
Contracte de serveis
Memòria justificativa del contracte/Informe de necessitat i idoneïtat

Servei gestor: Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions

Assumpte: Contractació d'un servei de suport informàtic per l'Ajuntament de Mataró

Expedient: 2025/000010770

1. NATURALESA I EXTENSIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

[\(Art. 28 LCSP\)](#)

Actualment l'Ajuntament de Mataró té subcontractat el servei de suport a l'usuari o CAU (Centre d'Atenció a l'Usuari). Aquest servei consta de dos tècnics de primer nivell de suport (atenció telefònica) i tres tècnics de suport local, que cobreixen presencialment, el suport informàtic de primer i segon nivell, de l'Ajuntament, de 7:30 del matí a 17:00 de la tarda i a més disposem d'un servei de guàrdies per avaries greus 24x7x365.

Es dona suport a aproximadament 1400 usuaris de la informàtica corporativa de l'organització.

El servei sol·licitat haurà de donar resposta a totes les problemàtiques que es produeixin en diferents àmbits de l'Ajuntament de Mataró (Ajuntament) descrits al Plec de prescripcions tècniques.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

[\(Art. 99 LCSP\)](#)


2.1. Descripció:

L'objectiu d'aquesta licitació és realitzar la contractació d'un **servei de manteniment informàtic i suport (CAU – Centre d'Atenció a Usuaris)** adreçat als usuaris de la informàtica corporativa de l'Ajuntament de Mataró. En aquest document es detalla l'estructura i funcionament d'aquest servei .

2.2. Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes(CPV):

72611000-6 Serveis de suport informàtic tècnic

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBICTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBICTCE3244NII3ACU	Pàgina	1/13



2.3. Divisió en lots:

No es considera adient la divisió del contracte en lot, per tal de garantir la homogeneïtat i la coherència de les actuacions des d'una perspectiva tècnica, atès que les actuacions del servei es realitzen sobre l'administració i suport del servei d'atenció TIC als usuaris finals, ja que és considera essencial actuar des d'un únic model de servei i una composició estable en el nombre i les capacitats de l'equip de treball, donat que fer-ho d'una altra manera posaria en risc l'organització i la correcta prestació del servei.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, el Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions (SSIT) de l'Ajuntament de Mataró no disposa de mitjans, hora/persona, suficients per dedicar a l'atenció de suport a l'usuari, així com disposar de personal per fer les guàrdies ni de vehicles per posar a la disposició del servei suport usuari, motiu pel qual no disposem de recursos suficients per poder prestar el servei correctament, així que és necessari contractar una empresa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de l'Ajuntament de Mataró, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

4. CONDICIONS ECONÒMIQUES DE LA CONTRACTACIÓ

[\(Art. 100 LCSP\)](#)

4.1. Pressupost


Pressupost base de licitació IVA no inclòs: 534.888,00 €

Tipus d'IVA aplicable: 21% . Import: 112.326,48 €

Pressupost IVA inclòs: 647.214,48 €

Aquest import inclourà tots els serveis demanats, personal, vehicles, manteniment d'equips sense peces, servei de guàrdies, etc., durant el període de 24 mesos.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBIFFCTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBIFFCTCE3244NII3ACU	Pàgina	2/13



4.2. Desglossament del pressupost:

COSTOS DIRECTES	IMPORT IVA NO INCLÒS
Costos salarials	424.087,39
Material (vehicles...)	25.3998,32
TOTAL COSTOS DIRECTES	449.485,71
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals (13%)	58.433,27
Benefici industrial (6%)	26.969,14
TOTAL COSTOS INDIRECTES	85.402,29
TOTAL COSTOS (directes + indirectes).Pressupost	534.888,00 €

4.3. Justificació del càlcul de costos:

Per valorar el cost de la mà d'obra s'ha pres com a referència el XVIII Conveni colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública, preus revisats a 1/01/2024, prenent com a base la categoria professional dels perfils requerits per al desenvolupament del servei.

Aquest conveni de referència serveix per comprovar que els preus utilitzats per al càlcul del cost de mà d'obra del PBL no vulneren la normativa laboral, és a dir, no estan per sota dels costos dels convenis, però és imprescindible tenir en compte els preus de mercat.

En aquest sentit, els preus del conveni col·lectiu estan per sota dels preus actuals de mercat del servei de manteniment i gestió TIC i de gestió i manteniment d'aplicacions informàtiques, per la qual cosa s'ha optat per utilitzar els preus del contracte vigent amb l'empresa SEIDOR SOLUTIONS, SL.

Salaris segons conveni pel servei CAU.

Núm. 177 Miércoles 26 de julio de 2023

ANEXO II
Nomenclaturas

Área	Grupo	Nivel	Nomenclatura	Descripción		
Área 1 (BPO y Administración Interna)	1	A	1	A1GAN1		
	1	B	1	A1GBN1		
	1	B	2	A1GBN2		
	1	C	1	A1GCN1		
	1	C	2	A1GCN2		
	1	C	3	A1GCN3	Área 1 (BPO y Administración Interna)	
	1	D	1	A1GDN1		
	1	D	2	A1GDN2		
	1	D	3	A1GDN3		
	1	E	1	A1GEN1		
	1	E	2	A1GEN2		
	Área 2 (CAU)	2	A	1	A2GAN1	
		2	B	1	A2GBN1	
		2	B	2	A2GBN2	
		2	C	1	A2GCN1	
2		C	2	A2GCN2		
2		C	3	A2GCN3	Área 2 (CAU)	
2		D	1	A2GDN1		
2		D	2	A2GDN2		
2		D	3	A2GDN3		
2		E	1	A2GEN1		
2	E	2	A2GEN2			


ANEXO I
Tablas salariales

Desde 01-01-2024

		Salario Base	Plus Convenio	Total	
Área 2.	A	1	18.834,46	2.556,08	21.390,54
	B	1	17.487,60	2.106,37	19.593,97
	B	2	15.721,65	2.053,26	17.774,91
	C	1	14.318,22	2.361,46	16.679,68
	C	2	13.858,45	2.522,86	16.381,31
	C	3	13.498,49	2.590,30	16.088,79
	D	1	13.364,96	2.437,09	15.802,05
	D	2	13.264,99	2.402,21	15.667,20
	D	3	13.111,48	2.474,12	15.585,60
	E	1	12.663,42	2.840,58	15.504,00
E	2	12.603,83	2.818,57	15.422,40	

3

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPBIFCTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPBIFCTCE3244NII3ACU	Pàgina	3/13



El contracte actual té un cost total, segons el perfil tècnic requerit: (preu/h que li costa a l'empresa cada treballador segons perfil).

Categoria	PREU HORA	PREVISIÓ HORES	TOTAL
Suport informàtic (Coordinador)	33,24	3.600	119.664,00
Suport informàtic (Tècnic Sènior)	31,28	7.200	225.216,00
Suport informàtic (Tècnic Junior)	26,39	7.200	190.008,00
			534.888,00

Annex excel costos.

4.4. Consignació pressupostària: A continuació es detallen els documents comptables i les importes amb les seves dades pressupostàries

Partida pressupostària: 120202/920320/21600 Manteniment sistemes

Projecte: 9203210002 - Servei Helpdesk

Docs comptables licitació		
Periode	Doc comptable Llistat 1099	Import
25/06/2025 a 31/12/2025	A 12025000028138	167.197,07 €
01/01/2026 a 31/12/2026	A_FUT 12025000028147	323.607,24 €
01/01/2027 a 24/06/2027	A_FUT 12025000028152	156.410,17 €
		647.214,48 €

4.5. Estabilitat pressupostària:

- Es tracta d'una despesa corrent de caràcter plurianual que l'increment anual respecte al seu pressupost actual es preveu que no superi els 50.000€ (IVA inclòs). Aquesta despesa pot tenir cabuda en el pressupost del servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions cas que no s'aprovi un increment pressupostari amb aquest destí.
- El pressupost actual presenta crèdit suficient i adequat a les partides del Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions de l'Ajuntament de Mataró, i no impedeix atendre la resta de compromisos adquirits pel servei per les anualitats futures.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBIFFCTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBIFFCTCE3244NII3ACU	Pàgina	4/13



5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

	IMPORT IVA NO INCLÒS
Pressupost base de licitació	534.888,00
Import de la possible pròrroga	534.888,00
Import de les possibles modificacions	106.977,60
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (Pressupost +pròrroga +modificacions)	1.176.753,60

6. TERMINI D'EXECUCIÓ O DURADA DEL CONTRACTE

[\(Art. 29 LCSP\)](#)

6.1. Durada inicial: 2 anys, de 25/06/2025 a 24/06/2027

6.2. Pròrroga: 2 anys

7. MODIFICACIONS PREVISTES

[\(Art. 204 LCSP\)](#)

7.1. Supòsits de modificació

Per incorporar nous tècnics a l'equip per assumir noves càrregues de treball o reduir els temps de resposta als usuaris, augmentant el número d'hores de tècnic previstes al contracte.


7.2. Percentatge de modificació: 20 % del pressupost base de licitació, IVA no inclòs = 106.976 €

8. CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

8.1. Condicions especials d'aptitud

Estudis mínims: Estudis finalitzats acreditables en formació professional grau mig en l'àmbit de les TIC o titulació equivalent o superior.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBIFFCTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBIFFCTCE3244NII3ACU	Pàgina	5/13



8.2. Classificació

[\(Art. 37 i 38 RGLCAP\)](#)

Cap.

8.3. Solvència econòmica i financera

[\(Art. 87 LCSP\)](#)

La situació econòmica i financera mínima que han d'acreditar els licitadors és:

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers disponibles, haurà de ser almenys de 1 milió €.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

També que tinguin disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per cobrir els salaris dels treballadors en cas de fallida de l'empresa adjudicatària per un import mínim de import VEC 1.130.800,00 €.

Justificació: Per referència a l'import del contracte.

8.4. Solvència tècnica o professional

[\(Art. 90 LCSP\)](#)

Atesos l'objecte, requisits tècnics i pressupost del present contracte, i amb la finalitat de garantir la seva correcta execució, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de la solvència tècnica o professional que a continuació s'exposa, entesa com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat necessaris:


- Haver executat en els últims tres anys un mínim de 2 contractes de serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del present contracte per un import mínim de 240.000 €, IVA no inclòs, cadascun d'ells.

Justificació: Pel coneixement tècnic, garantia i fiabilitat en el desenvolupament del servei.

5 Tècnics, amb cicle formatiu de grau mig de la família Informàtica i comunicacions, i amb un mínim de 4 anys d'experiència en serveis d'atenció a l'usuari en l'àmbit de tecnologies de la informació.

Justificació: Pel coneixement tècnic i garantia en el desenvolupament del servei.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBICTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBICTCE3244NII3ACU	Pàgina	6/13



8.5. Adscripció de mitjans materials o personals

[\(Art. 76 LCSP\)](#)

Els licitadors hauran de presentar compromís d'adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans:

- 5 tècnics amb els següents perfils:
 - 1 Coordinador
 - 2 Tècnics Sènior
 - 2 Tècnics Júnior

Justificació: Personal tècnic amb els requeriments de formació i experiència adients per desenvolupar les tasques objecte del contracte, i el volum econòmic d'aquest.

- 2 vehicles segons especificacions als PPT.

L'aportació de dos automòbils per poder desplaçar-se a resoldre incidències per la ciutat, on hi càpiga el material necessari pel suport a l'usuari segons els plecs, així com encarregar-se de tot el manteniment i les despeses derivades corresponents per aquests vehicles.

Justificació: Per poder desplaçar-se amb agilitat al lloc de treball de l'usuari amb el material i estris necessaris per la correcta resolució de les incidències i/o peticions.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

[\(Art. 145 i 146 LCSP\)](#)

9.1. Criteris avaluable de forma automàtica (100 punts màxim)


Criteri A: Econòmic - Fins a 50 punts

Puntuació (i) = $50 \times (\text{preu oferta mínima}) / (\text{preu oferta (i)})$

Es tindran en compte els dos decimals.

Justificació del criteri A: La utilització d'aquest criteri comporta estalvi en els recursos públics i afavoreix la competitivitat entre les empreses.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBICTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBICTCE3244NII3ACU	Pàgina	7/13



Criteri B: Millora de la formació del perfil Tècnic- Fins a 10 punts

Per disposar del certificat certificat ITIL* Foundation Versió 3 o Versió 4 (màxim 10 punts)

Quantitat	Puntuació
Tècnic 1.....	2 punts
Tècnic 2.....	2 punts
Tècnic 3.....	2 punts
Tècnic 4.....	2 punts
Tècnic 5.....	2 punts

Justificació del criteri B: La metodologia ITIL correspon a bones pràctiques en els serveis de manteniment TIC, per la qual cosa, que els tècnics disposin d'aquesta formació és un valor afegit per garantir una bona execució del servei.

Criteri C. Millora de l'experiència del perfil Tècnic fins a 30 punts


Quantitat	Puntuació
Tècnic 1.....	màxim 6 punts
Tècnic 2.....	màxim 6 punts
Tècnic 3.....	màxim 6 punts
Tècnic 4.....	màxim 6 punts
Tècnic 5.....	màxim 6 punts

Un (1) punt per any adicional d'experiència a partir del cinquè(5) any fins a un màxim de 10 anys.

Cal presentar documentació justificativa de l'experiència amb certificats expedits per l'òrgan competent, quan sigui una entitat del sector públic, o una declaració signada de l'empresari quan sigui un subjecte privat, indicant el període treballat i el tipus de servei realitzat.

Justificació del criteri C: L'experiència és un valor positiu a l'hora de resoldre dificultats durant l'execució del contracte, i donar eines per solucions o alternatives més viables, ajudant a garantir un servei de més qualitat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBICTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBICTCE3244NII3ACU	Pàgina	8/13



criteri D. Oferiment d'hores per a l'ampliació puntual del suport de tècnic de junior durant els dos anys de contracte fins a 10 punts

Hores ofertes	Puntuació
35 hores de tècnic junior a distribuir durant els 2 anys de contracte	2 punts
70 hores de tècnic junior a distribuir durant els 2 anys de contracte	4 punt
105 hores de tècnic junior a distribuir durant els 2 anys de contracte	6 punts
140 hores de tècnic junior a distribuir durant els 2 anys de contracte	8 punts
175 hores de tècnic junior a distribuir durant els 2 anys de contracte	10 punts

Justificació del criteri D: Disposar d'hores addicionals d'un tècnic adicional junior ajuda a assumir càrregues addicionals de treball durant la durada del contracte com la instal·lació d'ordinadors personals nous.

9.2. Criteris subjectes a judici de valor

Criteri: Cap

10. REVISIÓ DE PREUS

[\(Art. 103 LCSP\)](#)

No és procedent.

11. CONDICIONS ESPECIAL D'EXECUCIÓ


[\(Art. 202 LCSP\)](#)

a) Adoptar una conducta èticament exemplar i actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i adequar la seva activitat a l'efecte, assumint particularment les obligacions recollides a l'annex principis ètics i regles de conducta.

b) El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.

c) El compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBIFCTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBIFCTCE3244NII3ACU	Pàgina	9/13



12. INCOMPLIMENTS I PENALITATS

(Art. 192-193 LCSP)

Es consideraran infraccions i la penalitat corresponent, les incloses en els articles 192 i 193 de la LCSP, així com els incompliments descrits a continuació:

IND_1: Atenció telefònica


Dies del mes en que no s'ha complert l'ANS establert (Apartat 3.5 d'aquest plec)

INCOMPLIMENT	PENALITZACIÓ
<ul style="list-style-type: none"> • Entre 3 i 5 dies 	<ul style="list-style-type: none"> • 5% import mensual del contracte
<ul style="list-style-type: none"> • Entre 6 i 10 dies 	<ul style="list-style-type: none"> • 15% import mensual del contracte
<ul style="list-style-type: none"> • Més de 10 dies 	<ul style="list-style-type: none"> • 25% import mensual del contracte

IND_2: Entrades de servei resoltes pel servei de suport (no escalades a altres grups)

INCOMPLIMENT	PENALITZACIÓ
<ul style="list-style-type: none"> • Del 70 al 79% 	<ul style="list-style-type: none"> • 5% import mensual del contracte
<ul style="list-style-type: none"> • 50 fins al 69% 	<ul style="list-style-type: none"> • 20% import mensual del contracte
<ul style="list-style-type: none"> • Menys del 50% 	<ul style="list-style-type: none"> • 40% import mensual del contracte

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBIFCTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBIFCTCE3244NII3ACU	Pàgina	10/13



IND_3: Per a la puntuació a les enquestes de qualitat

- Puntuació mínima de 7 punts sobre 10

INCOMPLIMENT	PENALITZACIÓ
<ul style="list-style-type: none"> • Inferior a 7 	300€ per cada punt per sota de la puntuació mínima establerta

IND_4: Per al lliurament d'informes

INCOMPLIMENT	PENALITZACIÓ
<ul style="list-style-type: none"> • Informe mensual 	150€ per cada dia laborable complet de retard que sobrepassi el termini establert.
<ul style="list-style-type: none"> • Informe anual 	150€ per cada dia laborable complet de retard que sobrepassi el termini establert.
<ul style="list-style-type: none"> • Actes de les reunions mensuals 	150€ per cada dia laborable complet de retard que sobrepassi el termini establert.


Justificació: Per garantir la correcta prestació del servei

13. SUBCONTRACTACIÓ

[\(Art. 215 LCSP\)](#)

- No es podran subcontractar perquè tots els tècnics assignats al contracte hauran de ser de l'empresa adjudicatària.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBIFCTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBIFCTCE3244NII3ACU	Pàgina	11/13



14. CESSIÓ

L'adjudicatari només podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixin del contracte mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Mataró i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'art. 214 LCSP.

15. FORMA DE PAGAMENT

Les factures hauran de ser enviades telemàticament mensualment, per servei a mes vençut, prèvia revisió del compliment dels PPT per part dels tècnics dels Servei SIT.

L'import de la factura serà el total de l'import d'adjudicació per l'oferta presentada entre els 24 mesos que durarà el contracte, prorratejant aquells mesos els quals s'hagi prestat el servei per dies (no per mes complet).

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

[\(Art. 62 LCSP\)](#)

Nom i cognoms: Ferran Moreno Vera


Càrrec: Cap de Secció d'Infraestructures SSIT

17. PROPOSTA DEPROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Sense perjudici de la qualificació definitiva per part dels òrgans competents, atesos el valor estimat del contracte i els criteris d'adjudicació proposats, es considera adient la tramitació de la present contractació per procediment **OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (SARHA)**.

PROCEDIMENT	VEC	ALTRES REQUISITS
OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (SARHA)	Regla general: Igual o superior a 221.000 € Si es tracte de contractes de serveis social o altres serveis de l'Annex IV LCSP : l'igual o superior a 750.000 €	

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBIFFCTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBIFFCTCE3244NII3ACU	Pàgina	12/13



18. PROPOSTA DE PERSONAL TÈCNIC PER SER VOCAL DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

	<u>Titular</u>	<u>Suplent</u>
Nom i cognoms:	Joan Pau Magro Muñoz	Joan Masdeu Jurnet
Càrrec:	Cap del SSIT	Cap Secció Aplicacions
Nom i cognoms:	Ferran Moreno Vera	Hector Doblado Ruesga
Càrrec:	Cap de Secció d'Infraestructures SSIT	Tècnic Superior Informàtic

Mataró, a la data de la signatura electrònica

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7SSPPPBICTCE3244NII3ACU	Data i hora	04/04/2025 15:41:16
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA (CAP SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7SSPPPBICTCE3244NII3ACU	Pàgina	13/13

