



BARCELONA
REGIONAL
AGÈNCIA
DESENVOLUPAMENT
URBÀ



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

RENOVACIÓ DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES
DE BENTLEY

EXPEDIENT: 49-2025

ÍNDEX

1. OBJECTE	5
2. ANTECEDENTS	5
3. LLICÈNCIES	5
4. SERVEIS.....	5
5. DIRECCIÓ DEL SERVEI I ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)	5
6. CONFIDENCIALITAT	6
7. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	6
8. PREU DE LICITACIÓ	6

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest Plec és establir les condicions tècniques per a la renovació del contracte de manteniment de les llicències de *Bentley Systems International Limited* (en endavant Bentley) per part de Barcelona Regional, Agència de Desenvolupament Urbà, S.A., en endavant BR.

El contracte té per objecte la contractació de les llicències i de les activitats que siguin necessàries per assegurar la correcta execució del mateix i que s'han de considerar incloses dins el preu d'adjudicació.

En el Plec es descriuen i s'enumeren les prestacions, que haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària, i estableix les condicions i els criteris tècnics que han de servir de base per oferir el servei.

2. ANTECEDENTS

Des dels seus orígens, Barcelona Regional utilitza les llicències de Bentley per la realització dels seus projectes. És un requisit que els programes estiguin actualitzats i es disposi suport tècnic directe del fabricant. El 2024 es van renovar 23 llicències de Microstation, 3 d'OpenRoads, 1 OpenRail, 1 Descartes.

3. LLICÈNCIES

Per adequar les llicències a les necessitats actuals de Barcelona Regional, les llicències i les quantitats dels productes a renovar dins del contracte SELECT de Bentley pel període d'un any, comprès entre l'1 de juny del 2025 i el 31 de maig del 2026, són:

- 23x Microstation
- 1x OpenRail Designer.
- 3x Openroads Designer.
- 1x Descartes per Microstation.

4. SERVEIS

El manteniment de les llicències de Bentley ha d'incloure les actualitzacions del programari així com un suport tècnic 24/7/365 que garanteixi el correcte funcionament de les aplicacions i la resolució d'incidències en cas de produir-se.

Com a fabricant, Bentley persegueix que els seus clients utilitzin sempre les últimes versions dels seus productes, condicionant els descomptes que es puguin aplicar per l'adquisició de llicències a aquest fet. Així doncs, el suport tècnic de Bentley haurà de donar suport a la configuració i als processos necessaris perquè l'actualització de versions no tingui un impacte en els treballs que realitza BR.

5. DIRECCIÓ DEL SERVEI I ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

Barcelona Regional designarà a un responsable del contracte, que serà l'interlocutor del representant designat per l'empresa adjudicatària. El responsable del contracte vetllarà per el compliment del serveis i dels criteris de qualitat establerts.

Amb caràcter general l'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures necessàries per garantir i complir el contracte amb els paràmetres de qualitat definits en aquest Plec. Així mateix, l'empresa adjudicatària es compromet a facilitar qualsevol tipus d'informació sol·licitada per BR dins els terminis fixats en l'ANS.

En relació amb les penalitzacions, aquestes s'acordaran dins el Pla de qualitat, no obstant es preveu que el control dels nivells de qualitat es realitzi de forma periòdica, amb caràcter mensual, amb la informació facilitada per l'empresa adjudicatària i els resultats dels controls realitzats per Barcelona

Regional. L'import total objecte de possibles penalitzacions no superarà el 4% de la facturació anual prevista (IVA exclòs).

6. CONFIDENCIALITAT

Els licitadors i adjudicataris es comprometen a mantenir l'estricta confidencialitat de qualsevol informació obtinguda sobre BR a conseqüència del present document.

L'empresa contractada està obligada a complir el que estableix la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals (LOPD) en relació amb les dades personals a les quals es tingui accés durant la vigència del contracte.

Les dades a les quals es tingui accés per la prestació de serveis derivats d'aquest contracte són propietat de BR i han de ser tractades de forma que es garanteixi la seva confidencialitat, integritat i disponibilitat, no poden ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni entregades a terceres persones, sense la prèvia autorització escrita de Barcelona Regional.

7. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El termini d'execució del contracte, venen fixats als **Apartats C i D** del Quadre de Característiques i a la **Clàusula 4** del Plec de Condicions Particulars.

8. PREU DE LICITACIÓ

Es fixa com a pressupost màxim de licitació el designat a l'**Apartat B** del Quadre de Característiques del Plec de Condicions Particulars.

El règim de pagament es realitzarà en la forma prevista en l'**Apartat J** del Quadre de Característiques i en la **Clàusula 18** del Plec de Condicions Particulars

Barcelona, a 8 de maig de 2025

Enric F.
Cap de Sistemes d'Informació