

Codi Segur de Verificació: 1d8fd84e-528c-41ec-8a93-d6ab7881bff8
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171523_2025_54763322
Data d'impressió: 08/05/2025 10:13:26
Pàgina 1 de 2

SIGNATURES
1.- EDUARD JUANDO BEYA - (TCAT) - Cap d'àrea d'Infraestructures, Serveis públics i Medi ambient - 08/04/2025



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2025/000060
Codi: C121 E U - ALCALDIA I SERVEIS GENERALS
RE: E2025008097 - 03/04/2025
Ref.: EJB

INFORME TÈCNIC

Identificació de l'expedient

Contractar els serveis preventius de vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Roses durant la temporada de bany de l'any 2025.

Antecedents

1. Documentació presentada per part del licitador **PROACTIVA**.

Fonaments de dret

- I. Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP)
- II. Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals
- III. Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local
- IV. Plecs de prescripcions tècniques i de clàusules administratives particulars

Conclusions

Es realitza la valoració relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, d'acord amb allò establert al PCAP. La valoració concreta de cada apartat consta detallada a les taules següents:

Roses, a la data de la signatura electrònica.

(Document signat electrònicament)



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2025/000060

A AVALUACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (fins a màx 40 punts)				
	Criteris de valoració	Màxim	Puntuació obtinguda	Descripció valoració
L.2.1.1	Organigrama funcional del personal amb el detall de funcions de cada treballador en relació al lloc de treball que ocupa. Número d'efectius de personal que es destinaran a cobrir els llocs de treballs durant l'horari de prestació previst en el ppt, amb descripció de les respectives categories professionals.	5	4	Organització i estructura del servei clara, senzilla i piramidal amb un coordinador del servei, cap de platges, patró (responsable) d'embarcació, socorristes aquàtics, que s'estima adequada a la prestació del servei. El coordinador del servei és el responsable de dirigir i donar operativitat a tota l'estructura i a la vegada és qui té el contacte directe amb els serveis municipals i en l'activació de les emergències.
L.2.1.2	Descripció del Pla de treball: jornada laboral, horaris, rotació i relleus dels llocs de treball, planificació de vacances i baixes amb previsió de protocols per fer front a eventualitats de la plantilla de treballadors. Planificació i programació del servei, des de la data de començament de les tasques fins la data de retirada de material	5	5	L'oferta presenta un detall complet en aquest apartat, on s'inclou els quadrants de treball, amb la previsió de substitucions per torns, la rotació de treballadors així com les directrius principals que inspiren la organització diària del servei. El Pla de Treball i la metodologia prevista es considera adequada a la finalitat del servei.
L.2.1.3	Pla de formació del personal. Es valorarà els plans de formació que incrementin l'adaptabilitat de les persones rebadores, la seva capacitat i la seva qualificació.	3	2	Disposen de protocols interns per formar el seu personal en temàtiques ambientals, així com la realització de simulacres d'emergència.
L.2.1.4	Es valorarà la disponibilitat de les empreses de sistemes de verificació de la qualitat de la prestació del servei.	2	2	L'empresa acreditada tenir implantat un sistema de gestió de qualitat basat en la norma ISO 9001:2015 acreditada per ENAC
L.2.1.5	Descripció dels protocols d'atenció i informació als usuaris. Es valorarà també la disponibilitat de protocols interns de millora continua en l'atenció i resolució de queixes i reclamacions de les persones usuàries.	3	2	Es descriu protocol de recollida de queixes i suggeriments en el mateix punt de socors, ja sigui a través de formulari propi o llibre de registre oficial, i també per correu electrònic. Pel que fa als protocols d'informació als usuaris la operativa plantejada es considera adequada.
L.2.1.6	Es valorarà la disponibilitat de les empreses de sistemes de verificació de la qualitat ambiental i de tenir implantat un sistema de gestió ambiental per a l'activitat objecte de la licitació	3	3	L'empresa acredita tenir implantat un sistema de gestió ambiental basat en la norma ISO 14001:2015, acreditada per ENAC, així com els protocols de control d'aspectes ambientals de què disposa.
L.2.1.7	Protocols per fer front a emergències i situacions de risc. Capacitat de reacció de les empreses i disponibilitat de mitjans davant de les emergències i situacions imprevistes. Proposta de coordinació entre l'empresa, el personal, la policia local i els serveis tècnics municipals, incloent protocols d'actuació per emergències, descripció d'evacuació de ferits...	5	4	Descriu el protocol de comunicació amb els agents implicats en l'emergència, analitzant les diferents casuístiques de necessitat de comunicació. Ofereix sistema per compartir de forma ràpida informació i documentació, i descriu protocols d'actuació per fer front a les emergències, a la vegada que proposa la implantació d'una APP mòbil
L.2.1.8	Descripció del material a utilitzar, quantitat i distribució per platges	4	3	S'explica de forma clara el material aportat i la seva situació en les platges. El material ofert s'ajusta a les exigències del plec i és adequat per a la prestació del servei.
L.2.1.9	Detall dels plafons informatius a disposar en cada mòdul, inclòs grafismes	2	1	La proposta gràfica es considera bàsica.
L.2.1.10	Millores en la implantació de mesures addicionals en seguretat, salut i prevenció de riscos laborals.	4	3	L'empresa disposa de plans de contingència, així com protocols per assegurar la qualitat, d'acord amb les certificacions de què disposa i que ja s'han descrit en apartats anteriors.
L.2.1.11	Maqueta de la web prevista. Es valorarà la quantitat d'informació i l'efectivitat del disseny per a la transmissió d'aquesta.	2	2	S'informa favorablement la proposta presentada.
L.2.1.12	Mesures de foment de la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes en el mercat laboral. Es valorarà disposar de plans d'igualtat, en el cas que no hi estiguin obligades per llei i disposar del distintiu català d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat o adoptin mesures destinades a assolir la igualtat	2	2	L'empresa acredita tenir un Pla d'Igualtat vigent.
		40	33	