

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Objecte: Servei d'externalització i gestió del Canal Intern d'Informació (canal de denúncies), amb mesures de contractació pública sostenible

Import PBL: 8.568,00 € (IVA exclòs)

CPV: 72600000 – Serveis de suport i d'assessorament informàtic
30211300-4 – Plataformes informàtiques
72268000-1 – Serveis de subministrament de software

Leyla Zakhnini Martí, Directora de Serveis Jurídics de Mercabarna, d'acord amb l'article 28 de la LCSP, que estableix l'obligació de les entitats del sector públic de determinar amb precisió, prèviament a l'inici del procés de contractació, la naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se a través de la contractació, així com la idoneïtat de l'objecte i el contingut per a satisfer-les, redacta el present informe de necessitat per a la contractació del següent:

Servei ☒ **Subministrament** ☐ **Obra** ☐

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

En el marc del compromís de Mercabarna amb l'ètica empresarial i el compliment normatiu, es considera imprescindible procedir a la contractació d'un servei d'externalització i gestió del canal de denúncies (Canal Intern d'Informació) que inclogui una solució tecnològica en model SaaS per a la gestió interna i centralitzada de les comunicacions.

Aquesta necessitat deriva de l'obligació legal establerta per la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció (en endavant, "**lleï de protecció de les persones informants**"). L'esmentada llei exigeix que les entitats del sector públic, com Mercabarna, disposin d'un Sistema Intern d'Informació, que inclogui un Canal Intern d'Informació que garanteixi la confidencialitat, seguretat i la possibilitat de presentar denúncies de forma anònima.

A més, és d'importància ressaltar que, Mercabarna disposa d'un Sistema de Prevenció de Riscos Penals (model de Compliance penal) certificat en base a l'estàndard normatiu UNE 19601:2017. Aquest sistema requereix la implementació d'un canal de denúncies efectiu com a eina fonamental per a la detecció i gestió d'incompliments interns, minimitzant al màxim els riscos legals, econòmics i reputacionals.

D'acord amb tot l'exposat anteriorment, la raó d'aquesta contractació recau en la necessitat de garantir les actuacions de la societat en matèria de compliment normatiu per donar compliment a la normativa vigent.

2. JUSTIFICACIÓ CONTRACTACIÓ EXTERNA

La externalització del servei del canal contribueix a reforçar la independència i objectivitat, augmentat la confiança de les persones informants i, sobretot, afavorint l'eficàcia del canal com a instrument de prevenció i control.

Tanmateix, la selecció d'una solució SaaS especialitzada permet assegurar l'adaptació constant a les exigències legals en matèria de seguretat de la informació, proporcionant unes eines de seguiment que facilitin la millora continua del sistema.

D'altra banda, la justificació d'una contractació externa del servei del Canal Intern d'Informació es fonamenta perquè actualment Mercabarna no disposa dels mitjans materials i humans necessaris per garantir el compliment del que requereix la normativa de protecció de l'informant si el canal es controlés per mitjans interns.

Ara bé, tal com indica l'article 15 de la llei de protecció de les persones informants, la gestió del servei del canal només comprendrà el procediment per a la recepció de les informacions sobre infraccions i, en tot cas, tindrà caràcter exclusivament instrumental.

3. JUSTIFICACIÓ DE L'APLICACIÓ DEL DECRET D'ALCALDIA, DE 24 DE ABRIL DE 2017, DE MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

A l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

3.1 Com a criteris d'execució:

		Sí	No
A. Pagament del preu a les empreses subcontractades.		x	
B. Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.		x	
C. Igualtat de gènere	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.	x	

4. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El Pressupost Base de la Licitació (PBL): s'entén el límit màxim de despesa que aquest tipus de contracte pot comprometre l'òrgan de contractació. Així, segons el desglossament següent, el pressupost total de la licitació és **8.568,00 € amb IVA exclòs**:

COSTOS DIRECTES	
Servei d'implantació del Canal Intern de denúncies	7.200,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	7.200,00 €
COSTOS INDIRECTES	

Benefici industrial (6%)	432,00 €
Despeses generals d'estructura (13%)	936,00 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	1.368,00 €
TOTAL PRESSUPOST pels 3 anys de durada del contracte	8.568,00€

5. DIVISIÓ EN LOTS

	Sí	No
Divisió objecte del contracte en LOTS		x

Justificació de la no divisió en lots

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, en el present contracte no es preveu la divisió en lots atès que es tracta d'un únic servei del Canal Intern d'Informació que ha d'incloure servei SaaS per a la gestió interna i centralitzada del canal. Per tant, no es considera procedent la divisió en lots, ja que es tracta d'una prestació única i indivisible.

6. PERÍODE D'EXECUCIÓ

Durada d'execució màxim	3 anys
Possibilitat de pròrroga	☒ Sí ☐ No 1 any Període

7. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació dels **serveis d'externalització i gestió del Canal Intern d'Informació (canal de denúncies)**, amb mesures de contractació pública sostenible, per un pressupost total de **8.568,00 € amb IVA exclòs**.

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

Leyla Zakhnini Martí
Directora de Serveis Jurídics