

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE D'AMPLIACIÓ DE NOVES FUNCIONALITATS I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI D'SPAI INNOVA, UTILITZAT EN EL DEPARTAMENT DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA I D'INGRESSOS DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA PER A L'ANY 2025

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu d'aquest document és proporcionar les característiques tècniques, funcionals i de serveis per al contracte d'ampliació de funcionalitats i manteniment del programari del Departament de Gestió Tributària (DGTI) de l'Agència de Residus de Catalunya (ARC) per a l'any 2025, que principalment gestiona l'Impost sobre la deposició de residus en dipòsits controlats, la incineració i la coïncineració i que incorporarà la gestió de Sancions.

2.- TERMINI D'EXECUCIÓ I DURACIÓ DEL CONTRACTE

El termini d'execució serà des de la data de signatura del contracte fins al 31 de desembre de 2025. Aquest contracte contempla 4 pròrrogues, d'un any cadascuna.

3.- ANTECEDENTS E IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

En data 1 de gener de 2023 va entrar en vigor el nou impost estatal "Impost sobre la deposició de residus en dipòsits controlats, la incineració i la coïncineració" aprovat per la *Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per una economia circular*.

La gestió i recaptació d'aquest impost, pels fets imposables realitzats en instal·lacions situades a Catalunya, correspon a l'Agència de Residus de Catalunya.

Les persones obligades tributàries de l'impost, pels fets imposables realitzats a Catalunya, resten obligades a:

- Inscriure's al Registre territorial de l'impost.
- Presentar una autoliquidació per les quotes meritades en cada trimestre natural i efectuar el pagament del deute tributari durant els trenta primers dies naturals del mes posterior a cada trimestre natural.

Per posar en marxa l'impost es necessitava un aplicatiu informàtic que permetés realitzar les tasques de gestió tributària competència de l'Agència de Residus de Catalunya. En la fase de posada en marxa de l'impost es va contractar, a través del CTTI, l'empresa SPAI INNOVA, proveïdora del programari comptable PANGEA, utilitzat per l'Agència de Residus de Catalunya i altres entitats públiques de la Generalitat.

SPAI INNOVA ha proveït i adaptat els mòduls SPAI EXPERTA i SPAI INGRESOS, eines complementàries del programari comptable PANGEA i per tant plenament compatibles amb aquest, efectuant les modificacions necessàries per adaptar-los a les necessitats de l'ARC, facilitant les funcionalitats imprescindibles per la posada en marxa:

- Creació de registre de les persones obligades tributàries i implantació del portal tributari per la presentació i pagament de les autoliquidacions (mitjançant aplicació SPAI EXPERTA).
- Configuració del mòdul de back office per la gestió tributària de l'impost (mitjançant SPAI INGRESOS).

A la data, aquestes configuracions i adaptacions ja han estat realitzades però durant la posada en marxa de l'impost han sorgit noves necessitats de funcionalitats que cal desenvolupar en el mòdul d'SPAI EXPERTA i SPAI INGRESOS de manera immediata.

Actualment el Departament de Gestió Tributària (DGTI) utilitza pel seu funcionament diari dit programari i per l'any 2025 es continua necessitant, és inviable la seva substitució; aquest fet ve justificat per les diferents adaptacions i personalitzacions que s'han realitzat en aquest programari en diferents mòduls i donat que SPAI INNOVA té la propietat intel·lectual sobre el software d'SPAI Ingressos i un acord d'exclusivitat sobre el software d'SPAI Experta.

Aquest model de servei (SaaS) permet l'ús d'aquest programari de forma òptima, ja que l'empresa proveïdora del servei s'ocupa de tot el manteniment del sistema, incloent el manteniment del maquinari necessari en un servei *cloud* especialitzat. L'accés al programari es realitza per tots els usuaris via Navegador.

4.- DESCRIPCIÓ TÈCNICA FUNCIONAL

El programari objecte d'ampliació per al 2025 és la solució que actualment s'està utilitzant per al DGTI com a solució integral de la gestió de l' Impost sobre la deposició de residus en dipòsits controlats, la incineració i la coïncineració i que comercialitza l'empresa SPAI INNOVA.

Aquest programari ha de complir amb totes les obligacions i estàndards legals aplicables, adaptat al regim jurídic de l'ARC i ha d'estar en la modalitat de llicenciamient SaaS, incloent el dret d'ús de la solució per a tants usuaris nominals administradors que siguin necessaris. Incorporant l'allotjament de les dades, tots els processos associats a un llicenciamient SaaS, com poden ser les còpies de seguretat i l'actualització de les versions. També ha d'incloure el manteniment legislatiu, evolutiu (no associat a peticions específiques de personalització de l'ARC) i correctiu de la solució.

El programari ha de disposar de *WebServices* de connectivitat per a poder integrar amb sistemes propis de l'ARC o externs estàndards de tercers.

Com sigui que aquest programari ja està funcionant a l'ARC, el manteniment no ha d'incloure inicialment els serveis de posada en producció, formació general de l'eina ni migració de dades.

Les noves característiques funcionals que s'han d'incloure en SPAI EXPERTA són les següents:

- Desenvolupar e incorporar funcionalitats de control en el tràmit de sol·licitud del registre i en el procediment d'inscripció.
- Adequacions sobre el tràmit de declaracions extemporànies ja sigui autoliquidació o complementària.
- Habilitar la possibilitat de poder domiciliar les autoliquidacions en el moment de la tramitació de la mateixa o posteriorment des de la Seu Electrònica.
- Identificació dels documents de pagament sota la modalitat 3 del C60 per aquells deutes iguals o superiors al milió d'euros i permetre a aquesta modalitat el pagament telemàtic.
- Desenvolupament de la generació e identificació dels documents de pagament sota el C57.
- Desenvolupar la incorporació d'un nou estat per les autoliquidacions on el seu període s'hagi superat. Es vol distingir entre anul·lades i vençudes.
- Incorporar l'ús del calendari d'usuari i així configurar data límit de pagament.
- Desenvolupar la funcionalitat per poder incorporar un fitxer amb els dipositants durant la tramitació.
- Integració amb el sistema de notificacions telemàtiques de la plataforma PICA (Enotum).
- Desenvolupar un tràmit que permeti realitzar rectificatives de declaracions prèviament realitzades.
- Dissenyar un tràmit en línia per la generació d'un nou document de pagament per una declaració periòdica no pagada.
- Modificar el tràmit de declaracions i així permetre realitzar més d'una complementària per un mateix període.
- Nou mòdul de gestió de declaracions on es podrà accedir íntegrament a la informació i es podran fer modificacions amb traçabilitat dels canvis.

- Adaptació dels tràmits existents de declaracions perquè reflecteixi la informació que gestiona el mòdul i mantenir-les actualitzades en tot moment conjuntament amb els seu històric.
- Implementació d'un tràmit d'ofici que permeti modificar dades sensibles d'una inscripció en el registre del contribuent per part dels usuaris de l'ARC.

Les noves característiques funcionals que s'han d'incloure en SPAI INGRESSOS són les següents:

- Funcionalitats per permetre l'explotació de dades del programari i realitzar revisions tributàries:
 - Explotació dades liquidacions en SPAI Ingressos.
 - Explotació dades per CDPS (classificació fets imposables en municipals, construcció i industrials segons resolució ARC).
 - Explotació de dades consolidades per obtenir informes de gestió (evolució de recaptacions i tones segons meritació, por contribuent, etc).
 - Explotació de dades amb detall de les autoliquidacions pels procediments de revisió tributària.
- Funcionalitats per permetre la tramitació de les sancions administratives i tributàries de l'ARC amb el programari, facilitant una gestió integral de tots els ingressos amb la mateixa eina en substitució de l'actual aplicatiu de gestió econòmica de sancions, SGCI. Entre altres funcionalitats per permetre aquesta tramitació, s'ha de preveure:
 - Creació Cartes de Pagament de Sancions emeses des d' SPAI Ingressos. Des del DIS/Tramitador comunicaran a SPAI Ingressos les dades necessàries per una Alta de Liquidació de Sanció a través d'un web service (WS) definit en SPAI Ingressos. Spai Ingressos generarà la liquidació i un document pdf (carta de pagament). El WS retornarà un fitxer pdf que contindrà la carta de pagament, així com les dades requerides per DIS/Tramitador d'identificador de la Liquidació per poder realitzar futures operacions (consulta, cobrament (si fos el cas), baixa, anul·lació, suspensió, notificació, etc). Preveure, un cop es genera la resolució de notificació i s'adjunta la corresponent carta de pagament, que les notificacions de Sancions es puguin realitzar tant des de la Plataforma SPAI Ingressos com des de la plataforma del tramitador.
 - Consulta Liquidacions de Sancions. Des de DIS/Tramitador consultaran en SPAI Ingressos l'estat d'una liquidació de Sanció a través d'un WS definit en SPAI Ingressos. Es retornaran les dades requerides per DIS.
 - Comunicació canvis Sancions. Des de DIS comunicaran a SPAI Ingressos la baixa, anul·lació, suspensió, notificació, etc d'una liquidació de Sanció a través d'un WS i dites modificacions es reflectiran en la liquidació.
 - Comunicació amb ATC. Revisar i adaptar a Sancions el procés de generació dels fitxers de l'ATC de les Sancions pendent de cobrament per enviar a Executiva i posterior desenvolupament de la recepció dels Fitxers generats per l'ATC de comunicació dels diferents nous estats per l'actualització del deute en l'aplicació ingressos.

5.- LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Totes les tasques es realitzaran de forma remota.

En les ocasions que es requereixi i sempre per acuses de força major derivades d'incidències crítiques i per sol·licitud de l'ARC, es podrà demanar desplaçament a les oficines de l'ARC. El prestatari estarà obligat a utilitzar els seus propis equips informàtics d'usuari: PC, ordinador portàtil i/o qualsevol altre dispositiu d'informàtica mòbil que consideri necessari. En cap cas l'ARC proveirà dels dispositius informàtics ni telèfons al proveïdor.

Passeig de la Zona Franca, 107
08038 Barcelona
Tel. 93 567 33 00
residus.gencat.cat

Els desplaçaments, dietes i/o qualsevol despesa associada seran a càrrec exclusivament de l'empresa adjudicatària.

6.- ASPECTES A NEGOCIAR

L'empresa licitadora serà convidada a negociar els aspectes objecte de la negociació, el preu del contracte, en un termini de 72 hores des de l'enviament de la comunicació. Superat l'esmenat termini, i rebuda si escau, l'oferta millorada, l'òrgan de contractació conclourà el període de negociació i ho notificarà a l'empresa licitadora.

7.- PRESSUPOST

El pressupost de licitació és de 130.000 + IVA. Desglossat de la següent manera.

	SPAI EXPERTA	SPAI INGRESSOS	Totals 2025
Desenvolupament	82.535,26	26.507,09	109.042,35
Manteniment	16.507,05	4.450,60	20.957,65
Total (Base Imposable)	99.042,31	30.957,69	130.000,00
IVA (21%)	20.798,89	6.501,11	27.300,00
Total (IVA Inclòs)	119.841,20	37.458,80	157.300,00

8.- PAGAMENT

El pagament s'efectuarà prèvia presentació de la factura corresponent, contra la certificació acreditativa per part del Cap del Departament de Gestió Tributària i d'Ingressos de la correcta realització dels serveis contractats.

Anna Valls Canudas
Cap del Departament de Gestió Tributària i d'Ingressos