

Informe tècnic sobre l'expedient 08036391/25/03 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Arquitecte Manuel Raspall

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 2 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 1. **Supervisió i control** de les tasques realitzades. Es valorarà aquest apartat fins a un màxim de **10 punts**, d'acord amb els barems següents:
 1. Mecanismes de supervisió dels treballs que cal fer, oferts per l'empresa, que garanteixin la realització correcta del servei: fins a **5 punts**.
 2. Sistemes de verificació de les tasques realitzades cada dia i el control horari: fins a **3 punts**.
 3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a **1 punt**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: fins a **1 punt**.
 2. **Pla de treball**. Es valorarà aquest apartat fins a un màxim de **5 punts**.
 1. Pla de treball de les tasques diàries: fins a **3 punts**.
 2. Pla de treball de les tasques no diàries: fins a **2 punts**.

Es valoraran els següent punts del Pla de treball:

 1. Número de persones assignades al servei i hores assignades a cada treballador/a.
 2. Horari d'execució previst.
 3. Proposta d'organització temporitzada de les tasques per a cada treballador/a.
 4. Descripció dels protocols de treball de les diferents tasques a realitzar.
 5. Incorporació de maquinària que millori la productivitat, dins dels protocols de treball.
 3. **Procediment de resolució d'incidències (5 punts)**
 4. Establiment i aplicació d'un **mètode de verificació de la qualitat del servei (5 punts)**

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	<u>Criteri 1</u> Supervisió i control de les tasques realitzades fins a 10 punts	<u>Criteri 2</u> Pla de treball fins a 5 punts	<u>Criteri 3</u> Procediment de resolució d'incidències fins a 5 punts	<u>Criteri 4</u> Mètode de verificació de la qualitat del servei fins a 5 punts	Total
Integración Social de Minusválidos S.L.	5+3+0+0 = 8	0	5	2	15
Sernet Serveis S.L.	5+3+1+1 = 10	2+2=4	5	5	24

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Criteri 1

Supervisió i control de les tasques realitzades.

- Sernet: hi ha un check list diari que omplen els treballadors per portar un control de la neteja. Visites mensuals de la supervisora i visites sorpresa per controlar-ho. Control horari a temps real mitjançant l'aplicació timenet. Aporten maquinària extra i detallen totes les marques del material que utilitzen.

- ISM

Aplicació del mòbil que inclou tasques a fer, temporització, etc. i també tenen eines de control de presència.

Tenen controls per part del supervisor de manera setmanal, supervisions setmanals i informes. Faran un informe diari i incidències.

S'indica el material de manera més genèrica, sense detallar marques o models concrets.

Criteri 2

Pla de treball.

- Sernet: El total d'hores és correcte i la distribució en matí i tarda també. Falta concretar una hora al matí.

Es detallen tots els treballs demanats a les prescripcions tècniques

Fan diagrames de Gantt. Aporten maquinària extra.

- ISM: els horaris plantejats dels treballadors no s'ajusten a les prescripcions tècniques en el pla diaris. Hi ha d'haver 2 treballadors de tarda i no és la opció plantejada.

El llistat de tasques no està prou detallat, inclou aspectes no demanats en les prescripcions tècniques i en canvi falten treballs demanats.

Hi ha incoherències en el número d'hores, els horaris i no es compleixen les 18 hores.

No aporten maquinària extra.

Criteri 3

Procediment de resolució d'incidències



- Sernet: Té mètodes de supervisió d'incidències, telèfon d'atenció 24 hores i cobertura de les baixes amb personal de reserva.
- ISM: Té mètodes de supervisió d'incidències, telèfon d'atenció 24 hores i cobertura de les baixes amb personal de reserva.

Criteri 4

Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei

- Sernet: tenen varis certificats que garanteixen la qualitat
ISO9001: gestió de la qualitat.
ISO14001: gestió responsable del medi ambient
Etiqueta ecològica Ecolabel

El fet de tenir acreditacions verifica que han de seguir uns procediments.

- ISM: té una auditoria externa i parlen d'un sistema de qualitat de manera menys definida i molt més genèrica. No té un certifica o empresa externa que ho acrediti.

Cardedeu, a 23 d'abril de 2025

El secretari de l'Institut

Oriol González Moragas