als usuaris amb la màxima correcció, respecte, deferència i amabilitat, sent el Concessionari responsable de qualsevol mal o perjudici causat a tercers pel personal integrat en la plantilla per a la prestació del servei.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

- Garantir permanentment als usuaris del Servei el subministrament d'aigua potable, excepte cas d'interrupció causada per causa de força major, avaries no previsible, i necessitats del Servei.
- En els casos d'interrupció del subministrament, el Concessionari informará, si és possible amb antelació, i en un altre cas, com més aviat millor, als abonats afectats, tant de les causes de la interrupció, com del temps previst per al restabliment del subministrament. Si la interrupció del subministrament es pot conèixer anticipadament, com en el cas d'actuacions programades, el Concessionari notificarà aquestes circumstàncies individualment a les comunitats de veïns, o als abonats, sent el cost d'aquestes notificacions al seu càrrec. Igualment, informará l'Ajuntament amb una antelació mínima de quaranta-vuit hores. En cas imprevist, emprarà els mitjans de difusió disponibles per a informar, sent també tot cost al seu càrrec.
- En tot cas, davant una interrupció del subministrament, el Concessionari procurarà, emprant els mitjans necessaris, reduir el temps de durada de la mateixa al màxim, a l'efecte de causar els mínims trastorns als usuaris. Excepte causes de força major, la interrupció del subministrament no podrà excedir de les vint-i-quatre hores. En qualsevol cas, el Concessionari disposarà un subministrament alternatiu que garanteixi, com a mínim, un subministrament de dues hores continuades per dia d'interrupció.
- Les interrupcions de subministrament, en tot cas, seran comunicades al Responsable del Contracte. Si la durada de les interrupcions fos superior a les sis hores, el Concessionari haurà de justificar les raons davant la Comissió de Seguiment i Control.
- Haurà de realitzar les escomeses a la xarxa a petició dels interessats, sent el cost de la mateixa a càrrec del peticionari. El manteniment d'aquestes escomeses serà a càrrec del Concessionari, quedant el seu import inclòs en les tarifes del servei.
- Haurà de dur a terme la instal·lació de nous comptadors a càrrec del peticionari del servei, i haurà de substituir els existents davant qualsevol mal funcionament dels mateixos i, en tot cas, al final de la seva vida útil, d'acord amb la normativa de control metrològic vigent, a fi d'assegurar el seu perfecte estat de funcionament durant el període de la concessió, i a la finalització d'aquest, sent els costos de la substitució al seu càrrec.
- Assumirà la gestió recaptatòria dels ingressos de la prestació del servei objecte de concessió.
- Cuidarà que tots els usuaris tinguin degudament formalitzada la contractació del subministrament d'aigua potable.
- Mantindrà actualitzat el fitxer d'abonats del servei, en el qual constaran les característiques d'ús.
- Durà a terme la lectura dels comptadors, amb la periodicitat prevista al Reglament del Servei. Confeccionarà els rebuts sobre la base de les tarifes i taxa vigents a cada moment.
- Efectuarà el cobrament dels rebuts del subministrament d'aigua potable, clavegueram i taxa de depuració i/o assimilats.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

- Informarà sobre els escrits o reclamacions que formulin els usuaris o interessats.
- Informarà l'Ajuntament sobre les prescripcions tècniques i característiques que han de reunir les instal·lacions que realitzin promotors urbanístics, i inspeccionarà i informarà sobre el seu compliment.
- Atendrà a tot aspecte regulat pel Reglament del Servei Municipal de Proveïment d'Aigua Potable de La Bisbal d'Empordà.

d. Quant al subministrament a instal·lacions i dependències municipals:

- Els consums municipals es facturaran amb una bonificació del 50% del preu de la tarifa. L'Ajuntament es compromet a autoritzar la instal·lació de comptadors en tots i cadascun dels punts de subministrament que l'afectin. En aquells subministraments en els quals, a causa de les característiques físiques d'aquests, no sigui possible la instal·lació de comptador, els consums municipals es determinaran estimant-se de mutu acord amb el Concessionari.

2. El servei de gestió del clavegueram comprendrà les següents prestacions:

- Gestió, conservació i manteniment de tots els elements de la xarxa de sanejament d'aigües residuals i pluvials. La conservació i manteniment inclourà una neteja completa de xarxa cada dos anys, incloent la dels embornals, més les actuacions correctives que s'escaiguin, per tal d'eliminar qualsevol obstrucció, així com deu jornades completes d'inspeccions de càmera, pel control de qualitat de les feines de neteja, i per identificar problemes. Afegit a tot això, el servei inclou les actuacions de fressat d'arrels o morters i formigons, que s'escaiguin, amb la finalitat d'evitar obstruccions.
- El concessionari, a més, realitzarà al seu càrrec obres i reparacions a cel obert de les conduccions per reparar les obstruccions que no puguin ser solucionades des de l'interior de les conduccions, així com possibles esclafaments de tubs. També seran al seu càrrec les substitucions de tapes de pous trencades o enfonsades, així com també de reixes d'embornals.
- Mantindrà al seu càrrec l'obra civil, els equips electromecànics i els herratges de les estacions de bombament d'aigües residuals.
- Inclourà l'execució de les escomeses que resultin contractades, sent el cost de les mateixes a càrrec del peticionari.
- Realitzarà al seu càrrec tota labor de verificació periòdica del bon funcionament de la infraestructura, incloent-hi reparacions de qualsevol element de la xarxa, així com la cerca, localització i reparació de pèrdues de la xarxa, per a la totalitat de la xarxa. En relació amb reparacions o manteniment de xarxes internes de sanejament de jardins i escomeses individuals, si se sol·liciten pels interessats seran realitzades pel Concessionari, però a càrrega del sol·licitant.

A aquest efecte, en els dos primers anys de la concessió, el Concessionari del servei haurà de fer un reconeixement de tota la xarxa de sanejament.

- El Concessionari assumirà al seu càrrec deu jornades completes d'inspeccions de càmera, pel control de qualitat de les feines de neteja, i per identificar problemes



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

- S'haurà de mantenir actualitzada la cartografia digital de les xarxes, amb la precisió adequada i amb la base de dades associada, que haurà de contenir informació relativa a materials, diàmetres, situació de les conduccions, cotes d'altimetria, situació de les escomeses, arquetes, embornals, reixes interceptores, sobreeixidors, cambres de descàrrega, estacions d'impulsió i, en general, tots els elements que componen la xarxa.

Aquesta cartografia digital, així com la seva base de dades associada serà posada a la disposició de l'Ajuntament al seu requeriment, com a mínim en formats DWG, DXF, CSV/*GeoCSV, ESRI Shapefile, a més d'Excel per a dades de les bases de dades.

- Es mantindrà un servei suficient i de manera permanent, garantint la diligència en la reparació d'avaries.

- S'efectuaran tractaments periòdics de desratització i desinsectació que garanteixin el control de les colònies indesitjades.

- Es buscaran, localitzaran i repararan les possibles avaries, fuites, obstruccions, així com escomeses no autoritzades, a càrrec del Concessionari.

- El Concessionari informará sobre els escrits i reclamacions que formulin els interessats.

- Informará l'Ajuntament sobre les prescripcions tècniques i característiques que han de reunir les instal·lacions que realitzin promotors urbanístics, i inspeccionarà i informará sobre el seu compliment.

- Atendrà a tot aspecte regulat pel Reglament del Servei Municipal de Clavegueram d'Aigua Potable de La Bisbal d'Empordà.

3. En relació amb tots dos serveis

- En les xarxes de tots dos serveis, el Concessionari gestionarà, conservarà i repararà el conjunt d'instal·lacions elèctriques i mecàniques adscrites a ambdós serveis.

- El Concessionari mantindrà degudament actualitzats els padrons d'abonats.

- El Concessionari inclourà en les factures i rebuts aquelles taxes i cànoncs que siguin indicats per l'Ajuntament.

- El Concessionari elaborarà i actualitzarà els Protocols d'Emergència, en els quals es detalli l'actuació del Concessionari i el reforç de mitjans enfront de situacions excepcionals o d'emergència i de garanties respecte a la continuïtat i qualitat del servei.

- Es consideren incloses dins de l'abast del contracte qualsevol activitat, obra o servei complementari que es derivi de les anteriors, o que tingui el seu origen en les disposicions dels Reglaments dels Serveis i altres normes aplicables.

- El Concessionari tindrà, a més, l'obligació d'assistir tècnicament, i assessorar, a l'Ajuntament en qualsevol aspecte relacionat amb el servei, fins i tot en la redacció de propostes d'ordenances municipals relacionades amb aquest.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

El concessionari haurà d'implementar indicadors específics de qualitat del servei, incloent: un temps màxim de resposta davant incidències crítiques de 2 hores, un percentatge mínim de fuites detectades i reparades en menys de 24 hores, compliment dels estàndards de qualitat de l'aigua segons el Reial Decret 140/2003 i un percentatge de queixes resoltes en menys de 5 dies.

Article 7. Règim jurídic de les infraestructures i béns del servei

Els béns que integren el servei de subministrament d'aigua potable i clavegueram estaran subjectes als límits, i gaudiran de les prerrogatives, que la normativa de béns de les Entitats Locals els assigna, atenent el seu caràcter demanial.

Els béns aportats pel concessionari continuaran sent de la seva titularitat, excepte en el cas en què, per la seva naturalesa, es tractés de béns afectes a la prestació del servei, com a inversions del concessionari de caràcter revertible, i en aquest cas, des del moment de la seva posada en servei, seran de titularitat de l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà, sense perjudici del tractament comptable que, en caràcter d'immobilitzat intangible, com a acords de concessió, hagi de dur a terme el concessionari.

El Concessionari realitzarà a la seva costa, durant el període de vigència del Contracte, les inversions presentades en la seva oferta o les definides per l'Ajuntament en funció de les necessitats i prioritats del servei i aquelles addicionals que consideri oportunes, revertint a l'Ajuntament les mateixes al final de la vida de la concessió. Sens perjudici d'aquesta reversió, a partir de la data de la seva posada en servei, el Concessionari comptabilitzarà dites inversions com a immobilitzat intangible en concepte d'acords de concessió.

Els béns o elements de propietat del Concessionari que per la seva naturalesa no s'adscriuin al servei, podran ser adquirits per l'Ajuntament al final de la vida de la concessió, pel seu valor net, és a dir, deduïdes les amortitzacions que s'hagin incorporat a tarifes, sempre que els mateixos siguin necessaris per a prosseguir la prestació del servei, excepte aquells que, per la seva naturalesa, perjudiquin els legítims interessos comercials del concessionari. Tots els béns hauran de trobar-se en perfecte estat de conservació i funcionament durant el període de vigència de la concessió i al seu terme, de manera que es permeti la continuïtat en la prestació del servei, tot això sense perjudici que l'Ajuntament exerceixi de manera continuada durant la vigència de la concessió, les labors d'inspecció dels béns adscrits al Servei.

Article 8. Reversió dels béns afectes a la prestació del servei objecte de concessió

Els béns posats a la disposició del prestador del servei per al seu ús privatiu, pel seu caràcter de béns afectes a un servei públic, estan subjectes a les limitacions i prerrogatives pròpies de la seva naturalesa.

Els béns afectes a la concessió són de titularitat de l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà, i revertiran obligatòria i gratuïtament a aquest en finalitzar la concessió.

Tots els béns esmentats en els paràgrafs anteriors hauran de trobar-se en perfecte estat de funcionament durant tot el període de la concessió així com també al seu terme, de manera que quedi garantida la continuïtat de la prestació del servei objecte

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

de concessió. A aquest efecte, l'Ajuntament designarà, amb dotze mesos abans de la finalització de la concessió, un Interventor Tècnic per a la vigilància de l'estat de conservació de tots els actius revertibles, conformement al que es disposa en l'article 131 del Reglament de Serveis de les Corporacions Locals. Tot això sense perjudici que l'Ajuntament exerceixi de manera continuada durant el període de la concessió, labors d'inspecció dels béns adscrits al servei.

El significat del perfecte estat de funcionament, es refereix a que tots els béns conservin la seva funcionalitat plena i, concretament, en relació amb el rendiment de xarxa, aspecte al qual l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà atribueix una importància cabdal, es refereix a mantenir un rendiment de xarxa per sobre del 67% i tendir cap a una reducció del 75%. A aquest efecte, qualsevol deterioració d'aquest rendiment serà considerat infracció, i li resultarà d'aplicació el que es preveu en l'article 33 de l'ANNEX I del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

L'Ajuntament es reserva la facultat per a acordar i executar per pròpia autoritat l'alçament quan transcorregut el termini de durada de la concessió, els béns de què es tracti no hagin quedat a la seva lliure disposició.

CAPÍTOL 2. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI

Article 9. Organització del servei

Mitjans personals.

El Concessionari prendrà al seu càrrec i en nòmina al personal que l'empresa cessant tingui adscrit a l'actual servei d'aigua i clavegueram del municipi, i que figura en l'ANNEX XI del Plec de Clàusules Administratives Particulars. Aquest personal té el dret a subrogació amb l'empresa que es faci càrrec del servei, estant l'adjudicatari del contracte obligat a assumir aquesta subrogació. Igualment, el Concessionari estarà obligat a respectar a aquest personal les remuneracions i l'antiguitat a la que tinguin dret. L'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà no assumeix, en cap cas, obligacions de cap classe respecte als treballadors subrogats.

Aquest personal i tot aquell que el Concessionari aporti, o contracti, serà d'exclusiu compte i càrrec d'aquest. Extingida la concessió per qualsevol causa, el personal que hagués procedit de l'empresa cessant, i que es trobi en actiu en el servei en tal moment, ingressarà en la plantilla del nou concessionari si fa ús del seu dret de subrogació, sempre i quan s'acompleixin les previsions legals que donen dret individualment a dita subrogació.

Tot el personal que el Concessionari contracti per a la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte tindrà dependència laboral d'aquest, sense que, per alguna causa, fins i tot la d'acomiadament, pugui passar aquest personal a dependre de l'Ajuntament, no intervenint aquest, sota cap forma, en les relacions laborals que puguin existir entre el Concessionari i el seu personal, exceptuant el que està disposat en el present Plec.

Qualsevol contractació de personal per a la seva incorporació en el servei haurà de ser sotmesa a autorització per part de l'Ajuntament, en cas contrari qualsevol incidència en la terminació del contracte, o després de la seva terminació serà a risc i ventura del

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Concessionari. En aquest cas, seran a compte del Concessionari les indemnitzacions o compensacions que poguessin procedir al final de la concessió per qualsevol motiu, segons la legislació vigent en aquest moment.

El Concessionari està obligat a afiliar a la Seguretat Social a tot el personal a les seves ordres, en la forma legalment establerta. El Concessionari haurà d'estar al corrent de les seves obligacions fiscals, en l'afiliació i pagaments de les quotes de seguretat social, en tot moment, i de tot el seu personal, devent a més complir amb les seves obligacions en matèria laboral i seguretat i salut, sent el responsable directe de qualsevol incompliment.

Els licitadors hauran d'especificar en la seva Oferta el personal que, degudament justificat, es comprometen a tenir en el Servei per a atendre i complir tots els deures derivats d'aquest Contracte.

El Concessionari garantirà disposar del personal necessari per a, en tot moment, prestar els serveis amb tota solvència. Estarà obligat a mantenir un personal mínim que haurà de quedar plenament reflectit en l'Oferta. Haurà de contemplar-se, així mateix, el personal de guàrdia i de substitució necessari, de manera que quedin coberts tots els llocs oferts, cobrint baixes, vacances, absentismes, permisos, hores sindicals, etc.

El Cap del Servei, responsable de la gestió del servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram, comptarà amb almenys cinc anys d'experiència laboral en serveis similars. El seu nomenament haurà de comptar amb el vistiplau de l'Ajuntament. Aquest Cap de Servei tindrà capacitat suficient per a representar al Concessionari en quants actes derivats del compliment de les obligacions contractuals calgui i serà responsable de l'execució tècnica d'aquest, posant en pràctica les ordres rebudes de l'Administració Municipal a través del Responsable del Contracte.

El Cap de Servei haurà d'estar localitzable permanentment, les 24 hores del dia durant tots els dies de l'any. En defecte d'això, haurà d'existir un substitut amb la mateixa qualificació i capacitat de decisió. Les vacances i els dies de permís del Cap del Servei hauran d'establir-se en coordinació amb el Servei Municipal corresponent.

També haurà de disposar-se per part del Concessionari de personal administratiu i tècnic a la disposició del servei per a labors administratives, d'assessorament, assistència tècnica, redacció de propostes tècniques, projectes, direcció d'obres, posada en servei de noves instal·lacions, operació i manteniment, etc. Deurà també existir personal de suport immediat per a suport al personal del servei davant eventuais incidències o emergències, havent de poder acudir al municipi en un termini inferior a quatre hores.

Tot el personal haurà d'atendre amb tota correcció als representants de l'Ajuntament en quantes visites, inspeccions i treballs efectuïn en les instal·lacions, proporcionant-los, així mateix, totes les dades o detalls que els sol·licitin. Així mateix, haurà d'atendre totes les visites degudament autoritzades. A part del personal vinculat al Concessionari i a l'Ajuntament, no es permetrà l'entrada a les instal·lacions dels serveis a cap altra persona que no vagi proveïda d'una autorització expressa i nominal, expedida per a cada cas concret per l'Ajuntament.

Tot el personal anirà proveït d'uniformes i identificació personalitzada, havent de quedar clarament definit en l'Oferta, l'equip personal i uniforme amb què proposa dotar a tots ells en cadascuna de les tasques, així com el disseny de les peces i les



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

característiques dels teixits (composició, qualitat, color, etc.), i la periodicitat i data de lliurament. En aquest sentit, s'especificaran:

- Uniformes d'estiu, hivern i pluja
- Equips de protecció individual
- Equips de protecció col·lectiva

Tot això d'acord amb la legislació vigent en matèria de Seguretat i Salut.

En els uniformes, i sempre en lloc visible, s'inserirà l'escut de l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà i el tipus de servei que presta. El logotip del Concessionari serà inferior a la grandària del text o escut de l'Ajuntament. En cap cas estarà permès l'ús dels uniformes com a suport publicitari. Les característiques de les peces i elements d'identificació hauran de comptar amb l'aprovació de l'Ajuntament, d'acord amb la imatge corporativa municipal, podent establir les modificacions que consideri convenients. El personal haurà de mantenir els uniformes en bon estat, sent responsable el Concessionari de la falta d'higiene o de decòrum en vestir, així com de les faltes per tracte desconsiderat cap als ciutadans.

El Concessionari elaborarà un Pla Anual de Formació Contínua per als treballadors adscrits al contracte. En ell, s'hauran de:

- Establir les línies estratègiques generals d'actuació
- Prioritzar les àrees de desenvolupament de la formació
- Concretar les accions formatives que s'impartiran, així com la modalitat de la formació
- Planificar i programar la formació amb caràcter anual
- Establir els mecanismes per al seguiment i avaluació del Pla

El Pla per al primer any serà remès a l'Ajuntament en el termini màxim de tres (3) mesos des de la signatura del contracte, i per als següents anys dins del primer trimestre, a l'efecte del seu coneixement i aprovació, si escau. Per a l'aprovació es considerarà que el Pla s'adeqüi a les prescripcions tècniques establertes en els Plecs i que, almenys, garanteixi les condicions recollides en l'oferta del Concessionari.

El concessionari haurà de garantir plans de formació contínua per al personal, enfocats en la millora de la qualitat del servei i la seguretat laboral. Es requerirà també un Pla d'Igualtat que asseguri condicions laborals equitatives.

Els treballadors tindran dret a formació específica en tecnologia de telemesura i gestió eficient de l'aigua.

Mitjans materials i tècnics.

El Concessionari haurà de comptar en tot moment amb els mitjans necessaris, en quantitat i qualitat, per a exercir la totalitat de funcions del contracte en forma òptima. Així mateix, haurà de mantenir en perfecte estat de neteja i conservació totes les instal·lacions i mitjans que s'adscriguin al contracte.

El Concessionari es compromet també a la conservació i manteniment de tots els mitjans materials i tècnics que pogués cedir-li l'Ajuntament, inclòs el cost dels impostos i assegurances corresponents, des del mateix moment de la seva recepció.

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Instal·lacions fixes.

El Concessionari haurà de disposar de les instal·lacions de caràcter fix precises per a atendre els abonats del servei, als peticionaris de servei, i al públic en general. En aquest sentit, haurà d'instal·lar, en el nucli antic de la Bisbal d'Empordà, una oficina equipada amb els mitjans humans, materials i tècnics necessaris. Aquesta oficina haurà d'estar operativa en un termini no superior a dos (2) mesos des de la formalització del contracte, havent d'habilitar el contractista una solució transitòria adequada per a l'atenció al públic des del primer dia d'inici del contracte. L'oficina haurà de ser accessible, en els termes i condicions bàsics establerts en normativa de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques i urbanístiques. El Concessionari haurà de realitzar les obres i actuacions que siguin necessàries per a garantir els ajustos raonables en matèria d'eliminació de barreres arquitectòniques i accessibilitat universal.

En l'exterior del local s'explicitarà clarament "Servei Municipal de Proveïment d'Aigua Potable i Clavegueram de La Bisbal d'Empordà". L'oficina tindrà un horari d'atenció al públic, mínim de 20 hores setmanals, repartides a 4 hores diàries, alternant matins i tardes. En qualsevol cas, en la seva oferta el licitador haurà d'estudiar les necessitats d'atenció al públic i establir l'horari que consideri més convenient, mantenint el mínim indicat anteriorment. El Concessionari haurà de donar compliment a les previsions que la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, d'ara endavant LPACAP, estableix respecte de l'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Així mateix, haurà d'implantar i mantenir, en coordinació amb l'Ajuntament, un servei d'atenció ciutadana que inclogui:

- Atenció telefònica gratuïta durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, per a atendre qualsevol incidència, avaria o eventualitat.
- Pàgina web on informar sobre els serveis prestats: tarifes vigents, normativa aplicable, incidències del servei, avisos de suspensió del subministrament, dades de contacte i, en general, sobre qualsevol aspecte que l'Ajuntament estimi d'interès per als usuaris, tècnics municipals i ciutadans. En aquest sentit, el Concessionari haurà de mantenir una comunicació fluida amb els responsables de comunicació i premsa de l'Ajuntament, a fi de difondre notícies i informació d'interès ciutadà.
- Servei telemàtic i telefònic a través dels quals sigui possible efectuar, sense necessitat d'acudir a l'oficina, les gestions més habituals: contractació de serveis, canvis de titularitat, baixes, sol·licitud de bonificacions, domiciliacions, reclamacions, etc.

El Concessionari estarà obligat a disposar en el municipi d'instal·lacions necessàries per a albergar la maquinària i vehicles vinculats a la prestació del servei, així com reposats de material suficient, a fi de poder atendre, el més aviat possible, les necessitats que sorgeixin per causa d'avaries en les instal·lacions. Les instal·lacions hauran d'estar disponibles i totalment equipades dins dels sis (6) primers mesos comptats des de l'inici del contracte. Igual que en l'oficina del Servei, en l'exterior de les instal·lacions s'explicitarà clarament "Servei Municipal de Proveïment d'Aigua Potable i Clavegueram de La Bisbal d'Empordà".

Vehicles i maquinària mòbil.

Les empreses licitadores definiran clarament en les seves ofertes, els vehicles que es comprometen a adscriure al contracte i el moment d'entrada en servei (nombre de

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

mesos des de la signatura del Contracte, no sent superior a dos (2) mesos des d'aquesta data), indicant les despeses de conservació, manteniment i reposició que haurà d'assumir per a garantir el seu funcionament durant el període en què estiguin de servei. El Concessionari, en els seus vehicles de transport per carretera adscrits al contracte, haurà de tenir en compte l'impacte energètic i mediambiental de la seva utilització durant la vida útil del vehicle. Els vehicles que s'adscriuïn al contracte hauran de complir amb els nivells d'emissions de gasos contaminants corresponents als distintius ambientals de vehicles classificats per la Direcció General de Trànsit com "Zero emissions", "ECO" i/o "C". La informació aportada en l'Oferta haurà d'estar acreditada. En el cas de recórrer a tecnologies alternatives, es farà constar en l'oferta la disponibilitat dels vehicles i els combustibles o materials necessaris per al seu funcionament, i la seva viabilitat en l'àmbit del Servei. En tots els vehicles s'explicitarà clarament "Servei Municipal de Proveïment d'Aigua Potable i Clavegueram de La Bisbal d'Empordà". D'altra banda, en relació amb l'ús dels vehicles i la seva gestió al llarg del contracte, el Concessionari haurà d'incorporar bones pràctiques ambientals tant des de l'àmbit de la gestió de la flota com dels tallers i instal·lacions en els quals es realitzi el manteniment dels vehicles, informació que haurà de quedar recollida en l'Oferta.

Tanmateix, s'estableix com a condició especial d'execució al plec de clàusules administratives (d'obligat compliment) que un mínim del 50% dels vehicles adscrits al servei hauran de ser elèctrics o híbrids. El termini per l'adscripció dels esmentats vehicles serà en el termini de 2 anys des de la formalització del contracte.

Equips, eines i estoc.

El Concessionari disposarà dels equips, eines i mitjans auxiliars necessaris per al correcte desenvolupament de les actuacions previstes en el contracte, i d'un magatzem de materials, productes i recanvis dels articles d'ús més freqüent per a poder afrontar el manteniment, conservació i reparació immediata de qualsevol avaria o anomalia.

Article 10. Activitats a dur a terme a l'inici de la concessió

En el termini màxim d'un mes des de l'inici de la prestació, el Concessionari durà a terme una revisió i, en el seu cas, actualització, de l'inventari detallat de totes les infraestructures i instal·lacions del Servei, així com la inspecció de les mateixes (a excepció de les xarxes) per a detectar i censar les avaries i deficiències que presentin en aquest moment. Aquest inventari es presentarà als serveis tècnics municipals.

En el termini màxim de tres mesos des de l'inici de la concessió, el Concessionari durà a terme una revisió i actualització del fitxer/padró d'usuaris del servei, que es presentarà als serveis tècnics municipals.

El Concessionari podrà també proposar una revisió i actualització de l'actual Reglament del Servei, que es presentarà als serveis tècnics municipals. En cas en què el Concessionari desitgi proposar aquesta revisió, haurà de presentar la seva proposta dins del termini màxim tres mesos des del començament de la gestió per la seva part del servei.

Article 11. Del subministrament d'aigua potable

L'aigua a subministrar als abonats provindrà de les captacions municipals i de l'ETAP de Fontanilles. La distribució de cabals provinents de les diferents fonts de recurs serà



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

de lliure disposició per part del concessionari, sempre acomplint les directrius que l'Administració Hidràulica pugui imposar, sense que dites impositcions doni dret al contractista a reclamació respecte a les tarifes del servei. S'autoritza també a què el concessionari pugui fer ús de cabals procedents dels aprofitaments, concessions administratives, participacions en comunitats d'aigües o societats que pertanyin al concessionari, així com pels contractes i compromisos de venda formalitzats o que es formalitzin amb subministradors de la zona.

El Concessionari distribuirà adequadament els cabals de què disposi atenent les prioritats que sobre l'ús de l'aigua assenyala la legislació vigent a cada moment, particularment en supòsits d'escassetat. El concessionari haurà de garantir els cabals precisos per al subministrament d'aigua als abonats, promovent, si fos necessari, noves fonts de subministrament, aportant informació que permeti conèixer les futures necessitats del Municipi. El concessionari haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament aquesta necessitat perquè, en el seu cas, aquest sol·liciti els informes i projectes necessaris i, d'aprovar-se la seva execució per l'Ajuntament, executar-los, finançats per la Corporació Local.

Article 12. Contractació dels subministraments

A l'inici del contracte, l'Ajuntament transferirà els contractes d'usuaris al Concessionari, qui estarà obligat a subrogar aquests contractes i incorporar-los al padró d'usuaris del Servei, que servirà com a base per a la facturació.

1. Contractació del servei de proveïment d'aigua potable:

Dins de la zona de cobertura de la xarxa existent i en la zona gestionada actualment per l'Ajuntament, el Concessionari està obligat a prestar el servei als peticionaris que els sol·licitin, prèvia autorització de l'Ajuntament o conforme al que s'estableix en el Reglament del Servei. El Concessionari solament podrà negar-se a prestar el subministrament quan es doni algun dels casos següents:

- Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte o no compleixi les disposicions a què es refereixen el Reglament del Servei.
- Quan es comprovi que el peticionari ha deixat de satisfer, dins dels terminis reglamentaris, l'import d'aigua consumida anteriorment en un altre subministrament contractat per la mateixa persona o entitat.
- Quan existeixin raons tècniques prou acreditades que facin impossible l'execució de la connexió o acreditati no disposar de cabals suficients per a atendre el nou subministrament.
- Quan existeixi incompliment de les clàusules establertes en el Reglament del Servei.

Els contractes de subministrament d'aigua potable seran realitzats pel Concessionari en les condicions establertes en la legislació vigent i en el Reglament del Servei Municipal, i d'acord amb el model aprovat per l'Ajuntament. El contracte d'abonament es farà per triplicat: un exemplar serà per a l'abonat, un altre per al Concessionari i el tercer per a l'Ajuntament. El Concessionari realitzarà la contractació amb els usuaris del servei de manera unitària, comprenent un contracte per al subministrament de cada habitatge o local comercial o industrial independent. L'abonament dels rebuts corresponents a les liquidacions practicades s'efectuarà preferentment pel sistema de domiciliació bancària o, en defecte d'això, en qualsevol Sucursal de les Entitats



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Bancàries que el Concessionari designi a aquest efecte, o fins i tot en les pròpies instal·lacions d'atenció a l'usuari que el Concessionari destini a aquest efecte. El contracte de subministrament únicament podrà subscriure's una vegada fets els treballs de connexió i extensió de la xarxa, si resultés necessari, acordats segons sigui el cas. En el moment de la contractació del subministrament es reportaran les tarifes pels drets de connexió vigents a cada moment. El Concessionari remetrà mensualment a la Comissió de Seguiment i Control la relació dels contractes que, en el seu cas, s'hagin formalitzat durant el període.

El Concessionari està obligat a donar resposta a la sol·licitud de contractació en el termini de dos (2) dies des de la data d'entrada d'aquesta, i a donar connexió del servei domiciliari, en el termini d'una setmana des de la data d'entrada de la sol·licitud, previ pagament pel peticionari de les quantitats que corresponguin en funció de la sol·licitud, treballs que hagin de realitzar-se, i el material i personal que hagués de emprar-se en aquests.

El contracte de subministrament d'aigua potable empararà a un sol habitatge o local, i el seu titular respondrà davant l'Ajuntament i el concessionari del compliment d'aquest.

No obstant l'estableix en el punt anterior, en els edificis d'habitatges en els quals es tingui establert o s'estableixi un sistema de Comunitat de Propietaris o, en el seu cas, un edifici d'un únic propietari, es podrà subscriure un sol contracte de proveïment per a tota l'edificació. En aquests casos, serà la Comunitat o l'únic propietari, qui respondrà davant a l'Ajuntament i el Concessionari del compliment del contracte.

Tant l'Ajuntament com el Concessionari donaran compliment al que es preveu en la Disposició Addicional Vint-i-cinquena de la LCSP de protecció de dades de caràcter personal, signant entre ells el contracte previst en el art.12-2n de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, abans de la cessió al Concessionari de les dades del padró d'abonats.

2. Contractació del servei de clavegueram:

El model de petició de connexió a les xarxes de clavegueram serà aprovat per l'Ajuntament i el subscriuran el peticionari i el Concessionari.

El peticionari haurà obtingut prèviament la llicència de connexió de l'Ajuntament que comporta l'abonament de les taxes vigents en concepte de connexió a la xarxa de clavegueram.

El Concessionari percebrà l'import corresponent als treballs de connexió d'acord amb els preus aprovats i autoritzats.

La sol·licitud de connexió no es podrà atendre mentre no s'acompleixin els requisits administratius i de pagament que s'estableixin en el Reglament del Servei.

Article 13. Subministraments ocasionals

És responsabilitat del Concessionari, i al seu càrrec, la instal·lació i muntatge d'escomeses d'aigua provisionals per a esdeveniments culturals, festius, esportius i socials i el seu posterior desmuntatge.

És responsabilitat del Concessionari, i al seu càrrec, la instal·lació i muntatge d'escomeses d'aigua provisionals i posterior desmuntatge per al subministrament



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

d'abonats en obres de promoció municipal per a substitució de xarxes i paviments en vials del nucli urbà del municipi de La Bisbal d'Empordà.

Article 14. De les escomeses a la xarxa

1. Escomeses a la xarxa del servei d'abastament d'aigua potable:

L'escomesa té per objecte connectar la xarxa general, amb la xarxa de distribució interior dels immobles. Cada escomesa portarà una clau de tancament situada conforme es determini en el Reglament o Ordenança dels Serveis.

L'escomesa és de titularitat municipal i serà instal·lada pel Concessionari, si bé, les despeses de la seva construcció seran a càrrec dels abonats peticionaris, d'acord amb els preus unitaris aprovats per l'Ajuntament. No obstant això, previ acord amb l'Ajuntament, l'abonat podrà executar pel seu compte l'obra civil corresponent a la nova escomesa.

En qualsevol cas, l'abonat estarà obligat a l'abonament dels corresponents drets d'escomeses i taxes municipals, de conformitat amb l'Ordenança vigent a cada moment.

Quan es tracti de dotar de subministrament a immobles que manquin d'ell i es trobin fora de la zona de cobertura del servei, de manera que calgui ampliar la xarxa existent, l'import serà satisfet pel peticionari. No obstant això, en el supòsit de grans extensions de xarxa sol·licitades per un sol promotor, s'estudiarà la possibilitat que el cost sigui cobert per tots els propietaris de terrenys i habitatges que es beneficiïn d'aquesta extensió de xarxa.

S'estarà també a allò previst a l'Article 30.

La reparació i substitució d'escomeses avariades o inutilitzades per raons diferents al seu normal ús, correspondrà també al concessionari, qui, en aquest cas, facturarà als usuaris afectats l'import d'aquestes substitucions o reparacions, d'acord amb el quadre de preus unitaris aprovats per l'Ajuntament i vigents a cada moment.

Quan es tracti d'urbanitzacions particulars ja existents, que hagin de passar a formar part del servei municipal de proveïment d'aigua potable, l'Ajuntament, com a tràmit previ a la recepció de les instal·lacions i xarxes, podrà sol·licitar del Concessionari, a costa d'aquest, un informe sobre aquestes instal·lacions a fi de que aquelles es trobin en un adequat estat d'execució i conservació.

2. Escomeses a la xarxa de clavegueram:

Les escomeses o connexions que condueixen les aigües residuals i/o les aigües pluvials generades en l'interior dels edificis fins a la xarxa general corresponent, comprenent des d'aquesta fins a l'entrada exterior de l'edifici en el límit de l'espai públic, seran executades pel contractista, una vegada hagin estat degudament contractades, segons allò establert a l'Article 12, segons les condicions fixades en el Reglament del servei de clavegueram de La Bisbal d'Empordà vigent, i acomplint les especificacions tècniques descrites a l'Annex 2 d'aquest Plec.

Es diferencien tres tipus d'intervencions per dotar de servei de clavegueram a un immoble :



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

a) Nova connexió a la xarxa a un immoble que no en tingui i es trobi en una zona servida per la xarxa municipal de sanejament

S'aplicarà el preu corresponent aprovat i autoritzat.

b) Petició de connexió pel promotor d'un immoble, per al qual sigui necessari ampliar la xarxa existent

El Contractista, considerant les característiques de l'immoble i altres finques adjacents, confeccionarà un informe i el pressupost corresponent en el qual s'inclourà l'ampliació de la xarxa existent. Aquest informe serà sotmès a l'Ajuntament, qui l'haurà d'aprovar previ a la seva presentació per part del contractista al peticionari.

L'import de l'ampliació de la xarxa haurà de satisfer-lo el promotor previ a la realització de les obres i els treballs haurà de realitzar-los el contractista adjudicatari del contracte de servei. Un cop executada l'ampliació de xarxa, el contractista realitzarà l'escomesa que haurà de ser facturada al peticionari.

c) Col·locació de la xarxa de sanejament a zones de nova urbanització

Quan l'Ajuntament tramiti projectes de noves urbanitzacions, demanarà informe al contractista d'allò referent a les xarxes de clavegueram. Aquest haurà d'informar de la condició peculiar de la futura xarxa i es consideraran les seves propostes i suggeriments quan es redacti el projecte. En el procés d'execució de les obres el contractista s'obliga a supervisar-ne el desenvolupament, així com a emetre un informe a l'Ajuntament on es constati si s'ajusten al projecte aprovat i a les condicions exigides per a la seva connexió a la resta de la xarxa o si cal adoptar mesures correctores, com a tràmit previ a la recepció de les esmentades instal·lacions i xarxa de distribució per part de l'Ajuntament.

En qualsevol cas, la recepció de les obres per part de l'Ajuntament implicarà l'obligació del contractista d'assumir-ne la seva conservació i manteniment en els mateixos termes definits en aquest plec per la totalitat de les instal·lacions.

Article 15. En relació amb els aparells de mesura

La instal·lació de comptadors per a atendre nous subministraments o noves altes en el Servei Municipal d'aigua potable haurà de fer-se pel Concessionari del Servei, a càrrec del peticionari i als preus que figurin en les tarifes vigents.

El Concessionari haurà de substituir els comptadors inutilitzats pel seu normal ús, al seu càrrec. Aquesta instal·lació o substitució haurà de realitzar-se conformement a les degudes condicions tècniques, fent-se al Concessionari dels serveis, responsable de les mateixes davant els sol·licitants del subministrament.

Correspon al Concessionari garantir l'aforament dels consums d'aigua, mantenint en perfecte estat de funcionament tots els comptadors del parc. Aquest parc de comptadors és el que existeix en el moment de l'adjudicació, el número de comptadors variarà a conseqüència d'altes i baixes que es produeixin en tots dos serveis prestats al llarg de la durada del contracte.

Serà objecte de conservació i manteniment i, en el seu cas, substitució, les vàlvules i elements lampisteria instal·lats en la caseta de comptadors, previ a l'equip comptador. A partir d'aquest equip la responsabilitat passa a ser de l'abonat segons s'estableixi en el Reglament del Servei. En efectuar les operacions, sempre que sigui possible,



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

s'introduiran els últims avanços tècnics i, quan algun aparell presenti un funcionament fora del rang de tolerància establert en la normativa de control metrològic, es substituirà per un altre. Es realitzarà la substitució i renovació per part del Concessionari, amb independència de l'estat del comptador i amb càrrec als costos de l'explotació del servei, de manera que els equips de mesura del parc existent de cadascun dels serveis d'aigua potable no superin l'edat de 12 anys, o període inferior en cas que la normativa de control metrològic estableixi una vida útil d'inferior durada, amb la finalitat de mantenir aquest parc de comptadors en perfectes condicions de funcionament i evitar errors de subcompteig.

Els comptadors que s'instal·lin per a mesurar o controlar els consums d'aigua potable de cada abonat seran propietat del titular del Servei, venint el Concessionari obligat a la seva instal·lació i substitució d'acord amb el que es disposa en el present Plec.

Els comptadors compliran les característiques descrites en l'Apèndix I de l'Annex III de l'Ordre ICT/155/2020, de 7 de febrer, per la qual es regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura, o les de la norma que en un futur la pogués substituir. Quant a la vida útil dels comptadors s'estarà també al que es preveu en aquesta Ordre ICT/155/2020.

En cas d'instal·lar comptadors proveïts de telelectura, seran de les següents característiques:

- Ús de mòduls clip-on, sense cablejat, que capten els polsos del comptador, enviant aquests conjunts d'informació mitjançant radiofreqüència fins als concentradors.
- Els concentradors, al seu torn, envien tota la informació rebuda per dades mòbils (GPRS/3G/4G) a les bases de dades (Cloud).
- Una vegada rebuda tota la informació i emmagatzemada en les bases de dades, tota la informació és tractada i posada a disposició a través de plataforma de gestió de telelectura.
- Pel que respecta al protocol de comunicació, ha d'usar-se un protocol obert, basat en l'estàndard europeu Wireless M-BUS (EN 13757-4 manera N).

En el cas en què un licitador disposi de tecnologia pròpia que no compleixi la totalitat d'aquests extrems, pot igualment oferir-la, però haurà d'exposar en la seva oferta els detalls del funcionament de la seva tecnologia, a més d'explicitar el seu compromís d'adaptar a la seva tecnologia, sense cost per al servei, els comptadors existents, així com comprometre's al fet que la seva tecnologia no suposarà un impediment per a futures adaptacions a transmissió en protocol de l'Aliança WIZE.

El Concessionari realitzarà a més les següents actuacions:

- Lectura de comptadors. Servirà de base per a establir els volums consumits d'aigua potable pels abonats, i haurà de realitzar-se segons la periodicitat marcada en l'Ordenança Reguladora vigent a cada moment. No obstant això, el període de realització de la lectura dels comptadors podrà ser modificat per l'Ajuntament a proposta raonada del Concessionari i previs els tràmits legalment previstos.
- Inventari del parc de comptadors. El Concessionari revisarà l'inventari de la totalitat del parc de comptadors instal·lat en el municipi durant els tres primers



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

mesos de contracte, i mantindrà actualitzada aquesta base de dades durant el període que duri la concessió.

Per a la caracterització adequada dels equips mesuradors, aquesta base de dades haurà d'incloure, com a mínim, els següents camps:

- Número d'identificació
- Model de comptador
- Any de fabricació
- Calibre o cabal nominal o permanent
- Data d'instal·lació
- Número de sèrie
- Ubicació del comptador
- Ús i tipologia d'usuari
- Lectures i data de les mateixes dels últims cinc anys
- Incidències detectades
- Informació addicional sobre la instal·lació interior de l'usuari destinada a conèixer si el comptador és l'adequat per a les característiques del subministrament.

Aquesta base de dades estarà en tot moment a la disposició de l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà, i el Concessionari permetrà l'accés a la mateixa al personal designat per aquell.

S'incorporaran sistemes de telemesura per optimitzar la detecció de consums anòmals i possibles fuites. Els comptadors instal·lats hauran de permetre la lectura remota en temps real i seguir els estàndards Wireless M-BUS (EN 13757-4 manera N). A més, la cartografia digital haurà de ser actualitzada anualment i compartida amb l'Ajuntament.

Article 16. De la lectura de comptadors i l'emissió i cobrament de rebuts

Els cabals consumits pels abonats es determinaran mitjançant la lectura dels aparells de mesura, que haurà de ser realitzada pel Concessionari, com a mínim, una vegada cada tres (3) mesos, o amb la freqüència que determinin les Ordenances Municipals o el Reglament del Servei, excepte consums especials (industrials i obres), que podran efectuar-se mensualment. No obstant això aquestes freqüències, el Concessionari estarà facultat per a procedir a la verificació dels comptadors amb la freqüència que estimi oportú, sense que per això adquireixi el dret a alguna remuneració complementària.

El concessionari ve obligat a la lectura de, almenys, el 95% dels comptadors en cada període de lectura i facturació.

El Concessionari emetrà els rebuts pels imports del subministrament d'aigua potable i clauveram als abonats una vegada per període de facturació vigent. En qualsevol cas, la periodicitat s'haurà d'adaptar a les ordenances que estiguin en vigor a cada moment.

En els rebuts al cobrament figuraran, com a mínim, els següents conceptes:

- Escut oficial de l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà.
- Domicili objecte del subministrament de què es tracti.
- Domicili de notificació, en cas de ser diferent del punt de subministrament.
- Tarifa aplicada, indicant el Butlletí Oficial en el qual s'hagi publicat la seva autorització.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

- Calibre del comptador o aparell de mesura, i el seu número d'identificació
- Lectures del comptador que determinin el consum facturat, així com les dates d'aquestes lectures.
- Indicació de si els consums facturats corresponen a lectures reals o són estimats
- Indicació diferenciada dels conceptes que facturi, si la tarifa estigués estructurada en modalitats i sistemes.
- Import dels tributs que gravin la facturació, i import total que resulti, expressat en euros.
- Telèfon i domicili de les oficines del servei en el municipi, del Concessionari, així com horaris d'atenció al públic.
- Domicili de pagament i termini per a efectuar-ho.

El Concessionari actua en qualitat de gestor i recaptador, per la qual cosa estarà subjecte als preceptes següents:

- Haurà d'acceptar l'acció fiscalitzadora de la Intervenció de Fons de l'Ajuntament exercida directament o per delegació i haurà de facilitar tots els documents que li siguin demanats, relacionats amb els actes de gestió econòmica implicats en la prestació del servei.
- El concessionari estarà obligat a donar compte de la recaptació efectuada, sempre que el President de la Corporació, la Junta de Govern Local o Ple ho exigeixin i, regularment en els quinze primers dies dels mesos de gener, abril, juliol i octubre de cada any, en relació al trimestre anterior.

El Concessionari podrà suspendre el subministrament contractat als abonats que no es trobin al corrent de les seves obligacions econòmiques, previ compliment dels requisits legals exigibles, i de les Ordenances i Reglaments Municipals.

Article 17. Treballs de conservació de la xarxa de clavegueram

En un termini no superior a dos mesos des de la data de signatura del contracte d'adjudicació, el contractista aportarà un pla de neteja de les xarxes de clavegueram, de manera que anualment es completi l'actuació sobre la totalitat de les xarxes més tres neteges anuals dels embornals i reixes. A més, serà de responsabilitat del prestador del servei la desobstrucció de la xarxa en tota situació que ho requereixi. També es preveuen inspeccions amb càmera CCTV en un mínim de 10 jornades anuals, a fi d'identificar els punts problemàtics de la xarxa, i serà de responsabilitat del prestador del Servei qualsevol actuació de fresat d'arrels, morters i formigó que sigui necessària.

El prestador del servei repararà a cel obert les obstruccions que no puguin ser reparades amb els vehicles de neteja, així com els esclafaments de tub que es puguin produir. També substituirà, al seu càrrec totes les tapes de pou de registre trencades, i les reixes i embornals.

L'aigua necessària per les neteges serà subministrada per l'Ajuntament dels punts de subministrament d'aigua regenerada habilitats i, alternativament, dels pous que per a aquesta finalitat té a diferents punts de la població. Cas que, per conveniència del contractista, l'aigua s'hagués de subministrar d'alguna de les xarxes municipals sotmeses a tarifa, el cost que en resulti serà abonat pel contractista.

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

El contractista haurà d'adequar el seu sistema de treball i mitjans a l'ús d'aigua regenerada de forma habitual, com a mesura d'estalvi d'aigua potable. Només excepcionalment es podrà utilitzar aigua freàtica o potable.

Una de les finalitats de la programació del treball a efectuar consistirà en destorbar el menys possible l'activitat, tant ciutadana com comercial, de la població. Es tindran en compte les festes, mercats i actes públics col·lectius que es celebrin al municipi. L'horari dels treballs es fixarà d'acord amb els serveis tècnics municipals adequant-lo a cada època de l'any.

El personal de la brigada de treball anirà perfectament equipat pel que fa a la seva protecció personal (vestits especials, màscares, etc.), així com en tot allò relatiu a l'utilitatge necessari per a l'execució del treball (pales, eines, etc.), no tan sols com exigència pròpia de la naturalesa del tipus de treball a realitzar, sinó com a garantia que el treball s'executarà en perfectes condicions.

L'equip mecànic que s'utilitzarà per a la execució dels treballs que comporta la neteja de la xarxa de clavegueram s'ajustarà a les condicions tècniques de la xarxa, s'utilitzaran per això camions del tipus mixt succionador/impulsor d'alta pressió o bé grups impulsors d'aigua a alta pressió, segons ho requereixi el tipus de feina a realitzar. L'equip instal·lat als vehicles i situat a prop dels pous de registre, realitzarà l'absorció dels sediments dipositats a la claveguera, i els introduirà a la cisterna en el departament destinat en aquest fi. Les operacions de succió hauran de realitzar-se tants cops com sigui necessari fins a deixar la xarxa a la seva capacitat inicial. Durant els treballs que es realitzin a la via pública, s'haurà de senyalitzar mitjançant cons o tanques, la situació de la zona de treball a fi i efecte d'evitar possibles accidents.

Quan l'equip de treball hagi d'actuar de nit, es posarà especial atenció en la deguda senyalització i il·luminació de la zona. Igualment, es serà escrupolós en tot el que fa referència a les qüestions de seguretat i prevenció de riscos. Aquesta exigència es traduirà en la disposició per part de l'adjudicatari dels equips i medis de seguretat que siguin necessaris per reduir al màxim els riscos a què es trobin sotmesos els treballadors i la població en general.

Trimestralment es redactarà un informe sobre els treballs efectuats i anomalies observades així com el nivell d'acumulació de sediments en cada tram que s'hagi efectuat la neteja durant el mes de que s'informi. Aquests informes seran presentats als Serveis Tècnics Municipals a fi i efecte de conèixer amb més detall l'estat de la xarxa, els seus problemes i per tant les seves solucions, en cadascun dels trams netejats. No obstant, amb una periodicitat mensual i per correu electrònic, es presentaran als Serveis Tècnics Municipals el detall de les tasques efectuades en el període anterior en relació al pla de treball anual citat en el primer paràgraf d'aquesta clàusula.

Per garantir un ús eficient dels recursos hídrics, el concessionari prioritzarà l'ús d'aigua regenerada per a la neteja de clavegueram. Només en casos justificats es podrà utilitzar aigua potable o freàtica. Així mateix, es definirà un pla de reducció de pèrdues d'aigua amb objectius anuals i la implementació de materials reciclables en la renovació de canonades.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Article 18. Manteniment estació de bombament d'aigües residuals

El sistema de clavegueram i pluvials de la Bisbal d'Empordà inclou una estació de bombament. Dins de la prestació del servei s'inclouen les operacions de neteja, manteniment i conservació d'aquesta estació, així com la seva operació. Les operacions que contemplarà el manteniment preventiu són:

1. Inspecció i neteja.
2. Lubricació.
3. Pintura.
4. Control de l'estat de l'obra civil.
5. Verificació, revisió i neteja dels equipaments elèctrics i de telecontrol.
6. Revisió i control de l'estat de funcionament de les bombes.
7. Revisió i control de l'estat de rodaments, desgast anells i estat estopades.

Així mateix es procedirà a la neteja mitjançant el camió impulsor/succionador del pou de bombament.

El cost del subministrament elèctric del referit bombament anirà a càrrec de l'Ajuntament. Els costos del manteniment normatiu i inspeccions periòdiques reglamentàries aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Les avaries en els equips de bombament i l'obra civil de les estacions seran a càrrec de l'Ajuntament sempre que no siguin derivades d'una mala actuació del contractista en les actuacions incloses en la prestació. El contractista presentarà pressupost per la reparació i un cop aprovada pels Serveis Tècnics Municipals procedirà a efectuar-la. En el cas que no es pugui demorar la reparació, es comunicarà als Serveis Tècnics la urgència de procedir a la reparació i un cop efectuada es valorarà conjuntament, entre els tècnics municipals i els de l'adjudicatari.

Article 19. Gestió de residus provinents del clavegueram

El contractista s'ocuparà de la càrrega, transport i disposició dels residus o sediments de les aigües residuals, generats en les operacions de neteja de les xarxes de clavegueram, pous i embornals, fins a dipòsits controlats en el cas de residus sòlids o fins al punt d'abocament en el sistema local de sanejament que assenyalin els Serveis Tècnics Municipals, en el cas de residus líquids.

Si en una neteja es recollissin residus que continguessin compostos perillosos, tòxics o de composició tal que tinguessin la consideració de residu especial (segons Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus), que impossibilitessin el seu abocament en el punt habitual, el contractista ho comunicarà a l'Ajuntament i n'assumirà tècnicament la situació, aconseguint una evacuació i gestió correcta del residu en centre gestor autoritzat. El contractista facturarà al causant de l'abocament els costos derivats de la seva actuació. En cap cas aquest cost es podrà repercutir a l'Ajuntament, no obstant això, el consistori podrà iniciar les accions que calguin per sancionar al responsable de l'abocament.

Els residus hauran de complir amb les condicions que es descriuen, en funció de la seva tipologia, en el Decret 69/2009, de 28 d'abril, pel qual s'estableixen els criteris i el procediments d'admissió de residus en els dipòsits controlats, així com en el Reial decret 646/2020, de 7 de juliol, pel qual es regula l'eliminació de residus mitjançant dipòsit en abocador. En aquests decrets s'estableix que l'admissió d'un residu en un

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

dipòsit controlat comporta la realització d'una caracterització bàsica, proves de conformitat i una verificació in situ.

Si s'escau, els licitadors hauran de disposar d'un procediment d'estabilització dels residus sòlids extrets de la xarxa de clavegueram el qual permeti que, en ser aportats a un dipòsit controlat, tinguin la consideració de material assimilable a residus granulars especials no reactius, estables o provinents d'un procés d'estabilització que el Decret 69/2009 i el Reial decret 646/2020 defineixen com: aquells residus el comportament de lixiviació dels quals sigui equivalent al dels residus no especials, no municipals, i que compleixin els criteris d'admissió en dipòsits per a residus no especials.

Article 20. Gestió de reclamacions

El Concessionari disposarà d'un registre d'entrada de reclamacions, tant verbals com escrites, en el qual quedi constància, almenys, de totes les comunicacions i denúncies formulades diàriament pels usuaris per qualsevol mitjà, fins i tot les reclamacions vehiculades a través de l'Ajuntament. En tots els casos se'ls proporcionarà, en el moment de la comunicació, còpia de l'escrit de reclamació, en el qual quedi reflectit l'objecte de la denúncia o comunicació i en el qual consti la data d'entrada, la causa denunciada i el segell de l'entitat. El Concessionari està obligat a contestar les reclamacions que se li formulin per escrit pels usuaris, en termini no superior a deu dies hàbils. Una còpia de la reclamació i de la contestació haurà de ser enviada obligatòriament pel Concessionari a l'Ajuntament i a la Comissió de Seguiment i Control, dins de les 48 hores següents a la comunicació a l'usuari.

Amb periodicitat semestral s'aportarà a la Comissió de Seguiment i Control la relació i anàlisi de les reclamacions realitzades pels usuaris en el període, incloent-hi la tipologia de reclamació, ubicació, dades del reclamant, dates de recepció-resolució-resposta, així com qualsevol informació documental i tècnica relacionada amb aquesta reclamació.

El procediment per a la gestió de sinistres i reclamacions, que ha de comptar amb la intervenció del Concessionari en el procés d'exigència de responsabilitat patrimonial a l'Ajuntament, serà el següent:

- Emissió de l'informe en fase d'instrucció en el termini establert en l'article 80 de la Llei de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (Llei 39/2015, de 1 d'octubre, LPACAP).
- A córrer amb les despeses de l'informe que l'Ajuntament pugui encarregar a un tercer perit en cas que no intervinguin els tècnics municipals.
- Abonament al reclamant de la indemnització una vegada sigui ferma la resolució, bé perquè no s'hagi recorregut, bé perquè s'hagi dictat sentència condemnatòria, tot això en el termini de dos mesos (art.288.c)de la LCSP)
- Prestar garantia de la indemnització (aval) en cas que sigui el concessionari qui recorri als tribunals la decisió de l'Ajuntament.
- En cap cas l'Ajuntament, davant una resolució ferma en la qual resulti condemnat a l'abonament d'indemnitzacions es veurà obligat al seu torn a demandar a l'empresa concessionària perquè les faci efectives, bastant la mera comunicació de la Sentència ferma.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

En tots els casos, l'interlocutor de l'Administració és el Concessionari, pel que correspon a aquest coordinar-se al seu torn amb la seva Companyia d'Assegurances per a complir dins de termini tant amb el tràmit d'informe com amb el d'abonament d'indemnitzacions o la prestació d'aval, en el seu cas.

Article 21. Innovació i eines de gestió

Sistema d'Informació Geogràfica de xarxes.

El Concessionari adoptarà un Sistema d'Informació Geogràfica (GIS) del sistema de subministrament d'aigua potable així com també del clavegueram, sobre la base de la informació que li serà facilitada per l'Ajuntament en formats d'intercanvi (CSV/*GeoCSV, ESRI Shapefile, i DWG/*DXF), que serà utilitzat en la gestió del servei, tant per als aspectes tècnics com per als administratius necessaris per a la gestió d'usuaris (gestió d'abonats). A més, s'haurà d'establir en aquest sistema la identificació d'avaries segons la seva tipologia, avisos, etc. El Concessionari, durant els tres primers mesos del contracte, haurà d'actualitzar la informació del GIS, afegint els plànols de detall que siguin precisos, fent constar en aquests les dades necessàries que permetin l'exacte coneixement de la xarxa entre els quals figuraran, com a mínim, les dimensions, material, diàmetre, profunditat, situació, etc., de canonades, escomeses, vàlvules, arquetes, hidrants, boques de reg, fonts d'aigua potable, pous de registre i, en general, de tots els elements que componen la xarxa de distribució i clavegueram.

El Concessionari mantindrà actualitzada la cartografia (referència ETRS89 FUS31N), així com les bases de dades associades, que inclouran la informació de les conduccions de la xarxa d'aigua potable, les vàlvules de tall, les vàlvules reguladores de pressió, les vàlvules de descarrega, les ventoses, les captacions, els dipòsits, els grups de pressió, els cabalímetres de xarxa, les boques de reg, els hidrants d'incendis, i en relació amb el clavegueram els pous de registre, embornals, reixes, trams conduccions, estacions de bombament, punts d'abocament al medi (sobreexidors), quin contingut mínim serà el següent:

- a. Conduccions xarxa aigua potable. Número de la conducció, tipus de xarxa a la que pertany (impulsió, distribució, alta), material (fibrociment, polietilè alta densitat, polietilè baixa densitat, fosa dúctil, PVC, etc.), diàmetre, número del punt d'inici, coordenades UTM de l'inici (X, Y, Z), coordenades UTM del final (X, Y, Z), longitud en planta, longitud en 3D.
- b. Vàlvules de tall. Diàmetre, tipus de vàlvula (comporta, papallona, ...), coordenades UTM.
- c. Vàlvules reguladores de pressió. Adreça, coordenades UTM, Diàmetre, salt de pressió.
- d. Vàlvules de descarrega. Adreça, coordenades UTM.
- e. Ventoses. Adreça, coordenades UTM, diàmetre de la conducció sobre la que està instal·lada.
- f. Captacions. Nom de la captació, coordenades UTM, fondària pous, fondària col·locació bomba, potència instal·lada, cabal nominal i alçada elevació.
- g. Dipòsits. Nom del dipòsit, coordenades UTM, cota de la solera, alçada màxima, capacitat.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

- h. Grups de pressió. Nom de l'estació, adreça, coordenades UTM, potència instal·lada, número de bombes, cabal nominal i alçada elevació.
- i. Cabalímetres de xarxa. Adreça, diàmetre i coordenades UTM
- j. Boques de reg. Coordenades UTM.
- k. Hidrants incendis. Coordenades UTM, tipus d'hidrant, diàmetres.
- l. Pous de registre. La base de dades contindrà, com a mínim, els següents camps: número del pou, coordenades UTM (X, Y, i Z de la tapa, data d'incorporació del pou, adreça, situació (calçada, vorera o camp obert) tipus de xarxa (unitària, pluvials o residuals), secció del pou (circular, quadrat, rectangular, ovoide), material del pou (obra de fàbrica, formigó, plàstic, fosa, altres), mida nominal de la secció (diàmetre, costat dominant i costat menor), estat de l'obra del pou (bo, regular, dolent), forma de la tapa (circular, quadrada, rectangular, ovoide), material de la tapa (fosa, obra de fàbrica, formigó, acer, plàstic, fibrociment), mides de la tapa (diàmetre, costat dominant i costat menor), estat de la tapa (bo, regular, dolent), presència de sediments, tipus de sediments, fondària del pou, cota de la solera, dades de les escomeses al pou (número de tram de clavegueram, o escomesa d'habitatge o d'edifici públic, diàmetre i material de l'escomesa, fondària de l'escomesa, dades de les sortides del pou (número de tram de clavegueram, diàmetre i material del tub de sortida, fondària de la sortida.
- m. Embornals. La base de dades contindrà, com a mínim, els següents camps: número de l'embornal, coordenades UTM (X, Y, Z), adreça, estat de l'obra de l'embornal (bo, regular, dolent), estat del bastiment i la reixa (bo, regular, dolent), presència de sediments, tipus de sediments, tram de conducció o pou de registre on desguassa.
- n. Reixes. La base de dades contindrà, com a mínim, els següents camps: número de la reixa, coordenades UTM (X, Y, Z), llargada de la reixa, amplada de la reixa, adreça, estat de l'obra de la reixa (bo, regular, dolent), estat del bastiment i la reixa (bo, regular, dolent), presència de sediments, tipus de sediments, tram de conducció o pou de registre on desguassa.
- o. Conduccions. La base de dades contindrà, com a mínim, els següents camps: número de la conducció, tipus de xarxa a la que pertany (residuals, pluvials, unitària), tipus de conducció del fluït (gravetat o pressió) material (formigó, plàstic, fosa, gres, fibrociment), tipus de secció (circular, ovoide, rectangular), dimensions (diàmetre o costats major i menor), número del pou d'inici, coordenades UTM de l'inici (X, Y, Z de la generatriu inferior), coordenades UTM del final (X, Y, Z de la generatriu inferior), longitud en planta, longitud en 3D, pendent en tant per cent.
- p. Bombaments. La base de dades contindrà, com a mínim, els següents camps: coordenades UTM (X, Y, Z), adreça, nombre de bombes, potència de les bombes, número de les conduccions entrants, número de la conducció sortint.
- q. Punts d'abocament al medi. La base de dades contindrà, com a mínim, els següents camps: coordenades UTM pel punt d'abocament (X, Y, Z de la generatriu inferior), número de la conducció.
- r. Abocaments autoritzats a la xarxa corresponents a activitats amb incidència ambiental.

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Aquestes bases de dades s'han de mantenir en format de Sistemes d'Informació Geogràfica (GIS). Es pot emprar qualsevol tipus de programari, sempre que permeti exportació als formats ESRI ShapeFile, CSV/GeoCSV, i DWG/DXF/DGN.

És obligació del Concessionari facilitar a l'Ajuntament copia dels mateixos en formats compatibles, així com de les variacions que es vagin produint durant la vida de la concessió. El lliurament a l'Ajuntament, de les variacions que s'hagin produït, es farà amb una periodicitat trimestral o a requeriment de l'Ajuntament. L'Ajuntament podrà encomanar al Concessionari l'obligació de proporcionar informació a les empreses d'obres públiques sobre la situació, replantejos i subministrament de plànols dels serveis afectats. Aquest servei es podrà regir per preus públics aprovats per l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà. El Responsable del Contracte haurà de tenir accés directe al GIS del servei en temps real des de les plataformes municipals. L'Ajuntament també podrà encomanar el subministrament d'informació sobre les xarxes gestionades a qualsevol administració pública amb un interès legítim. Aquesta informació tindrà caràcter gratuït.

Model hidràulic de les xarxes.

Amb suport en la informació del GIS, el Concessionari elaborarà el model hidràulic de les xarxes de proveïment d'aigua potable i clavegueram del servei durant els primers nou mesos des de l'inici del contracte. Aquests models hauran de ser calibrats amb dades de camp i serviran per a detectar les deficiències en les xarxes i determinar les possibles millores a implantar, optimitzant el funcionament dels sistemes, i amb l'objectiu que els mateixos estiguin dotats de capacitat i qualitat suficient i proporcionin un millor servei. Aquests models s'actualitzaran i revisaran pel Concessionari quan es produeixin modificacions substancials del planejament urbanístic, o dels serveis gestionats, que facin necessària una adaptació del mateix a criteri de l'Ajuntament.

Sistema de manteniment i gestió d'actius.

El Concessionari implantarà un sistema de manteniment i gestió d'actius en el servei, durant els primers sis (6) mesos del contracte, al qual haurà de tenir accés de consulta el Responsable del Contracte.

Haurà de cobrir, almenys, les següents àrees de gestió: Gestió d'Actius, Gestió d'Ordres de Treball, Gestió de Magatzems, Gestió de Compres, Manteniment Preventiu, Predictiu i Correctiu i Gestió de Personal.

Sistema de telecontrol.

El Concessionari haurà d'implantar, o actualitzar, un sistema de telecontrol que permeti monitorar a distància totes les instal·lacions i punts estratègics dels sistemes de subministrament d'aigua i clavegueram. El sistema proposat haurà de comptar amb tots els elements necessaris (sensores, estacions remotes i data loggers, sistema de comunicacions, SCADA, etc.) per a permetre el coneixement en temps real de l'estat dels paràmetres controlats en cada instal·lació, disposar d'un registre històric de les diferents variables, detectar i transmetre les anomalies que es produeixin (alarmes) i modificar paràmetres de funcionament a distància. El Responsable del Contracte haurà de tenir accés a la visualització del SCADA des d'un lloc que s'habiliti a aquest efecte en les instal·lacions municipals.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Programari de Gestió Comercial.

En el termini màxim de tres mesos des de la signatura del contracte, el Concessionari haurà d'implantar un programari de gestió comercial que compleixi amb el que s'estableix en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, amb l'objectiu de proporcionar la màxima qualitat en l'atenció als usuaris dels serveis objecte del contracte. L'eina haurà de tenir implementats, com a mínim, els següents procediments de gestió comercial:

- Cadastre / Contractes
- Lectures / Inspeccions
- Facturació
- Cobrament
- Atenció a l'Usuari (sol·licituds i reclamacions; emmagatzematge de documents)
- Oficina en línia (contractacions, modificacions de contracte, consulta de consums i factures, telelectura)

El sistema implantat, al qual haurà de tenir accés de consulta l'Ajuntament, haurà de garantir la disponibilitat, l'accés, la integritat, l'autenticitat, la confidencialitat i la conservació de les dades, informacions i serveis prestats.

Pla de Gestió de Qualitat: Indicadors de Gestió i Quadre de Comandament.

El Concessionari del contracte actual haurà de presentar, en el termini d'un any a comptar des de la signatura del contracte, un Pla de Gestió de Qualitat que abasti tots els aspectes relatius a la manera de prestar els serveis de manera eficient i d'acord amb les normes de dret aplicables a cada moment. El pla haurà de considerar els Serveis de subministrament d'aigua potable i clavegueram separatament i recollirà, necessàriament, els objectius d'increment de rendiment tècnic del sistema de subministrament, disminució de frauds, garantia de qualitat sanitària de l'aigua, implantació de tecnologies per a l'ús eficient dels recursos hídrics i la formació contínua dels treballadors del Servei. El Concessionari proposarà una sèrie d'indicadors de gestió (IG) emprats per al seguiment i control dels serveis, que mostrin els valors més representatius de la gestió que duu a terme, així com la seva evolució en el temps. Aquesta proposta podrà ser modificada a mesura que es desenvolupi el servei amb l'objectiu d'optimitzar els procediments de control. En tot cas, la proposta de l'empresa adjudicatària haurà d'adaptar-se a les particularitats dels serveis de l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà i comptar amb l'aprovació de l'Ajuntament per a la seva aplicació. Els IG hauran d'abastar, com a mínim, els següents aspectes:

- Qualitat del Servei: Els IG recolliran els resultats rellevants del control de qualitat de l'aigua subministrada i permetran mesurar el control de qualitat en la prestació del servei als usuaris, analitzant aspectes com la continuïtat i qualitat del subministrament, incidències, reclamacions, etc.
- Operació: Els IG utilitzats tindran com a finalitat el monitoratge i el control de l'estat dels sistemes d'aigua potable i clavegueram a partir de ràtios que permetin realitzar una síntesi de tota la informació operacional disponible. S'inclouran IG relatius al parc de comptadors, volums gestionats, pèrdues, rendiment tècnic, etc.
- Econòmics: Els IG proposats seran valors que serveixin com a referència per a realitzar el seguiment i control dels comptes d'explotació del servei (ingressos i costos) així com de l'import anual destinat a inversions.

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

El sistema d'indicadors haurà d'organitzar-se en un Quadre de Comandament que aporti la informació rellevant sobre la marxa del servei. El quadre de comandament haurà de permetre el seguiment específic dels indicadors de manera clara i sistemàtica, convertint-se en una de les principals eines de diagnòstic per al Concessionari i l'Ajuntament.

Article 22. Transferència d'informació

En relació amb la transferència d'informació a l'Administració, s'exigeix que el concessionari doni accés en temps real a la informació tècnica, comercial i de gestió al Responsable del Contracte. En aquest sentit, el concessionari posarà a la disposició del Responsable del contracte les eines informàtiques que li permetin visualitzar, com a mínim, la següent informació:

- Informació geogràfica de control d'inventaris de les infraestructures i elements dels sistemes de proveïment i clavegueram.
- Avisos, incidències en el servei i avaries, seguiment de les actuacions que es realitzin (obertura de la incidència, ubicació, seguiment dels treballs, costos i tancament de la incidència). En aquest sentit, s'haurà d'implementar un sistema automàtic d'avisos que permeti conèixer al Responsable del Contracte, així com a un altre personal de l'Ajuntament que es determini, de l'existència de les citades avaries.
- Gestió comercial (padró d'abonats, facturació, reclamacions, etc.)
- Indicadors de Gestió i quadre de comandament
- Una altra informació que l'Ajuntament consideri d'interès.

La instal·lació d'aquestes eines es realitzarà sota el procediment i requeriments establerts pel Responsable del Contracte.

Article 23. Control i inspecció de la concessió administrativa

L'Ajuntament, com a administració contractant, en relació amb la concessió administrativa dels serveis, tindrà la potestat de vigilar i controlar el compliment de les obligacions del Concessionari, podent inspeccionar el servei, les seves obres, instal·lacions i locals, així com la documentació relacionada amb l'objecte de la concessió, conservant a més els poders de policia necessaris per a assegurar la bona marxa del servei públic que gestioni el Concessionari. D'acord amb el que s'estableix en l'article 62 de la Llei de Contractes del Sector Públic (Llei 9/2017, de 8 de novembre, LCSP), l'Ajuntament designarà un Responsable del Contracte al qual correspondrà supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada. El Responsable del Contracte podrà ser una persona física o jurídica, vinculada a l'Ajuntament o aliena a ell.

El Responsable del Contracte serà l'instrument a través del qual es canalitzaran totes les comunicacions i instruccions que l'entitat contractant hagi de fer arribar al Concessionari, que, al seu torn, haurà de designar un Responsable del Servei, les funcions essencials del qual consistiran en l'organització i direcció tècnica dels treballs, mitjans personals i materials, així com fer-se càrrec de les relacions amb l'Ajuntament.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Article 24. Comissió de seguiment i control

A fi de vetllar pel correcte compliment de les obligacions contractuals i garantir el bon funcionament del servei, l'Òrgan de Contractació constituirà una Comissió de Seguiment i Control, amb la composició que decideixi, que exercirà les funcions de fiscalització i inspecció de la gestió del Concessionari i vetllarà per l'exacte compliment de les seves obligacions respecte als usuaris i el propi Ajuntament, així com avaluarà la gestió del concessionari en tots els aspectes derivats del contracte, des del punt de vista econòmic, jurídic i de compliment d'objectius, sent els seus acords d'obligat compliment per part del Concessionari. Per al compliment d'aquestes funcions i les que s'estableixin, la Comissió de Seguiment i Control es reunirà amb caràcter ordinari almenys, cada tres mesos, i amb caràcter extraordinari sempre que es consideri convenient a proposta de l'Alcalde. El concessionari haurà de remetre a l'Ajuntament amb caràcter previ, almenys 15 dies abans de la reunió de la Comissió, la documentació necessària per al seu estudi: comptabilitat analítica de costos i ingressos, estudi o informe actualitzat sobre l'evolució del grau de compliment del contracte i de l'oferta contractual. A aquest efecte, tindrà lliure accés a les edificacions, instal·lacions i dependències afectes al servei, així com a aquesta informació. La Comissió de Seguiment i Control proposarà a l'Ajuntament les correccions o modificacions oportunes per a la prestació del servei, elevant proposada d'acord amb el que es disposa en la normativa aplicable i garantint-se en tot cas l'equilibri econòmic de la concessió. La Comissió de Seguiment i Control entendre, així mateix, de quants problemes puguin presentar-se en el servei i coordinarà les relacions entre el Concessionari i l'Ajuntament, decidint a la vista dels informes emesos i per majoria simple, sobre les qüestions derivades de la interpretació del contracte o qüestions relacionades amb el servei, donant audiència al Concessionari.

De les sessions de la Comissió de Seguiment i Control, s'estendrà acta en la que es donarà compte al Ple com a òrgan de contractació i de control del seguiment del contracte per a la seva aprovació.

Article 25. Mecanisme de control

El mecanisme de control de la concessió es realitzarà a través del Responsable del Contracte, qui unificarà i analitzarà inicialment la informació facilitada pel Concessionari perquè, en cas de considerar-se prou transcendent, procedir al seu posterior estudi compartit per part de la Comissió. Bàsicament es controlaran els següents extrems:

- Compliment, per part del Concessionari, de tot allò que estableix el Contracte i els Plecs de condicions, l'Oferta presentada pel Concessionari, les Ordenances i Reglaments municipals i la legislació aplicable a la concessió.
- Recepció i anàlisi de tota la documentació tecnicoeconòmica i de gestió de la concessió, sent obligació del Concessionari reportar tota la documentació i informació puntual, periòdica i anual al Responsable del Contracte, segons s'estableix en el present Plec. Sobre la base d'aquesta documentació, el Responsable del Contracte informarà i proposarà actuacions i modificacions significatives a la Comissió de Seguiment i Control. Totes les propostes de modificació de reglaments, mecanismes de gestió, preus a aplicar per a la realització de treballs derivats del servei, així com els projectes i modificacions d'aquests, hauran de ser supervisats i aprovats prèviament per la Comissió de Seguiment i Control o l'òrgan de contractació en el seu cas.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

- Vigilància i supervisió de la realització d'obres, inclosa l'execució material, la gestió dels contractes i subministraments, la coordinació de seguretat i salut i altres treballs relacionats que corresponen a l'empresa concessionària. Qualsevol variació significativa dels projectes (unitats d'obra, mesuraments, qualitats, propostes tècniques, etc.) o modificació substancial d'obres haurà de ser comunicada al Responsable del Contracte.
- Una vegada finalitzades les obres es realitzaran les verificacions i proves que l'Ajuntament consideri oportú, d'acord amb el protocol proposat per l'empresa concessionària, i aprovat per l'Ajuntament.
- Control de l'adequat ús de les instal·lacions, i de les actuacions de manteniment preventiu i correctiu d'infraestructures i adequacions d'instal·lacions per a l'optimització tècnica, adequació a la reglamentació sanitària o compliment de condicions de prevenció de riscos laborals.
- Realització d'auditories operatives que comprovin l'eficàcia i eficiència en la prestació del servei per part del Concessionari.
- Revisió de l'equilibri economicofinancer de la concessió sempre que es produeixin modificacions del servei, no previstes, imposades per l'Ajuntament.
- La realització d'auditories de qualitat de l'aigua, revisió de registres de reclamacions i d'activitat i tots aquells instruments que es considerin necessaris per a la correcta supervisió del servei.
- Qualsevol encàrrec de control realitzat per l'Ajuntament o la Comissió de Seguiment i Control.
- Sempre que les circumstàncies ho aconsellin, l'Ajuntament o Responsable del Contracte podrà sol·licitar al Concessionari, i aquest estarà obligat a subministrar-los, quantes dades i informacions es requereixin per a tenir un coneixement actualitzat de la concessió i facilitin l'adopció de les mesures que s'estimin pertinents. A tals efectes, es tindrà lliure accés a les instal·lacions i dependències afectes al servei, així com a la comentada informació, sempre complint amb la legislació vigent.
- Addicionalment a tot l'anterior, l'Ajuntament es reserva la facultat de realitzar, en el lloc i de la forma que estimi més convenient, les anàlisis físiques, químics i microbiològics de les aigües que consideri necessaris, venint el concessionari obligat a donar totes la facilitats precises per a realitzar aquestes labors al personal municipal encarregat de les mateixes i a proporcionar quantes dades li siguin sol·licitades sobre aquest tema.

Article 26. Informes i memòries

El Concessionari està obligat a facilitar a la Comissió de Seguiment i Control:

Memòria Anual.

El Concessionari haurà de presentar, en els tres primers mesos de cada exercici, una Memòria comprensiva sobre la gestió i prestació del servei, de totes les actuacions realitzades, així com de les propostes que estimi convenient per a la millor prestació d'aquest.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Així mateix, el Concessionari haurà de presentar els comptes anuals referits al contracte, segons es preveu en l'article 289 de la LCSP davant l'Ajuntament i quanta documentació sigui necessària a l'efecte de l'exercici del control econòmicofinancer per l'Ajuntament. Aquests comptes anuals hauran de ser auditades per un auditor de comptes designat per l'Ajuntament, el cost del treball del qual serà suportat pel concessionari.

La Memòria sobre la gestió i prestació del servei contindrà com a mínim la següent informació:

- Informe amb els registres mensuals del sistema d'aigua potable d'aigua subministrada, registres trimestrals d'aigua registrada i facturada durant l'exercici, les reparacions i renovacions efectuades en les instal·lacions i els comptadors afectes al servei; l'estat de la infraestructura afecta al servei, especificant les reparacions efectuades tant sobre la infraestructura d'abastament d'aigua com la de clavegueram, així com les deficiències que aconsellen la substitució d'elements parcials o bé la renovació total; el nombre d'empleats integrats en la plantilla del servei, les seves comeses i responsabilitats.
- Informe de qualitat, indicant el número i naturalesa de les reclamacions fetes pels usuaris i el resum de les accions empreses durant l'exercici, a fi de millorar la qualitat i eficàcia del servei.
- Informe de les incidències esdevingudes durant l'exercici, talls de subministrament, nombre d'usuaris afectats, fuites d'una certa magnitud, reparacions, etc.
- Resultats de les anàlisis i altres paràmetres controlats efectuats sobre l'aigua subministrada a la població.
- Informe legal, detallant contenciosos, reclamacions o similars contra el servei, així com la resolució d'aquests.
- Propostes que estimi convenient per a la millora en la prestació del servei.
- Qualsevol altra informació rellevant per a la gestió del servei.

Informes.

Amb la periodicitat que s'indica a continuació, el Concessionari remetrà a l'Ajuntament la següent informació.

Amb caràcter trimestral:

- Llistat i fitxer informàtic de les altes, baixes i modificacions de dades que es produeixin durant els tres mesos anteriors a la data de presentació, indicant titularitat del contracte, direcció del subministrament, direcció a l'efecte de notificacions, dades del comptador i qualsevol altra dada necessària per a la localització i caracterització del subministrament.
- Llistat i fitxer informàtic de les reclamacions dels abonats i de les actuacions que es deriven d'elles, indicant la situació en què es troben en el moment de l'emissió del llistat.
- Llistat i fitxer informàtic de les actuacions programades que es realitzin, tant quant a obres de renovació, ampliació o reparació, campanyes de renovació de comptadors, detecció i localització de fuites en la xarxa o en les escomeses dels abonats, neteja i inspecció de xarxes de clavegueram. Incidències detectades i conclusions.
- Informes dels controls i analítiques realitzades en relació amb la qualitat de l'aigua subministrada per a consum humà. Incidències detectades i conclusions.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

e) Informes dels controls en els punts de sobreiximent de la xarxa de clavegueram. Incidències detectades i conclusions.

A demanda o puntualment:

g) Informes puntuals. El Concessionari està obligat a informar immediatament de qualsevol incidència o actuació que sigui representativa dins de la gestió del servei, especialment pel que fa al compliment legal en matèria sanitària, mediambiental i de prevenció de riscos laborals.

h) Informes puntuals. A demanda de l'Ajuntament, el Concessionari està obligat a informar de la pressió constant (15 dies consecutius) en un determinat punt de la xarxa al costat dels edificis de propietat municipal, a fi de considerar la ubicació d'un punt de subministrament d'incendis sense dipòsit.

Article 27. Gestió ambiental

El Concessionari haurà d'acreditar la certificació d'un sistema de gestió de qualitat i medi ambient, d'acord amb la UNE-EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015, com a màxim als 18 mesos de formalitzar-se el contracte. El Concessionari incorporarà totes aquelles innovacions tecnològiques, sistemes, procediments, etc., que contribueixin a la minimització dels impactes ambientals en tots els aspectes relatius al servei, especialment referent als mitjans materials i les instal·lacions fixes.

Així mateix, el laboratori del Concessionari, o aquell amb el qual concerti els serveis necessaris, haurà de comptar amb un Sistema de Gestió de la Qualitat certificat sota la norma UNE-EN ISO 17025:2017.

CAPÍTOL 3. DE L'EXECUCIÓ DE LES OBRES

Article 28. Obres i instal·lacions per compte del concessionari

Totes l'obres o activitats complementàries necessàries per a prestar els serveis a què es refereix aquest Plec, com ara excavacions i rebliments de rases, demolicions i reposicions de paviments de calçades i/o voreres, i obres similars, hauran de ser executades pel Concessionari del servei al seu càrrec.

L'Ajuntament atorga al Concessionari el dret a utilitzar la via pública per a la correcta gestió dels serveis, i en particular per a situar les conduccions i realitzar les intervencions i reparacions oportunes, estant eximit del pagament dels tributs corresponents, a causa de la titularitat municipal, i per actuar aquell com a mandatari de l'Ajuntament. El Concessionari haurà de dur a terme aquestes activitats, prèvia sol·licitud de l'autorització corresponent, de conformitat amb el que s'estableix en les Ordenances i Reglaments Municipals i altres disposicions administratives en vigor, havent de procedir immediatament a la reposició de les obres al seu estat original.

La instal·lació, trasllat o reparació de fonts públiques, boques reg i/o d'incendi, així com de qualsevol altre element afecte al servei municipal, serà realitzat pel Concessionari, a sol·licitud i per compte de l'Ajuntament, tret que això es realitzi a petició i en benefici del Concessionari, i en aquest cas, prèvia l'oportuna llicència municipal, les despeses que s'ocasionin correran per compte d'aquest.

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

En tot cas, el Concessionari vindrà obligat a la substitució dels comptadors de major antiguitat, de tal forma que no se superi mai l'antiguitat màxima prevista en la normativa de control metrològic. El nombre mínim de comptadors a substituir és de 952 unitats cada any. Aquesta substitució es produirà a càrrec del Concessionari. Els comptadors podran ser de telelectura, segons el descrit en l'Article 15 del present Plec.

Article 29. Inversions en instal·lacions

Addicionalment als comptadors, el Concessionari realitzarà les inversions pertinents en equips informàtics, i programari de sistemes d'informació adients per al compliment de les prescripcions del contracte.

Altres inversions a realitzar seran per compte de l'Ajuntament. A aquest efecte, el Concessionari podrà plantejar lliurement a l'Ajuntament la realització dels projectes d'obra que consideri oportuns perquè aquest els estudiï degudament i, en el cas de considerar-los procedents i, de disposar dels fons necessaris, procedir a la seva realització.

El Concessionari comunicarà a l'Ajuntament les seves previsions sobre l'evolució del servei que, per evolució del consum, desenvolupament urbà, o altres, justifiquin l'ampliació de captacions o de les conduccions existents de proveïment d'aigua o de clavegueram, i això amb l'antelació suficient perquè l'Ajuntament pugui, en cas que ho consideri necessari i pertinent, programar l'execució i realització d'aquestes obres, en alguna de les formes previstes en la legislació vigent.

La proposta per part del Concessionari a l'Ajuntament d'aquestes obres d'ampliació o remodelació d'instal·lacions haurà de ser justificada mitjançant els càlculs oportuns per a demostrar la insuficiència de les infraestructures existents. En el cas en el qual una vegada realitzada aquesta proposta, justificada pels esmentats càlculs, l'Ajuntament decidís la no execució de les obres indicades, el Concessionari salvarà la seva responsabilitat si es produïssin les deficiències en el subministrament assenyalades pel Concessionari en la seva proposta.

En els casos en què l'Ajuntament projecti efectuar obres d'urbanització de noves zones del terme municipal, i a l'efecte d'execució de les infraestructures de proveïment d'aigua i de clavegueram, es donarà audiència al Concessionari, qui ha d'informar de les característiques de les noves xarxes, i sobre el cost de la seva execució.

Article 30. Expedients de llicències d'obres

Expedients de llicències d'obres i projectes d'urbanització (escomesa provisional exclusivament per a l'execució de l'obra).

Es donarà trasllat al Concessionari de tot expedient de llicència d'obra i projectes d'urbanització i la seva documentació complementària que suposi nova execució, ampliació, substitució, renovació o millora de les xarxes existents a fi que, en el termini de 10 dies emeti informe sobre la seva incidència en el servei. A aquest efecte i una vegada autoritzada l'execució de l'obra que afecta la xarxa, es notificarà l'autorització atorgada amb el seu condicionat al Concessionari a fi d'efectuar-se per aquest la deguda intervenció en l'execució de les obres en la comprovació de la seva adequació a les normes aprovades. El Concessionari no efectuarà cap connexió temporal a la xarxa (amb l'exclusiva finalitat d'execució de l'obra) fins que l'interessat sol·licitant no aporti, en la sol·licitud, la còpia de la llicència d'obres.

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ**Expedients de llicències de primera utilització i d'obertura (escomesa definitiva).**

El Concessionari no efectuarà cap connexió definitiva per a habitar l'habitatge o desenvolupar una activitat en el local fins que l'interessat sol·licitant no aporti, en la sol·licitud, la còpia de la llicència d'obertura i/o la de primera ocupació o ambdues segons sigui procedent.

Si la inspecció detecta l'exercici d'activitat o l'habitació de l'habitatge i, per tant, el consum d'aigua potable o la utilització del servei de clavegueram sense l'alta corresponent, es procedirà per l'empresa concessionària al tall del subministrament sense perjudici de la resta d'accions que procedeixin.

Obres d'emergència.

El concessionari elaborarà a petició de l'Ajuntament, una memòria tècnica sobre les actuacions a realitzar en obres d'emergència relacionades amb les xarxes d'aigua potable i clavegueram i comprovarà abans del rebliment de rases la correcció de les xarxes reparades.

Article 31. Especificacions tècniques sobre materials i condicions d'execució

Els materials emprats per l'execució d'obres en conduccions, siguin d'abastament d'aigua o de clavegueram, siguin de reparacions, ampliacions, realització d'escomeses, o qualsevol altre operació amb material hidràulic, acompliran les especificacions detallades a l'Annex 2 del present plec.

Igualment, les condicions d'execució s'ajustaran allò descrit a dit Annex 2, incloent les proves de qualitat, tant de materials com d'execució, que hi són referides.

Article 32. Prescripcions tècniques generals del Pla de Seguretat i Salut

Els plans de seguretat i salut a desenvolupar pel contractista seguiran les prescripcions generals descrites a l'Annex 3 d'aquest Plec.

DOCUMENT DOC_AMPLIA	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2024/000004/2487
Codi Segur de Verificació: f778eec2-ff96-442c-ac21-7e5db969b47e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_23838568 Data d'impressió: 07/05/2025 13:07:38 Pàgina 38 de 67		SIGNATURES 1.- Marta Ball-llosera Font (TCAT) (Tècnica de gestió de residus i cicle de l'aigua), 15/04/2025 11:51



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

ANNEX 1

CARACTERÍSTIQUES DE POBLACIÓ I INFRAESTRUCTURES A GESTIONAR



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Població a servir

La població de La Bisbal d'Empordà, segons les dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya, era d'11.190 persones l'any 2022, de les que 10.777 persones són residents permanents, mentre que la població estacional equivalent (ETCA) era de 413 persones.

Aquesta població s'agrupa per abonats, segons resulta dels padrons del servei (2022) corresponents a les unitats de consum que tenen contractat el servei:

Taula 1- Unitats consum aigua potable

UNITATS CONSUM AIGUA 2023			
Domèstic	Industrial	Municipal	Total
5.087	252	116	5.416

Taula 2- Abonats clavegueram

ABONATS CLAVEGUERAM 2023			
Domèstic	Industrial	Municipal	Total
5.051	252	2	5.305

Descripció de les instal·lacions afectes a la prestació del servei d'abastament d'aigua potable en baixa

A continuació es descriuen els elements que confirmen la xarxa de distribució d'aigua potable en baixa.

Dipòsits

El principal dipòsit en servei és el dipòsit de Puig Negre. El dipòsit té una capacitat de 1.500 m³, i el seu estat, tal com es descriu en l'annex d'aquest document és força deficient degut, fonamentalment, al seu envelliment. El nucli de Sant Pol s'abasteix des del dipòsit de Sant Pol, de 80 m³ de capacitat.

Existeixen també altres dos dipòsits que, per bé que són fora de servei, formen part dels actius pertanyents a l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà.

Les característiques de tots ells són les següents:

Taula 3- Dipòsits del servei

Dipòsit	Capacitat (m3)	Coordinades		Cota solera (m)	Observacions
		X	Y		
Dipòsit Puig Negre	3000	503.948,2	4.645.975,3	85,00	en servei
Dipòsit Sant Pol	80	502.578,019	4.642.262,832	70,20	en servei
Dipòsit Convent	800	502.950,792	4.644.193,264	67,00	fora de servei
Dipòsit / G.P. Puig de Sant Ramon	200	503.593,681	4.646.110,355	66,00	fora de servei



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Als dos dipòsits en servei, es realitza la dosificació d'hipoclorit sòdic al 15% de concentració per a la desinfecció de l'aigua. L'hipoclorit es dosifica mitjançant bombes dosificadores tipus membrana.

Grups de pressió i elevació

Existeixen dos bombaments. Un d'ells és situat junt al dipòsit de Puig de Sant Ramon, que disposa de dos bombes Grundfos de 4 kw de potència nominal cadascuna però aquest bombament, igual que el seu dipòsit, és fora de servei. El conjunt del dipòsit i el grup de pressió de Puig de Sant Ramon rebia aigua del dipòsit de Forallac (previ haver passat pel dipòsit de Puig Negre). Davant de les nombroses fuites del dipòsit de Puig de Sant Ramon, el conjunt es va deixar fora de servei, resolent-se l'abastament de la zona del Puig de Sant Ramon en regular la pressió d'una part de la xarxa de la Urbanització del Puig de Sant Ramon, on resultava excessiva degut al subministrament des del dipòsit de Forallac, en la vàlvula reguladora de pressió situada al carrer de Sicília.

El segon bombament és el grup de pressió del dipòsit de Sant Pol. Aquest grup es troba en una caseta annexada al dipòsit i està compostat per 3 bombes verticals amb una capacitat de subministrament de 9 m3/h a 60 m.c.a. i de 1,5 Kw de potència. El grup té incorporat un calderí antiariet de 500 litres de capacitat. També disposa d'una bomba horitzontal amb motor dièsel de 15 CV amb capacitat de subministrar 60 m3/h a 45 m.c.a., per a donar compliment a la normativa contra incendis en cas d'obertura d'hidrants a la xarxa de Sant Pol.

Taula 4- Grups de pressió

Estació de bombament	Nº bombes	Cabal (m3/h)	Alçada (mca)	Potència (kw)	Coordenades		Observacions
					X	Y	
G.P. Puig de Sant Ramon	2	17	55,4	2x4	503.603,231	4.646.118,803	fora de servei
G.P. Dipòsit Sant Pol	3	9	60	3x1,5	502.578,123	4642262,90	en servei

Els punts de subministrament elèctric, i els seus CUPs són els següents:

Taula 5- CUPs dels punts de subministrament elèctric a instal·lacions de la xarxa d'abastament d'aigua

CUPS	Instal·lació
ES0031406250704001DN	Dipòsit Font de l'arbre
ES0031406252247001MB	Dipòsit Puig de Sant Ramon
ES0031408059356001FT	Dipòsit i grup de pressió Sant Pol

Com hom pot comprovar, està donat d'alta el CUP del subministrament del pou de captació de l'antic pou de Font de l'Arbre, que convindria deixar fora de servei per raons de seguretat.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Conduccions de la xarxa

La xarxa de distribució es troba composta per diferents materials: Polietilè d'alta densitat, fibrociment i fosa dúctil. També hem de distingir la part de conduccions que pertanyen a la part de conduccions d'impulsió, del que correspon a xarxa de distribució. A continuació detallem les llargades de conduccions distingint tipus de xarxa i el tipus de material:

Taula 6- Conduccions de la xarxa de distribució

Diàmetres (mm)	Material						Total general
	Acer Inox.	Fibrociment	Ferro galvanitzat	Fosa Dúctil	Polietilè Alta Densitat	PVC	
32					75,56		75,56
40			63,03		128,32		191,35
50		8.446,61			153,58	109,31	8.709,50
60		2.156,88	449,01				2.605,89
63					3.017,99	314,79	3.332,78
70		492,05					492,05
75					4.055,35		4.055,35
80		2.094,15		39,26			2.133,41
90					7.071,26	905,14	7.976,40
100		1.459,70		2.039,06			3.498,76
110					1.055,69	156,28	1.211,97
125		2.270,01		7.338,31	5.089,80	115,73	14.813,86
150		572,38		1.248,88			1.821,26
160					777,39		777,39
200	70,02	1.553,63		1.624,54			3.248,19
250		59,67					59,67
Total general	70,02	19.105,09	512,04	12.290,05	21.424,93	1.601,25	55.003,39

En total, la llargada de les conduccions de la xarxa de distribució és de 55.003,39 m.

Vàlvules reguladores de pressió

Existeixen dos vàlvules reguladores de pressió, quina missió és evitar pressiona excessives en determinades zones de la població, que podrien ocasionar trencaments de conduccions i problemes als aparells domèstics dels usuaris del servei.

Taula 7- Vàlvules reguladores de pressió

Adreça	Coordenades UTM		Diàmetre (mm)	Salt de pressió (bar)
	X	Y		
CARRER SICILIA	503.682,350	4.646.249,624	80	4,6/2,6
CARRER PARAL.LEL	502.956,421	4.645.878,947	125	desconegut



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Altres elements singulars de la xarxa

Existeix un total de 446 vàlvules de seccionament de cabal, dels següents diàmetres:

Taula 8- Vàlvules de tall

VC_ESTAT	(Totes)
Diàmetres (mm)	Suma de NOMBRE
30	1
32	2
40	4
50	53
60	24
65	57
70	6
80	92
90	1
100	48
125	132
150	11
200	14
250	1
Nombre Total	446

D'aquestes vàlvules, un total de 27 es troben en estat permanentment tancat, per motius de funcionament hidràulic ordinari de la xarxa, tenint en compte els repartiments de cabals i pressions. Les vàlvules existeixen, i formen part dels actius del servei.

Les vàlvules permanentment tancades són les següents:

Taula 9- Vàlvules permanentment tancades

VC_ESTAT	Tancades permanentment
Diàmetres (mm)	Suma de NOMBRE
50	4
60	1
65	3
80	8
100	3
125	7
250	1
Total general	27



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Taula 10- Vàlvules descarrega

Adreça	Coordinades UTM	
	X	Y
CTRA GI-660	502.300,622	4.643.284,298
CARRER SANTA LLUCIA	503.031,276	4.644.598,064
CARRER SANT JOSEP	503.134,058	4.644.636,823
CARRER SANT JOSEP	503.126,220	4.644.628,211
CARRER CONVENT	503.227,923	4.644.644,834
CARRER PONT	502.729,584	4.645.339,798
CARRER GENERALITAT DE CATALUNYA	503.497,286	4.645.650,845
CARRER CARDENAL VIDAL I BARRAQUER	503.369,189	4.645.525,938
CARRER ABAT ESCARRE	503.369,667	4.645.616,744
CARRER PONT	503.049,220	4.645.375,423
CARRER CAVALLERS	503.102,835	4.645.353,417
CARRER MARQUES DE CRUILLES	502.905,207	4.645.668,495
CARRER ATENEU PI I MARGALL	503.522,436	4.646.426,360
CARRER PARAL.LEL	503.069,988	4.646.713,241
CMNO S/N	503.423,257	4.647.581,743
CTRA GI-660	502.508,444	4.642.584,509
CMNO S/N	502.611,039	4.642.243,188
CTRA GI-660	502.362,285	4.642.188,478
CMNO S/N	503.955,657	4.647.653,512
CARRER AIGUETA	502.894,448	4.645.826,253
PTGE MARIMON ASPRER	503.133,543	4.645.822,484
CARRER AGUSTI FONT	503.218,272	4.645.753,352
CARRER BLANQUERS	502.835,814	4.645.486,635
CARRER BLANQUERS	502.837,115	4.645.433,498
CARRER BLANQUERS	502.838,189	4.645.370,173
CARRER BLANQUERS	502.830,298	4.645.412,448
CARRER RAMON DE CABRERA	503.158,578	4.645.159,674



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

En total hi ha 27 descàrregues.

Taula 11- Ventoses

Adreça	Coordinades UTM	
	X	Y
CTRA GI-660	502.304,055	4.641.404,579
CTRA CASTELL D'EMPORDA	503.176,709	4.646.205,420
CARRER CARME	503.224,804	4.644.668,307
CMNO S/N	503.298,263	4.647.051,044

És a dir, un total de 4 ventoses d'aireació o adducció.

Taula 12- Hidrant d'incendis

Sobre conducció de diàmetre (mm)	Suma de NOMBRE
FB-100	6
FB-125	8
FB-200	2
FB-80	1
FD-100	7
FD-125	35
FD-150	5
FD-200	2
PE-110	3
PE-125	15
PE-90	1
PVC-110	1
PVC-125	1
Total general	87

Hi ha un total de 87 hidrants.

Taula 13- Boques de reg

Diàmetres	Suma de NOMBRE
50	1
60	1
63	6
75	6
80	4



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

90	8
100	11
110	2
125	31
150	8
200	1
Total general	79

És a dir, un total de 79 boques de reg.

Taula 14- Cabalímetres de la xarxa

Adreça	Denominació	Coordinades UTM	
		X	Y
Dipòsit Puig Negre	Comptador Dipòsit Puig Negre-La Bisbal	503.945,319	4.646.011,671
Dipòsit Puig Negre	Comptador Dipòsit Puig Negre-Forallac	503.958,318	4.646.010,550
CARRER VALENCIA, 46	C. Subministrament Urb Puig Sant Ramon	503.782,081	4.646.077,073

Per tant, existeixen tres cabalímetres de cabals en xarxa, que mesuren els cabals que es subministren des del dipòsit de Puig Negre, i els que reben a la Urbanització de Puig de Sant Ramon des del dipòsit del municipi de Forallac.

Completen els elements de la xarxa un total de 148 brides cegues d'extrems de conduccions.

Finalment, existeixen un total de 2.596 escomeses per abonats del servei.

Comptadors

Existeixen un total de 5.402 comptadors d'abonats del servei.

Sectorització de la xarxa

La xarxa d'abastament d'aigua de La Bisbal d'Empordà no disposa de sectorització, configurant-se un únic sector per tota la xarxa.

Telecontrol

El sistema de telecontrol centralitzat gestiona les estacions remotes instal·lades als següents elements de la xarxa:

- Captacions Castell
- Dipòsit Puig Negre
- Dipòsit Forallac

El sistema controla els paràmetres dels dos dipòsits i en funció de les necessitats tant de l'abastament de La Bisbal com el de Forallac. D'aquesta manera, les captacions es posen en marxa de forma telecomandada segons nivells de dipòsits. No obstant, el funcionament dels dos pous es discrimina manualment, tot i estar l'engegada i aturada telecomandada. Les remotes es comuniquen entre sí, i des del dipòsit Forallac s'envia la informació al Centre de Control.



AJUNTAMENT DE LA BISBAL D'EMPORDÀ

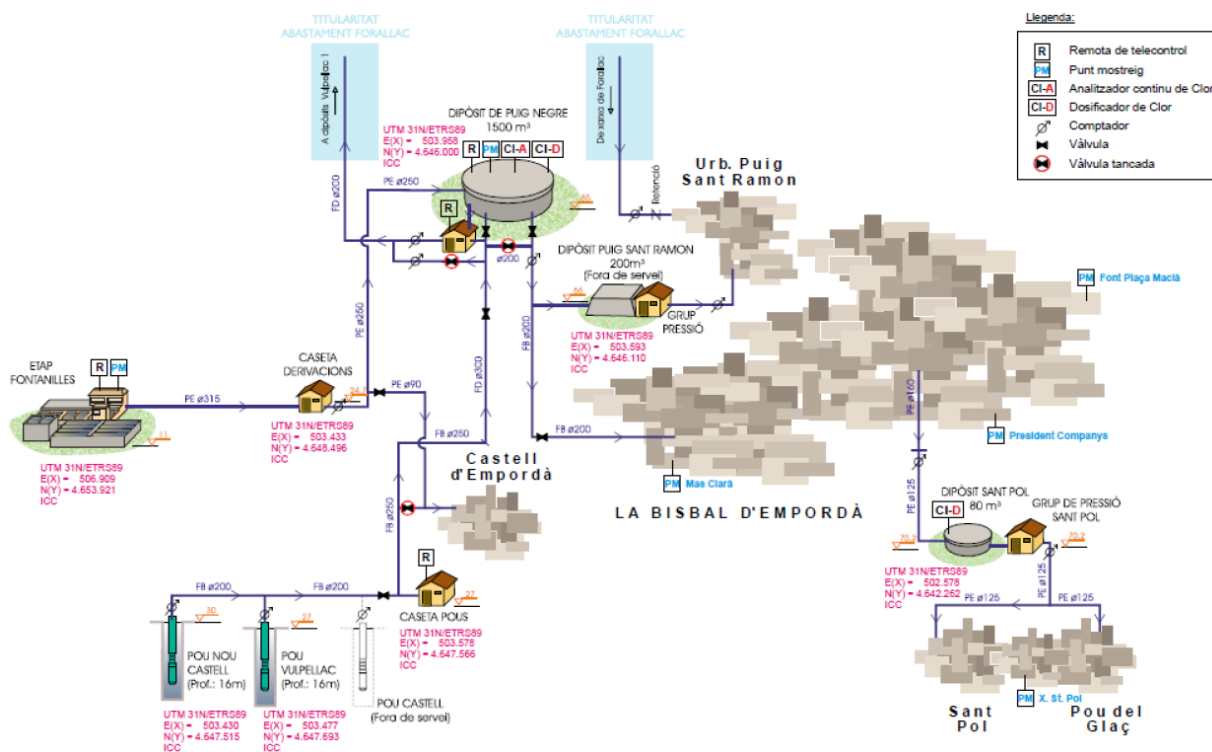
El Centre de Control, interroga cíclicament a cadascuna de les estacions remotes, i per accedir a les dades enregistrades per cadascuna d'elles, es necessiten protocols de comunicació establerts (via ràdio), i d'aquesta manera es pot disposar, en temps real, de la informació crítica per a la bona gestió del servei.

El Centre de Control, disposa d'un SCADA que permet visualitzar tota la informació rebuda en temps real, i emmagatzema les dades, disposant d'un històric que es pot consultar en qualsevol moment.

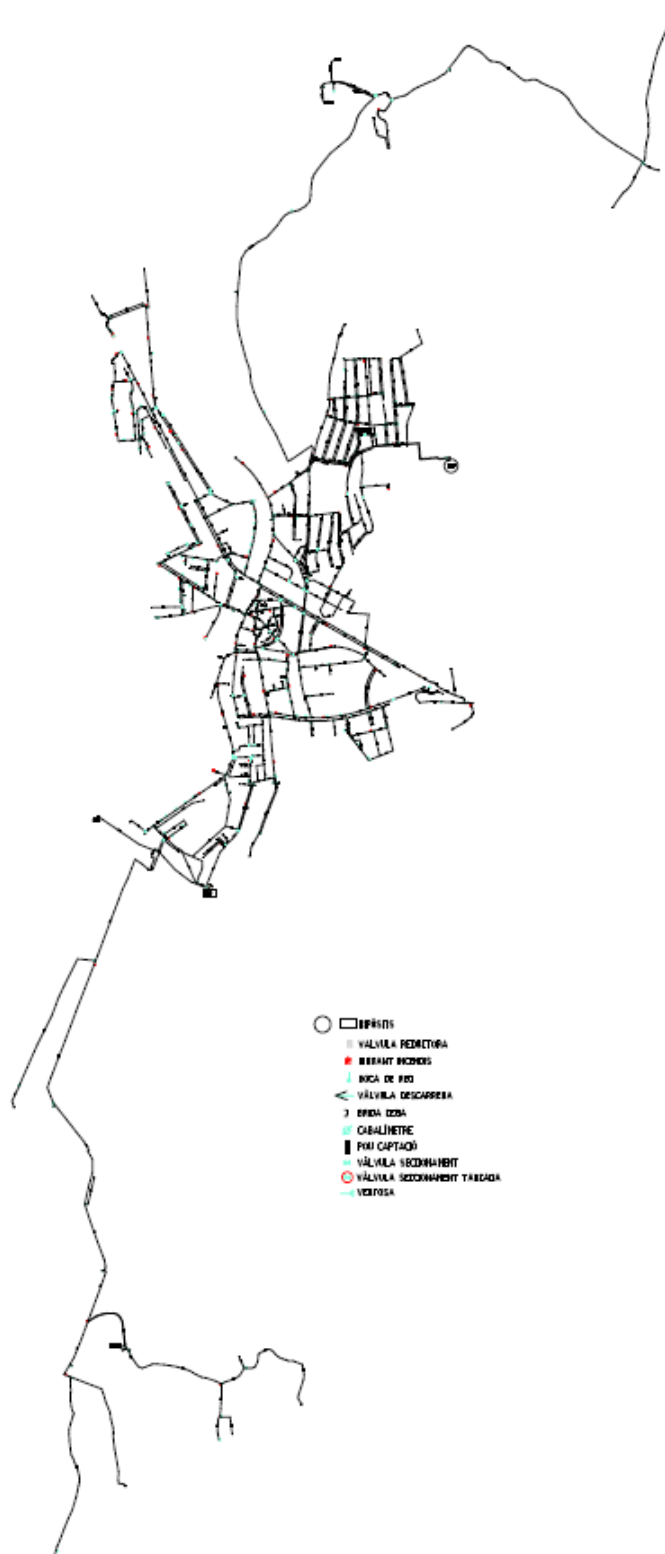
L'Scada és un sistema de Control i Adquisició de Dades, consistint en la plataforma IAS ("Industrial Application Server"). Es tracta d'una plataforma SCADA comercial de Wonderware, la qual es caracteritza per ser escalable.

L'SCADA IAS, aporta a l'usuari un conjunt de funcionalitats típiques d'un sistema de supervisió i control. D'aquesta manera els operaris i els tècnics del Servei poden conèixer a temps real i d'una forma centralitzada l'estat actual de les instal·lacions, així com comandar a distància. Disposa d'una base de dades que permet registrar tot un conjunt de dades històriques, per tal que puguin ser explotades posteriorment.

Esquema de les instal·lacions



SIGNATURES
1.- Marta Ball-llosera Font (TCAT) (Tècnica de gestió de residus i cicle de l'aigua), 15/04/2025 11:51

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Plaça del Castell, 10 - 17100 La Bisbal d'Empordà
Tel. 972 64 09 75 - Fax 972 64 31 86 - NIF P1702500H
ajuntament@labisbal.cat - **www.labisbal.cat**



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Descripció de les instal·lacions afectes a la prestació del servei de clavegueram

Conduccions

La xarxa de clavegueram disposa d'un total de 56.431,21 m de conduccions, amb els següents diàmetres:

Taula 15- Conduccions de la xarxa de clavegueram de secció circular

TIPUS SECCIÓ CIRCULAR	
TIPUS MATERIAL	TOTS
Diàmetre (mm)	Llargada (m)
0	48,92
100	37,57
110	5,89
150	51,52
200	5.051,30
250	6.179,24
280	79,15
300	16.683,75
315	1.574,00
350	3.338,52
400	10.543,32
450	797,03
500	4.440,97
550	133,71
600	2.524,12
700	605,43
800	1.496,25
900	33,69
1000	389,74
1200	374,98
1250	107,39
1400	257,79
1500	146,91
Total general	54.901,21

Taula 16- Conduccions de la xarxa de secció rectangular

TIPUS SECCIÓ RECTANGULAR		
TIPUS MATERIAL		TOTS
dimensió X (mm)	dimensió Y (mm)	Llargada (m)
200	150	9,41
300	200	22,06
400	300	29,18
400	400	89,92
450	400	39,24



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

450	500	24,95
500	700	80,85
600	300	22,80
600	400	124,87
600	500	186,46
600	600	12,43
600	1150	106,25
800	500	9,45
800	1100	342,26
850	1700	182,13
980	1960	28,15
900	900	9,41
1000	1200	43,43
1200	700	103,81
1200	1000	39,04
1750	1000	23,88
Total		1.529,98

Classificant-la pel tipus de fluït transportat:

Taula 17- Longituds segons el tipus de fluït transportat

Tipus fluït	Suma de TT_LONG
Pluvials	21.163,98
Residuals	23.787,65
Unitària	11.479,58
Total general	56.431,21

Els materials emprats per les conduccions són diversos, entre els quals, formigó en massa, formigó armat, PVC, gres, etc. No existeix informació concreta de la llargada per cada tipus de material.

Pous de registre

La xarxa compta amb un total de 1.487 pous de registre, de diferents fondàries:

Taula 18- Pous de registre de la xarxa de clavegueram

Tipus de xarxa	Fondaries (m)						
	h<1,00 m	h<1,50 m	h<2,00 m	h<2,50 m	h<3,00 m	h>3,00 m	
Pluvials	168	185	107	58	23	18	
Residuals	127	293	142	61	16	9	
Unitaria	36	156	59	19	5	5	
Total	331	634	308	138	44	32	1.487 Ut



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Estacions d'impulsió d'aigües residuals

Existeix també un petit bombament:

Taula 19- Bombaments d'aigües residuals

Adreça	Coordinades UTM		
	X	Y	Z
Carrer Agustí Font	503.188,844	4.645.867,283	35,00

Es tracta d'una petita bomba quina alimentació elèctrica prové de la instal·lació d'enllumenat públic municipal.

Embornals i reixes

Existeixen també un total de 26 embornals per la recollida d'aigües pluvials, així com un total de 8 reixes amb una llargada total de 71,52 m i una superfície conjunta de 30,30 m².

Sobreeixidor. Punt d'abocament a medi

Existeix un punt d'abocament al medi, per casos de fortes pluges, com a sobreeixidor:

Taula 20- Punt d'abocament a medi (sobreeixidor)

Coordinades UTM		
X	Y	Z
502.967,474	4.644.797,048	36,60

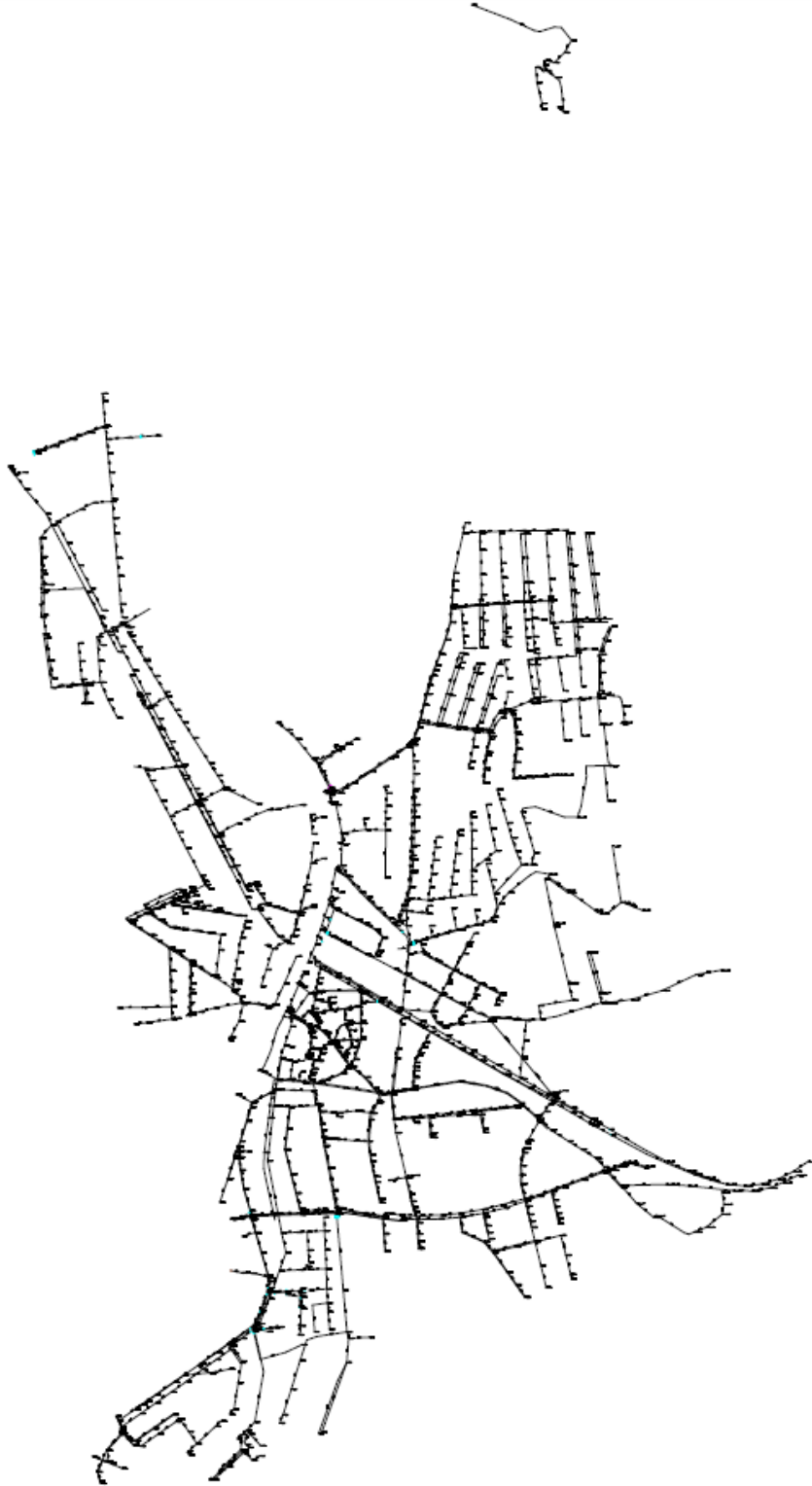
Codi Segur de Verificació: f778eec2-f96-442c-ac21-7e5db969b47e
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170221_2025_23838568
Data d'impressió: 07/05/2025 13:07:38
Pàgina 51 de 67

SIGNATURES
1.- Marta Ball-llosera Font (TCAT) (Tècnica de gestió de residus i cicle de l'aigua), 15/04/2025 11:51



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Esquema de la xarxa de clavegueram



Plaça del Castell, 10 - 17100 La Bisbal d'Empordà
Tel. 972 64 09 75 - Fax 972 64 31 86 - NIF P1702500H
ajuntament@labisbal.cat - www.labisbal.cat



DOCUMENT DOC_AMPLIA	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2024/000004/2487
Codi Segur de Verificació: f778eec2-ff96-442c-ac21-7e5db969b47e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_23838568 Data d'impressió: 07/05/2025 13:07:38 Pàgina 52 de 67	SIGNATURES 1.- Marta Ball-llosera Font (TCAT) (Tècnica de gestió de residus i cicle de l'aigua), 15/04/2025 11:51	



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

ANNEX 2

MANUAL D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Material i execució xarxa aigua potable

El material de les conduccions d'aigua potable, preferentment serà polietilè d'alta densitat per a conduccions de diàmetres interiors menors de 60 mm. Per a diàmetres superiors als 60 mm, opcionalment, i prèvia autorització de l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà, es podrà emprar fosa dúctil. En qualsevol cas, no s'emprarà mai fibrociment ni PVC.

El disseny de la xarxa sempre haurà de ser aprovat per l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà.

Tots els materials utilitzats seran de conformitat amb el reial decret 3/2023 de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, el seu control i subministrament, o norma que el substitueixi.

Les conduccions de polietilè en la xarxa de distribució tindran SDR 11, sèrie 5, amb timbratge PN16. En les escomeses s'admet el timbratge PN10.

El tub es subministrarà amb taps de protecció en tots dos extrems, i anirà proveït, a més del marcat especificat per la normativa, de la inscripció "Apto para uso alimentario"

Totes les canonades aniran marcades amb la Marca de Qualitat AENOR per certificar que han estat sotmeses als controls i assaigs d'assegurament de qualitat especificats en les normes anteriorment citades (UNE-EN 12201-1 i UNE-EN 12201 2).

Les unions en les conduccions de polietilè es faran amb maneguets electrosoldats de polietilè d'alta densitat PE100, segons UNE-EN 53965, amb pressió nominal de 16 bar. Les peces seran injectades i no manipulades. Tots els altres accessoris seran també de polietilè electrosoldable o bé seran de fosa dúctil amb unió amb brides i cargols d'acer inoxidable, sens la fosa segons la norma UNE-EN 12842.

En cas d'accessoris de fosa dúctil, l'anell de tracció serà de llautó o resina acetàlica i la junta serà d'elastòmer EPDM o NBR de característiques segons UNE-EN 681-1.

Les canonades de fosa dúctil seran segons la norma UNE-EN 542.2002, amb revestiment exterior de zinc metàl·lic, en capa de, com a mínim, 200 g/m2, recobert amb pintura bituminosa de 60 micres de gruix mínim. Interiorment aniran revestits amb morter de ciment. Els tubs tindran extrems endoll i llis, subministrant-los amb taps als dos extrems. Les unions entre tubs seran del tipus unió automàtica, amb anella d'elastòmer EPDM o NBR, segons UNE-EN 681-1.

Els accessoris de fosa també tindran revestiment exterior de zinc metàl·lic, en capa de, com a mínim, 200 g/m2, recobert amb pintura bituminosa de 60 micres de gruix mínim. Interiorment aniran revestits amb pintura "epoxi" d'un gruix mínim de 100 micres.

En quant a les derivacions de la xarxa general, per a escomeses, aquestes seran amb collarí de presa per diàmetres de fins a 2", per a diàmetres superiors la derivació es farà amb una T. Els collarins de presa en càrrega hauran de ser del tipus de tancament mitjançant espàtula. Tot els elements metàl·lics seran d'acer inoxidable AISI INOX 316.

Les vàlvules de tancament seran de comporta d'assentament elàstic per a diàmetres inferiors als 200 mm, i de comporta metàl·lica per a diàmetres fins a 300 mm. A partir dels 300 mm les vàlvules seran de papallona.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Les noves vàlvules no s'instal·laran dins d'arqueta, sinó que seran del tipus trampilló a vorera, mitjançant un tub de plàstic de diàmetre interior de 90 mm i una tapa de registre a nivell de vorera.

Els hidrants d'incendis tindran un diàmetre mínim de 100 mm, i el seu cabal serà de 1.000 l/min durant, al menys, dos hores, amb una pressió mínima de 1 bar, i seran de columna seca, amb sistema automàtic. En la instal·lació dels hidrants d'incendis sempre s'intercalará una vàlvula de tall entre la derivació de la xarxa i l'hidrant.

La fondària a la que es col·locaran les conduccions serà tal que, com a mínim, quedaran 60 cm des de la seva generatriu superior, fins a la coronació del paviment. La col·locació es farà sobre llit de sorra o sauló de 10 cm de gruix, col·locat sobre el fons de rasa lliure de pedres i compactat, i es cobriran les costelles laterals amb el mateix material, completant-se el rebliment fins a 10 cm per sobre de la generatriu superior. Sobre a sorra de recobriment es col·locarà una cinta plàstica de color blau d'identificació de canalització d'aigua.

Per al rebliment de la rasa s'empraran terres classificables com a material adequat o seleccionat, segons el PG3, que, en el seu cas podran provenir del material excavat, si reuneix aquestes condicions.

El material del paviment a reposar serà de les mateixes característiques del paviment previ existent.

Els accessoris que no siguin embridats hauran d'ancorar-se a les parets de la rasa mitjançant cunyes de formigó in situ.

Adicionalment a tot l'anterior:

- En els carrers de la ciutat, la canonada es col·locarà preferentment sota les voreres.
- En zones on el trànsit rodat pugui provocar càrregues que no siguin absorbides per les pròpies terres, degut a poca profunditat o a que la influència de la seva magnitud es elevada, s'instal·larà canonada de fosa dúctil.
- Cal acomplir amb els requisits exigibles pel que fa a la distància entre canonades, canals d'aigua i les d'altres serveis com gas, electricitat i telecomunicacions, que estableix el Decret 120/1992 de 28 d'abril que regulen les característiques que han de complir les proteccions a instal·lar entre les xarxes dels diferents subministraments públics que discorren pel subsol, modificat pel Decret 196/1992 de 4 d'agost.
- Cal acomplir les prescripcions tècniques de l'Ordenança Municipal d'Obres de l'Ajuntament.
- Cal acomplir l'ordre TIC/341/2003 de 22 de juliol del Departament de Treball i Indústria de la Generalitat de Catalunya per la qual s'aprova el procediment de control aplicable a les obres que afectin la xarxa de distribució elèctrica soterrada.
- Per qualsevol actuació al subsol es responsabilitat de l'empresa constructora el sol·licitar els serveis afectats i realitzar les cales necessàries per a la localització efectiva dels mateixos.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Per a la recepció de les obres realitzades s'exigirà el lliurament de la documentació gràfica as-built, en format .dwg, a més dels certificats de realització de proves d'estanqueïtat, sempre en presència de personal de l'Ajuntament de La Bisbal d'Empordà, més els certificats d'aptitud dels materials emprats en compliment del RD3/2023 o norma que el substitueixi, i certificats de qualitat dels fabricants dels materials emprats.

Material i execució xarxa de clavegueram

Els tubs seran de polietilè estructurat.

Tubs de polietilè

Tub de paret estructurada, amb paret interna llisa i externa corrugada, de polietilè HDPE, tipus B, àrea aplicació U, rigidesa anular SN8, segons la norma UNE-EN 13476-3.

Tubs de PVC

Corrugats SN8, sanejament teula, tipus B. Paret estructurada doble capa, llisa interior i corrugada exterior. Rigidesa anular SN8, segons la norma UNE-EN 13476-3.

Col·locació

Es col·locarà en rasa, sobre llit d'assentament de sorra i amb reblert de sorra. L'execució de la unitat d'obra inclou les operacions següents:

- Preparació del llit amb sorra compactada
- Col·locació dels tubs
- Segellat dels tubs
- Realització de proves sobre la canonada instal·lada
- Rebliment amb sorra fins a la cota indicada a la partida d'obra

Distància de la generatriu superior del tub a la superfície en zones de trànsit rodat: ≥ 100 cm. En cas que no s'aconsegueixi aquest recobriment caldrà recobrir el tub amb 10 cm de formigó.

Amplària de la rasa: $\geq \text{diàmetre exterior} + 500 \text{ mm}$ i $\geq 0,60 \text{ m}$

Gruix llit d'assentament de sorra: $\geq 10 + \text{diàmetre exterior} / 10 \text{ cm}$

Escomeses

Les escomeses a la xarxa de clavegueram s'executaran amb tubs de polietilè o PVC, disposant de clips elastomèrics, o clips mecànics amb junta elàstica i entroncaments encolats a 45° i 90° per a col·lectors fins a DN500.

Condicions d'execució

Abans de baixar els elements a la rasa la DF ha d'examinar-los, rebutjant els que presentin algun defecte.

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Abans de la col·locació dels elements cal comprovar que la rasant, l'amplària, la fondària i el nivell freàtic de la rasa corresponen als especificats en la DT. En cas contrari cal avisar la DF.

La descàrrega i manipulació dels elements s'ha de fer de forma que no rebin cops.

El fons de la rasa ha d'estar net abans de baixar els elements.

Durant el procés de col·locació no s'han de produir desperfectes en la superfície del tub. Es recomana la suspensió del tub per mitjà de bragues de cinta ampla amb el recobriment adequat.

Les canonades i rases s'han de mantenir lliures d'aigua, per això és de bona pràctica muntar els tubs en sentit ascendent, assegurant el desguàs dels punts baixos.

Els tubs s'han de calçar i colzar per a impedir el seu moviment.

Col·locats els elements al fons de la rasa, s'ha de comprovar que el seu interior és lliure d'elements que puguin impedir el seu assentament o funcionament correctes (terres, pedres, eines de treball, etc.).

En cas d'interrompre's la col·locació dels tubs s'ha d'evitar la seva obstrucció i s'ha d'assegurar el seu desguàs. Quan es reprenguin els treballs s'ha de comprovar que no s'hagi introduït cap cos estrany a l'interior dels tubs.

Per a fer la unió dels tubs no s'han de forçar ni deformar els extrems.

El lubricant que s'utilitzi per a les operacions d'unió dels tubs amb anella elastomèrica no ha de ser agressiu pel material del tub ni per a l'anella elastomèrica, fins i tot a temperatures elevades de l'efluent.

La unió entre els tubs i altres elements d'obra s'ha de fer garantint la no transmissió de càrregues, la impermeabilitat i l'adherència amb les parets.

No s'han de muntar trams de més de 100 m de llarg sense fer un reblert parcial de la rasa deixant el junts descoberts. Aquest reblert ha de complir les especificacions tècniques del reblert de la rasa.

Un cop situada la canonada a la rasa, parcialment reblerta excepte a les unions, s'han de fer les proves de pressió interior i d'estanquitat total i parcial. Aquestes proves es realitzaran amb aigua, amb aire o amb fum i es seguiran les directrius i especificacions de cada assaig segons la normativa vigent.

Si es produeixen fuites apreciables durant la prova d'estanquitat, el contractista ha de corregir els defectes i procedir de nou a fer la prova.

No es pot procedir al reblert de les rases sense l'autorització expressa de la DF.

Pous de Registre

Els pous de registre seran de secció circular amb diàmetre 100 cm, amb solera amb mitja canya formigó en massa HM - 30 / B / 20 / XA1 amb una quantitat de ciment de 350 kg/m³ i relació aigua ciment ≤ 0.5 de 15 cm de gruix mínim i de planta 1.2x1,2 m, paret per a pou circular de D=100 cm, de gruix 11,5 cm de maó calat, arrebossada i lliscada per dins amb morter mixt 1:0,5:4 bastiment quadrat aparent i tapa circular de fosa dúctil per a pou de registre, abatible, pas lliure de 700 mm de diàmetre i classe B125 segons norma UNE-EN 124 i graó per a pou de registre.



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Embornals

La caixa dels embornals podrà ser prefabricada de formigó fck=25 MPa, o formigó in situ de la mateixa resistència, de dimensions interiors 50x30x60 cm, amb bastiment i reixa de fosa dúctil, classe C-250 segons UNE-EN 124, abatible i cademat antirroboratori, revestida de pintura bituminosa i amb relleu antilliscant a la seva part superior.

Condicions tècniques a complir pels diferents materials d'obra civil

MATERIALS

Les condicions que regiran per als diferents materials emprats en la reposició de paviments, obres de fàbrica o d'altres que no siguin les conduccions pròpiament dites, seran les que s'especifiquen a continuació:

Conglomerats

Els ciments hauran de complir allò establert a l'art. 202 del PG3.

Lligants, regs i mescles bituminoses

Els betums asfàltics fluidificats hauran de complir l'establert a l'art. 211 del PG3.

Per a les emulsions asfàltiques regirà l'establert a l'art. 213 del PG3.

Per als regs d'imprimació regirà l'art. 530 del PG3.

Per als regs d'adherència regirà l'art. 531 del PG3.

Materials ceràmics

Per als totxos massissos regirà l'establert a l'art. 222 del PG3.

Per als totxos perforats regirà l'establert a l'art. 223 del PG3.

Per als totxos foradats regirà l'establert a l'art. 221 del PG3.

Morters

Els morters de ciment hauran de complir l'establert a l'art. 611 del PG3. A continuació es defineixen els diferents tipus de morters en funció de la dosificació per volums relatius de ciment i sorra i la resistència en Kg/cm2.

Dosificació Resistència

1:8	20 Kg/cm2
1:6	40 Kg/cm2
1:4	80 Kg/cm2
1:3	160 Kg/cm2

Formigons

Els components del formigó, la seva dosificació, el procés de fabricació i el transport han d'estar d'acord amb les prescripcions de la EHE-08 ("Instrucció de Hormigón Estructural"), especialment amb les exigències de qualitat que estableix el seu article 37.2.3, i amb el PG3 en tot allò establert a l'art. 610.

Quan es determini la conveniència de controlar la qualitat, s'assajaran provetes preses "in situ" indistintament del sistema de fabricació del formigó.

Prefabricats de ciment per a pavimentacions

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Per a les rajoles de ciment s'exigirà l'establert a l'art. 220 del PG3 i, en concret, les característiques corresponents a la classe 1.

Terres i granulats

Terres

Els rebliments de rases s'hauran de fer amb estricte compliment del que hi ha establert a l'art. 332 del PG3 i en especial el seu apartat 332.5.3.

A efectes d'utilització en rebliment de rases, els sòls naturals es classificaran com segueix:

Sòls seleccionats	SS
Sòls adequats	SA
Sòls tolerables	ST
Sòls marginals	SM
Sòls inadequats	SI

Únicament s'admetran sòls adequats i seleccionats segons les característiques de cada tipus de sòl definides a l'art. 330.3 del PG3.

Quan, degut al petit volum de l'obra no sigui raonable procedir a un assaig de sòls, però s'observi la seva inadequació, observant presència de runes, rebuigs, rebliment d'obres, presència aparent de matèria orgànica, o molt elevada fracció argilosa, no s'aprofitarà aquest material, i es durà a abocador un cop excavat, procedint a fer el rebliment amb materials adients.

Tot-ú natural

Es tracta de granulats naturals procedents de graveres o desmunts, o els procedents de piconament i trituració de pedra de cantera o graves naturals, les característiques dels quals compleixin genèricament l'establert a l'art. 500 del PG3 i, particularment les següents prescripcions:

Granulometria: complirà el fus ZN (40) del quadre 500.1 del PG3

CBR (97% PM): superior a 20

LA: inferior a 40

Plasticitat: LL<25, IP<6

EA>30

Tot-ú artificial

S'estarà al que disposa l'art. 501 del PG3 i per tant el tot-ú artificial estarà format per una barreja d'àrids, total o parcialment piconats, amb una granulometria conjunta de tipus continu. Les seves característiques s'ajustaran particularment a les següents prescripcions:

Granulometria: complirà el fus ZA (40) del quadre 501.1 del PG3

Compactació fins el 100 % del PM

LA: inferior a 35.

Plasticitat: no plàstic

EA>30



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Condicions tècniques a complir en el procés de construcció

Demolicions

Les operacions de demolició s'efectuaran prenent les precaucions necessàries per aconseguir unes condicions de seguretat suficients a la pròpia obra.

Abans de començar qualsevol demolició s'hauran de protegir els elements de servei públic que puguin ser afectats per la demolició, com ara boques de reg, tapes d'arquetes, arbres, punts de llum, etc.

En cas d'aparèixer a la demolició elements susceptibles de ser reutilitzats, en lloc de ser traslladats a abocador, es lliuraran al magatzem Municipal.

Voreres de rajola hidràulica

La delimitació exacta de la zona a demolir serà fixada pel contractista i sotmesa al criteri dels Serveis Tècnics Municipals i comprendrà, sempre que sigui possible, peces completes.

Voreres antigues de pedra

Quan les voreres estiguin formades per pedra, es retiraran sempre procurant no trencar-les ni danyar-les, tret que, a criteri dels Serveis Tècnics Municipals, es tracti d'elements no reutilitzables.

Paviments bituminosos o de formigó

És imprescindible que el paviment a demolir es delimiti mitjançant talls rectes i nets.

Els productes de la demolició no es podran, de cap manera, reutilitzar per als reblliments, havent-se de traslladar a planta de reciclatge o abocador degudament autoritzats.

Paviments de llambordes

La demolició de paviment de llambordes consistirà en arrencar, netejar i apilar les peces, que en tot cas, quedaran de propietat Municipal per a la seva reutilització.

Desmuntatge d'elements

El desmuntatge consistirà en la retirada acurada d'elements, el seu apilament i retirada a magatzem Municipal per al seu posterior aprofitament.

El desmuntatge d'elements com senyals de trànsit, bàculs, tanques, baranes, etc. es farà procurant no danyar cap element.

Excavació de rases i pous

S'estarà al que disposa l'art. 321 del PG3, amb les consideracions següents:

Els productes de l'excavació es dipositaran a un únic costat de la rasa, deixant una banqueta de 0,60 m com a mínim i sense recolzar-se en propietats privades ni afectar-les.

Si no s'han de reutilitzar en un termini màxim de 24 h. Caldrà dipositar-los dins contenidors o protegir-los amb lones impermeables.

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Els productes obtinguts a l'excavació no es mesclaran amb els de demolició per tal de no impedir la seva possible reutilització en rebliments, sempre que el material compleixi l'establert al present plec.

Aquests dipòsits no formaran un cordó continu, sinó que deixaran passos per facilitar el trànsit general i per entrar als habitatges afectats per les obres.

Quan el material extret no hagi de ser reutilitzat, haurà de ser retirat de l'obra en un termini màxim de 48 hores, excepte causa justificada, deixant netes les superfícies que poguessin haver-se embrutat.

El mateix termini s'aplicarà a volums que hagin resultat sobrers.

Les rases i pous hauran de ser obertes i tancades el més ràpidament possible per tal d'evitar la descompactació del terreny contigu.

Les excavacions s'iniciaran sempre d'aigües avall cap a aigües amunt, de manera que es pugui anar posant en servei parcialment l'obra. Es procurarà excavar les rases en sentit ascendent del pendent natural per donar sortida a les aigües pel punt baix. Quan les aigües no tinguin sortida, es procedirà al seu esgotament mitjançant bombes, de manera que es pugui executar l'allisament de solera i el muntatge de les canonades en condicions adequades.

Quan la profunditat de la rasa o el pendent de la solera siguin importants, s'haurà de preveure un possible sobreample de la rasa per poder satisfer les exigències de muntatge amb mitjans auxiliars especials.

Les rases podran obrir-se a mà o mecànicament, però en qualsevol cas, hauran d'ajustar-se al traçat, rasant i seccions del Projecte.

Les conduccions del clavegueram es disposaran, tret de demostrada impossibilitat, en pla inferior a les d'aigua potable, amb les precaucions necessàries, en cada cas, per impedir que una eventual fuga d'aigües negres pugui afectar la canonada d'aigua potable. Quan ambdues canonades discorrin paral·lelament, la separació mínima entre les parts que sobresurten més de cada conducció serà de 60 cm. mesurats horitzontalment.

En el cas d'encreuament de canonades, es procurarà efectuar-lo de la forma més perpendicular possible, i la separació entre la generatriu superior del conducte de clavegueram i la generatriu inferior de la canonada d'aigua potable, serà com a mínim de 15 cm.

Les canonades d'abastament, conduccions, instal·lacions sota tub i cables que apareguin durant les obres, hauran de ser protegits segons les indicacions dels seus propietaris, de forma que continuïn prestant servei. Caldrà dedicar especial atenció als desguassos de les instal·lacions domèstiques, la modificació dels quals sigui necessària.

S'hauran de respectar tots els serveis i servituds que es descobreixin en obrir les rases, disposant les instal·lacions provisionals necessàries.

Si no fos possible apilar la terra prop de l'excavació o si es considerés que les piles poden exercir pressió sobre aquesta, es transportaran a un lloc apropiat.

Rebliments localitzats

AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

En els rebliments caldrà utilitzar sòls seleccionats (SS) , adequats (SA) o proteccions de formigó. L'ús de cada un d'aquests elements dependrà del tipus de material de la canonada.

En tot cas, el llit de la rasa haurà d'estar exempt d'objectes durs, com restes de roca, pedres amb puntes, arrels d'arbres, etc.

En relació a la preparació del llit de la rasa, aquest serà lliure de pedres i compactat, assegurant la correcta pendent pel tub i es comprovarà la mateixa abans del rebliment.

S'escamparà material de rebliment compactant els costats dels tubs per assegurar la mateixa pressió en els dos costats fins a una alçada de 100 mm. sobre la part superior del tub.

Posteriorment, s'escamparà el material excavat de la rasa per tongades successives de gruix uniforme i sensiblement horitzontals. El gruix de les tongades serà de 100 mm. i en tot cas s'haurà d'obtenir a tot el gruix una compactació no inferior al 95% PM. No s'utilitzaran piconadores mecàniques fins que es cobreixi, sobre el tub, un mínim de 0.6 m.

Únicament es podrà utilitzar formigó pobre per a rebliment de rases en els casos que l'espai a reblir o els rasants no permetin la compactació.

INSPECCIÓ I NORMATIVA

Inspecció i assaigs per l'acceptació

Els Serveis Tècnics Municipals vetllaran pel compliment del contingut d'aquest Plec de Condicions i aixecaran acta de les inspeccions efectuades on hi constarà:

- Apreciació visual de l'aspecte general dels tubs i peces especials col·locades.
- Indicació dels tipus de materials emprats.
- Detall dels diàmetres, espessors i longituds dels tubs.
- Cotes de profunditat de rasa i de protecció del tub.

Igualment els Serveis Tècnics Municipals, per verificar que no existeixen pèrdues en les escomeses i/o les seves unions amb la xarxa general, podran fer assaigs d'estanqueïtat de les mateixes.

Normativa d'aplicació

Es tindrà en compte el Reglament dels serveis públics de sanejament aprovat per Decret 130/2003, de 13 de maig; el Plec de Prescripcions Tècniques Generals per a Canonades de Sanejament de Poblacions (O.M. 15 de setembre de 1986, B.O.E. 23/09/86); el Plec de Prescripcions Tècniques Generals per a Obres de Carreteres i Ponts (PG3/75) del Ministeri d'Obres Públiques, aprovat el 6 de febrer de 1976 i dels annexes i/o modificacions que en posteriors Ordres Ministerials s'hagin anat aprovant, i el Codi Estructural que regula les estructures de formigó, d'acer i mixtes de formigó-acer, tant d'edificació com d'obra civil, aprovat per RD 470/2021, de 29 de juny, i dels annexes i/o modificacions que en posteriors disposicions legals s'hagin anat aprovant.

DOCUMENT DOC_AMPLIA	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2024/000004/2487
Codi Segur de Verificació: f778eec2-ff96-442c-ac21-7e5db969b47e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_23838568 Data d'impressió: 07/05/2025 13:07:38 Pàgina 62 de 67	SIGNATURES 1.- Marta Ball-llosera Font (TCAT) (Tècnica de gestió de residus i cicle de l'aigua), 15/04/2025 11:51	



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

ANNEX 3

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS DEL PLA DE SEGURETAT I SALUT

Plaça del Castell, 10 - 17100 La Bisbal d'Empordà
Tel. 972 64 09 75 - Fax 972 64 31 86 - NIF P1702500H
ajuntament@labisbal.cat - www.labisbal.cat





Tot el personal, incloent-hi les visites, la direcció facultativa, etc., usará per circular per l'obra el casc de seguretat, allà on sigui obligatori.

Cada subcontractista portarà el control de les revisions de manteniment preventiu i les de manteniment correctiu (avaries i reparacions) de la maquinària d'obra. En els casos que no hi hagi norma d'homologació oficial seran de qualitat adequada a les prestacions respectives.

La maquinària de l'obra disposarà de les proteccions i dels resguards originals de fàbrica, o bé les adaptacions millorades amb aval d'un tècnic responsable que en garanteixi l'operativitat funcional preventiva.

Tota la maquinària elèctrica que s'usi a l'obra tindrà connectades les carcasses dels motors i els xassís metàl·lics a terra, per la qual cosa s'instal·laran piquetes de terra necessàries. Això serà d'aplicació únicament en els casos d'obres de durada superior a 1 setmana en el mateix emplaçament.

Quedarà expressament prohibit efectuar el manteniment o l'engreixat de les màquines en funcionament.

La presencia dels Recursos Preventius serà obligatòria durant l'execució de processos perillosos o feines amb riscos especials.

MITJANS DE PROTECCIÓ

Tots els equips de protecció individual (EPI) i sistemes de protecció col·lectiva (SPC) tindran fixat un període de vida útil. Quan, per circumstàncies de treball, es produeix un deteriorament més ràpid d'una determinada peça o equip, aquesta es reposarà, independentment de la durada prevista o de la data de lliurament. Aquelles peces que pel seu ús hagin adquirit més joc o toleràncies de les admeses pel fabricant seran reposades immediatament.

Els mitjans de protecció personal, simultàniament amb els de protecció col·lectiva, seran d'ús obligatori, sempre que sigui necessari reduir o eliminar els riscos professionals.

RISCOS IDENTIFICATS A L'ÀREA DEL TREBALL.

Els riscos més significatius per a l'operari a l'àrea de treball són :

- Interferències amb instal·lacions de subministrament públic
- Generació excessiva de pols o emanació de gasos tòxics.
- Despreniment i/o esllavissament de terres i/o roques.
- Caigudes de material, rebots.
- Ambient excessivament sorollós.
- Desplom i/o caiguda de les parets de contenció, pous i rases.
- Desplom i/o caiguda de les edificacions veïnes.
- Sobre esforços per postures incorrectes.
- Caigudes a diferents alçades.
- Caigudes al mateix nivell.
- Aixafaments.
- Atropellament per maquinària.
- Atrapaments.
- Col·lisions i bolcaments.
- Cops i talls.
- Inhalació de pols (generada per la runa en general o pols amb contingut d'amiant en el cas de connexions a una xarxa preexistent de material fibrociment).

- Inhalació de fums.
- Projecció de partícules als ulls.
- Sorolls.
- Moviment i aixecament de càrregues

-

EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI)

PROTECCIONS A TENIR EN COMPTE.

ROBA DE TREBALL: Quan un treballador, estigui sotmès a determinats riscos d'accidents o feines especialment brutes, utilitzarà roba de treball que li serà facilitada per la pròpia empresa. En el cas de risc d'inhalació d'amiant usarà roba de protecció adequada, segons estableix el article 9 del RD 396/2006 de 31 de març, en virtut del qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut aplicables a les feines amb risc d'exposició a l'amiant, les característiques de la qual tenim recollides en un altre document específic anomenat: "Pla de Treball per a les tasques que impliquin manipulació de canonades amb fibrociment".

PROTECCIÓ DEL CAP: Sempre que el treballador estigui en constant exposició al sol, pluja o neu, recomanable l'ús de gorra.

Quan existeixi els risc de caiguda o projecció violenta d'objectes sobre el cap o de cops, serà preceptiva la utilització de cascs protectors, homologats segons EN-397.

PROTECCIÓ DE LA CARA: Les pantalles de protecció seran de diferents tipus segons la seva funció. Als treballs de soldadura elèctrica o oxiacetilènica s'usarà el tipus de pantalla de mà.

PROTECCIÓ DE LA VISTA: S'escolliran pels riscos que han de eliminar. En el nostre cas: xoc o impacte de partícules o cossos sòlids i acció de pols i fums.

Es realitzarà mitjançant ulleres, pantalles transparents o viseres homologades segons EN-166.

PROTECCIÓ DE LA OÏDA: Quan el nivell de soroll a un lloc de treball estigui per sobre del nivell establert de seguretat o bé quan sigui superior a 80 decibels, serà obligatori l'ús d'elements o aparells individuals de protecció auditiva. L'homologació serà segons EN- 352.

PROTECCIÓ DE LES EXTREMITATS INFERIORS: Als treballs amb possibilitat d'accidents mecànics als peus, serà obligatori l'ús de botes o sabates de seguretat amb reforç metàl·lic a la puntera, homologació EN-345.

La protecció de l'aigua i humitat es farà amb botes altes de goma.

Quan existeixi el risc de descàrrega elèctrica s'utilitzaran sabates aïllants sense cap part metàl·lica.

Quan les condicions de feina ho requereixin, la sola serà antilliscant.

PROTECCIÓ DE LES EXTREMITATS SUPERIORS: La protecció de les mans i braços, es farà mitjançant guants, mànigues, mitenes i maneguets seleccionats per prevenir els riscos i que no dificultin els moviments del treballador.

L'homologació dels guants serà la corresponent a EN-388, per a riscos mecànics.

PROTECCIÓ DE L'APARELL RESPIRATORI: S'utilitzaran mascaretes antipols en cas existència de pols, fums i boira. L'homologació per a treballs amb risc d'inhalació de pols serà la EN-149, amb grau de protecció FFP3.

CINTURONS DE SEGURETAT: A tot treball d'altura amb perill de caiguda, eventual,



serà preceptiu la utilització de cinturó de seguretat. Es vigilarà de manera especial l'ancoratge i la seva resistència. En qualsevol cas, la longitud de la corda tindrà que cobrir distàncies el més curtes possibles. S'utilitzarà en treballs amb perill de caiguda superiors a 2 metres. L'homologació serà la EN- 358.

EQUIPS I SISTEMES DE PROTECCIÓ COL·LECTIVA

Es descriuen en aquest apartat les proteccions de caràcter col·lectiu que tenen com a funció principal fer de pantalla entre el focus de la possible agressió i la persona o objecte a protegir.

TANQUES AUTÒNOMES DE LIMITACIÓ I PROTECCIÓ: Tindran 200 cm

d'alçària, i seran construïdes a base de tanca prefabricada tipus mallat sobre perfils amb peus de formigó també prefabricats. S'usaran en obres de durada superior a 1 setmana en el mateix emplaçament.

BARANES: Les baranes envoltaran els forats verticals amb perill de caigudes a diferents nivells. Seran de tipus metàl·lic amb peus.

TANQUES: Envoltaran la zona de treball i limitaran el pas de vianants fent, si cal, un passadís fora de la zona de l'obra.

CABLES DE SUBJECCIÓ DE CINTURÓ DE SEGURETAT (ANCORATGES):

Tindran la resistència suficient per suportar els esforços a què puguin ser sotmesos d'acord amb la seva funció protectora i s'ancoraran a punts fixos que decidirem "in situ" on comprovarem que siguin de la resistència necessària, homologats segons EN-358. S'usaran en zones amb perill de caiguda superior a 2 m.

ESCALES DE MÀ: Aniran proveïdes de sabates antilliscants. La longitud depassarà en 1 metre el punt superior de desembarcament. Tindran un ancoratge perfectament resistent a la seva part superior per tal d'evitar moviments. S'usaran sempre que sigui necessari accedir a ponts, cales o rases de més d' 1.5 m.

ESTINTOLAMENTS: Es realitzaran amb elements suficientment robustos, per personal expert i sota la supervisió de l'encarregat de l'obra o del tècnic de seguretat i/o direcció facultativa, segons el cas. Se seguiran les indicacions de l'Annex I.

INFORMACIÓ AL PERSONAL

Tot el personal, al començament de l'obra o quan s'hi incorpori, rebrà informació dels riscos i de les mesures correctores que farà servir en la realització de les seves tasques, per escrit i amb avís de rebuda. En les ocasions en que no es determini el contrari, es donarà per acomplert aquest requeriment amb el lliurament de la informació del Pla de Seguretat i Salut.

Cada subcontractista portarà el control d'entrega dels equips de protecció individual (EPI) de la totalitat del personal que intervé a l'obra.

MEDECINA PREVENTIVA I PRIMERS AUXILIS.

El responsable de l'obra tindrà degudament especificat l'emplaçament més proper dels diversos centres mèdics (serveis propis, mútues patronals, mutualitats laborals, ambulatoris, hospitals, etc.) on s'ha de portar el possible accidentat perquè rebi un tractament ràpid i efectiu, així com un telèfon d'urgències. Existirà en tots els vehicles una farmaciola de primers auxilis i un llistat de telèfons d'urgències. És responsabilitat de l'oficial o conductor del vehicle la correcta conservació i manteniment d'aquests telèfons i material de primers auxilis.



NOMENAMENT RECURS PREVENTIU.

La presència dels Recursos Preventius serà obligatòria durant l'execució de processos perillosos o feines amb riscos especials.

En aquests casos es requerirà del contractista la presentació del següent model, degudament complimentat:

NOMENAMENT DEL RECURS PREVENTIU

EMPRESA

CENTRE DE TREBALL

TREBALLS

En compliment del deure de prevenció i de riscos laborals que te l'empresari, en base a allò establert a l'art. 32 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, així com a l'art. 22 del Reglament dels Serveis de Prevenció, i la modificació de l'art. 32 segons el Real Decret 54/2003, l'empresa nomena com a RECURS PREVENTIU per al centre de treball especificat al treballador:

NOM

D.N.I./NIE

Les seves **funcions bàsiques** en relació amb el centre i treballs previstos son les especificades a continuació:

- ☐ Vigilarà l'acompliment de les mesures preventives a adoptar i comprovarà l'eficàcia de les mateixes
- ☐ Romandrà al centre de treball durant el temps en què es mantingui qualsevol de les següents situacions:
 - o Quan els riscos puguin veure's agreujats o modificats en el desenvolupament del procés o l'activitat, per la concurrència d'operacions diverses que es desenvolupin successiva o simultàniament, i que facin precis el control de la correcta aplicació dels mètodes de treball.
 - o Quan es realitzin activitats o processos que reglamentàriament siguin considerats com a perillosos o amb riscos especials.
 - o Quan la necessitat de dita presència sigui requerida per la Inspecció de Treball, si les circumstàncies del cas així ho exigissin degut a les condicions de treball detectades.

NOTA; D'acord amb allò previst al punt 4 de l'esmentat art. 32 bis de la Llei 54/2003, el treballador especificat disposa de la formació del "nivell bàsic" en relació amb el Reglament dels Serveis de Prevenció i normativa vigent.

I, per a que així consti, ho reconeix el treballador i l'empresa,

Data: de de 20.....

Signat: El Treballador
L'Empresa

Signat i segell:

INSTRUCCIONS ESPECÍFIQUES DEL CAP D'OBRA		
☐ Excavació manual ☐ Excavació mecànica ☐ Distància Seguretat màquines ☐ Abassegament material dist.>fond.rasa/2 ☐ Abassegament material a terrenys sorrenco distància=fondària rasa ☐ Tancament perimetral de la rasa ☐ Passarrel·les sobre rasa (d<50m) ☐ Senyalització àrea treball ☐ Equip de socors (pales, pics, ...) ☐ Senyalització nocturna ☐ Escala portàtil ☐ Verificació estintolaments i talussos	☐ Estudi previ del terreny ☐ Estintolar ☐ estintolament tipus: ☐ Atalussar ☐ Fondària rasa: m ☐ Serveis afectats: ☐ Electricitat ☐ Gas ☐ Telecomunicacions ☐ Clavegueram ☐ Equips de treball a utilitzar: ☐ Compressor ☐ Disc de tall ☐ Altre: ☐ Altre:	☐ Roba impermeable ☐ Botes de goma ☐ Guants seguretat ☐ Ulleres ☐ Protector auditiu ☐ Casc ☐ Mascareta ☐ Equips per treballs amb amiant ☐ Roba alta visibilitat ☐ Protecció elèctrica ☐ Guants seguretat electr. ☐ Diferencial elèctric ☐ Posada a terra ☐ Altre: ☐ Altre:
* Nota: Marcar les caselles corresponents		

