

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen l'Acord Marc amb una única empresa proveïdora per lot, per a la contractació en procediment obert del Subministrament de ROBA D'UNIFORMITAT, amb destí a l'Hospital Clínic de Barcelona

**Expedient 2024-182**

## ÍNDIX

1. OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT .....	3
2. REQUERIMENTS TÈCNICS .....	3
3. CONDICIONS DE LLIURAMENT DE LES COMANDES.....	5
4. DOCUMENTACIÓ OFERTA TÈCNICA (SOBRE B) .....	8
5. MOSTRES .....	8
6. ANNEXES.....	10
Annex 4: Fitxa en blanc .....	<b>Error! No s'ha definit el marcador.</b>

## 1. OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació per al subministrament d'una part del catàleg de ROBA D'UNIFORMITAT, amb destí a l'Hospital Clínic de Barcelona" (en endavant l'HCB).

Amb l'execució del present contracte es pretén dotar als professionals sanitaris i pacients dels materials més adients per tal d'atendre les seves necessitats i garantir amb seguretat la dotació de roba que pot precisar pacient i professionals d'aquest hospital .

Les quantitats que figuren a l'annex ACO3 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP), s'han calculat fent una estimació dels consum previstos per l'HCB durant el període que es contracta. Es per això que, aquestes quantitats poden ser objecte de modificació a l'alça o a la baixa, en funció de les necessitats. L'HCB no resta obligat a garantir les unitats estimades.

El contracte consta de 3 lots, 45 articles corresponents als diferents productes a subministrar, segons consta l'annex ACO1 del present PPT. Les empreses licitadores hauran de presentar oferta per a la totalitat de lot.

La distribució dels lots la el que s'especifica a continuació:

- Lot 1 Uniformitat blanca
- Lot 2 Pantalons negres
- Lot 3 Davantal

## 2. REQUERIMENTS TÈCNICS

Els requeriments tècnics dels articles licitats són els descrits a l'annex 1, 2 i 3 del Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT).

Durant el transcurs del contracte, està previst que l'HCB implementi la plataforma EDI (intercanvi electrònic de dades). Arribat el moment de la referida implementació, l'adjudicatària haurà d'adaptar-se a aquest canvi, i per tant, disposar de les eines necessàries per tal de fer efectiva la correcta execució de la plataforma EDI entre l'adjudicatària i l'HCB.

Juntament amb els requeriments tècnics descrits a l'annex 3 del PPT, les licitadores hauran de complir amb les següents obligacions:

- Tots els articles hauran de portar en les seves respectives versions del logotip segons el detall tècnic.
- La confecció i mides del material a subministrar serà exactament les indicades en els annexos del aquest PPT i seran les mides dels productes nous.

- Una vegada s'ha rentat el producte (25 rentades) s'acceptarà l'encongiment màxim que es detalla a les fitxes tècniques. El gramatge indicat a fitxa tècnica és el de l'article nou.
- L'adjudicatària haurà de tenir fabricat un estoc de seguretat mínim 4 mesos (es valorarà l'increment d'aquest termini) del total contractat sempre en reserva.
- Les licitadores hauran de presentar l'oferta a la totalitat dels articles de cada lot (Lot complet) establert a l'annex 1 (AC01).
- L'inici del subministrament haurà d'efectuar-se un cop formalitzat el contracte en el termini màxim de 90 dies. La resta s'acordarà amb l'empresa adjudicatària per a que els lliuraments siguin mensuals, o trimestrals o segons necessitats, durant la durada del expedient. Atès que el consum és estimat, aquests lliuraments es podran modificar anualment, segons necessitats del Centre. La Unitat Promotora lliurarà a l'adjudicatària una previsió semestral amb les quantitats a subministrar. Les comandes es realitzaran amb un termini màxim de 30 dies abans de la data de lliurament, o segons necessitats.
- Si al llarg de la vigència del contracte, el material adjudicat sofrís evolució tecnològica, millores o substitució en els seus components, aquests seran subministrats en les mateixes condicions econòmiques del contracte prèvia aprovació de l'Hospital.
- Si durant l'execució del contracte i les seves pròrrogues, es produeix un canvi d'imatge corporativa de l'HCB (canvi del "logo"), l'adjudicatària acceptarà i aplicarà aquests canvis que no suposaran en cap cas una modificació del preu d'adjudicació.

Juntament amb els requeriments tècnics descrits a l'annex 1 i 3 del PPT, les empreses licitadores hauran de complir amb les següents obligacions:

## 2.1 CERTIFICATS I NORMATIVES

Informació necessària de certificacions segons especificacions tècniques descrites en l'Annex 1 i 3 del PPT.

L'HCB requereix que en el moment de lliurament de les mostres dels productes oferts, a banda del certificats necessaris segons normativa aplicable, s'ha d'adjuntar un certificat de l'anàlisi del articles dels validat per un laboratori extern reconegut i la mostra del retall de teixit que correspongui al teixit lliurat en mostres per justificar la informació presentada en fitxa tècnica. Quedaran excloses automàticament les propostes que no aportin els certificats i normatives reglamentaris en el moment de la presentació de la mostra o com a màxim durant el procés de valoració tècnica.

Durant l'execució del contracte l'HCB demanarà periòdicament certificat de l'anàlisi dels productes validat per un laboratori extern reconegut per tal de validar que el producte lliurat correspon a l'adjudicat. En el cas que hi hagi algun element diferent, es podran aplicar penalitzacions tal i com s'indica a l'apartat 3.I del quadre de característiques del PCAP.

## 2.2 FITXA TÈCNICA

Les licitadores hauran de presentar una fitxa tècnica específica per cada producte indicant tota la informació del que detalla la fitxa del catàleg que es presenta a l'Annex 3, és per això que a l'Annex 4 s'adjunta un format en blanc de fitxa per a que es pugui omplir per a cada article ofert.

## 3. CONDICIONS DE LLIURAMENT DE LES COMANDES

### 3.1 COMANDES

Cada comanda cursada indicarà una data aproximada de lliurament. L'adjudicatària tindrà un marge de 5 dies laborables de lliurament respecte a aquesta data prevista.

No s'acceptaran lliuraments si no existeix la comanda corresponent, ni s'acceptarà el lliurament de més unitats de les sol·licitades a la comanda i en el cas de que siguin menys unitats de les demanades es considerarà comanda incompleta i pendent de completar en un màxim de 15 dies laborables.

La comanda mínima serà d'una unitat de l'embalatge mínim adjudicat.

### 3.2 TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT DE LES COMANDES

El material objecte del present contracte, haurà de ser lliurat a:

Servei de Rober

C. de Villarroel 170 (entrada de mercaderies per C. de Provença)

Att. Responsable de Rober

L'Horari de recepció de materials és de 6 a 12h de dilluns a divendres no festius, en cas que sigui un altre s'indicarà en la comanda.

Per canvis organitzatius i/o logístics, l'Hospital Clínic de Barcelona, durant l'execució del contracte i les seves pròrrogues, podrà canviar la ubicació dels magatzems i els horaris de lliurament del material, acceptant explícitament l'adjudicatària que aquests canvis no suposaran en cap cas una modificació del preu d'adjudicació.

No s'acceptaran lliuraments fora de l'horari o fora del marge de dies de comanda establerts en aquest l'apartat.

En cas d'incompliment de la planificació fixada, l'adjudicatària subministrarà el producte el més ràpidament possible, coordinant el lliurament amb la persona Responsable de Rober, per que aquesta autoritzi el seu lliurament fora del dia planificat.

Els **incompliments dels lliuraments**, totals o parcials, seran registrats i penalitzats conforme al que estableix l'article 194 de la LCSP.

### 3.3 CONDICIONS GENERALS DE LLIURAMENT:

Per dur a terme la recepció física, el material haurà d'anar acompanyat de la documentació necessària i suficient.

No s'acceptarà cap lliurament si no té assignat un número de comanda oficial de l' HCB.

L'albarà haurà d'anar a l'exterior de l'embalatge. Ara bé, si estigués a l'interior, serà el transportista qui haurà d'obrir-lo per presentar-lo a la recepció.

En qualsevol cas, l'albarà haurà de ser llegible i presentar-se en suport paper i en correctes condicions per al seu processament. Es probable que durant la vigència del contracte s'implementi obligatòriament l'albarà electrònic, què es notificaria prèviament amb antelació, en tal cas s'indicarà com identificar els diferents lliuraments de material.

Cada albarà correspondrà a un únic número de comanda i s'haurà de lliurar la comanda identificant cada caixa amb els articles i unitats que la componen.

A l'albarà valorat haurà de constar necessàriament les següents dades de l'HCB : El número de codi intern de l'article, número de comanda, número d'albarà i número d'expedient.

L'albarà original es quedarà a l'HCB. Si el proveïdor subministra una còpia, se li retornarà segellada amb un "Conforme llevat examen".

Si l'HCB ho demana, els envasos i embalatges aniran amb el sistema d'identificació per codi de barres basat en la Norma GS1-13/14 (antic EAN-13/14) i GS1 -128 (antic EAN-128), com a mínim constarà el material i la quantitat inclosa. A més, l'HCB podrà sol·licitar que aquesta identificació estigui implementada en etiquetes RFID passives a nivell de palet , caixa i unitat. En qualsevol cas, hauran de poder-se llegir pels dispositius lectors de l'HCB.

Les etiquetes adhesives dels operadors logístics en cap cas anul·laran les identificacions del fabricant i/o proveïdor.

Els materials es lliuraran, en cas d'anar paletitzats, en palets normalitzats segons l'estàndard europeu (80 cm x 120 cm) i precintats de manera que permetin la inspecció visual de la mercaderia sense obrir-los (precinte transparent). Només s'acceptaran palets d'estàndard europeu i presentats en les degudes condicions de seguretat i higiene. L'alçada màxima de cada palet ha de ser de 160 cm, incloent mercaderia i palet.

El material, quan la seva quantitat equivalgui a un palet sencer i sempre que sigui del mateix lot, s'haurà de presentar en un únic palet estàndard europeu, sense cap fraccionament.

La descàrrega de qualsevol tipus de material estigui o no paletitzada anirà sempre a càrrec de l'adjudicatària o del seu operador logístic amb els seus propis mitjans tant tècnics com humans i es col·locarà dintre del magatzem en el lloc que determini el personal de la recepció del l'HCB.

Els vehicles utilitzats en el lliurament de mercaderies a l'HCB hauran de mantenir l'adequada neteja interior.

### 3.4 DEVOLUCIONS

Les devolucions de material es notificaran a l'adjudicatària per correu electrònic i hauran de ser retirats segons les indicacions de l'HCB.

Ens podríem trobar en la necessitat de que una comanda a retornar per incomplir el Plec s'hagi de posar en circulació mentre el proveïdor no estigui en condicions de lliurar la nova comanda correcta. L'HCB retornaria la comanda "errònia" utilitzada en les quantitats que pugui i no s'assegura retornar la comanda completa, assumint les pèrdues el proveïdor.

En el cas que un proveïdor no vingui a buscar la comanda a retornar en un termini inferior a 15 dies naturals des de l'avís, s'haurà de fer càrrec de les despeses d'emmagatzematge.

Per cada metre cúbic de mercaderia , la despesa d'emmagatzematge serà d'1€ al dia, IVA inclòs.

L'Hospital Clínic, emetrà al proveïdor pertinent una factura per les despeses ocasionades de l'emmagatzematge de les devolucions a les instal·lacions, passat el termini esmentat de notificació i acceptació.

A partir del tres mesos sense retirar-lo l'HCB podrà disposar del material com consideri mes convenient, inclosa la seva destrucció. Els tres mesos comptaran des del dia de l'avís de comanda a retornar.

L'embalatge de qualsevol material subjecte a devolució es farà segons el criteri dels tècnics logístics de l'HCB. El procediment administratiu de la devolució es regirà sempre i únicament segons els protocols de l'HCB.

### 3.5 CONTROL DE QUALITAT

Dins el procés de millora continua en el que es trobà immers l'àrea de Logística de l'HCB, es preveu la posada en marxa d'uns indicadors per tal d'avaluar logísticament els proveïdors:

- Compliment del dia de lliurament assignat a la comanda.
- Condicions de presentació dels embalums.
- Condicions de presentació dels palets d'estàndard europeu.
- Compliment de la senyalització dels pictogrames en els embalums.
- Estadística de les no conformitats.
- Estadística dels materials en trencament d'estoc.

Aquets indicadors podran ser utilitzats per l'avaluació del correcte compliment de la prestació objecte del contracte. En cas de que l'hospital observi un incompliment

successiu dels compromisos assumits per l'empresa amb ajuda d'aquets indicadors, el proveïdor podrà ser penalitzat d'acord amb el règim de penalitats de l'apartat 3.I del quadre de característiques del PCAP.

### 3.6 GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT

Les empreses adjudicatàries es comprometen a mantenir les existències que garanteixin una adequada continuïtat de l'abastiment durant la vigència del contracte.

Així mateix, les empreses adjudicatàries es comprometen a assegurar els terminis de lliurament que s'indiquen en el present plec.

Les persones responsables de l'HCB podran visitar les instal·lacions prèvia acceptació de l'adjudicatària per comprovar in situ la disponibilitat dels estocs dels articles adjudicats.

L'incompliment del termini del lliurament del material pactat es penalitzarà en funció dels dies de retard segons la següent escala:

- Fins a 15 dies complert el marge de lliurament amb el 5-15% del valor de la comanda (IVA inclòs).
- De 16 a 25 dies complert el marge de lliurament amb el 10-30% del valor de la comanda (IVA inclòs).
- A partir de 26è dia complert el marge de lliurament amb el 15-50% del valor de la comanda a més d'un 2% adicional per cada 5 dies addicionals de retard (IVA inclòs).

## 4. DOCUMENTACIÓ OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

Els licitadors queden obligats a incloure la següent documentació en el sobre B de la seva oferta:

- Annex 1 (ACO1) d'oferta tècnica d'aquest PPT
- Annex 2 (ACO2) Albarà de mostres d'aquest PPT
- Annex 3 Catàleg/fitxa tècnica dels productes oferts amb el format de l'Annex 4.
- Certificats d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 2.1.1 d'aquest PPT, si escau
- Qualsevol altre informació complementària d'interès per una millor avaluació tècnica del productes.

Les empreses que no presentin la documentació requerida en aquest apartat quedaran excloses de la licitació.

## 5. MOSTRES

Es detalla a l'Annex 2 del PPT (ACO2) la quantitat de mostres a subministrar i a mode resum serien 6 un. de la talla S dels articles indicats.

Les mostres s'hauran de lliurar durant el període de presentació de les ofertes fixat als anuncis de convocatòria, d'acord amb allò establert en l'apartat **1.K del PCAP**.

Les mostres es lliuraran amb l'albarà de mostres, d'acord amb el model de l'Annex 2 del PPT i per triplicat d'acord amb el següent:

- Un original complimentat i segellat serà retornat a l'empresa licitadora.
- Un altre original complimentat i segellat, s'adjuntarà al paquet de les mostres
- L'altre original complimentat i segellat s'haurà de presentar dins del sobre B de l'oferta que es presenta a l'anunci de licitació abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

Barcelona,

Rosa Oliveras

Directora de Serveis Generals  
de l'Hospital Clínic de Barcelona

## 6. ANNEXES