
Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme a les platges d'Arenys de Mar - temporada d'estiu de 2025

**Ajuntament d'Arenys
de Mar**

Àrea de Medi

Ambient

*A data de la signatura
electrònica*





ÍNDEX

1	ANTECEDENTS.....	4
1.1	ANTECEDENTS NORMATIUS.....	4
1.2	ANTECEDENTS PROGRAMÀTICS.....	4
2	OBJECTE I CONDICIONS GENERALS.....	5
2.1	OBJECTE DEL SERVEI.....	5
2.2	ÀMBIT TERRITORIAL.....	5
2.3	ÀMBIT TEMPORAL DEL SERVEI.....	6
2.4	AUTORITZACIONS PRECEPTIVES.....	8
2.5	DRETS I DEURES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	8
2.6	DEFINICIONS.....	9
3	COORDINACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI.....	11
3.1	COORDINACIÓ I DIRECCIÓ DEL SERVEI.....	11
3.2	CONTROL DEL SERVEI.....	12
3.3	SEGUIMENT I SUPERVISIÓ MUNICIPAL DEL SERVEI.....	12
3.4	ACTES DE RECEPCIÓ O ACCEPTACIÓ DELS TREBALLS.....	13
3.5	TREBALLS DEFECTUOSOS O MAL EXECUTATS.....	13
4	DESCRIPCIÓ I EXECUCIÓ DEL SERVEI.....	15
4.1	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	15
4.2	PREVENCIÓ D'ACCIDENTS DE LES PERSONES USUÀRIES.....	15
4.3	VIGILÀNCIA DE LES PLATGES.....	17
4.4	SALVAMENT I SOCORRISME.....	18
4.5	ATENCIÓ SOCIAL ESPECÍFICA A DIVERSOS COL·LECTIUS D'INTERÈS.....	20
4.6	INFORMACIÓ SOBRE L'ESTAT I LA QUALITAT DE LES PLATGES.....	21
4.7	COORDINACIÓ I SEGUIMENT.....	22
5	EQUIPAMENTS BÀSICS I MITJANS DEL SERVEI.....	23
5.1	CONSIDERACIONS GENERALS.....	23
5.2	LLOCS DE SOCORS.....	24
5.3	TORRES D'INTERVENCIÓ IMMEDIATA.....	26
5.4	CADIRES DE VIGILÀNCIA.....	28
5.5	CADIRES AMFÍBIES.....	29
5.6	EMBARCACIONS.....	29
5.7	VEHICLES.....	30
5.8	BASE LOGÍSTICA DEL SERVEI.....	31
5.9	PORT BASE.....	32
5.10	ESTACIÓ DEPURADORA DE REFERÈNCIA.....	32
5.11	EQUIPS LOGÍSTICS I SANITARIS.....	32
5.12	MATERIALS CONSUMIBLES.....	34
5.13	VESTUARI DEL PERSONAL.....	34
6	PERSONAL DEL SERVEI.....	36
6.1	CONSIDERACIONS GENERALS.....	36
6.2	DOTACIÓ DE PERSONAL.....	37
6.3	FORMACIÓ DEL PERSONAL.....	42
6.4	OBLIGACIONS DEL PERSONAL.....	44
6.5	CONVENI LABORAL.....	44
7	SEGURETAT I SALUT LABORAL.....	45
8	PLANIFICACIÓ I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES.....	47
8.1	PLA D'EMERGÈNCIES.....	47
8.2	MITJANS PER LES SITUACIONS D'EMERGÈNCIA.....	47
8.3	ASSEGURANÇA.....	47
8.4	SIMULACRES D'EMERGÈNCIA.....	48
8.5	PROTOCOLS D'EMERGÈNCIA VINCULATS AMB EL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL DE LES PLATGES D'ARENYS.....	48
9	GESTIÓ AMBIENTAL DEL SERVEI.....	49
9.1	CONTROL AMBIENTAL DE LES EMBARCACIONS I DELS VEHICLES.....	49
9.2	GESTIÓ DELS RESIDUS AL SERVEI.....	49
9.3	PARTICIPACIÓ EN EL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL DE LES PLATGES D'ARENYS.....	50
9.4	FOMENT D'ACTITUDS I HÀBITS RESPECTUOSOS AMB EL MEDI.....	50
10	PROJECTE TÈCNIC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	51
10.1	CONTINGUTS DEL PROJECTE TÈCNIC DEL SERVEI.....	51
11	ANNEXES.....	54
11.1	ANNEX 1 / PLÀNOL DE LOCALITZACIÓ DE LES PLATGES D'ARENYS DE MAR.....	54



11.2 ANNEX 2 / PLA DE DISTRIBUCIÓ D'USOS I SERVEIS (PDUS) DE TEMPORADA DE LES PLATGES I DEL MAR TERRITORIAL D'ARENYS DE MAR DEL PERÍODE 2022-2026.....	55
11.3 ANNEX 3 / PROTOCOL DEL SERVEI DE CADIRES AMFÍBIES PER AL BANY ADAPTAT DE GENT GRAN, PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA O PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL.....	56
11.4 ANNEX 4 / PROTOCOL DEL SERVEI DE POLSERES IDENTIFICATIVES.....	58
11.5 ANNEX 5 / IMATGES DE LES DUES TORRES D'INTERVENCIÓ IMMEDIATA DE PROPIETAT MUNICIPAL.....	60
11.6 ANNEX 6 / PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER VESSAMENTS D'AIGÜES RESIDUALS A LES ZONES DE BANY DE LES PLATGES D'ARENYS DE MAR.....	62
11.7 ANNEX 7 / Taula del personal a subrogar.....	63



1 ANTECEDENTS



1.1 Antecedents normatius

- 1.1.1 El marc legal vigent del litoral estableix com a competència municipal *"mantenir en condicions de salubritat les platges i els llocs públics de bany"* així com *"vetllar pel salvament i la seguretat de les persones"*.
- 1.1.2 En aquest sentit, des de l'Ajuntament d'Arenys de Mar s'assumeix la necessitat de garantir la salubritat de les platges i dels llocs públics de bany mitjançant, entre d'altres intervencions d'interès que no són objecte d'aquest contracte, la dotació d'un servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme a les platges d'Arenys de Mar durant els mesos de major afluència de banyistes.
- 1.1.3 La proposta bàsica dels equipaments de l'esmentat servei a instal·lar a les platges de la vila es recull, com és preceptiu, al *"Pla de distribució d'usos i serveis (PDUS) de temporada de les platges i del mar territorial d'Arenys de Mar del període 2022-2026"*, aprovat per la Direcció General de Polítiques de Muntanya i del Litoral del Departament de Territori de la Generalitat de Catalunya mitjançant Resolució de 28 de febrer de 2023.

1.2 Antecedents programàtics

- 1.2.1 L'Ajuntament d'Arenys de Mar compta amb un document estratègic que estableix les directrius bàsiques d'ordenació, zonificació i gestió de les platges i del litoral del terme municipal d'Arenys de Mar. És el *"Pla de Gestió Integral de les platges i del litoral d'Arenys de Mar"*, aprovat definitivament en data 29 d'abril de 2014 pel Ple de l'Ajuntament d'Arenys de Mar.
- 1.2.2 Entre d'altres aspectes, el Pla de Gestió Integral estableix la necessitat de dotar les platges d'Arenys de Mar amb un servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme que vetlli per la seguretat de les persones que fan ús de les zones de bany i dels espais de sorra. A ser possible entre el mes de juny i mitjans de setembre, i amb la major cobertura horària que sigui viable.
- 1.2.3 D'altra banda, el *"Programa d'Actuació de les platges d'Arenys de Mar - 2025"*, elaborat per l'Àrea de Medi Ambient a partir de les aportacions de la Comissió Tècnica de Platges, sintetitza totes aquelles actuacions que es preveuen desenvolupar a les platges d'Arenys de Mar durant tota l'annualitat de 2025. Entre aquestes, cal destacar la licitació del nou servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar, en el marc del procés de millora contínua de la gestió de les platges de la vila.





2 OBJECTE I CONDICIONS GENERALS

2.1 Objecte del servei

- 2.1.1 D'acord amb els antecedents exposats, el present plec regula les prescripcions tècniques per a la contractació del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme a les platges d'Arenys de Mar, per a la temporada d'estiu de 2025, tant a la sorra com a la zona de bany (aigua), dins de l'àmbit territorial definit a l'apartat 2.2. del present plec.
- 2.1.2 L'empresa adjudicatària ha de desenvolupar el servei contractat d'acord amb aquest plec de prescripcions tècniques i el plec de clàusules administratives particulars, així com la legislació sectorial vigent que li sigui d'aplicació.
- 2.1.3 De forma sintètica, el servei a contractar inclou el desenvolupament de les següents prestacions bàsiques a les platges i a la façana litoral d'Arenys de Mar susceptible de ser emprada per al bany:
- Prevenció d'accidents de les persones usuàries.
 - Vigilància de les platges.
 - Salvament i socorrisme.
 - Atenció social específica a diversos col·lectius d'interès: infants, persones amb discapacitat i persones amb mobilitat reduïda.
 - Informació de l'estat de la mar i de la qualitat de les platges.
 - Coordinació i seguiment.



2.2 Àmbit territorial

- 2.2.1 L'àmbit territorial d'aquest contracte abasta les tres platges principals d'Arenys de Mar, que són, de ponent (límit de terme amb Caldes d'Estrac) a llevant (límit de terme amb Canet de Mar) les següents: la platja de la Musclera, la platja de la Picòrdia o primera platja i la platja del Cavaíó o tercera platja. També forma part de l'àmbit territorial del servei la zona d'influència marítima del camí de Mar, que és el camí o passeig de connexió entre les platges de la Picòrdia i de la Musclera, així com la platja de les Roques d'en Lluc.
- 2.2.2 En el cas de les platges del Cavaíó, la Picòrdia i la Musclera, s'ha de garantir un servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme amb presència física i caràcter permanent durant els dies que es determinen en aquest plec, mentre que en el cas de la platja de les Roques d'en Lluc i del camí de Mar s'ha de prestar un servei amb caràcter reactiu, previ avís d'emergència i mitjançant embarcació o vehicle d'assistència del servei.
- 2.2.3 L'àmbit de cobertura del servei a les platges del Cavaíó, la Picòrdia i la Musclera comprèn:
- L'espai de sorra de la platja, entre el trencant de les ones i el límit exterior o superior del domini públic marítimo-terrestre.
 - La zona de bany compresa entre el trencant de les ones i la franja situada a 200 metres mar endins. Inclou la franja d'influència dels espigons del Port d'Arenys i del camí de Mar, així com l'espigó situat en el límit de terme amb Caldes d'Estrac, a la platja de la Musclera.
 - Els canals nàutics de les tres platges.



- 2.2.4 L'Ajuntament d'Arenys de Mar podrà canviar, incrementar o si escau reduir l'àmbit territorial del servei en qualsevol moment, per causa justificada i raonada ja sigui per necessitats del servei o ja sigui per directrius municipals, d'acord amb el que estableix la normativa vigent, sense que això impliqui un increment del personal, ni es consideri una modificació del contracte. Si per motius naturals de regressió significativa de les platges, s'impossibilita l'ús i l'operativitat d'una de les platges, els recursos previstos que es destinaven a la platja en qüestió, es redistribuiran a les platges operatives.
- 2.2.5 Com a informació cartogràfica de l'àmbit territorial del servei, s'adjunten al present plec de prescripcions els següents annexes: l'annex 1, que conté la cartografia relativa a la localització de les platges d'Arenys, i l'annex 2, que conté els plànols del "*Pla de distribució d'usos i serveis (PDUS) de temporada de les platges i del mar territorial d'Arenys de Mar del període 2022-2026*", en els quals figuren les localitzacions dels equipaments del servei objecte de contractació. Aquesta informació cartogràfica ha de servir de referència per a què les empreses licitadores puguin preparar llurs propostes de servei.

2.3 Àmbit temporal del servei

- 2.3.1 El període de prestació del servei s'ha d'encaixar amb la temporada alta d'estiu de les platges d'Arenys, que es defineix, aproximadament, entre el 15 de juny i el 15 de setembre de cada anualitat del contracte. S'estima que durant aquest període, gràcies a les condicions de bonança meteorològica que s'acostumen a donar, és quan hi ha una major afluència de persones que fan ús de les platges i de les zones de bany, per la qual cosa és el període en el que a priori es fa més necessària la prestació d'un servei com el que es licita.
- 2.3.2 Les dates d'inici i final del període de prestació del servei són les que es fixen les clàusules següents, i estaran condicionades, en tot cas, a la resolució d'autorització preceptiva que emetrà, per cada temporada, l'administració competent en relació al "*Pla de distribució d'usos i serveis de temporada de les platges i del mar territorial d'Arenys de Mar*" que tramiti l'Ajuntament d'Arenys de Mar.



Temporades del servei

2.3.3 La prestació del servei es farà durant els mesos d'estiu de 2025, i s'ajustarà al següent règim de temporades, entre el 14 de juny i el 14 de setembre de 2025:

- Temporada alta: de l'1 de juliol al 31 d'agost ambdós inclosos, amb servei diari ininterromput. En total, 62 dies.
- Temporada baixa: es compon dels caps de setmana, festius i ponts de la segona quinzena i la primera quinzena de setembre, en total 14 dies, amb servei distribuït de la següent manera:
 - Juny: segona quinzena de juny, amb els caps de setmana del 14-15, 21-22 i 28-29 de juny, i també el festiu del 24 de juny i el dia previ, el 23 de juny. En total, 8 dies.
 - Setembre: primera quinzena de setembre, amb els caps de setmana del 6-7 i 13-14 de setembre, i també el festiu de l'11 de setembre i el dia posterior, el 12 de setembre. En total, 6 dies.

2.3.4 D'acord amb aquest règim de temporades, els dies de prestació del servei seran, com a mínim, els següents:

- Temporada d'estiu de 2025: 14, 15, 21, 22, 23, 24, 28 i 29 de juny (8 dies); de l'1 de juliol al 31 d'agost (62 dies); i 6, 7, 11, 12, 13 i 14 de setembre (6 dies). En total, 76 dies de prestació del servei.

2.3.5 En tot cas, aquestes dates es podran modificar a petició de l'Ajuntament d'Arenys de Mar i de mutu acord amb l'empresa adjudicatària d'aquest servei, en funció de la planificació de les temporades de platges, de les necessitats detectades en relació a les activitats i les persones usuàries de les platges o d'altres motivacions que puguin ser d'interès per a la gestió de les platges d'Arenys de Mar.

Horari del servei



- 2.3.6 L'horari del servei per a totes les platges és de 10.30 a 17.30 h (7 hores diàries) per a la temporada baixa i de 10.30 a 18 h (7,5 hores diàries) per a la temporada alta.
- 2.3.7 Aquests horaris, sense modificar les hores per dia, es podran ajustar de mutu acord entre l'empresa adjudicatària i la coordinació tècnica municipal del servei.
- 2.3.8 Les tasques d'obertura i de posta en marxa del servei, així com la supervisió de l'estat i de la qualitat de l'aigua per a determinar quina bandera identificativa s'ha de col·locar, s'han de dur a terme amb una mínima antelació suficient a l'inici de l'horari de prestació efectiva del servei. Les empreses licitadores han de determinar a llurs ofertes quan i amb quin personal faran aquestes tasques si resulten adjudicatàries.

2.4 Autoritzacions preceptives

- 2.4.1 Els efluents residuals que es generaran durant el funcionament dels llocs de socors del servei s'han de recollir i buidar de forma periòdica, i s'han de transportar fins a una estació depuradora d'aigües residuals (EDAR), d'acord amb el que determina la legislació sectorial vigent.
- 2.4.2 En aquest sentit, l'empresa adjudicatària ha de disposar de l'autorització d'abocament a una EDAR de la Xarxa de Sanejament de l'Agència Catalana de l'Aigua de la Generalitat de Catalunya.
- 2.4.3 Les empreses licitadores han de presentar en llurs propostes la documentació que acrediti aquest aspecte.

2.5 Drets i deures de l'empresa adjudicatària

- 2.5.1 A més dels que es puguin determinar en el plec de clàusules administrativa, l'empresa adjudicatària del servei té dret a:
- Percebre el preu estipulat en virtut del contracte que es formalitzi entre les parts, en els termes previstos en el mateix i d'acord amb els plecs administratiu i tècnic que el conformen.
 - Utilitzar els béns i les instal·lacions que l'Ajuntament d'Arenys de Mar posi a la seva disposició per a la prestació del servei.
 - Rebre l'assistència de l'Ajuntament d'Arenys de Mar en tots els impediments que es puguin presentar per a la prestació dels serveis, sempre que estigui en l'àmbit de les seves competències.



2.5.2 Per altra banda, i més enllà de les que es puguin determinar en el plec de clàusules administratives o en aquest plec de prescripcions tècniques, l'empresa adjudicatària té les següents obligacions:

- Contractar el personal que determina el plec de prescripcions tècniques.
- Aportar els béns materials que determina el plec de prescripcions tècniques.
- Conservar en bon estat el material, els equipaments i les instal·lacions que li pugui cedir l'Ajuntament d'Arenys de Mar per a la prestació del servei.
- Garantir la conservació de les platges i la no afectació de cap activitat, equipament o element de mobiliari durant les operacions d'instal·lació i desmuntatge dels equipaments necessaris per a la prestació del servei.
- No alienar cap dels béns materials aportats per l'Ajuntament d'Arenys de Mar ni tampoc gravar-los.
- Assumir la plena responsabilitat civil per danys i perjudicis que es causin a qualsevol persona, física o jurídica, que siguin conseqüència directa o indirecta de l'execució del contracte o del seu incompliment.
- Assumir la responsabilitat civil i administrativa davant de l'Ajuntament d'Arenys de Mar per les faltes que cometi el seu equip de personal.
- Rescabalar a l'Ajuntament d'Arenys de Mar dels danys que es causin a tercers com a conseqüència de la prestació defectuosa dels serveis ja sigui per negligència o amb plena responsabilitat, tant si es tracta de persones com de béns materials particulars o municipals, sense perjudici de les sancions contractuals que puguin ser imposades.
- Assumir la responsabilitat, des del moment d'inici de la prestació del contracte, dels danys que pugui causar a tercers el mal estat de manteniment dels elements i de les instal·lacions del servei, i dels danys i/o deteriorament que pugui patir aquesta.
- Presentar tota la documentació requerida per l'Ajuntament d'Arenys de Mar en relació a la prestació del servei.
- Garantir el tracte correcte de tot el personal del servei envers les persones usuàries de les platges, de les activitats temporals de les platges, del personal dels altres serveis de les platges i del personal municipal responsable del servei.
- Garantir que tot el personal del servei ha de poder atendre a les persones usuàries de les platges en els dos idiomes oficials (català i castellà). En tot cas, l'empresa adjudicatària ha d'emprar



el català en les seves relacions amb l'Ajuntament d'Arenys de Mar, i també en tots els rètols, avisos i altres comunicacions derivades de la prestació del servei. I ha d'adoptar les mesures necessàries de formació del seu personal per garantir que tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

2.6 Definicions

2.6.1 Per a la correcta interpretació de les prescripcions del present plec, es defineixen a continuació els següents conceptes d'interès:

- **Cadira de vigilància:** s'entén aquell punt d'observació fix i elevat en el que s'ubiquen els/les socorristes per tal de vigilar la línia de mar i que els hi permet una actuació en el moment que es produeixi una emergència. Està integrat per una cadira alçada i una petita escala d'accés.
- **Empresa licitadora:** és la persona física o jurídica que participa formalment a la licitació del servei en qüestió.
- **Empresa adjudicatària del servei:** és la persona física o jurídica a qui s'ha adjudicat el servei objecte de licitació i que ha estat contractada per l'Ajuntament d'Arenys de Mar per a l'execució d'aquest servei. En el plec tècnic s'hi pot referir com a empresa adjudicatària, l'adjudicatària, l'adjudicatari o el/la contractista.
- **Lloc de socors:** és el punt central d'assistència sanitària de cada platja, integrada per una cabina portàtil i autònoma equipada amb tots els elements necessaris per a la correcta prestació del servei (sala de cures, sala del personal, lavabo amb WC i dutxa, climatització, etc.). Aquesta cabina ha d'estar adaptada per a l'ús de persones que es desplacin en cadira de rodes, de manera que ha de tenir els dispositius i les mides reglamentàries per garantir aquest ús. I ha de ser transportable, per facilitar la seva instal·lació, el seu funcionament autònom i la seva posterior retirada.
- **Torre d'intervenció immediata:** s'entén aquell punt d'observació fix i elevat en el que s'ubiquen els/les socorristes per tal de vigilar la línia de mar i que els hi permet una actuació en el moment que es produeixi una emergència. Consta d'un petit habitable obert o tancat, segons el model, en el que es pot dur a terme una petita cura sense necessitat d'anar fins al lloc de socors de la platja.
- **Zona de bany:** és la zona d'aigua protegida per al bany de les persones, delimitada pel sistema d'abalisament. En una platja, va



des del trencant de les ones fins als 200 metres de distància respecte la sorra.



3 COORDINACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI

3.1 Coordinació i direcció del servei

- 3.1.1 L'empresa adjudicatària ha de garantir en tot moment la plena coordinació amb l'Ajuntament d'Arenys de Mar durant l'execució del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar, ja sigui de forma presencial i/o telemàtica.
- 3.1.2 La interlocució de l'Ajuntament d'Arenys de Mar amb l'empresa adjudicatària es farà mitjançant l'Àrea de Medi Ambient, responsable de la gestió municipal de les platges i del litoral. Si es produís qualsevol variació a l'organigrama municipal que afectés a l'àmbit de les platges es comunicaria a l'empresa adjudicatària.
- 3.1.3 L'empresa adjudicatària ha de designar una persona representant que ha d'assumir la coordinació i la direcció tècnica del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar, i que ha de ser la persona que ha de garantir la coordinació i la interlocució directa amb l'Ajuntament d'Arenys de Mar.
- 3.1.4 Essencialment, la persona en qüestió ha de dirigir el servei per assolir les fites establertes en aquest plec de prescripcions, i ha de gestionar els equips professionals i els mitjans materials de l'empresa adjudicatària que estaran implicats en tota l'operativa del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar. Les característiques de la direcció tècnica del servei i les seves funcions es descriuen a les clàusules 6.2.5., 6.2.6., 6.2.7. i 6.2.8. d'aquest plec.
- 3.1.5 L'empresa adjudicatària ha d'atorgar a aquesta persona les facultats suficients per a programar i executar el servei, no només durant el seu desenvolupament ordinari sinó també, i de manera molt especial, en els casos d'emergència i en aquelles intervencions que exigeixin una resposta immediata.
- 3.1.6 A banda de la coordinació ordinària que es pugui oferir mitjançant la direcció tècnica del servei, l'empresa adjudicatària ha de garantir la disponibilitat de la seva estructura les 24 hores del dia durant tot el període de prestació del servei, mitjançant telèfon mòbil, per atendre qualsevol emergència que pugui sorgir a les platges i el litoral d'Arenys de Mar.
- 3.1.7 En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària també ha de comunicar immediatament a l'Ajuntament qualsevol situació d'emergència o qualsevol anomalia que pugui detectar en el desenvolupament del servei.



3.2 Control del servei

3.2.1 Per garantir en tot moment el control del servei, l'empresa adjudicatària ha d'adoptar un sistema de registre documental que reculli les dades bàsiques de la prestació del servei. Els documents i informes que ha d'elaborar l'adjudicatari del servei i que ha de lliurar formalment a l'Ajuntament d'Arenys de Mar són:

- Registre diari de totes les incidències i de totes les assistències i intervencions realitzades pel personal del servei.
- Registre diari de l'estat de la mar: estat de la mar, bandera, absència/presència de meduses, temperatura de l'aigua i de l'ambient, índex de radiació solar, condicions meteorològiques, etc.
- Registre diari de control de presència de personal.
- Registre diari de persones usuàries i responsables que utilitzin les cadires amfibies.
- Informe setmanal de la prestació del servei.
- Memòria final de la prestació del servei (en finalitzar la temporada).

3.2.2 Els registres diaris han d'estar a disposició dels responsables municipals en el moment que se sol·liciti la seva consulta.

3.2.3 L'empresa adjudicatària ha de presentar, amb antelació suficient a l'inici de la prestació del servei, un model tipus de cadascun d'aquests documents i informes, per tal que els responsables municipals els revisin i els aprovin si s'escau.

3.3 Seguiment i supervisió municipal del servei

3.3.1 La supervisió municipal del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme serà desenvolupada per el/la tècnic/a que determini l'Ajuntament d'Arenys de Mar. Aquesta persona desenvoluparà les tasques d'interlocució tècnica de l'Ajuntament amb l'empresa adjudicatària.

3.3.2 Entre d'altres funcions, la supervisió municipal s'encarregarà de les següents:

- Vigilar que els treballs s'efectuïn oportunament i en la forma estipulada.
- Determinar si s'està dotant el servei amb els equips de personal, equipaments, vehicles, embarcacions, eines i resta de



materials que es detallen en aquest plec o que es defineixen en els successius programes de temporada.



- 3.3.3 Aquest/a supervisor/a tècnic/a serà assistit pels inspectors o personal designat per l'Ajuntament d'Arenys de Mar, ja sigui de la pròpia estructura municipal o ja sigui de professionals, empreses o entitats externes a les que s'hagi contractat per aquest fi, que exerciran les funcions de vigilància i seguiment del grau de compliment de les condicions del servei.
- 3.3.4 Les instruccions o ordres que suposin modificació o alteració de les determinacions del programa de temporada del servei, només podran ser dictades per el/la supervisor/a tècnic/a dels treballs i mitjançant comunicat per escrit, i en cap cas podran representar una modificació del contracte.
- 3.3.5 El/la supervisor/a tècnic/a dels treballs tindrà la potestat de citar, quantes vegades sigui necessari, a el/la director/a tècnic/a i/o encarregat/da de l'empresa, que estarà obligat a assistir-hi.
- 3.3.6 El/la supervisor/a tècnic/a dels treballs podrà fer totes les indicacions verbals o per escrit que estimi convenients per al bon desenvolupament del contracte i podrà proposar suspendre les prestacions, objecte de la mateixa, quan no es compleixin les condicions exigides o els treballs no satisfacin les regles generals de bona execució.
- 3.3.7 El/la supervisor/a tècnic/a podrà prendre en qualsevol moment les dades, mostres, fotografies, etc., que estimi oportú, i inspeccionar cada fase d'execució del servei en la forma que cregui convenient.
- 3.3.8 L'empresa adjudicatària ha de facilitar a el/la supervisor/a tècnic/a la pràctica d'inspeccions, comprovacions i presa de mostres, així com qualsevol tipus de documentació, inclosa la relativa a aspectes laborals.

3.4 Actes de recepció o acceptació dels treballs

- 3.4.1 En finalitzar cada període de prestació efectiva del servei (juny, juliol, agost i primera quinzena de setembre), el/la supervisor/a tècnic/a dels treballs aixecarà, en presència de la direcció tècnica de l'empresa adjudicatària una acta d'acceptació dels treballs desenvolupats en el període que finalitza.
- 3.4.2 Els possibles incompliments, infraccions o defectes seran esmentats en el contingut de l'acta, i d'aquesta se'n derivarà, formant part de la mateixa, la valoració econòmica dels treballs durant el període de què es tracti.
- 3.4.3 La signatura d'aquesta acta serà requisit indispensable per a la liquidació econòmica del període de què es tracti.



- 3.4.4 En cas de discrepància l'empresa haurà de facturar només els imports que certifiqui el/la supervisor/a tècnic/a dels treballs, sense perjudici de les posteriors reclamacions que puguin procedir per la via administrativa.
- 3.4.5 Al llarg del contracte del servei es realitzaran les inspeccions que es considerin oportunes. Del seu resultat s'aixecaran actes individualitzades que es comunicaran amb avís de rebuda al representant del contractista, i s'adjuntaran a les actes de recepció parcials que s'aixequin. El resultat d'aquestes inspeccions s'hauran de tenir en compte per l'obtenció de les valoracions parcials.

3.5 Treballs defectuosos o mal executats

- 3.5.1 Fins que tinguin lloc les actes d'acceptació parcials, l'empresa adjudicatària ha de respondre dels treballs i de les faltes que s'haguessin produït en el seu desenvolupament, encara que els esmentats treballs hagin estat inclosos en les certificacions anteriors.
- 3.5.2 Si s'adverteixen mancances o defectes en l'execució dels treballs o es tenen raons fonamentades que existeixen deficiències ocultes, el/la supervisor/a tècnic/a ordenarà la repetició dels treballs.
- 3.5.3 Si el/la supervisor/a tècnic/a ordena la repetició dels treballs per defectes en la seva realització, les despeses d'aquestes operacions hauran d'anar a càrrec de l'empresa adjudicatària i no s'imputaran al servei. L'adjudicatària tindrà dret a reclamar davant l'administració contractant en el termini de deu dies comptats a partir de la notificació escrita de el/la supervisor/a tècnic/a.
- 3.5.4 Si el/la supervisor/a tècnic/a estima defectes en l'execució dels treballs, tant si es refereix a qualitats com a quantitats, i aquests no poden ser corregits per haver transcorregut el termini, el/la supervisor/a tècnic/a pot proposar a l'Ajuntament l'acceptació dels treballs amb la consegüent rebaixa en els preus que la corporació proposi.



4 DESCRIPCIÓ I EXECUCIÓ DEL SERVEI

4.1 Descripció del servei

4.1.1 El servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar compren el desenvolupament de les actuacions generals següents, que ha d'executar l'empresa adjudicatària:

- Prevenció d'accidents de les persones usuàries.
- Vigilància de les platges.
- Salvament i socorrisme.
- Atenció social específica a diversos col·lectius d'interès
- Informació sobre l'estat i la qualitat de les platges
- Coordinació i seguiment.

4.1.2 En els següents apartats es detallen les tasques concretes a realitzar.

4.2 Prevenció d'accidents de les persones usuàries

4.2.1 Les tasques de prevenció van encaminades a evitar o impedir, en la mesura del possible, l'ocurrència de qualsevol accident, dany o risc a les persones usuàries de les platges.

4.2.2 Entre d'altres actuacions, l'empresa adjudicatària ha de dur a terme les següents:

- Realitzar les accions i prendre les mesures preventives necessàries per garantir la seguretat de les persones banyistes i la prevenció d'accidents i incidents a les platges.
- Advertir a les persones usuàries de les platges dels riscos, perills i danys que poden patir al mar, dins de la zona abalisada, i a la sorra de la platja, informant degudament de les normes d'ús de les platges, a fi d'evitar qualsevol accident. Aquesta tasca de prevenció s'ha de realitzar per diverses vies: 1) de paraula per part dels socorristes; 2) mitjançant la megafonia instal·lada als punts centrals d'assistència sanitària o els megàfons autònoms dels que ha de disposar el servei; 3) a través de la distribució de material informatiu a entre les persones usuàries de les platges. En qualsevol cas, els missatges emesos han de ser senzills i de fàcil comprensió per a qualsevol persona, utilitzant com a mínim els idiomes: català, castellà i anglès.
- Col·locar a cadascun dels equipaments centrals d'assistència sanitària (llocs de socors) i en llocs visibles els tríptics, cartells,



panells informatius i altres materials que continguin informació clara i breu de les instruccions i consells de prevenció d'accidents, així com aquelles altres instruccions que es considerin útils en relació amb la utilització de les platges, de les banderes de l'estat de la mar i amb la prestació dels serveis d'assistència.

- Difondre, en aquest sentit, el material de les campanyes de sensibilització que promogui l'Ajuntament d'Arenys de Mar, l'Àrea de Salut Pública de la Diputació de Barcelona, Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya o qualsevol altre ens administratiu, relatives a les mesures generals de seguretat i higiene i de protecció civil a les platges.
- Instal·lar les banderes que informen de l'estat del mar en els llocs habilitats de les platges (pals portabanderes i punts de vigilància i assistència sanitària): bandera verda, bandera groga, bandera vermella i bandera de presència de meduses (bandera de fons blanc amb un estampat del perfil de varies meduses). La col·locació de les banderes s'ha de fer d'acord amb un protocol prèviament establert i acordat entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament d'Arenys de Mar. Les banderes han de tenir les mides reglamentàries per tal que siguin ben visibles per les persones usuàries de les platges (superfície mínima: 1,5 x 1 m). En total, cal preveure la dotació de banderes per als següents punts: a) platja del Cavaíó: 3 pals portabanderes, 2 torres d'intervenció immediata i 1 lloc de socors; b) platja de la Picòrdia: 3 pals portabanderes i 1 lloc de socors; c) platja de la Musclera: 3 pals portabanderes, 1 torre d'intervenció immediata i 1 lloc de socors.
- Instal·lar els senyals informatius indicatius de la manca de qualitat sanitària de l'aigua de les zones de bany, en casos de vessaments d'aigües residuals o carburants, segons el protocol establert per l'Ajuntament d'Arenys de Mar en el marc del Sistema de Gestió Ambiental EMAS de les platges d'Arenys.
- Aplicar el protocol d'actuació per vessaments d'aigües residuals d'origen terrestre a les zones de bany de les platges d'Arenys de Mar, amb el dispositiu previst en el marc del Sistema de Gestió Ambiental de les platges d'Arenys de Mar.
- Efectuar les gestions oportunes perquè l'organisme competent, a la major brevetat possible, faci respectar la prohibició que les embarcacions amb motor i practicants de paddle surf, surf de vela, patins o d'altres activitats semblants circulin de forma il·legal per la zona de bany i posin en perill les persones que s'hi trobin a dins, i la prescripció que facin les entrades i les sortides pels llocs destinats a aquest efecte.
- Efectuar les gestions oportunes perquè l'organisme competent en cada matèria mantingui la zona destinada al bany lliure



d'elements i objectes que puguin presentar un perill per a les persones usuàries.

- Elaborar un Pla d'emergències de salvament i socorrisme, identificant els possibles riscos de cada platja i contemplant els recursos humans i materials que intervindran quan es produeixi un accident, fixant un organigrama clar i precís i totes les alternatives possibles. Aquest Pla serà conegut per tot el personal contractat del servei, i exposat en tots els llocs de socors.
- Realitzar un mínim d'un simulacre de rescat i salvament per temporada, per posar en funcionament el Pla d'emergències i comprovar la seva idoneïtat i la capacitat de resposta dels equips del servei. L'execució d'aquest simulacre s'haurà de comunicar al responsable municipal del servei amb un mínim de 48 hores d'antelació.

- 4.2.3 A més, l'empresa adjudicatària té l'obligació de comunicar a la Policia Local d'Arenys de Mar qualsevol acció o omissió imputable a les persones físiques i/o jurídiques que fan ús de les platges i de les zones de bany i que poden ser constitutives d'infraccions o incompliment de la normativa vigent o constitutiva d'un risc d'accident, per tal que pugui ser impedida de forma immediata.

4.3 Vigilància de les platges

- 4.3.1 En aquest àmbit l'empresa adjudicatària ha de dur a terme, entre d'altres, les següents tasques:

- Realitzar diverses rondes diàries marines de seguiment de la zona de bany i àmbits d'influència amb l'embarcació, amb la finalitat de detectar i retirar, sempre que sigui possible, la presència de taques d'hidrocarburs, sòlids flotants, bancs de meduses, escumes o blooms de fitoplàncton, entre d'altres, que puguin afectar les zones de bany de les platges d'Arenys.
- Realitzar diverses rondes diàries terrestres de seguiment de la zona de bany per la franja de platja més propera al trencant de les ones.
- Vigilar permanentment la zona de bany des dels equipaments dotats a tals efectes (lloc central de socors, torres d'intervenció immediata, cadires de vigilància), a fi de detectar qualsevol situació d'emergència que es pugui produir.
- Controlar l'estat de la mar durant tota la jornada del servei, adoptant les mesures escaients en cas que es detecti un canvi de les condicions.
- Dissuadir les persones banyistes que s'allunyin de la zona de bany abalisada i protegida.



- Dissuadir les persones banyistes que es banyin a la zona dels canals nàutics abalisats.
- Dissuadir les persones banyistes que es banyin a tocar dels espigons.
- Informar sobre la prohibició que les embarcacions (amb motor o sense), les motos aquàtiques i els practicants d'esports aquàtics envaeixin la zona abalisada reservada per a les persones banyistes, i recordar la prescripció que efectuïn les entrades i sortides pels canals especialment abalisats a aquest efecte, d'acord amb les disposicions vigents.
- Donar assistència a les activitats i esdeveniments que es realitzin a les platges dins de l'horari del servei (travessies, activitats de neteja del fons marí, activitats esportives a la sorra, etc.), i que estiguin promogudes per l'Ajuntament o per entitats del teixit associatiu d'Arenys de Mar.
- Vetllar per la conservació dels senyals i del material destinat al servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme (llocs de socors, torres d'intervenció immediata, cadires de vigilància, pals de banderes, cadires amfibies, etc.), i per la conservació en perfecte estat del material municipal adscrit a aquest servei.
- Informar mitjançant la megafonia dels llocs de socors, de l'horari d'obertura i finalització del servei, així com qualsevol emergència o informació que sigui del seu interès (estat de la mar, condicions meteorològiques i nivells de radiació).
- Prevenir o evitar accions o activitats que resultin perilloses per a les persones usuàries de les platges i les zones de bany.
- Vetllar pel manteniment de la platja sense objectes que puguin representar un perill per les persones banyistes.
- Vetllar pel manteniment de les passeres adaptades d'accés a les zones de bany (o també anomenades passeres fins al bot de l'aigua) i dels camins o pistes d'ús exclusiu per a vehicles d'emergències en perfectes condicions d'ús i lliures d'obstacles. Pel que fa a les passeres, s'hauran de netejar diàriament, escombrar per retirar la gran part de sorra que es pugui acumular. Pel que fa als camins o pistes d'ús exclusiu de vehicle, si no es disposa de mitjans per retirar l'objecte caldrà senyalitzar-lo i comunicar-ho a l'Ajuntament amb la màxima celeritat.
- Informar la Policia Local sobre la pèrdua d'infants i adults, robatoris, estacionament de vehicles en les zones d'estacionament reservades als serveis d'emergències, existència de gossos a les platges fora de les zones autoritzades, baralles, etc., i qualsevol altre tipus de situació que requereixi la seva presència.



- Informar el responsable municipal del servei de platges de qualsevol incidència respecte a l'estat dels materials o instal·lacions de les platges que pugui ocasionar un risc per a les persones usuàries, com ara: mal funcionament de les dutxes, passeres trencades, talls d'aigua i/o llum, abalisament descol·locat, etc.
- Vetllar pel respecte a les disposicions vigents sobre l'ús de les platges.
- Informar les persones usuàries que les platges i les zones de bany estaran completament lliures d'animals domèstics en el període considerat com a temporada de bany, comprés entre l'1 de juny i 16 de setembre, entre les 8h i les 20h, segons la ordenança municipal vigent, a excepció de la zona delimitada per a bany de gossos censats a Arenys de Mar de la platja de la Picòrdia.
- Informar les persones usuàries que les platges i les zones de bany estaran completament lliures d'objectes que puguin representar un perill per a les persones banyistes.
- Trametre la informació diària sobre l'estat de la mar i la presència de meduses a les platges d'Arenys a l'Ajuntament i a l'Agència Catalana de l'Aigua de la Generalitat, segons el protocol de lliurament de dades que estableixin.
- Realitzar diverses rondes diàries marines de seguiment de les platges sense servei de vigilància i salvament, per tal d'assegurar que no hi ha cap risc d'accident.

4.4 Salvament i socorrisme

4.4.1 En aquest àmbit l'empresa adjudicatària ha de dur a terme, entre d'altres, les següents tasques:

- Acreditar que s'ha donat al personal adscrit al servei d'Arenys de Mar la formació específica per utilitzar correctament el material de salvament.
- Garantir el ple i normal funcionament dels elements personals i materials i dispositius d'auxili, en disposició permanent d'actuar durant tota la temporada i l'horari establert en aquest plec, a fi d'intervenir quan sobrevingui algun accident.
- Garantir la presència permanent a les platges i sense interrupcions de tot el personal del servei i de tots els mitjans materials adscrits.
- Garantir la immediata substitució dels mitjans materials del servei en cas d'avaria o altra circumstància que impossibiliti el seu funcionament o ús.



- Garantir l'assistència sanitària immediata a les persones usuàries de les platges.
- Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident que cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades es troben fora de perill, després d'haver rebut els auxilis necessaris.
- Garantir la deguda coordinació i immediata comunicació amb els serveis de transport sanitari i serveis sanitaris competents al municipi, i amb altres cossos de seguretat i salvament.
- Garantir l'evacuació i el trasllat immediat amb una ambulància del SEM d'aquelles persones que ho necessitin, ja sigui fins al Centre d'Atenció Primària (CAP) d'Arenys de Mar o bé fins a l'hospital de referència més proper, segons sigui el cas.



4.5 Atenció social específica a diversos col·lectius d'interès

- 4.5.1 D'acord amb les determinacions del "*Pla de Gestió Integral (PGI) de les platges i del litoral d'Arenys de Mar*", l'Ajuntament d'Arenys de Mar vol continuar fomentant en els propers anys que les platges de la vila puguin ser accessibles per a tothom, amb independència de l'edat i de les condicions físiques i psíquiques de les persones usuàries d'aquests espais.
- 4.5.2 De manera especial, el PGI preveu que la platja de la Picòrdia esdevingui la platja de referència a la vila d'Arenys de Mar a nivell d'accessibilitat i d'atenció social a determinats col·lectius de persones, com ara les famílies amb infants, les persones amb determinades discapacitats físiques o psíquiques i les persones grans amb problemes de mobilitat, entre d'altres. Es considera que pot ser aquest referent atesa la centralitat d'aquesta platja, la seva proximitat al nucli urbà principal d'Arenys de Mar, la bona connexió amb el transport públic (l'estació d'ADIF està a escassos 100 metres), o l'existència d'una zona d'estacionament pavimentada amb places reservades per a persones amb discapacitat.
- 4.5.3 Per aquest motiu s'ha reservat un sector central de la Picòrdia, al costat del marge esquerre de la Riera, com a zona d'adaptació especial en la que s'han de concentrar els serveis i els equipaments que facilitin l'accessibilitat fins a la zona de bany i l'ús per part d'aquests col·lectius, com ara la passera fixa adaptada, passereres fins al bot de l'aigua, l'equipament central d'assistència sanitària, els sanitaris públics, la dutxa adaptada, la balisa orientadora del bany, un espai d'ombra per a l'estada de persones que es desplacen amb cadires de rodes o el camí paisatgístic d'accés fins a la franja de sorra més propera a l'aigua, entre d'altres.
- 4.5.4 Tanmateix, el PGI també preveu la consolidació a la platja del Cavaíó d'un sector adaptat, en aquest cas al sector central del rial de la Serp, en el que s'han de concentrar els serveis i els equipaments que facin possible aquesta adaptació al Cavaíó.
- 4.5.5 En aquest sentit, i per tal de potenciar l'estratègia endegada per l'Ajuntament d'Arenys de Mar a nivell d'accessibilitat, l'empresa adjudicatària ha de dur a terme, entre d'altres, les següents tasques:
- Participar en el projecte de consolidació i foment de les platges d'Arenys de Mar com a espais accessibles i adaptats per als col·lectius indicats.
 - Facilitar l'assistència i l'ajuda al bany a gent gran, persones amb mobilitat reduïda o persones amb diversitat funcional mitjançant el personal del servei i l'ús, quan s'escaigui, de cadires adaptades per al bany (cadires amfíbies). Aquest servei s'ha de



prestar diàriament, amb les condicions necessàries i el personal adequat per a garantir-ne la idoneïtat. La dotació mínima de cadires amfibies ha de ser la següent: 2 unitats a la platja de la Picòrdia, 1 unitat a la platja del Cavaíó i 1 una unitat a la platja de la Musclera. A l'annex 3 s'adjunta el protocol del servei de cadires amfibies que l'empresa adjudicatària ha de complir.

- Instal·lar i retirar, diàriament, les passeres enrotllables fins el bot de l'aigua, que serveixen per completar, fins a la zona de bany, els accessos adaptats de les platges del Cavaíó, la Picòrdia i la Musclera adjacents als llocs de socors. Aquests mòduls de passeres els subministrarà l'Ajuntament d'Arenys de Mar. L'empresa adjudicatària els ha d'instal·lar a l'inici del servei i els ha de retirar al finalitzar la jornada. Els mòduls s'han de guardar dins de la caseta d'assistència sanitària. Durant la jornada, el servei haurà de vetllar perquè a les passeres fins el bot de l'aigua no s'acumuli gran quantitat de sorra i puguin quedar enterrades.
- Instal·lar i retirar, diàriament, els dispositius que permetin la delimitació i la no ocupació per part de persones usuàries de les platges dels accessos o trams de sorra que connectin les passeres dels llocs de socors amb el bot de l'aigua. Aquests dispositius (cordes, cadenes, estakes, etc.) han de ser de materials que minimitzin qualsevol risc per a les persones usuàries.

4.5.6 A banda de les indicades, l'empresa adjudicatària també ha de dur a terme les següents tasques:

- Oferir el servei de cessió i control de polseres identificatives a les famílies que porten infants a les platges, vetllant pel seu correcte funcionament. La dotació de polseres identificatives l'assumeix inicialment l'Ajuntament d'Arenys de Mar mitjançant el material que cedeix la Diputació de Barcelona. A l'annex 4 s'adjunta el protocol que determina la prestació d'aquest servei.
- Col·laborar en totes les campanyes o activitats educatives que l'Ajuntament organitzi a la platja o al seu entorn (seguretat, higiene, neteja, neteja del fons marí, etc.).

4.6 Informació sobre l'estat i la qualitat de les platges

4.6.1 En aquest àmbit l'empresa adjudicatària ha de dur a terme, entre d'altres, les següents tasques:

- Posar a disposició de les persones usuàries de les platges els materials informatius i divulgatius que faciliti l'Ajuntament d'Arenys de Mar en relació a la qualitat de les platges i a la prestació d'aquest servei.
- Exposar a cada lloc de socors i torre d'intervenció immediata el calendari i l'horari de prestació del servei.



- Actualitzar diàriament la informació dels plafons informatius instal·lats als punts centrals d'assistència sanitària i a les torres d'intervenció immediata (temperatura ambient, grau d'humitat, temperatura de l'aigua i totes aquelles que es determinin al panell informatiu), a l'inici del servei i a les 16 h de la tarda.
- Actualitzar diàriament la informació sobre l'estat de les zones de bany que s'ofereix a la pàgina web de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, a l'inici del servei i a les 16 h de la tarda.
- Atendre als mitjans de comunicació locals en tot allò referent a la informació d'interès per a la prestació del servei: condicions de la zona de bany (estat de la mar, temperatura de l'aigua, presència de meduses, etc.), dispositiu bàsic del servei de prevenció, vigilància i salvament, consells bàsics de prevenció i autoprotecció, o prestacions socials adreçades a col·lectius d'interès (persones amb discapacitat, infants, etc.).
- Elaborar els informes diaris sobre la qualitat de l'aigua de les zones de bany que s'han de trametre a l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) i a Protecció Civil de la Generalitat. Aquests informes s'han d'enviar diàriament a l'Ajuntament d'Arenys de Mar.
- Instal·lar quan s'escaigui els cartells de prohibició del bany en cas d'alteració de la qualitat sanitària de l'aigua, cada 100 metres i a prop del bot de l'aigua. Aquests senyals els ha editat i produït l'Ajuntament d'Arenys de Mar i se cediran a l'empresa adjudicatària a l'inici de la temporada. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària el seu emmagatzematge, conservació i tutela durant tot el període de prestació del servei. Quan finalitzi la temporada, l'adjudicatària els haurà de retornar en perfectes condicions a l'Ajuntament d'Arenys de Mar.

4.7 Coordinació i seguiment

4.7.1 En aquest àmbit l'empresa adjudicatària ha de dur a terme, entre d'altres, les següents tasques:

- Registrar diàriament les incidències i les assistències mèdiques realitzades.
- Comunicar als tècnics municipals, de manera immediata, aquelles incidències i accidents ocorreguts durant el servei. En un termini màxim de 24 hores s'haurà d'elaborar un informe complet sobre el fet: situació esdevinguda, persones afectades, mesures adoptades i personal del servei que hagi intervingut.
- Lliurar a l'Ajuntament d'Arenys de Mar un informe setmanal relatiu a les assistències, rescats i evacuacions realitzades. En aquest informe s'inclouran les possibles incidències o problemes esdevinguts en la prestació del servei.



- Lliurar a l'Ajuntament d'Arenys de Mar una memòria del servei dins del termini d'un mes a partir de la finalització de la temporada, amb els següents continguts mínims: detall de les accions realitzades, possibles millores a introduir a la següent temporada i conclusions de l'empresa adjudicatària del servei.
- Participar, a requeriment previ de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, a les sessions de la Comissió Tècnica de Platges i del Comitè Operatiu de Platges de l'Ajuntament.
- Participar en l'execució de totes aquelles determinacions del Sistema de Gestió Ambiental de les platges d'Arenys de Mar - EMAS que siguin d'aplicació per al servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme.

5 EQUIPAMENTS BÀSICS I MITJANS DEL SERVEI



5.1 Consideracions generals

- 5.1.1 L'empresa adjudicatària ha de disposar de tot els mitjans materials que siguin necessaris per a la correcta prestació d'aquest servei.
- 5.1.2 L'empresa adjudicatària ha de disposar de tots els certificats de garantia i de qualitat dels equipaments i dels materials que s'utilitzaran en el servei.
- 5.1.3 Les empreses licitadores han de detallar en les seves propostes quins mitjans materials aportaran.
- 5.1.4 Totes les despeses associades als mitjans materials emprats s'inclouen en els preus de les corresponents operacions del servei i han d'anar a càrrec de l'empresa adjudicatària. Això inclou també, en el cas de vehicles i maquinària, les despeses de carburants, manteniments, reparacions, recanvis, assegurances, etc.
- 5.1.5 El servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys ha de disposar de la següent dotació mínima d'equipaments bàsics (fixos i mòbils):

PLATJA	EQUIPAMENTS Bàsics
Platja del Cavaió	- o 1 punt central de vigilància i salvament (lloc de socors) - o 2 torres d'intervenció immediata (1 aportada per l'adjudicatària i 1 cedida per l'Ajuntament) - o 1 cadira amfíbia - o Passeres fins al bot de l'aigua
Platja de la Picòrdia	- o 1 punt central de vigilància i salvament (lloc de socors) - o 2 cadires de vigilància - o 2 cadires amfíbies - o Passeres fins al bot de l'aigua
Platja de la Musclera	- o 1 punt central de vigilància i salvament (lloc de socors) - o 1 torre d'intervenció immediata (cedida per l'Ajuntament) - o 1 cadira de vigilància (o 2 si es decideix prescindir de la torre d'intervenció immediata) - o 1 cadira amfíbia - o Passeres fins al bot de l'aigua
EQUIPAMENTS	- o 1 embarcació - o 1 vehicle 4 x 4 d'assistència i suport



PLATJA	EQUIPAMENTS BÀSICS
COMUNS	

- 5.1.6 Les localitzacions dels punts centrals de vigilància i salvament, de les torres d'intervenció immediata i de les cadires de vigilància es detallen en el *"Pla de distribució dels usos i serveis de les platges i mar territorial d'Arenys de Mar 2022-2026"*, la cartografia del qual s'adjunta a l'annex 2.
- 5.1.7 L'Ajuntament d'Arenys de Mar posarà a disposició del servei els següents equipaments de propietat municipal: dues torres d'intervenció immediata i tres dipòsits soterrats per a l'acumulació de les aigües residuals dels llocs de socors. També posarà a disposició del servei els equipaments i materials que aportí la Diputació de Barcelona, el manteniment i conservació dels quals aniria a càrrec de l'empresa adjudicatària. Als següents apartats es descriuen les particularitats d'aquestes cessions.
- 5.1.8 En cas que l'empresa adjudicatària utilitzi els equipaments descrits al punt anterior per a la prestació del servei i els equipaments en qüestió es malbaratin o no es retornin en bon estat de conservació ni de neteja, les despeses que hagi d'assumir l'Ajuntament per a la reparació de l'equipament cedit o per a la neteja del mateix es descomptaran de les liquidacions mensuals del servei.

5.2 Llocs de socors

- 5.2.1 Cadascuna de les tres platges principals d'Arenys de Mar (Cavaió, Picòrdia i Musclera) ha de disposar d'un punt central de vigilància i salvament, també conegut com a lloc de socors.
- 5.2.2 Aquests punts són els equipaments bàsics a través dels quals s'ha d'oferir l'assistència sanitària bàsica a les platges, i estan conformats cadascun d'ells per, com a mínim, un mòdul prefabricat de superfície suficient (no inferior a 8 m²), portàtil, desmuntable i autònom, amb tres espais diferenciats amb finestres per a la il·luminació natural i la ventilació:
- Una estança sanitària o sala de cures. Ha de tenir una pica rentamans.
 - Una estança per al personal, que faci les funcions de vestuari i d'espai de descans del personal.



- Un espai de lavabo (amb WC i pica rentamans) i dutxa entre les dues estances anteriors, fàcilment accessible des de qualsevol dels altres espais, destinat al personal del servei.



- 5.2.3 Els llocs de socors els ha d'aportar i instal·lar l'empresa adjudicatària del servei al seu càrrec, en els punts que determina el "*Pla de distribució d'usos i serveis de temporada de les platges i del mar territorial d'Arenys de Mar*". També s'ha de fer càrrec de la seva retirada.
- 5.2.4 Amb antelació suficient a l'inici del servei, l'empresa adjudicatària presentarà a l'Ajuntament d'Arenys de Mar el model de lloc de socors que s'utilitzarà, amb plànol a escala i imatges, per a la seva aprovació.
- 5.2.5 Els llocs de socors han d'incorporar les connexions d'aigua potable i d'electricitat, i han d'incloure també un sistema de recollida d'aigües residuals, amb els desaigües corresponents i un dipòsit soterrat estanc de recollida d'aigües brutes. En cap cas es podran buidar les aigües residuals directament a la sorra. També s'han de dotar amb els cubells suficients per a la recollida selectiva de les deixalles que es puguin generar, en concret i si més no per a les fraccions orgànica, envasos lleugers, paper i cartró, vidre, resta i productes/residus sanitaris. Els cubells de selectiva han de portar el colors de referència de les diverses fraccions i la informació gràfica dels materials que poden contenir. La gestió dels productes/residus sanitaris ha d'anar a càrrec de l'empresa adjudicatària del servei, mentre que els residus no sanitaris es podran canalitzar a través del servei de recollida selectiva dels residus municipals, previ acord i comunicació.
- 5.2.6 Els llocs de socors han de ser accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. I han de disposar del sistema de climatització adient per al confort del personal del servei i de les persones usuàries de les platges que precisin d'atenció sanitària en aquests equipaments.
- 5.2.7 Els llocs de socors han d'incorporar una asta d'una alçada a l'entorn dels 3 metres per a la col·locació de banderes de senyalització de l'estat de la mar. També han de permetre la instal·lació d'un sistema de megafonia
- 5.2.8 Per cada temporada del contracte, els llocs de socors s'han d'instal·lar durant la setmana prèvia a l'inici del servei (com a mínim, han de restar plenament operatius i amb tots els equipaments i serveis necessaris dos dies abans de l'inici del servei), i s'han de desmuntar i retirar de les platges durant la setmana posterior a la finalització del servei (com a màxim, s'han d'haver retirat als cinc dies de la finalització).
- 5.2.9 L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de:



- Les connexions dels llocs de socors a les escomeses d'aigua potable i d'electricitat existents a les tres platges, de forma coordinada amb els Serveis Municipals.
- La instal·lació dels dipòsits soterrats estancs per a l'acumulació de les aigües residuals generades als lavabos i dutxes dels llocs de socors.
- El buidatge, el transport i el tractament de les aigües residuals del dipòsits soterrats a una estació de depuradora d'aigües residuals (EDAR). I les neteges integrals abans de l'inici del servei i també a la finalització del servei.
- La dotació de tot el mobiliari interior dels llocs de socors, ja siguin els mitjans necessaris per garantir l'assistència sanitària que cal dur a terme en un equipament d'aquest tipus, o ja siguin els mitjans bàsics per al confort del personal del servei (taules, cadires, armaris, nevera, microones, etc.). També ha d'aportar tot el material fungible que s'hagi d'emprar.
- La conservació, el manteniment i la neteja integral dels llocs de socors durant tot el període del servei.
- Les reparacions dels desperfectes que puguin patir els llocs de socors, ja sigui pel mal ús del personal del servei, per actes vandàlics, per inclemències meteorològiques o per qualsevol altre motiu.

5.2.10 Per la seva banda, l'Ajuntament d'Arenys de Mar es farà càrrec de:

- Pagar els consums dels serveis bàsics (aigua i electricitat) que es puguin generar en aquests equipaments.
- Adscriure a la prestació del servei els tres dipòsits soterrats de l'anterior contracte, de propietat municipal, durant la vigència del contracte. Cada dipòsit té un volum de 1.000 litres. En tot cas, l'empresa adjudicatària ha d'assumir el seu trasllat des de la nau dels Serveis Municipals on estan emmagatzemats fins a les platges, i el seu trasllat posterior, una vegada finalitzi la temporada del servei, des de les platges fins a la nau dels Serveis Municipals. L'empresa adjudicatària també ha d'assumir el seu muntatge i desmuntatge a les platges, la conservació, el manteniment i la neteja d'aquests equipaments i les reparacions que s'hagin de dur a terme per desperfectes provocats per qualsevol motiu. Abans d'iniciar la prestació del servei s'ha de procedir a aixecar i signar una acta de cessió temporal d'aquests equipaments entre les parts (empresa adjudicatària i Ajuntament d'Arenys de Mar). A l'esmentada acta s'ha de fer constar l'estat i la funcionalitat d'aquests equipaments. Sense la formalització d'aquesta acta no es podran cedir aquests equipaments. Una vegada finalitzi la temporada del servei, s'ha de procedir a aixecar i signar una acta de retorn d'aquests equipaments entre les parts.



A l'esmentada acta s'ha de fer constar l'estat i la funcionalitat d'aquests equipaments. En cas que els desperfectes siguin tan greus que no siguin reparables i calgui la seva substitució, l'Ajuntament assumirà el cost de la compra dels nous dipòsits, sempre i quant aquests desperfectes no siguin ocasionats per una mala pràctica de l'empresa adjudicatària, que en aquest cas assumiria el cost de la compra.

- Adscriure a la prestació del servei el material que pugui aportar la Diputació de Barcelona per millorar la identificació i les prestacions dels llocs de socors, com ara tendals, banderoles, plafons informatius o altres. L'empresa adjudicatària ha de col·locar aquest material en cadascun dels llocs de socors. Abans d'iniciar la prestació del servei s'ha de procedir a aixecar i signar una acta d'adscripció temporal d'aquests materials entre les parts (empresa adjudicatària i Ajuntament d'Arenys de Mar). A l'esmentada acta s'ha de fer constar el material adscrit i el seu destí. Sense la formalització d'aquesta acta no es podrà adscriure cap material. Una vegada finalitzi la temporada del servei, s'ha de procedir a aixecar i signar una acta de retorn d'aquest material entre les parts. A l'esmentada acta s'ha de fer constar el material que es retorna i el seu estat.

5.3 Torres d'intervenció immediata

- 5.3.1 A banda dels llocs de socors, l'empresa adjudicatària ha d'instal·lar les anomenades torres d'intervenció immediata. En concret, n'ha d'instal·lar dues a la platja del Cavaíó, de forma equidistant respecte al lloc de socors principal d'aquesta platja, i una a la platja de la Musclera, entre les dues guinguetes. En total, s'han d'instal·lar tres torres d'intervenció immediata com a mínim.
- 5.3.2 La finalitat bàsica d'aquests equipaments és la vigilància directa de la zona de bany i l'actuació immediata en cas d'emergència. Per llur estructura, també permeten fer petites atencions sanitàries o cures en el mateix mòdul.



- 5.3.3 Cada torre està integrada per un mòdul elevat i semi cobert, amb espai suficient per a 2 socorristes asseguts en cadires i també amb espai per emmagatzemar el material bàsic de vigilància i socorrisme durant la jornada. A més, disposen d'una plataforma elevada sobre el nivell de la sorra, per on poden accedir les persones usuàries de la platja que requereixin d'una atenció sanitària.
- 5.3.4 L'Ajuntament d'Arenys de Mar posa a disposició del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges dues torres d'intervenció immediata de propietat municipal. A l'annex 5 s'adjunten imatges d'aquests equipaments. En tot cas, l'empresa adjudicatària ha d'assumir el seu trasllat des de la nau dels Serveis Municipals on estan emmagatzemades fins a les platges, i el seu trasllat posterior, una vegada finalitzi la temporada del servei, des de les platges fins a la nau dels Serveis Municipals. L'empresa adjudicatària també ha d'assumir el seu muntatge i desmuntatge a les platges, la conservació, el manteniment i la neteja d'aquests equipaments i les reparacions que s'hagin de dur a terme per desperfectes provocats per qualsevol motiu mentre aquestes torres estiguin a les platges o mentre es facin els trasllats. En cas que els desperfectes siguin tan greus que no siguin reparables i calgui la seva substitució, l'Ajuntament assumirà el cost de la compra de les noves torres d'intervenció, sempre i quant aquests desperfectes no siguin ocasionats per una mala pràctica de l'empresa adjudicatària, que en aquest cas assumiria el cost de la compra.
- 5.3.5 En el supòsit que l'empresa adjudicatària vulgui fer ús d'aquestes dues torres d'intervenció immediata de titularitat municipal, abans d'iniciar la prestació del servei s'ha de procedir a aixecar i signar una acta de adscripció temporal d'aquests equipaments entre les parts (empresa adjudicatària i Ajuntament d'Arenys de Mar). A l'esmentada acta s'ha de fer constar l'estat i la funcionalitat d'aquests equipaments. Sense la formalització d'aquesta acta no es podran adscriure aquests equipaments. Una vegada finalitzi la temporada del servei, s'ha de procedir a aixecar i signar una acta de retorn d'aquests equipaments entre les parts. A l'esmentada acta s'ha de fer constar l'estat i la funcionalitat d'aquests equipaments.
- 5.3.6 En el supòsit que l'empresa adjudicatària no volgués utilitzar aquestes dues torres d'intervenció immediata, haurà d'aportar dues torres d'intervenció immediata de la seva propietat per suplir les prestacions d'aquests equipaments municipals.



- 5.3.7 A banda de les dues torres d'intervenció immediata que cedirà l'Ajuntament d'Arenys de Mar, l'empresa adjudicatària ha d'aportar com a mínim una torre d'intervenció immediata addicional de la seva propietat, i ha d'assumir el seu trasllat, la seva conservació, el seu manteniment, la seva neteja i les tasques de reparació si són necessàries. En aquest sentit, les empreses licitadores han de presentar en llurs ofertes les característiques d'aquest equipament, amb la documentació tècnica i les imatges que siguin necessàries.
- 5.3.8 Per cada temporada del contracte, les torres d'intervenció immediata s'han d'instal·lar durant la setmana prèvia a l'inici del servei (com a mínim, han de restar plenament operatives i amb tots els elements necessaris dos dies abans de l'inici del servei), i s'han de desmuntar i retirar de les platges durant la setmana posterior a la finalització del servei (com a màxim, s'han d'haver retirat als cinc dies de la finalització).

5.4 Cadires de vigilància

- 5.4.1 A les platges de la Picòrdia i de la Musclera, el servei ha d'incloure també la instal·lació de cadires de vigilància a la primera línia de mar. Aquests equipaments s'han de situar a uns 6 metres del trenc d'ones, a fi i efecte de garantir la vigilància directa de la zona de bany i una actuació immediata del personal del servei en cas d'emergència. Com en el cas de les torres d'intervenció immediata, les cadires de vigilància s'han de distribuir de forma equidistant en relació al lloc de socors, de manera que es garanteixi la cobertura més òptima de tota l'extensió de platja i de zona de bany.
- 5.4.2 En el cas de la platja de la Picòrdia s'han d'instal·lar dues cadires de vigilància, una al sector de llevant de la platja (entre les desembocadures de la riera i del rial del Bareu) i una segona al sector de ponent, mentre que a la Musclera se n'ha d'instal·lar una (o dues si es decideix prescindir de la torre d'intervenció immediata municipal), en els punts que s'acabin acordant en funcions de les condicions de la platja (molt afectada per la regressió). Les ubicacions d'aquestes cadires, però, es podran modificar i optimitzar si s'escau en funció de les necessitats del servei.



- 5.4.3 Les cadires de vigilància les ha d'aportar i instal·lar, al seu càrrec, l'empresa adjudicatària del servei. Les característiques bàsiques que han de complir les cadires són les següents: han de tenir una alçada a l'entorn dels 2,5 - 3 m, han de ser d'un material resistent a les condicions ambientals de les platges i que no generi cap mena de risc per als socorristes, han d'incorporar un seient amb elements per recolzar els braços i una escala per accedir-hi, han de ser plegables però amb els elements necessaris a la base per garantir llur estabilitat i han de disposar d'un tendal per a protegir del sol la persona que faci la vigilància des d'aquest punt.
- 5.4.4 Les empreses licitadores han de presentar en llurs ofertes les característiques d'aquest equipament, amb la documentació tècnica i les imatges que siguin necessàries.
- 5.4.5 L'empresa adjudicatària ha d'assumir la conservació, el manteniment i la neteja de les cadires de vigilància durant tota la temporada de prestació del servei. En cas de desperfectes, l'empresa és la responsable d'assumir les reparacions, amb independència de quina sigui la causa dels desperfectes (mal ús per part del personal del servei, inclemències meteorològiques, actes incívics, vandalisme, etc.).
- 5.4.6 Per cada temporada del contracte, les cadires de vigilància s'han d'instal·lar durant la setmana prèvia a l'inici del servei (com a mínim, han de restar plenament operatives i amb tots els elements necessaris dos dies abans de l'inici del servei), i s'han de desmuntar i retirar de les platges durant la setmana posterior a la finalització del servei (com a màxim, s'han d'haver retirat als cinc dies de la finalització). A la finalització del servei del 23 de juny l'empresa haurà de retirar les cadires de vigilància de la platja de la Picòrdia i emmagatzemar-les en un lloc segur, i abans de l'inici del servei del 24 de juny, les hauran de tornar a instal·lar.



5.5 Cadires amfibies

- 5.5.1 L'empresa adjudicatària ha d'aportar les cadires amfibies per al bany de persones amb mobilitat reduïda o de persones amb diversitat funcional. Com a mínim, ha d'aportar la següent dotació: una per a la platja del Cavaió, dues per a la platja de la Picòrdia i una per a la platja de la Musclera. En total, un mínim de quatre cadires amfibies.
- 5.5.2 Les cadires amfibies han de ser homologades i de nova adquisició a l'inici del contracte.
- 5.5.3 Les empreses licitadores han de presentar en llurs ofertes les característiques d'aquest equipament, amb la documentació tècnica i les imatges que siguin necessàries.
- 5.5.4 A l'inici de cada servei diari, les cadires amfibies s'han de posar al davant del lloc de socors, en un punt ben visible per a les persones usuàries de la platja. Una vegada finalitzi el servei diari, les cadires amfibies s'han de guardar a l'interior del lloc de socors que correspongui. El personal adscrit en cada moment a cada lloc de socors serà l'encarregat de treure i guardar aquestes cadires, i a la vegada, s'haurà de fer càrrec de permetre i vigilar el seu ús i assistir el bany adaptat en el cas que sigui necessari.
- 5.5.5 L'empresa adjudicatària ha d'assumir la seva conservació, el manteniment i la neteja durant tota la temporada de prestació del servei. En cas de desperfectes, l'empresa és la responsable d'assumir les reparacions, amb independència de quina sigui la causa dels desperfectes.
- 5.5.6 L'empresa adjudicatària haurà de fer difusió d'aquest servei a les residències geriàtriques ubicades al municipi així com a les diverses entitats de gent gran.
- 5.5.7 Les condicions del servei de bany amb cadires amfibies es detallen a l'annex 3.

5.6 Embarcacions

- 5.6.1 El servei ha de disposar, com a mínim, d'una embarcació de salvament a motor, preparada i equipada degudament amb material de rescat, auxili i evacuació de persones per a la seva intervenció immediata, i amb totes les llicències i permisos preceptius per al seu ús i maneig.



- 5.6.2 Aquesta embarcació ha de correspondre a una de les següents tipologies: 1) una embarcació lleugera (pneumàtica) semi-rígida, equipada amb els dispositius de seguretat, elements de salvament i mitjans de comunicació preceptius, i dotada també amb el material sanitari bàsic i el material contra incendis que s'escaigui; 2) una moto aquàtica equipada amb remolc per a llitera i els dispositius de seguretat, elements de salvament i mitjans de comunicació preceptius, i dotada també amb el material sanitari bàsic.
- 5.6.3 Les empreses licitadores han d'especificar en llurs ofertes quin tipus d'embarcació adscriuran al servei. I han d'aportar les fitxes tècniques que s'escaiguin.
- 5.6.4 L'embarcació en qüestió l'ha d'aportar l'empresa adjudicatària, que ha d'assumir la seva adquisició (o lloguer en el seu defecte), la seva conservació i el seu manteniment, així com el cost del combustible que hagi d'emprar l'embarcació en qüestió i les possibles reparacions que s'hagin de dur a terme. Tanmateix, l'empresa ha d'assumir l'obtenció de tots els permisos i llicències que s'escaiguin per al seu ús i maneig, i la contractació de les preceptives pòlisses de responsabilitat civil per a danys a tercers i els permisos d'entrada i sortida al mar. I també s'ha de fer càrrec del cost de l'amarratge al Port d'Arenys durant la temporada de prestació del servei, així com la seva conservació i emmagatzematge fora de l'aigua una vegada finalitzi la temporada.
- 5.6.5 L'embarcació o embarcacions que s'utilitzin per al servei han de disposar de la matriculació corresponent i del certificat de navegabilitat preceptiu.
- 5.6.6 L'embarcació en qüestió ha d'anar identificada amb el següent rètol: "Servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar". I ha de portar els logotips de "Platges d'Arenys" i de l'Ajuntament d'Arenys de Mar. L'empresa adjudicatària ha de presentar a l'Ajuntament d'Arenys de Mar una proposta d'identificació de l'embarcació, que ha de ser autoritzada per l'Ajuntament.
- 5.6.7 L'embarcació ha d'estar operativa i en perfectes condicions de funcionament i de netedat durant tot el període de servei, i s'ha de destinar de forma exclusiva al litoral d'Arenys de Mar. Fora de l'horari de servei, i dins de la temporada de prestació del mateix, l'embarcació ha d'estar amarrada al Port d'Arenys, que ha de ser el port base del servei.



- 5.6.8 En cas d'avaria d'aquesta embarcació d'auxili, l'empresa ha de proveir el servei d'una embarcació suplent en un temps màxim de 6 hores, a fi i efecte de garantir la continuïtat de les tasques de vigilància i salvament que s'han de dur a terme amb l'embarcació. Tant l'embarcació d'auxili com els costos derivats del seu funcionament i manteniment han d'anar a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- 5.6.9 Aquesta embarcació d'auxili a motor també ha de prestar servei en el control i la supervisió de l'estat de la mar i en la retirada, si s'escau, de materials residuals que hi puguin haver a l'aigua.
- 5.6.10 A banda de l'embarcació a motor, l'empresa adjudicatària també ha d'aportar, com a mínim, una embarcació lleugera per platja (mínim, tres en total), tipus caiac o similar. Aquestes embarcacions han d'estar disponibles als llocs de socors de les platges. Les empreses licitadores han d'especificar en llurs ofertes quin tipus d'embarcació lleugera adscriuran al servei. I han d'aportar les fitxes tècniques que s'escaiguin. A nivell d'identificació, l'empresa adjudicatària ha de complir el que determina la clàusula 5.6.6.

5.7 Vehicles

- 5.7.1 El servei s'ha de dotar, com a mínim, amb un vehicle 4 x 4 o vehicle tot terreny, amb tracció anterior i posterior i adaptat a la circulació per la sorra si fos necessari.
- 5.7.2 En aquest sentit, la funcionalitat principal d'aquest vehicle és la d'accedir fins a les zones de les platges on hi hagi una persona accidentada que requereixi d'una assistència immediata. Per la qual cosa ha de disposar del material mèdic bàsic per garantir una primera intervenció a peu de sorra i també del material de rescat aquàtic suficient. Entre d'altres equips, ha de disposar d'un desfibril·lador automàtic (DEA).
- 5.7.3 Tanmateix, aquest vehicle també ha de servir per realitzar altres funcions, com el desplaçament del personal del servei entre platges o la supervisió de l'estat de la mar.
- 5.7.4 El vehicle en qüestió ha d'anar identificat amb el següent rètol: "Servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar". I ha de portar els logotips de "Platges d'Arenys" i de l'Ajuntament d'Arenys de Mar. L'empresa adjudicatària ha de presentar a l'Ajuntament d'Arenys de Mar una proposta d'identificació del vehicle, que ha de ser autoritzada per l'Ajuntament.



- 5.7.5 Aquest vehicle l'ha de conduir principalment la persona que exerceixi les funcions de coordinador/a del servei, que ha de disposar del permís de conducció en vigor. En tot cas, ha d'estar a disposició de la resta de personal del servei que compti amb el permís de conducció corresponent.
- 5.7.6 El vehicle en qüestió l'ha d'aportar l'empresa adjudicatària, i ha de disposar de tots els permisos i certificats vigents que s'escaiguin, com és el cas del permís de circulació, la inspecció tècnica del vehicle o l'assegurança, entre d'altres. L'empresa adjudicatària ha d'assumir la seva adquisició (o lloguer en el seu defecte), la seva conservació i el seu manteniment, així com les despeses de totes les llicències i permisos i el cost del combustible que hagi d'emprar el vehicle en qüestió i també de les possibles reparacions que s'hagin de realitzar.
- 5.7.7 El vehicle o vehicles que s'utilitzin per al servei han de disposar de la matriculació corresponent.
- 5.7.8 El vehicle ha d'estar operatiu i en perfectes condicions de funcionament i de netedat durant tot el període de servei, i s'ha de destinar de forma exclusiva al litoral d'Arenys de Mar. Fora de l'horari de servei, i dins de la temporada de prestació del mateix, el vehicle s'ha d'estacionar a l'aparcament de la platja de la Picòrdia.
- 5.7.9 En cas d'avaria d'aquest vehicle, l'empresa ha de proveir el servei d'un vehicle suplent en un temps màxim de 6 hores, a fi i efecte de garantir la continuïtat de les tasques de vigilància i salvament que s'han de dur a terme amb el vehicle. Tant el vehicle suplent com els costos derivats del seu funcionament i manteniment han d'anar a càrrec de l'empresa adjudicatària.

5.8 Base logística del servei

- 5.8.1 L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una base logística o centre d'operacions i d'emmagatzematge, que no ha de ser exclusiva per a aquest servei, en un espai pavimentat, urbanitzat, cobert, tancat i legalitzat per a aquest ús, amb totes les autoritzacions necessàries en vigor, i que disposi de la superfície suficient per acollir tot el material del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme d'Arenys de Mar de forma adequada.
- 5.8.2 Les empreses licitadores han d'acreditar aquest aspecte mitjançant la presentació d'un títol de propietat o d'un contracte de lloguer de l'espai que proposaran com a base logística del servei, o en el seu defecte hauran de presentar la documentació que acrediti que podran disposar d'aquesta base en cas de resultar adjudicatàries del servei.

5.9 Port base



- 5.9.1 El port base per a l'estacionament de l'embarcació durant tot el contracte ha de ser el Port d'Arenys de Mar, per la proximitat a les zones a vigilar i perquè garanteix el mínim temps possible de desplaçament entre el punt d'amarratge de l'embarcació i les platges d'Arenys de Mar.
- 5.9.2 L'empresa adjudicatària ha de disposar de les llicències corresponents per poder operar al Port d'Arenys i per disposar dels espais necessaris per a les seves embarcacions.

5.10 Estació depuradora de referència

- 5.10.1 Els efluents residuals que s'obtinguin del buidatge dels dipòsits d'acumulació dels llocs de socors de les platges s'han de transportar fins a una estació depuradora d'aigües residuals (EDAR), integrada a la Xarxa de Sanejament de l'Agència Catalana de l'Aigua de la Generalitat de Catalunya.
- 5.10.2 L'empresa adjudicatària, o en el seu defecte l'empresa a la que es contracti el servei de buidatge i transport, ha de disposar de l'autorització corresponent de l'EDAR seleccionada per abocar i tractar aquests efluents.

5.11 Equips logístics i sanitaris

Equips de comunicació, vigilància i assistència sanitària

- 5.11.1 A banda dels equipaments descrits en els punts anteriors, l'empresa adjudicatària ha de dotar el servei amb els següents equips o mitjans materials:
- Per cada pal portabanderes, lloc de socors i torre d'intervenció immediata: un joc de banderes de l'estat de la mar i de presència de meduses, amb les mides mínimes reglamentàries (1,5 x 1 m). A més, s'ha de disposar en tot moment d'un joc de banderes de recanvi per platja.
 - Per cada lloc de socors:
 - o Material sanitari: un desfibril·lador extern automàtic per a persones adultes i infants, una llitera fixa de reconeixement, una taula de treball i de cures, una cadira de cures, rotlles de paper per a la llitera (s'ha de canviar després de cada ús), un dispensador de paper eixugamans d'un sol ús, una llitera cullera, una llitera portàtil, una farmaciola completa amb material sanitari fungible i no fungible, una farmaciola ronyonera per cada socorrista aquàtic, un equip d'oxigenoteràpia, un joc de collars cervicals, un joc de



fèrules d'immobilització, cànules Guedel de diferents mides, pulsòmetre, glucòmetre, pulisoxímetre, ambu adult, ambu pediàtric, mantes tèrmiques i tot aquell material que es consideri necessari per a la completa dotació del lloc de socors.

- o Material de rescat: uns prismàtics, una llauna de rescat o dispositiu flotant de rescat (per cada socorrista aquàtic), una embarcació lleugera tipus caiac o similar, cercols salvavides, armilles salvavides per al personal del servei i tot aquell material que es consideri necessari per a la completa dotació del lloc de socors.
 - o Material de comunicació: un emissor base del servei i un equip de transmissió portàtil amb freqüència pròpia, telèfons mòbils i megàfons portàtils.
 - o Material d'atenció social: una cadira amfíbia (en el cas de la Picòrdia, dues) i una armilla salvavides per cada cadira amfíbia.
 - o Material informatiu: un plafó d'informació de les platges i materials de campanyes diverses promogudes per l'Ajuntament d'Arenys de Mar o d'altres administracions que participen en la gestió de les platges.
 - o Material de gestió de residus: un petit contenidor per a residus sanitaris, i cubells per a la recollida selectiva de l'orgànica, envasos lleugers, vidre, paper i cartró i resta.
- Per cada torre d'intervenció immediata: uns prismàtics, una llitera portàtil, una farmaciola completa amb material sanitari fungible i no fungible, una farmaciola ronyonera per cada socorrista aquàtic, una llauna de rescat o dispositiu flotant de rescat per cada socorrista aquàtic, cercols salvavides, armilles salvavides per al personal del servei, un equip de transmissió portàtil amb funda d'aigua i piles o bateries de recanvi per cada socorrista i tot aquell material que es consideri necessari per a la completa dotació de la torre d'intervenció immediata.
 - Per cada cadira de vigilància: uns prismàtics, un equip de transmissió portàtil amb funda d'aigua i piles o bateries de recanvi, una farmaciola ronyonera per cada socorrista aquàtic, cercols salvavides i tot aquell material que es consideri necessari per a la completa dotació de la cadira de vigilància.
 - Per a l'embarcació: una llitera niu, un taulell espinal flotant, un immobilitzador del taulell espinal, una llauna de rescat, una



farmaciola ronyonera per al socorrista aquàtic, vestits de neoprè, un equip de transmissió portàtil amb funda d'aigua i pila o bateria de recanvi i tot aquell material que es consideri necessari per a la completa dotació de l'embarcació de rescat.

- Per al vehicle 4 x 4: un desfibril·lador automàtic, un taulell espinal flotant, un immobilitzador del taulell espinal i tot aquell material que es consideri necessari per a la completa dotació d'aquest tipus de vehicle.

- 5.11.2 Així mateix, l'adjudicatari ha de fer-se càrrec de qualsevol element de comunicacions i telecomunicacions per a desenvolupar correctament el servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme, així com disposar les llicències corresponents de les administracions o entitats competents. L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una freqüència de ràdio pròpia per la realització del servei.

Equips de suport intern

- 5.11.3 L'empresa adjudicatària ha de dotar els llocs de socors, com a mínim, amb els següents equips per al confort i el suport del personal del servei: taula i cadires, prestatgeries, armaris i taquilles individuals per guardar la roba, el calçat i es pertinences personals de cada treballador/a, una nevera amb congelador per conservar en fresc el dinar, la beguda i també aquells estris i productes sanitaris que requereixen de refrigeració i per tenir gel disponible per cures de crioteràpia, un aparell d'aire condicionat per mantenir una temperatura de confort a tot el mòdul, o un microones per escalfar el menjar, entre d'altres equips que es considerin necessaris.

Equips d'emergència

- 5.11.4 L'empresa adjudicatària ha de dotar els llocs de socors amb els mitjans necessaris per intervenir davant d'una emergència per foc a l'interior d'aquests equipaments. I s'ha de fer càrrec de la seva senyalització, revisió i manteniment durant totes les temporades del contracte.

Equips de protecció individual



- 5.11.5 L'empresa adjudicatària ha de dotar a tot el personal del servei amb els equips de protecció individual (EPIs) que siguin preceptius per al desenvolupament de les seves tasques.

5.12 Materials consumibles

- 5.12.1 L'empresa adjudicatària també ha d'aportar tots els materials i equips consumibles que siguin necessaris per al correcte desenvolupament i execució del servei.
- 5.12.2 S'entén com a materials i equips consumibles aquells que no són objecte d'amortització i que poden ser emprats, en les degudes condicions, durant un màxim d'una temporada d'estiu: material sanitari bàsic (gases, esparadrap, tisoires, pinces, guants de làtex o de vinil, sèrum fisiològic en ampolla i en mono dosis, benes de diferents mides, fulles d'afaitar, desinfectants, medicaments, etc.), equips de protecció individual del personal del servei (protector solar, etc.), material de neteja de les instal·lacions o combustible de l'embarcació i del vehicle, entre d'altres materials similars.

5.13 Vestuari del personal

- 5.13.1 Tot el personal del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme ha d'anar perfectament uniformat, amb vestuaris i complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, el lloc de treball i les funcions assignades. Els vestuaris i complements els ha d'aportar, al seu càrrec, l'empresa adjudicatària.
- 5.13.2 Els uniformes han d'identificar amb claredat el servei que es presta i el càrrec de cada persona de l'equip i han de permetre que les persones usuàries de les platges identifiquin ràpidament el personal del servei. No podrà constar cap marca comercial ni cap mena de publicitat.
- 5.13.3 A banda de la imatge corporativa de l'empresa, tot el vestuari que s'utilitzi ha d'integrar, de forma ben visible, les següents referències gràfiques municipals:
- Nom del servei: "Servei de vigilància i salvament de les platges. Arenys de Mar".
 - Logotip de l'Ajuntament d'Arenys de Mar.
 - Logotip de les "Platges d'Arenys".



- 5.13.4 El vestuari que ha de subministrar l'adjudicatari al personal del servei ha d'incloure, com a mínim, el següent material:

Material	Unitats per socorrista	Unitats per coordinador/a i patró
Samarreta	2	2
Banyador (home i dona)	2	2
Dessuadora	1	1
Pantaló xandall	1	1
Pantaló curt	1	1
Sandàlies	1	1
Ronyonera	1	1
Gorra	1	1
Ulleres de protecció solar	1	1
Xiulet	1	1
Aletes	1	1
Casc de moto d'aigua	0	1
Guants de moto d'aigua	0	1
Ulleres de moto d'aigua	0	1

- 5.13.5 El vestuari haurà d'estar en perfecte estat de netedat tots els dies que es presti el servei. I s'haurà de reposar amb la periodicitat necessària, sempre que s'evidenciï el natural desgast per l'ús.
- 5.13.6 L'empresa adjudicatària ha de presentar, amb anel·lació suficient a l'inici del servei, una proposta de disseny del vestuari a l'Ajuntament d'Arenys de Mar, per tal que es pugui sotmetre a valoració i aprovació per part dels responsables municipals del servei. En el cas que sigui necessari, l'empresa adjudicatària haurà d'ajustar el disseny als requeriments que determini l'Ajuntament.



6 PERSONAL DEL SERVEI

6.1 Consideracions generals

- 6.1.1 L'empresa adjudicatària ha de disposar de la dotació necessària de personal per a la realització dels treballs esmentats, amb les qualificacions i les aptituds que siguin preceptives.
- 6.1.2 L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de forma exclusiva, i amb total independència de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, de tot el personal que participi en l'execució del contracte.
- 6.1.3 Tot el personal ha de tenir la formació suficient sobre totes les tasques que són objecte d'aquest servei i de les mesures de protecció i seguretat en el treball. I ha d'estar inscrit al Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya (ROPEC) com a socorrisme en espais aquàtics naturals (platges marítimes).
- 6.1.4 El personal assignat al contracte ha de tenir totes les eines i materials que necessiti per a la correcta execució dels treballs. També ha de disposar de totes les mesures de protecció i de senyalització que garanteixi la seva seguretat.
- 6.1.5 Tot el personal a d'estar degudament legalitzat, format i amb la capacitat necessària d'acord amb les tasques a realitzar.
- 6.1.6 L'empresa adjudicatària ha de garantir el més estricte compliment de les disposicions legals vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de gestió ambiental, etc.
- 6.1.7 Les empreses licitadores han de presentar la relació de persones que assumiran les diverses tasques de la prestació d'aquest servei, amb el detall de la seva funció, de la seva titulació, de la seva experiència en treballs similars i dels certificats que ho acreditin.
- 6.1.8 En relació al conveni sectorial, serà d'aplicació el nou conveni que es detalla a la *"Resolució EMT/291/2024, d'1 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del I Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi de conveni núm. 79100265012024)."*



6.2 Dotació de personal

6.2.1 L'empresa adjudicatària ha de cobrir les següents necessitats mínimes de personal del servei, garantint la dotació que es detalla a continuació per a les diverses platges d'Arenys de Mar durant la totalitat de l'horari i del calendari del servei:

Categoria professional	PERSONAL PER PLATJA			Unitats totals
	Platja del Cavaió	Platja de la Picòrdia	Platja de la Musclera	
Socorrista aquàtic (Grup 4, nivell 1)	4	3	2	9 u
Coordinador/a platges i patró d'embarcació (Grup 3, nivell 1)	1			1 u
	EQUIP PERSONAL			10 u

6.2.2 Amb aquesta dotació (9 socorristes aquàtics i 1 coordinador/a i patró d'embarcació, en total 10 persones) s'ha de donar cobertura a totes les posicions de vigilància del servei, que són inicialment:

- Platja del Cavaió: un lloc de socors i dues torres d'intervenció immediata.
- Platja de la Picòrdia: un lloc de socors i dues cadires de vigilància.
- Platja de la Musclera: un lloc de socors, una torre d'intervenció immediata i una cadira de vigilància (o dues si es prescindeix de la torre).

6.2.3 A banda, el servei ha de disposar d'una direcció tècnica, que ha de ser exercida per una persona de l'estructura de l'empresa adjudicatària, amb els requeriments i les funcions que es detallen en aquest plec.

6.2.4 Entre d'altres obligacions que s'escaiguin, l'empresa adjudicatària ha de garantir les següents prescripcions en relació al personal del servei:

- L'empresa ha de presentar, amb antelació suficient a l'inici de cadascuna de les temporades de prestació del servei, una relació de cadascun dels llocs de treball amb el nom i cognoms i titulació i expertesa de les persones assignades, i una còpia dels respectius contractes, així com els quadrants horaris individuals i el quadrant horari general del servei per donar compliment a les especificacions establertes en aquest plec.
- L'empresa adjudicatària ha de presentar, en els cinc primers dies de cada mes de servei, una relació nominal del personal en servei, amb expressió de les incidències relatives a baixes de personal i noves contractacions que poguessin haver-se produït.



- En el supòsit que s'hagi de contractar nou personal per cobrir possibles baixes, dins del termini dels 5 primers dies de cada mes l'empresa adjudicatària ha de fer entrega a l'Ajuntament d'Arenys de Mar d'una còpia dels TC2, del contracte de treball, de la justificació de la titulació requerida i de la justificació de la formació rebuda del nou personal.
- L'empresa ha de dur un registre diari de control de presència de personal per a cadascuna de les platges.
- L'empresa adjudicatària es responsabilitza a cobrir la totalitat de les possibles baixes i absències del personal adscrit al servei, garantint la prestació del servei amb personal plenament qualificat i mantenint la dotació de personal proposada.
- En el cas que durant el desenvolupament de la jornada laboral es produeixi la indisposició d'alguna persona del servei, l'empresa haurà de cobrir les possibles absències en un temps inferior a una hora amb persones de la mateixa titulació que les que calgui substituir. S'haurà d'informar immediatament a l'Ajuntament del canvi i s'aportarà la documentació necessària en el termini màxim de tres dies.
- L'empresa adjudicatària ha de garantir la presència efectiva i continuada a les posicions de vigilància establertes a les platges d'Arenys de Mar per part del personal del servei, mitjançant l'organització que sigui més adient.
- En l'eventual supòsit de vaga legalment convocada, l'empresa adjudicatària haurà de mobilitzar els recursos necessaris per tal garantir la prestació del servei.
- L'empresa podrà modificar la distribució del personal a les platges que es detalla a la taula del punt 6.2.1. per tal de millorar el servei, sempre i quan justifiqui aquesta necessitat i que disposi de l'aprovació prèvia dels responsables municipals del servei. L'Ajuntament també podrà modificar la distribució del personal en el cas que una platja quedi inoperativa per causes alienes al servei.
- L'adjudicatari ha de facilitar, sempre que li sigui sol·licitat pels serveis municipals o agents de l'autoritat, tota la informació i documentació que permeti supervisar la plantilla del servei així com les seves funcions i responsabilitats en la prestació del servei.
- Abans d'iniciar el servei (antelació mínima d'una setmana), l'empresa adjudicatària ha de presentar a l'Ajuntament d'Arenys de Mar la relació de tot el personal contractat assignat al servei, així com una còpia compulsada de les titulacions oficials pertinents de tot el personal adscrit al servei i una còpia compulsada dels contractes d'aquest personal. També ha de presentar el quadrant horari de cada treballador i de la plantilla



assignada al contracte que correspongui per a cada temporada i cadascun dels serveis a executar. Aquesta documentació s'ha d'entregar a l'inici de cadascuna de les temporades de prestació del servei.

Direcció tècnica del servei

- 6.2.5 Tal i com s'ha dit a l'apartat 3.1. d'aquest plec, l'empresa adjudicatària ha de designar una persona de la seva estructura per exercir les funcions de direcció tècnica del servei, sense dedicació fixada al servei ni presència pre-determinada de caràcter temporal o permanent a les platges d'Arenys de Mar.
- 6.2.6 La direcció tècnica del servei la d'assumir una persona amb titulació superior i amb una experiència mínima de 5 anys en serveis de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme a les platges.
- 6.2.7 Entre d'altres que s'escaiguin, la direcció tècnica del servei ha de desenvolupar les següents funcions:
- Dirigir, organitzar, planificar, supervisar i optimitzar tot l'equip humà que participi en el desenvolupament del servei.
 - Abastir el servei amb els mitjans i els materials necessaris per al bon desenvolupament del mateix.
 - Gestionar els aspectes laborals que esdevinguin durant la prestació del contracte.
 - Coordinar els horaris i els torns del personal.
 - Garantir l'aplicació del pla de formació del personal del servei.
 - Coordinar l'aplicació dels simulacres d'emergència.
 - Implantar el pla de prevenció de riscos laborals i vetllar pel seu compliment.
 - Garantir l'aplicació de les mesures de gestió ambiental del servei.
 - Exercir la interlocució i la coordinació del servei amb l'Ajuntament d'Arenys de Mar.
 - Aprovar i presentar a l'Ajuntament els programes de temporada del servei per a cada anualitat del contracte.
 - Aprovar i presentar a l'Ajuntament els diversos fulls de treball que es demanen en aquest plec de prescripcions.
 - Aprovar i presentar a l'Ajuntament les memòries tècniques a la finalització de cada temporada.



- Estar a disposició dels responsables municipals per a qualsevol comunicació, indicació, petició, instrucció o queixa relacionada amb la prestació del servei.
 - Assistir a totes les reunions de seguiment i control de la gestió del servei convocades per l'Ajuntament.
 - Assistir a les sessions de la Comissió Tècnica de Platges de l'Ajuntament a les que se la convoqui, com a òrgan de coordinació i planificació municipal de la gestió de les platges de la vila.
 - Atendre els avisos, indicacions i instruccions que l'Ajuntament consideri convenients per assolir els objectius del contracte.
 - Facilitar a l'Ajuntament tota la informació relativa a la gestió del servei que li sigui demanada, així com tot allò referent als registres de les accions realitzades.
 - Realitzar el replanteig de les localitzacions dels llocs de socors, de les torres d'intervenció immediata, de les cadires de vigilància i de qualsevol altre equipament del servei que s'hagi d'instal·lar a les platges d'Arenys de Mar, de mutu acord amb els responsables tècnics municipals.
 - Atendre als mitjans de comunicació locals en tot allò que faci referència a la prestació del servei.
 - Informar a l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) i Protecció Civil sobre l'estat de la mar i la qualitat de les platges.
- 6.2.8 L'Ajuntament d'Arenys de Mar es reserva el dret de sol·licitar la substitució de la persona en qüestió si es considera que no desenvolupa les tasques amb el nivell de satisfacció exigida, restant obligada l'empresa adjudicatària a designar una nova persona per a la direcció tècnica del servei, amb els requisits i experiència previstos a la clàusula 6.2.6.

Coordinador/a del servei i patró d'embarcació



- 6.2.9 El servei ha de disposar d'un/a coordinador/a del servei amb titulació oficial de socorrista aquàtic i experiència mínima de 3 anys en l'àmbit de la coordinació d'equips de treball i de la gestió del salvament a les platges. L'empresa adjudicatària ha d'acreditar aquest aspecte abans de l'inici de la prestació del servei, i sempre que hi hagi algun canvi en relació a la persona que designada com a coordinador/a del servei.
- 6.2.10 Aquest càrrec ha de tenir una dedicació del 100% al servei i una presència permanent a les platges d'Arenys de Mar durant la prestació del servei.
- 6.2.11 La persona que exerceixi les funcions de coordinador/a del servei també ha de desenvolupar les tasques de patró d'embarcació, per la qual cosa l'empresa adjudicatària ha d'acreditar que disposa de la titulació homologada preceptiva en vigor per a la navegació amb l'embarcació o embarcacions que aporti l'empresa.
- 6.2.12 El/la coordinador/a del servei també ha de disposar del permís de conduir B1 en vigor per poder portar el vehicle tot terreny del servei.
- 6.2.13 Aquest càrrec l'ha de designar l'empresa adjudicatària, prèvia comunicació a l'Ajuntament i vistiplau dels responsables municipals del servei, i ha de desenvolupar, entre d'altres, les següents tasques:
- Exercir de cap de colla del personal del servei.
 - Exercir de cap d'instal·lacions i d'equipaments del servei.
 - Exercir de patró d'embarcació.
 - Controlar la presència diària del personal assignat al servei i substituir immediatament el personal que causi baixa.
 - Suplir momentàniament, si s'escau, a qualsevol dels treballadors del servei en cas de necessitat.
 - Supervisar el bon estat i el funcionament de tots els llocs de socors, torres d'intervenció immediata i cadires de vigilància.
 - Supervisar el bon estat i el funcionament de l'embarcació i del vehicle del servei.
 - Establir els torns de relleu entre les diverses posicions de vigilància així com les rondes de reconeixement de les zones de bany, garantint la presència permanent de personal a cada posició i respectant els necessaris torns de descans del personal durant la prestació de la seva jornada laboral.
 - Garantir la neteja, la conservació, el manteniment i la correcta funcionalitat de tots els equipaments bàsics del servei (llocs de socors, torres d'intervenció immediata, cadires de vigilància, embarcació, vehicles, etc.), amb una periodicitat diària. De



manera especial, ha de garantir la neteja dels llocs de socors una vegada hagi finalitzat la jornada laboral.

- Elaborar els informes setmanals de la prestació del servei i la memòria resum al finalitzar la temporada.
- Realitzar diàriament la ronda inicial del servei amb embarcació per determinar l'estat i la qualitat de la mar.
- Decidir la bandera d'estat de la mar que s'ha de posar a l'inici del servei. En el cas que hi hagi variacions de les condicions de la mar o de les condicions meteorològiques, ha de determinar la necessitat de canviar la bandera identificativa.
- Registrar les incidències diàries que atén el servei.
- Informar a la direcció tècnica del servei de totes les anomalies i incidències produïdes a les platges.
- Passar a la direcció tècnica del servei la informació relativa a l'estat de la mar i la qualitat de les platges, per donar resposta a les peticions d'administracions com l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) o Protecció Civil.
- Exercir la interlocució i la coordinació del servei amb l'Ajuntament d'Arenys de Mar, conjuntament amb la direcció tècnica del servei.
- Estar a disposició dels responsables municipals per a qualsevol comunicació, indicació, petició, instrucció o queixa relacionada amb la prestació del servei.
- Assistir a totes les reunions de seguiment i control de la gestió del servei convocades per l'Ajuntament.
- I en general, coordinar i supervisar qualsevol tema relacionat amb la prestació del servei i amb les tasques definides en aquest plec.

- 6.2.14 L'Ajuntament d'Arenys de Mar es reserva el dret de sol·licitar la substitució de la persona en qüestió si es considera que no desenvolupa les tasques amb el nivell de satisfacció exigida, restant obligada l'empresa adjudicatària a designar una nova persona per a la coordinació del servei, amb els requisits i experiència previstos a les clàusules 6.2.9., 6.2.10., 6.2.11. i 6.2.12.

Socorristes aquàtics



- 6.2.15 El servei ha de disposar d'un equip de socorristes aquàtics per cobrir totes les posicions de vigilància que s'instal·lin a les platges d'Arenys de Mar: llocs de socors, torres d'intervenció immediata i cadires de vigilància.
- 6.2.16 En total, l'empresa adjudicatària ha de garantir la dotació de 9 llocs de treball de socorrista aquàtic durant tota la prestació del servei.
- 6.2.17 Aquest equip ha de tenir una dedicació del 100% al servei i una presència permanent a les platges d'Arenys de Mar durant tota la prestació del servei. L'empresa adjudicatària ha d'acreditar que les persones que formin part d'aquest equip tenen en vigor la titulació oficial preceptiva de socorrista aquàtic expedit per un centre oficial acreditat. En el cas de titulacions provinents d'altres països, l'empresa adjudicatària ha de presentar els certificats expedits pels centres acreditats per a la convalidació de les esmentades titulacions.
- 6.2.18 En termes generals, els socorristes aquàtics han de fer tasques de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme. Entre d'altres funcions, han de desenvolupar les següents:
- Col·locar les banderes de senyalització de l'estat de la mar i de presència de meduses si s'escau.
 - Inspeccionar i vigilar l'estat de la mar durant tot l'horari del servei.
 - Inspeccionar i vigilar la zona de bany durant tot l'horari del servei.
 - Facilitar l'assistència al bany, mitjançant el servei de cadira amfíbia adaptada, a les persones que ho sol·licitin (gent gran, persones amb mobilitat reduïda i persones amb diversitat funcional).
 - Advertir de tota mena d'activitats que puguin resultar perilloses per a les persones usuàries.
 - Informar sobre la prohibició d'entrar i circular amb embarcacions a motor o sense per la zona protegida per al bany, i prescriure que efectuïn les entrades i sortides pels canals nàutics especialment abalisats.
 - Informar les persones banyistes sobre la prohibició de banyar-se a dins dels canals nàutics.
 - Informar les persones banyistes sobre la prohibició de banyar-se a les proximitats dels espigons i de llançar-se a l'aigua des d'aquestes estructures.
 - Repartir la informació que pugui aportar l'Ajuntament d'Arenys de Mar o d'altres administracions competents en relació a



aspectes d'interès com la seguretat, la salubritat, la gestió ambiental, la conservació de l'entorn natural, etc.

- Vetllar per la conservació i el manteniment de tot l'equipament i de tots els mitjans del servei.
- Tractar en tot moment a les persones usuàries amb cordialitat, amabilitat i respecte, garantint una bona conducta per a la bona imatge del servei.
- Conèixer i informar sobre la normativa vigent relativa a les zones de bany.
- Realitzar les assistències i els rescats que siguin necessaris de banyistes i persones usuàries de les platges.
- Restar permanentment atent a les emissores de comunicació de l'equip de personal.

6.3 Formació del personal

6.3.1 Més enllà de garantir que el personal té les titulacions preceptives que s'exigeixen en cada cas, l'empresa adjudicatària també ha de garantir que tot el personal adscrit al servei té les següents aptituds i els coneixements específics per a desenvolupar amb correcció i eficàcia la prestació del servei objecte de contracte:

- Coneixement de les platges i del litoral d'Arenys de Mar, i dels serveis i equipaments de les mateixes.
- Coneixement de la normativa vigent sobre les zones de bany i seguretat marítima.
- Coneixement de la normativa municipal aplicable a les platges.
- Coneixement de les normes derivades del desplegament de les certificacions o distintius de qualitat implantats a les platges del municipi.
- Coneixement dels protocols d'emergència a les platges i el litoral.
- Comprensió i parla del català i del castellà si més no. En aquest sentit, és obligatori que tot el personal del servei entengui i parli el català, per la qual cosa l'empresa adjudicatària ha de garantir la formació bàsica per a tota persona del servei que ho precisi.



- 6.3.2 Tanmateix, l'empresa adjudicatària ha de garantir que tot el personal adscrit al servei disposa del certificat oficial corresponent per a l'ús de desfibril·ladors externs automatitzats (DEA), i també dels certificats que acreditin la formació en primers auxilis i assistència RCP.
- 6.3.3 En aquest sentit, l'empresa adjudicatària ha d'elaborar i aplicar un pla de formació del personal del servei, que garanteixi la formació contínua del mateix. Aquest pla s'ha d'enviar a l'Ajuntament d'Arenys de Mar amb antelació a l'inici del servei, per a la seva revisió i aprovació si s'escau. Entre d'altres aspectes, aquest pla ha d'incidir en els següents aspectes:
- Valoració del nivell de coneixements de cada persona en funció de la plaça que ocupi.
 - Descripció de l'àmbit i de les característiques generals del servei i de l'àmbit de desenvolupament del mateix.
 - Protocols d'actuació en cada cas.
 - Simulacres d'emergència.
- 6.3.4 A més de les aptituds i coneixements detallats, l'empresa adjudicatària també ha de garantir que el personal adscrit al servei ofereix un tracte adequat i respectuós als usuaris del servei i que comprèn perfectament el català, el castellà i l'anglès.
- 6.3.5 L'empresa adjudicatària ha de presentar els certificats de formació en prevenció de riscos laborals (PRL) que ha rebut cadascuna de les persones que participaran en el desenvolupament del servei contractat.
- 6.3.6 L'empresa adjudicatària ha de presentar el certificat d'haver entregat els equips de protecció individual (EPI's) corresponents al servei que es contracta, per a cadascuna de les persones que participaran en el desenvolupament del servei contractat.

6.4 Obligacions del personal

- 6.4.1 Són deures fonamentals del personal del servei els següents:
- Conèixer la normativa vigent sobre les zones de bany, incloent la normativa municipal sobre les platges d'Arenys.
 - Conèixer les platges i el litoral d'Arenys de Mar i les seves característiques bàsiques (accessos, serveis, equipaments, etc.).
 - Mostrar, en tot moment, una actitud d'alerta, activa i correcta en el desenvolupament de les funcions encomanades.



- Vigilar, controlar i atendre a tota persona banyista o usuària de la platja que requereixi dels seus serveis.
- Utilitzar bones formes i modals durant el desenvolupament de les seves funcions, i tractar amb cordialitat, amabilitat, educació i respecte a les persones usuàries de les platges i a la resta de l'equip del servei, així com també al personal municipal.
- Respectar i tenir cura de tots els equipaments bàsics i mitjans materials del servei.
- Complir estrictament la totalitat de l'horari del servei.
- Comprovar diàriament, i a l'inici del servei, que els elements imprescindibles per a la realització de les seves funcions es troben en bon estat d'ús i funcionament. En cas de mancances o desperfectes, caldrà informar immediatament al coordinador del servei.
- No abandonar el lloc designat (lloc de socors, torre d'intervenció immediata, cadira de vigilància, embarcació o ambulància) en cap cas, excepte per motius propis de la prestació del servei o per causes de força major que facin imprescindible l'evacuació de les platges.
- No realitzar cap altra tasca diferent de les seves funcions dins de l'horari del servei.
- Portar l'uniforme complet del servei, oferint una imatge acurada i de decòrum.

6.5 Conveni laboral

- 6.5.1 En quant als costos del personal, l'empresa adjudicatària estarà obligada al compliment del conveni col·lectiu que sigui d'aplicació. En aquest cas, serà el conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi de conveni núm. 79100265012024)."
- 6.5.2 L'empresa adjudicatària ha de subrogar, a partir de la data i hora que sigui efectiu el servei contractat, el personal adscrit al servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar que es va prestar fins al setembre de 2024. A l'annex 7 s'adjunta la taula del personal a subrogar que ha facilitat l'anterior adjudicatària del servei.



7 SEGURETAT I SALUT LABORAL



- 7.1.1 L'empresa adjudicatària ha de donar compliment a tota la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, salut i higiene en el treball.
- 7.1.2 L'empresa adjudicatària ha de garantir que tot el personal que participi en els treballs del servei disposa dels mitjans de seguretat i de prevenció de riscos adients per a cada tasca. Ha d'acreditar que ha facilitat al personal els equips de protecció individuals exigibles per a la feina a realitzar.
- 7.1.3 L'empresa adjudicatària ha de tenir cura del compliment estricte de les normes de seguretat, tant en la gestió del servei com en la prevenció dels sinistres i accidents. Així doncs, s'ha d'evitar qualsevol situació de risc o afectació que es pugui derivar de l'execució del servei contractat, tant per al personal del servei com per les persones usuàries de les platges i tercers i per al medi ambient.
- 7.1.4 L'empresa adjudicatària serà la responsable dels danys i perjudicis que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec o derivats del desenvolupament de la seva feina.
- 7.1.5 L'empresa adjudicatària ha de desenvolupar tota la seva activitat seguint els criteris de seguretat i salut laboral que s'han de detallar en el pla de prevenció de riscos laborals. Aquest pla l'ha d'elaborar l'empresa adjudicatària amb antelació a l'inici de la prestació del servei, i ha d'estar vigent durant tot el període d'execució del servei. Aquest pla s'ha de redactar seguint les prescripcions de Seguretat i Higiene en el treball que derivin de la normativa en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, i s'ha de lliurar formalment a l'Ajuntament d'Arenys de Mar.
- 7.1.6 Així mateix, l'empresa adjudicatària té l'obligació de complir amb la normativa en matèria de coordinació d'empreses concurrents, segons l'article 24 de la *Llei 31/1995*, desenvolupada al *Reial Decret 171/2007, de coordinació d'activitats empresarials*, acreditant per escrit la documentació requerida a l'article 10.2 del mencionat Reial Decret, abans de l'inici del servei.
- 7.1.7 L'empresa adjudicatària també està obligada a adoptar totes les mesures de senyalització i precaució necessàries per a una correcta prestació del servei i per a evitar la possible causa de danys, quan els serveis que s'han de realitzar ho requereixin a causa de la seva naturalesa o circumstàncies.
- 7.1.8 Així mateix, les condicions de treball han d'evitar qualsevol risc d'impacte ambiental en el desenvolupament de les activitats pròpies del servei.



- 7.1.9 L'empresa adjudicatària serà la responsable dels danys i perjudicis que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec o derivats del desenvolupament de la seva feina.



8 PLANIFICACIÓ I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES



8.1 Pla d'emergències

- 8.1.1 L'empresa adjudicatària ha d'elaborar un Pla d'emergències de salvament i socorrisme de les platges d'Arenys, identificant els possibles riscos de cada platja i contemplant els recursos humans i materials que intervindran quan es produeixi un accident, fixant un organigrama clar i precís i totes les alternatives possibles. Aquest Pla ha de ser conegut per tots els empleats de la servei, i exposat en tots els llocs de socors.
- 8.1.2 El pla d'emergències s'ha de lliurar a l'Ajuntament abans de l'inici de la prestació del servei.

8.2 Mitjans per les situacions d'emergència

- 8.2.1 L'adjudicatari ha de designar un responsable encarregat de coordinar les situacions d'emergència que sorgeixen durant el període de prestació del servei, i d'aplicar les determinacions que prevegi el pla d'emergències. Tanmateix, l'empresa ha de disposar d'una guàrdia o reforç fora de l'horari laboral per fer front a aquestes situacions.
- 8.2.2 En situacions d'emergència, l'empresa adjudicatària s'ha de coordinar amb les forces de seguretat, amb les empreses de serveis i altres administracions públiques (Agència Catalana de l'Aigua, Salvament Marítim, etc.). I s'ha de fer càrrec de tot el material i del desplegament de personal necessari per fer front a les situacions d'emergència.

8.3 Assegurança

- 8.3.1 L'empresa adjudicatària ha de tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i específica sobre el personal i les persones usuàries del servei.
- 8.3.2 L'empresa adjudicatària del servei serà responsable de qualsevol possible dany o perjudici a persones i béns motivats per les actuacions i aplicacions que porti a terme en la prestació del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar, i a tal efecte ha de tenir vigent, i a disposició de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i específica sobre el personal i les persones usuàries del servei, que cobreixi un import mínim 175.000 € per persona en cada sinistre i de 600.000 € totals per sinistre, i en qualsevol cas amb clàusula de reposició de prima.



8.4 Simulacres d'emergència

- 8.4.1 L'empresa adjudicatària ha de realitzar un mínim d'un simulacre de rescat i salvament per temporada, per posar en funcionament el Pla d'emergències i comprovar la seva idoneïtat i la capacitat de resposta dels equips del servei. L'execució d'aquest simulacre s'haurà de comunicar al responsable tècnic municipal del servei amb un mínim de 48 hores d'antelació.

8.5 Protocols d'emergència vinculats amb el Sistema de Gestió Ambiental de les platges d'Arenys

- 8.5.1 L'empresa adjudicatària ha d'aplicar els protocols d'emergències que es determinen en el marc del Sistema de Gestió Ambiental de les platges d'Arenys, De manera especial, el "*Protocol d'actuació en cas de vessament d'aigües residuals de la xarxa de sanejament*", que s'adjunta a l'annex 6.



9 GESTIÓ AMBIENTAL DEL SERVEI

9.1 Control ambiental de les embarcacions i dels vehicles

9.1.1 L'empresa adjudicatària del servei ha de garantir el compliment dels següents requisits:

- Disposar de mesures preventives per evitar vessaments durant les operacions de càrrega de combustible de l'embarcació del servei.
- Garantir la correcta gestió dels residus que es puguin produir en les operacions de manteniment i reparació de les embarcacions i vehicles que formen part del servei (olis, filtres d'oli, bateries o peces de motor, etc.). Aquestes deixalles s'han de derivar a empresa autoritzades per l'Agència de Residus de Catalunya per a la seva gestió i tractament.

9.2 Gestió dels residus al servei

9.2.1 L'empresa adjudicatària del servei ha de garantir el compliment dels següents requisits:

- Compliment de la normativa ambiental aplicable, en el marc de les seves funcions i tasques de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar, d'acord amb el sistema de gestió ambiental de les platges implementat per l'Ajuntament d'Arenys de Mar, segons el reglament EMAS (Reglament CEE núm. 761/2001, modificat pel Reglament núm. 196/2006).
- Assegurar una correcta gestió dels residus generats per l'activitat de vigilància i socorrisme de les platges d'Arenys, adequada al que estableix el marc normatiu aplicable, especialment pel que fa a la generació dels residus sanitaris. Així, s'han d'emmagatzemar, segregar i gestionar correctament els residus que generi l'activitat de l'empresa adjudicatària del servei, en funció de les seves característiques. Els residus sanitaris s'han de dipositar dins d'un recipient estanc i correctament identificat, i s'han de lliurar a un centre de la xarxa sanitària per a la seva correcta gestió. L'empresa adjudicatària ha d'entregar a l'Ajuntament d'Arenys de Mar còpia dels documents de lliurament d'aquests residus a un centre autoritzat. Per a la resta de residus, s'ha de garantir que tots els llocs de socors disposaran de cubells per a les següents fraccions: orgànica (cubell marró), paper i cartró (cubell blau), envasos lleugers (cubell groc), vidre (cubell verd) i resta (cubell gris). Els cubells han d'identificar clarament el contingut que poden admetre. La gestió d'aquestes deixalles no sanitàries es podrà canalitzar a través del servei municipal de



recollida selectiva dels residus municipals, prèvia comunicació a l'Ajuntament d'Arenys de Mar. L'Ajuntament determinarà la forma de lliurament, a la que s'haurà d'ajustar l'empresa adjudicatària.

- Elaborar un informe al final de la temporada, en el que s'especificarà la quantitat de residus generats per tipus (especialment els residus sanitaris), així com el destí dels mateixos, aportants els justificants oportuns.

9.3 Participació en el Sistema de Gestió Ambiental de les platges d'Arenys

9.3.1 L'Ajuntament d'Arenys de Mar disposa d'un Sistema de Gestió Ambiental a totes les platges del litoral del municipi, verificat d'acord amb el reglament EMAS de la Unió Europea

9.3.2 En relació a aquest Sistema de Gestió Ambiental EMAS de les platges d'Arenys de Mar, l'empresa adjudicatària ha de conèixer, entendre i complir la política ambiental de l'Ajuntament d'Arenys de Mar i ha de garantir la prestació de les següents actuacions:

- Facilitar totes aquelles dades que li siguin requerides en l'àmbit del Sistema de Gestió Ambiental de les platges d'Arenys de Mar.
- Participar activament, des del punt de vista de les seves atribucions i funcions, en la correcta implementació del Sistema de Gestió Ambiental de les platges d'Arenys de Mar, per tal de contribuir a la qualitat ambiental d'aquestes platges i dels serveis que s'hi presten.
- Participar, quan se li requereixi, en l'aplicació del "Pla bàsic de gestió d'emergències", aprovat en el marc del Sistema de Gestió Ambiental de les platges d'Arenys, implantat per l'Ajuntament. L'empresa adjudicatària també participarà, si s'escau, en la realització de simulacres d'emergència a les platges.
- Participar, quan se li requereixi, en la Comissió Tècnica de Platges de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, en tant que és el comitè de gestió ambiental de l'EMAS de les platges d'Arenys de Mar.
- Participar, quan se li requereixi, en el Comitè Operatiu de Platges de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, en tant que és el grup de gestió ordinària de les platges.
- Participar, si s'escau, en els simulacres d'emergència que es realitzin.
- Comunicar totes les incidències o no conformitats de caràcter ambiental a l'Ajuntament d'Arenys de Mar.



9.4 Foment d'actituds i hàbits respectuosos amb el medi

- 9.4.1 L'empresa adjudicatària ha de realitzar, com a mínim, una activitat d'educació i sensibilització ambiental destinada a les persones usuàries de les platges, per platja i any, en relació a algun aspecte d'interès que es pugui relacionar amb la prestació del servei: la contaminació marina, els residus que es llencen a les sorres i a l'aigua, la presència de meduses, etc.
- 9.4.2 Les empreses licitadores han de proposar en llurs ofertes quines activitats realitzaran en cas de resultar adjudicatàries.



10 PROJECTE TÈCNIC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

10.1 Continguts del projecte tècnic del servei

- 10.1.1 Les empreses licitadores han de presentar una memòria tècnica completa i detallada del projecte de prestació del servei d'acord amb les determinacions del present plec de prescripcions tècniques, amb els annexos cartogràfics, fotogràfics i d'altre tipus que considerin oportuns per exposar de la millor manera possible la seva proposta de prestació del servei.
- 10.1.2 La memòria del projecte tècnic del servei ha de permetre a l'empresa licitadora exposar de forma clara, detallada i justificada la seva proposta de prestació de servei, garantint en qualsevol cas el compliment de les determinacions mínimes del plec de prescripcions tècniques.
- 10.1.3 L'esmentada memòria portarà per títol "*Projecte tècnic del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar*", i s'ha de lliurar en format paper i també en format digital (arxiu PDF). L'extensió màxima d'aquesta memòria serà de 30 pàgines. En el cas del document en paper, s'ha de lliurar imprès a doble cara i en paper reciclat.
- 10.1.4 Els continguts d'aquesta memòria es valoraran mitjançant un judici de valor tècnic, amb la puntuació que s'exposa al plec de clàusules administratives.
- 10.1.5 L'estructura de continguts d'aquesta memòria ha de ser la següent:
- 1) Organització i planificació del servei. Entre d'altres continguts requerits en el plec de prescripcions tècniques, cal especificar els següents:
 - Descripció de l'organització general del servei.
 - Justificació de la seva adaptació a les necessitats de les platges d'Arenys de Mar.
 - Detall de les temporades de prestació del servei per al conjunt del contracte.
 - Detall del calendari del servei per a cada temporada del contracte.
 - Detall de l'horari del servei per a cada temporada del contracte.



2) Dotació d'equipaments bàsics i mitjans materials del servei. Entre d'altres continguts requerits en el plec de prescripcions tècniques, cal especificar els següents:

- Descripció dels equipaments bàsics del servei:
 - Detall i descripció dels llocs de socors que s'aportaran i s'utilitzaran en el marc del servei, adjuntant les fitxes tècniques, plànols, imatges i catàlegs que s'escaiguin.
 - Detall i descripció de les torres d'intervenció immediata que s'aportaran i s'utilitzaran en el marc del servei, adjuntant les fitxes tècniques, plànols, imatges i catàlegs que s'escaiguin. A banda de la torre d'intervenció immediata que com a mínim s'ha d'aportar per part del contractista, s'ha d'especificar si s'utilitzaran o no els equipaments municipals que es posen a disposició del contracte, i en el seu defecte quins equipaments externs s'aportaran per part de l'empresa adjudicatària.
 - Detall i descripció de les cadires de vigilància que s'aportaran i s'utilitzaran en el marc del servei, adjuntant les fitxes tècniques, imatges i catàlegs que s'escaiguin.
 - Detall i descripció de les cadires amfibies que s'aportaran i s'utilitzaran en el marc del servei, adjuntant les fitxes tècniques, imatges i catàlegs que s'escaiguin.
 - Detall i descripció de les embarcacions que s'aportaran i s'utilitzaran en el marc del servei, adjuntant les fitxes tècniques, imatges i catàlegs que s'escaiguin, i les llicències i permisos que siguin preceptius.
 - Detall i descripció del vehicle o vehicles que s'aportaran i s'utilitzaran en el marc del servei, adjuntant les fitxes tècniques, imatges i catàlegs que s'escaiguin, i les llicències i permisos que siguin preceptius.
 - Detall i descripció dels equips logístics i sanitaris que s'aportaran i s'utilitzaran en el marc del servei, adjuntant les fitxes tècniques i catàlegs que s'escaiguin.
 - Detall i descripció dels estris i materials consumibles que s'aportaran i que s'utilitzaran en el marc del servei, adjuntant les fitxes tècniques i catàlegs que s'escaiguin.
- Descripció i organització de les tasques d'instal·lació, reparació i retirada dels equipaments bàsics.
- Descripció del pla de manteniment i neteja dels equipaments bàsics i mitjans materials del servei.
- Descripció de la gestió de les aigües residuals dels llocs de socors.



- 3) Configuració i dotació de l'equip de personal del servei. Entre d'altres continguts requerits en el plec de prescripcions tècniques, cal especificar els següents:
- Descripció de la configuració general i de l'organigrama de l'equip de treball que l'empresa adjudicatària destinarà al servei.
 - Descripció de la dotació de l'equip de personal destinat a les platges:
 - Dotació per categories professionals.
 - Distribució per platges.
 - Titulacions del personal.
 - Funcions del personal.
 - Descripció del pla de formació del personal del servei.
 - Descripció de les mesures de prevenció de riscos laborals per al personal del servei.
- 4) Coordinació, control i seguiment de la prestació del servei. Entre d'altres continguts requerits en el plec de prescripcions tècniques, cal especificar els següents:
- Proposta de coordinació i control del servei:
 - Proposta de direcció tècnica del servei, amb una exposició dels mèrits i de l'experiència de la persona que l'empresa considera adient per aquest càrrec.
 - Detall i descripció dels mecanismes de coordinació amb l'Ajuntament.
 - Proposta d'informes i memòries d'acord amb els requeriments del present plec.
- 5) Gestió ambiental del servei. Entre d'altres continguts requerits en el plec de prescripcions tècniques, cal especificar els següents:
- Disponibilitat, si és el cas, d'un Sistema de Gestió Ambiental i/o d'un Sistema de Gestió de Qualitat de serveis de neteja i manteniment de platges. No és, però, un requisit obligatori d'aquest plec de condicions.
 - Participació en el Sistema de Gestió Ambiental de les platges d'Arenys de Mar.
 - Descripció de les mesures de gestió ambiental i de reducció de la incidència ambiental del servei que adoptarà l'empresa.
 - Descripció de les activitats d'educació i sensibilització ambiental que realitzarà l'empresa.



I per a què consti als efectes oportuns, signen el present *“Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar - temporada d'estiu de 2025”*:

Mikel Clar Belaustegui

Jordi Simó Boladeras

Tècnic de Medi Ambient
Ambient

Ambientòleg / Cap de Medi

Arenys de Mar, a data de la signatura electrònica



11 ANNEXES

11.1 ANNEX 1 / Plànol de localització de les platges d'Arenys de Mar

S'adjunta el plànol de localització de les platges d'Arenys de Mar.



11.2 ANNEX 2 / Pla de distribució d'usos i serveis (PDUS) de temporada de les platges i del mar territorial d'Arenys de Mar del període 2022-2026

S'adjunten els plànols del *"Pla de distribució d'usos i serveis (PDUS) de temporada de les platges i del mar territorial d'Arenys de Mar del període 2022-2026"*.



11.3 ANNEX 3 / Protocol del servei de cadires amfibies per al bany adaptat de gent gran, persones amb mobilitat reduïda o persones amb diversitat funcional

La cadira amfíbia és un equipament adaptat que permet el bany assistit de gent gran, persones amb mobilitat reduïda o persones amb diversitat funcional de forma segura.

El servei de bany adaptat amb cadira amfíbia s'ha de prestar per part de l'equip de socorristes del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme de les platges d'Arenys de Mar.

Aquest servei es podrà realitzar durant tota la temporada de prestació del servei, sempre i quan les condicions de la mar ho permetin i hi hagi bandera verda a la platja on es vulgui fer el bany adaptat.

Les tasques d'acompanyament i d'assistència al bany de les persones que ho precisin han de ser realitzades pels socorristes aquàtics assignats a aquest servei diàriament, i sempre dins dels mateixos horaris i calendaris establerts en aquest plec.

La persona interessada en el servei, o la persona que se'n faci càrrec, ha de contactar prèviament amb qualsevol dels llocs de socors de les platges d'Arenys de Mar per reservar dia i hora pel bany amb la cadira amfíbia, i organitzar mínimament el servei. També ho pot fer a través a través del telèfon o el mail de contacte directe de la coordinació del servei, o de l'àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament d'Arenys de Mar.

Les pautes orientatives per a la utilització de la cadira amfíbia són les següents:

Trasllat de la cadira amfíbia

- En el moment del trasllat de la cadira amfíbia, s'han de valorar les dificultats de la persona usuària per moure's, amb la finalitat de traslladar-lo de la manera que li resulti més còmoda.
- Si la persona usuària arriba en cadira de rodes, s'ha de procedir a situar la cadira de rodes de forma paral·lela a la cadira amfíbia.
- Abans de traslladar la persona a la cadira amfíbia, s'ha d'aixecar el recolza-braços flotant per la part per la qual se situarà la persona usuària. Per aquesta maniobra, en funció del grau de dependència, es poden requerir fins a tres socorristes, un a cada banda de la persona usuària per tal d'agafar-la pels braços i un tercer socorrista per ajudar en la col·locació dels peus a la cadira.



- Un cop assegut a la cadira, es comprovarà que la persona es troba còmoda i ben posicionada. Acte seguit es procedirà a baixar el recolza-braços flotant, indicant a la persona usuària que s'agafi a aquest element, en la mesura del possible.
- S'ha de col·locar a la persona usuària una armilla salvavides, ajustant-la correctament per tal que quedi ben fixada. L'armilla ha de tenir una flotabilitat mínim de 50 NW.



Bany

- Per moure la cadira per la sorra cap a l'aigua, han d'intervenir un mínim de dos socorristes, a ser possible tres. D'aquesta manera, un d'ells serà l'encarregat de recolzar la roda davantera, mentre que els altres dos aniran a banda i banda de la cadira fent avançar la cadira.
- En el moment d'introduir la cadira a l'aigua es procedirà de front o cap enrere, depenent de si hi ha onades o no (ja que això podria espantar la persona usuària). La incorporació a l'aigua ha de ser moderada, estant sempre atents a les reaccions de la persona que va a la cadira (fe, por, impressió, etc.).
- És recomanable que durant el bany la persona estigui acompanyada per un familiar o una persona coneguda, que pugui reconfortar-la i donar-li tranquil·litat. Això a banda com a mínim d'un socorrista, que haurà d'estar present durant tot el bany adaptat.
- Un cop dins de l'aigua s'avançarà fins a l'alçada de la cintura o pit del socorrista, procurant no perdre peu en cap moment, per tal d'evitar el descontrol de la cadira.
- En zones d'onades inexistent es podrà deslliurar la persona usuària de la cadira si ho desitja. En tot cas, la persona ha de mantenir l'armilla salvavides i ha d'estar acompanyada en tot moment de dos socorristes.

Conservació

- Una vegada hagi finalitzar el servei de bany amb la cadira amfíbia es procedirà a la neteja d'aquesta amb aigua dolça, per treure la sala i garantir un millor estat de conservació.
- Quan finalitzi el servei diari de vigilància i salvament s'ha de guardar la cadira amfíbia a l'interior del lloc de socors.



11.4 ANNEX 4 / Protocol del servei de polseres identificatives

Les polseres identificatives són polseres de material plàstic resistents a l'aigua que es col·loquen als canells dels infants i que permeten apuntar les dades de contacte dels seus pares (noms i mòbils) per si calgués contactar amb ells en cas de pèrdua de l'infant durant la seva estada a la platja.

Es tracta d'un servei gratuït, sense cost per a les persones usuàries de les platges.

Objectius del servei

- 1) Localitzar d'una forma fàcil i ràpida als pares del nen/a que es pugui perdre durant l'horari de la prestació del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme.
- 2) Donar un major grau de confiança al nen/a en conèixer el seu nom i les dades de contacte dels seus pares en cas de pèrdua.

Protocol d'actuació

- 1) Caldrà, a l'obertura del lloc de socors, treure de l'interior de l'equipament el cartell del servei i la taula on s'exposen les polseres que permeten identificar els infants, i col·locar-los en un punt ben visible de cara a les persones usuàries de les platges.
- 2) Caldrà disposar d'un full de recollida de dades i de les polseres identificades per donar.
- 3) S'haurà de fer difusió del servei.
- 4) S'haurà d'atendre a les persones usuàries adultes que sol·licitin la polsera per als seus fills/es.
- 5) S'haurà d'informar als pares i mares sobre els següents aspectes:
 - Quin és l'objectiu d'aquest servei.
 - Que no es tracta en cap cas d'un servei de guarderia dels infants, per tant la vigilància i la custòdia dels seus fills/es és responsabilitat seva.
 - Que en el cas que el seu fill/a es perdi, s'han d'adreçar al mateix lloc de socors per tal d'iniciar la recerca.



- Que aquest servei només és vigent a les platges d'Arenys de Mar i durant l'horari de prestació del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme.
 - Que una vegada marxin de les platges poden treure la polsera als seus fills/es.
- 6) S'hauran d'omplir les dades de la polsera amb la informació de contacte dels pares.
- 7) S'haurà de posar la polsera al nen/a i se li haurà d'explicar que si es perd s'ha de posar en contacte amb una persona del servei o anar al mateix lloc de socors.
- 8) En cas que el personal del servei detecti la pèrdua d'un nen/a a qualsevol de les platges d'Arenys de Mar, caldrà procedir de la següent manera:
- Si l'infant perdut s'adreça a qualsevol dels punts del servei o bé a qualsevol de les persones del servei, llavors es farà una trucada al telèfon mòbil de contacte que apareix a la polsera. En cas de resposta afirmativa, es procedirà a comunicar als seus pares o tutors legals la posició en la que es troba el nen/a. En cas de resposta negativa, llavors caldrà comunicar aquesta pèrdua a través dels sistemes de megafonia que tingui la platja, i també caldrà avisar a la Policia Local d'aquesta situació.
 - Si són els pares o tutors legals del nen/a els que han donat l'alerta de pèrdua, llavors s'haurà de comunicar aquest fet a través dels sistemes de megafonia que tingui la platja, fent una descripció de les característiques del nen/a, i també caldrà avisar a la Policia Local d'aquesta situació.
- 9) Finalment, el personal del servei haurà de seguir les següents recomanacions:
- No s'haurà de perdre mai la calma davant del nen/a que s'hagi perdut. De la mateixa manera s'haurà d'actuar davant dels pares que alertin d'una possible pèrdua.
 - En tot moment hi haurà d'haver un socorrista al costat del nen/a que s'hagi perdut, acompanyant l'infant fins que no es trobin els seus pares.
 - S'hauran de guardar els fulls o registres del servei dels dies anteriors, per si hi ha algun nen/a que torna a la platja amb la polsera dels dies anteriors.



- Al finalitzar el servei diari, s'hauran d'emmagatzemar a l'interior del lloc de socors el cartell informatiu i la taula de les polseres identificatives.



11.5 ANNEX 5 / Imatges de les dues torres d'intervenció immediata de propietat municipal

S'adjunten diverses imatges de les dues torres d'intervenció immediata que són propietat de l'Ajuntament d'Arenys de Mar i que es posen a disposició de l'empresa adjudicatària del servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme per al seu ús a les platges d'Arenys de Mar.





11.6 ANNEX 6 / Protocol d'actuació per vessaments d'aigües residuals a les zones de bany de les platges d'Arenys de Mar

S'adjunta el protocol que defineix el Sistema de Gestió Ambiental de les platges d'Arenys de Mar per a les situacions de vessament d'aigües residuals a les zones de bany provinents de la xarxa de sanejament terrestre.



11.7 ANNEX 7 / Taula del personal a subrogar

Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics, afectes a l'activitat esportiva i de lleure (codi de conveni núm. 79001905012002)							
	CATEGORIA PROFESIONAL	TIPUS DE CONTRACTE (CODI)	JORNADA/HORES SETMANALS	DATA D'ANTIGUITAT	VENCIMENT DEL CONTRACTE	SALARI BRUT ANUAL €	ALTRES ASPECTES
1	SOCORRISTA AQUÀTIC (GRUP 3)	300	40	01/07/2023	INDEFINIT	17.295,60 €	
2	SOCORRISTA AQUÀTIC (GRUP 3)	300	40	18/06/2022	INDEFINIT	17.295,60 €	
3	SOCORRISTA AQUÀTIC (GRUP 3)	300	40	01/07/2023	INDEFINIT	17.295,60 €	
4	SOCORRISTA AQUÀTIC (GRUP 3)	300	40	23/06/2023	INDEFINIT	17.295,60 €	
5	SOCORRISTA AQUÀTIC (GRUP 3)	300	40	23/06/2023	INDEFINIT	17.295,60 €	



A Vilassar de Dalt, 28 d'abril de 2025.

