

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER
L'ADQUISICIÓ DE TERMINALS DE TELEFONIA
IP CISCO PER AL CONSORCI SANITARI
INTEGRAL**

EXPEDIENT CSI2025002S

(IMP-SC-006)

Índex

1.	Objecte de la licitació	3
2.	Abast de la licitació	3
3.	Consums.....	4
4.	Subministrament.....	5
5.	Assessorament tècnic.....	6
6.	Garantia i Suport Tècnic	6

1. Objecte de la licitació

L'objecte d'aquest plec és la contractació de l'adquisició de terminals de telefonia IP Cisco per al Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI).

La duració serà fins al 31/12/2025.

2. Abast de la licitació

El CSI està en constant renovació la qual cosa implica la necessitat d'adquirir nous terminals de telefonia IP, per als punts de treball i altres àrees, així com per poder reemplaçar els terminals que quedin obsolets o no tinguin reparació. Segons les necessitats, també caldrà incloure la llicència per al seu funcionament i d'altres accessoris.

Els models de terminals de telefonia IP, amb els seus accessoris, validats en el CSI són:

Part Number	Concepte
CP-3905=	Cisco Unified SIP Phone 3905, Charcoal, Standard Handset
A-FLEX-NUPL-A	NU On-Premises Calling Access (subscripció llicència per terminal)
CP-3905-HS=	Spare Handset for Cisco Unified SIP Phone 3905, Charcoal
CP-3905-HS-CORD=	Spare Handset Cord for Cisco Unified SIP Phone 3905, Charcoal
CP-3905-PWR-CE=	Power Adapter for Cisco Unified SIP Phone 3905, Central Europe

Part Number	Concepte
CP-7821-K9=	Cisco UC Phone 7821
A-FLEX-NUPL-A	NU On-Premises Calling Access (subscripció llicència per terminal)
CP-DX-HS=	Spare Wideband Handset for Cisco IP Phone 7800 Series
CP-7800-HS-CORD=	Spare Handset Cord for Cisco IP Phone 7800 Series
CP-7800-WMK=	Spare Wallmount Kit for Cisco IP Phone 7800 Series
CP-7800-FS=	Spare Foot stand for Cisco IP Phone 7800 Series
CP-PWR-CUBE-3	Cisco Power Cube 3
CP-PWR-CORD-CE=	Power Cord European
CP-PWR-ADPT-3-EU=	Cisco Power Adapter 3 with European Clip

Part Number	Concepte
CP-8861-K9=	Cisco IP Phone 8861, Charcoal
A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced (subscripció llicència per terminal)
CP-DX-HS=	Spare Handset for Cisco 7800, 8800, DX600 Series, Charcoal
CP-DX-CORD=	Spare Handset Cord for Cisco 8800, DX600 Series, Charcoal
CP-8800-A-KEM=	Key Expansion Module for Cisco IP Phone 8800 Series, Charcoal

CP-8800-WMK=	Spare Wallmount Kit for Cisco IP Phone 8800 Series
CP-8800-FS=	Spare Foot stand for Cisco IP Phone 8800 Series
CP-PWR-CUBE-4	Cisco Power Cube 4
CP-PWR-CORD-CE=	Power Cord European

Els licitadors hauran de complimentar **l'Annex 1 d'Especificacions Tècniques CSI2025002S**, aportant les fitxes tècniques/data sheets necessàries del fabricant, així com qualsevol altre documentació tècnica, que permeti validar els requeriments que el CSI detalla en aquest plec, i també la seva localització dins de la documentació aportada, en el material que es demani. L'acreditació insuficient d'aquesta informació comportarà l'exclusió. En cas de discrepància es donarà prioritat a la informació aportada a la fitxa tècnica.

No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els equips del lot.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació de cada lot, ni podrà sobrepassar els imports unitaris dels articles que componen cada lot.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte, com són transport, taxes, treballs accessoris i auxiliars i tota classe de tributs, així també com la garantia d'ells.

Els licitadors també hauran de complimentar **l'Annex 2 Econòmic CSI2025002S**, amb els costos corresponents unitaris. Aquests costos seran fixes durant la durada de tot el contracte. En aquest mateix document, els licitadors hauran d'omplir el termini de lliurament i la garantia que haurà de començar a comptar un cop recepcionat el material amb confirmació del CSI.

3. Consums

D'acord amb la naturalesa d'aquesta contractació, les necessitats que s'especifiquen per a cadascun dels articles a **l'Annex 2 Econòmic CSI2025002S** han estat calculades sobre un únic exercici natural.

S'inclou una bossa, que no és vinculant i no tindrà perquè gastar-se, de terminals i els seus accessoris, que poden ser necessaris per les reparacions. Els licitador haurà de complimentar els preu unitari, de cadascun d'ells, que serà l'aplicat durant el contracte.

Les empreses adjudicatàries hauran de subministrar d'acord amb les programacions que estableixi el centre sanitari.

4. Subministrament

Les comandes es realitzaran mitjançant comandes successives, segons necessitats del CSI, que s'enviaran a l'adjudicatari via e-mail.

Els horaris de recepció del material són de 9h – 13h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari.

El subministrament dels equips es podrà fer en qualsevol dels centres del CSI

Ubicació	Direcció
Hospital General d'Hospitalet i Hospital Sociosanitari	Av. de Josep Molins 29-41 08906 L'Hospitalet de Llobregat
Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi	C. Oriol Martorell, 12 08970 - Sant Joan Despí
Hospital Dos de Maig i ABS Sagrada Família i Gaudí	C/Dos de Maig, 301 08025 Barcelona
ABS Collblanc	c/ Creu Roja, 18 08904 L'Hospitalet de Llobregat
ABS La Torrassa i CAE La Torrassa	Ronda la Torrassa, 151-153 08903 L'Hospitalet de Llobregat
CAE Cornellà	C. de Bellaterra, 41 08940 Cornellà de Llobregat
CAE Sant Feliu	Rambla Marquessa de Castellvell 98-100 08980 Sant Feliu de Llobregat
Residència Francisco Padilla	Av. de l'Electricitat, 35-43 08906 L'Hospitalet de Llobregat
Residència Collblanc	Riera Blanca, 18-20 08904 L'Hospitalet de Llobregat

Amb, com a mínim, 24h d'antelació l'adjudicatari haurà d'informar del material que ha d'arribar al CSI per tal de concretar els detalls i el centre d'entrega. El material haurà de dur-se i entrar-se fins la ubicació que el CSI acordi. No té perquè ser el magatzem principal de cada Hospital i, per aquest motiu, l'adjudicatari ha de tenir en compte que és possible que hagi de despaletitzar el material per moure'l per els passadissos i fer-lo arribar a la ubicació final.

En aquest avís previ a l'enviament ha de quedar clar tot el necessari perquè la recepció es faci controlada i correctament. En cas de no realitzar-se així, complint tots aquests requeriments, el CSI pot denegar l'entrega fins que es realitzi de la forma acordada.

El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el CSI va a càrrec de l'adjudicatari.

El material ha d'estar convenientment embalat per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec del licitador.

5. Assessorament tècnic

L'adjudicatari està obligat a prestar l'assessorament tècnic necessari per a la utilització dels productes subministrats.

6. Garantia i Suport Tècnic

El servei de garantia començarà el mateix dia de recepció del material. L'adjudicatari tramitarà el registre de les garanties. Les garanties han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador.

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

El temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 8h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 5 dies laborables.

En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.

En el cas de que un equip deixi de funcionar dintre de les dues primeres setmanes de garantia es procedirà a la substitució completa, independentment de quin sigui el component afectat.