

Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a la subscripció de llicències Microsoft, sota la modalitat "Enterprise Agreement Subscription" per a la Diputació de Barcelona

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2025/0000880
Codi de classificació	D0504SE01 Obert. Subministraments.
Núm. d'expedient/s relacionat/s	2021/0023888

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

Antecedents

Els productes de Microsoft han estat presents a la Diputació de Barcelona des de l'inici de la incorporació d'eines informàtiques en el lloc de treball. Els productes de Microsoft s'han convertit en un "estàndard de facto" facilitant la compartició de documents electrònics entre treballadors públics, empreses, ciutadans i institucions públiques.

Igual que feien tots els fabricants, les primeres llicències de Microsoft es podien adquirir en propietat i es podien utilitzar indefinidament. A la pràctica, això volia dir utilitzar-la fins que sortia una versió molt superior funcionalment o que es podia executar en les noves tecnologies que havien aparegut i que calia tornar a comprar. A l'any 2016, Microsoft va començar a oferir la possibilitat de contractar per subscripció l'ús d'alguns dels seus productes i a Diputació de Barcelona es va realitzar la primera contractació amb modalitat "ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION" (EAS).

Aquesta modalitat de subscripció de llicències que ofereix el fabricant a organitzacions amb un alt volum de llicències permet fixar els preus durant tres anys. La subscripció suposa la cessió del dret d'ús temporal de llicències Microsoft, garanteix el suport del fabricant, permet

revisar anualment el nombre de llicències utilitzades i permet incrementar el nombre de llicències en qualsevol moment de la vigència del contracte.

L'actual contracte de subscripció de llicències del programari Microsoft (Exp. 2021/0023888) acaba el 30 de setembre de 2025, per tant, s'ha de fer una nova contractació per continuar amb la vigència dels drets d'ús dels productes.

Les successives contractacions en modalitat EAS han anat creixent en volum perquè han anat incorporant els diferents productes de Microsoft que s'utilitzaven amb llicències en propietat i, quan la versió ha quedat obsoleta, s'ha incorporat a l'EAS per poder disposar de les versions actualitzades.

La nova contractació suposa un salt quantitatiu especialment gran respecte l'anterior per tres motius:

- Incorporació al contracte de totes les llicències Microsoft utilitzades a la Diputació de Barcelona. Ja no s'utilitzarà cap llicència adquirida en propietat de les que no suposaven cap cost anual.
- Desplegament als diferents entorns de la Diputació de Barcelona de les noves eines Microsoft 365. El nou contracte incorpora el desplegament d'eines M365 a la xarxa de biblioteques i tota la migració del correu municipal.
- Incorporació de noves funcionalitats que Microsoft ha anat desenvolupant al voltant del nou lloc de treball: eines pel Teletreball, eines de seguretat, introducció de funcions d'intel·ligència artificial o automatitzacions de tasques en l'entorn del lloc de treball.

A continuació es detalla l'increment en diferents àmbits.

Lloc de treball Corporatiu.

Al 2019 es van iniciar les proves i el desplegament dels productes de Microsoft 365 que suposaven un salt qualitatiu respecte a les versions anteriors. Les noves versions facilitaven el treball en remot i la compartició d'informació a l'hora que incorporaven eines que facilitaven la gestió remota dels equips i garantien la seva seguretat.

Al 2023 va finalitzar el desplegament del paquet bàsic de productes: Word, Excel, Teams, Correu i OneDrive.

El salt més important en el nou contracte dins d'aquest àmbit és el desplegament de més eines de seguretat a tots els equips corporatius. El nou EAS inclou la llicència de seguretat "M365 E5 Security Sub Per User" pels 3.400 equips corporatius i una protecció pels 700 servidors. La monitorització conjunta de portàtils i servidors suposa augmentar considerablement els nivells de seguretat.

El nou contracte també inclou el desplegament de les eines de gestió per 100 sales de reunions híbrides. La gestió i ús de les sales s'integra en totes les eines ofimàtiques del lloc de treball.

També s'han inclòs llicències de productes del lloc de treball que la llicència adquirida anys enrere ha quedat obsoleta com ara el Project, el Visio o el mateix Office per equips compartits.

Xarxa de biblioteques.

És en aquest àmbit on es produeix l'augment més important en nombre de llicències i en cost. El nou contracte preveu el desplegament a tots els equips i personal de la xarxa de biblioteques, siguin de la corporació o bé tècnics municipals, de les mateixes funcionalitats que s'han desplegat a la Corporació. Això vol dir desplegar 2.200 llicències "M365 E3 Unified Sub Per User" i 2.000 de seguretat "M365 E5 Security Sub Per User" tan pels portàtils com pels equips de sobretaula.

Correu municipal.

La Diputació de Barcelona ofereix correu electrònic a 222 ajuntaments de la província i 15 ens municipals. Aquests ens municipals disposen de prop de 20.000 bústies personals. A l'any 2023 es va iniciar la migració, municipi a municipi, a la versió de correu M365.

El contracte actual té capacitat per migrar fins a 13.000 bústies. El nou contracte ja preveu el desplegament a la totalitat dels ens municipals durant els anys 2025 i 2026 i estima que a finals del contracte es donarà servei a 23.000 bústies.

La llicència utilitzada és la "Exchange Online P1 Sub Per User" que és limita a l'ús del correu però amb unes funcionalitats molt millorades en l'accés des de qualsevol dispositiu i amb una capacitat de bústia molt superior. Les alertes de seguretat de totes aquestes llicències s'integraran en una única gestió conjuntament amb les corporatives i les de la xarxa de biblioteques.

Intel·ligència Artificial

Microsoft ha desenvolupat millores funcionals a la majoria de les seves llicències utilitzant tècniques d'IA que permeten millorar molt la productivitat en l'ús de les diferents eines i també crear-ne de noves. El xat amb llenguatge natural incorporat al navegador Bing va inclòs en la llicència del lloc de treball però altres funcionalitats requereixen de llicències addicionals. Les llicències incloses en el nou contracte que permetran utilitzar eines d'IA són:

- La llicència "M365 COPILOT Sub Addon" permet aplicar funcions d'IA sobre les eines del lloc de treball. Les funcionalitats inclouen, per exemple, proposta de gràfics a l'excel, creació de Power points a partir de documents word o resums, transcripció i indexació de reunions. El nou contracte inclou 200 d'aquestes llicències per iniciar una prova pilot i valorar el seu desplegament.
- Anàlisi i gestió automàtica dels centenars d>alertes de seguretat diàries generades en qualsevol dels àmbits i usos de Microsoft 365. Els algorismes d'IA permeten respondre ràpidament a qualsevol alerta minimitzant el possible impacte en l'organització.
- El nou contracte inclou llicències que permetran la construcció d'interfícies en llenguatge natural que podran ampliar la funcionalitat dels sistemes d'informació.

Seguretat

Malgrat ja s'han nombrat algunes de les millores en seguretat en els anteriors apartats és important recalcar el salt qualitatiu que es pretén fer amb la ciberseguretat. El nou contracte permetrà agrupar i tractar de forma conjunta les alertes de: els dispositius, tan els corporatius com els de la xarxa de biblioteques, els servidors on s'executen els sistemes d'informació, de totes les 20.000 bústies de correu municipal i també d'altres dispositius com tallafocs, DNS o balancejadors d'aplicacions.

El tractament conjunt i unificat de tota aquesta informació permetrà millorar de forma important l'eficàcia del centre d'operacions de seguretat (SOC) de Diputació. L'eina de Microsoft millora la gestió en tots els nivells:

- Agrupa dades de tots els usuaris, dispositius, aplicacions i infraestructura, tant si estan als nostres CPDs com al núvol.
- Detecta noves amenaces i minimitza els falsos positius (alertes que realment no són greus) utilitzant les anàlisis i intel·ligència de Microsoft.
- Investiga les amenaces amb IA i busca activitat sospitosa a gran escala, aprofitant l'experiència de Microsoft.
- Respon als incidents de forma ràpida utilitzant l'automatització de tasques i la integració amb altres sistemes.

Més enllà de l'ús i accés a les noves versions dels productes, el nou contracte també inclou un suport més complert i personalitzat de Microsoft anomenat Unified Support. El suport inclou:

- Resolució d'incidents en 7*24*365.
- Resposta a consultes.
- Ampliació de fins a 150 persones amb autorització per obrir incidents i consultes.
- Recursos de formació i capacitatció en diferents modalitats: vídeos, tallers o valoracions.
- Accés a experts dedicats que poden proporcionar assistència personalitzada i solucions específiques per a cada necessitat.
- Suport proactiu com ara revisions periòdiques del sistema i recomanacions per a millorar el rendiment i la seguretat.
- Assignació d'una persona (Customer Support Account Manager, CSAM) per la coordinació del suport.
- Assignació d'un gestor personal pels incidents crítics.

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte:

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 16 de la LCSP, corresponents a un contracte de subministraments.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

Atenent les característiques del contracte, en aquesta contractació s'ha considerat oportú incloure consideracions de tipus social en els criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP), i una condició ambiental, com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adequada la divisió del contracte en lots, a causa de la impossibilitat de separar els conceptes implicats, els quals no poden ser executats de manera independent. A més, aquesta divisió complicaria l'execució del contracte, ja que, des d'un punt de vista tècnic, és absolutament desaconsellable la intervenció de diferents administradors en els diversos elements.

5) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment obert perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

6) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableix l'article 116.4c de la LCSP, s'ha escollit el preu com a únic criteri d'adjudicació, atès que les característiques del contracte estan perfectament definides i solament és possible millorar el preu.

El contracte que es troba en vigor en aquest moment, es va configurar amb la pluralitat de criteris següents:

- Un dels criteris era la possibilitat d'oferir una millora amb un suport presencial. Actualment, donada la consolidació del model de treball, no s'estima necessari aquest suport.
A més, el present contracte inclou un suport més complert i personalitzat de Microsoft anomenat Unified Support que permet l'accés a experts dedicats que poden proporcionar assistència personalitzada i solucions específiques per a cada necessitat.
- L'altre criteri era una millora respecte a la formació oficial de productes Microsoft per al personal tècnic de la DSTSC. En el present contracte, l'Unified Support ofereix recursos de formació i capacitació en diferents modalitats: vídeos, tallers o valoracions, i amb l'experiència acumulada de l'equip de la DSTSC, ja no es valora com a una millora del contracte.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret núm. 18175, de 19 de desembre de 2024.

7) Dades econòmiques del contracte

Els conceptes que integren el valor estimat del contracte són els següents:

Vigència inicial:	3 anys	14.548.443,66 € IVA exclòs
Modificacions:	20% de l'import base de licitació	2.909.688,73 € IVA exclòs
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE		17.458.132,39 € IVA exclòs

El pressupost base de licitació del contracte desglossat és el següent:

El **pressupost base** de licitació de la contractació, formulat en termes de preus unitaris, es fixa en la quantitat triennal (3 anys) de 17.603.616,83 €, IVA inclòs, desglossat d'acord amb el següent detall:

Pressupost IVA exclòs	21 % IVA
14.548.443,66 €	3.055.173,17 €

Nom producte	Codi producte	Import unitari mensual (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Import unitari mensual (IVA inclòs)	Unitats estimades 36 mesos (3 anys)
M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	30,88 €	6,48 €	37,36 €	216.000
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	5,00 €	1,05 €	6,05 €	70.200
Office Pro Plus LicSA (device)	269-05623	14,99 €	3,15 €	18,14 €	24.300
M365 COPILOT Sub Addon	83I-00001	29,00 €	6,09 €	35,09 €	8.400
M365 Copilot Sales Sub Add-on	EP2-01826	48,30 €	10,14 €	58,44 €	36
M365 Copilot Service Sub Add-on	EP2-01828	48,30 €	10,14 €	58,44 €	36
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	3,50 €	0,73 €	4,23 €	744.360
Exchange Online P2 Sub Per User	TQA-00001	6,90 €	1,45 €	8,35 €	36
Entra ID P1 Sub Per User	3R2-00002	5,20 €	1,09 €	6,29 €	36
M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33168	49,31 €	10,36 €	59,67 €	180
M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	9,21 €	1,93 €	11,14 €	204.000
M365 E5 Compliance Sub Per User	PEP-00002	10,30 €	2,16 €	12,46 €	36
M365 E5 eDiscovery & Audit Sub Per User	1CC-00001	5,20 €	1,09 €	6,29 €	36
M365 E5 IP & Governance Sub Per User	1C9-00002	6,00 €	1,26 €	7,26 €	36
M365 E5 Insider Risk	1CB-00001	5,20 €	1,09 €	6,29 €	36

Management Sub Per User					
M365 F5 Security	8RQ-00005	6,60 €	1,39 €	7,99 €	36
M365 F5 Compliance Sub Add-on	8RL-00005	6,60 €	1,39 €	7,99 €	36
M365 F5 Security + Compliance Sub Add-on	8RU-00005	10,80 €	2,27 €	13,07 €	36
M365 F5 eDiscovery & Audit Sub Add-on	1CC-00001	5,20 €	1,09 €	6,29 €	36
M365 F5 IP & Governance Sub Add-on	T1Z-00001	4,20 €	0,88 €	5,08 €	36
M365 F5 Insider Risk Management Sub Add-on	T4B-00001	3,30 €	0,69 €	3,99 €	36
Priva Risk Sub Per User	INI-00010	4,30 €	0,90 €	5,20 €	36
Priva Subject Rights Request 10 Fee	IRC-00003	161,19 €	33,85 €	195,04 €	36
Defender Endpoint P2 Sub Per User	QLS-00003	4,30 €	0,90 €	5,20 €	36
Defender O365 P2 Sub Per User	FSZ-00002	4,30 €	0,90 €	5,20 €	36
Defender Identity Sub Per User	G5F-00002	4,70 €	0,99 €	5,69 €	36
Defender EndPoint Server	1NZ-00004	4,30 €	0,90 €	5,20 €	27.900
Defender Cloud App Sub Per User	2ER-00002	3,00 €	0,63 €	3,63 €	36
Copilot Studio SUB (Messages)	YFI-00001	193,00 €	40,53 €	233,53 €	36
Power Apps Per App Sub 1 App or Website	J8Q-00005	4,30 €	0,90 €	5,20 €	36
Power Apps Premium Sub Per User	SEJ-00002	17,00 €	3,57 €	20,57 €	180
Power Automate Premium Sub Per User	1O4-00001	12,35 €	2,59 €	14,94 €	330
Power Automate Process Sub	8F5-00001	123,56 €	25,95 €	149,51 €	36
Power Automate Hosted Process Sub	EP2-08602	201,25 €	42,26 €	243,51 €	36
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	8,50 €	1,79 €	10,29 €	7.980
Teams Rooms PPro Sub Per Device	V9B-00001	34,00 €	7,14 €	41,14 €	4.440
Teams Premium Introductory Pricing Sub Per User	WFI-00005	6,00 €	1,26 €	7,26 €	36
Project Standard ALng LSA	076-01776	22,92 €	4,81 €	27,73 €	1.014
Visio Professional ALng LSA	D87-01057	19,58 €	4,11 €	23,69 €	654
Visio Standard ALng LSA	D86-01175	10,50 €	2,21 €	12,71 €	834
Teams Phone Standard Sub Per User	LK6-00004	6,60 €	1,39 €	7,99 €	36
Teams Phone Sta. Frontline Worker Sub Per User	XUV-00001	3,40 €	0,71 €	4,11 €	36
Win Server DC Core ALng LSA 16L	9EA-00271	178,67 €	37,52 €	216,19 €	3.636
Win Server DC Core ALng LSA	9EA-00039	22,42 €	4,71 €	27,13 €	3.564

2L					
System Center DC Core ALng LSA 16L	9EP-00201	60,17 €	12,64 €	72,81 €	3.636
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	7,58 €	1,59 €	9,17 €	3.564
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437	28,75 €	6,04 €	34,79 €	540
SQL CAL ALng LSA User CAL	359-00960	6,67 €	1,40 €	8,07 €	1.476
Windows RDS External Connector LicSA	6XC-00298	422,50 €	88,73 €	511,23 €	288
Azure prepayment	6QK-00001	93,61 €	19,66 €	113,27 €	4.800
Unified Support		12.000,00 €	2.520,00 €	14.520,00 €	36

* El càlcul de les unitats estimades (mesos) s'ha realitzat multiplicant el número previst de llicències a l'inici de cada anualitat x 12 mesos + el número de llicències que es podran afegir durant cadascuna de les anualitats d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques, multiplicat per una estimació d'ús de les mateixes de 6 mesos.

Es preveu que en qualsevol moment de l'execució del contracte, es pugui incrementar el nombre de llicències incloses en la modalitat ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION, així com es preveu que, en la finalització de l'anualitat, es puguin reduir el nombre de llicències incloses. Per aquesta raó i amb la finalitat d'estalviar i racionalitzar les despeses, s'ha fixat el preu unitari mensual per llicència.

Els proveïdors de software estableixen el pagament per avançat com una condició estàndard de mercat ja que és l'única manera de garantir l'accés immediat al programari.

S'ha comprovat que el pressupost base de licitació s'adequa al mercat i que no és possible fer el desglossament per costos atesa la naturalesa del contracte.

8) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans de solvència escollits	Justificació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim anual de volum de negocis en algun dels darrers tres (3) exercicis.	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4.a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques per considerar-se adequat

		per la naturalesa del contracte.
Solvència tècnica	Relació dels principals subministraments per un import anual mínim en algun dels darrers tres (3) exercicis.	S'ha mantingut l'import mínim previst a l'article 11.4.b) del reglament per considerar-se adequat per la naturalesa del contracte.

9) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
L'empresa haurà de realitzar el subministrament de les llicències en format digital, lliure d'embalatges i evitar suports físics complementaris al propi subministrament.	Reduir la contaminació mediambiental.
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	Es vol assegurar el coneixement de les condicions de les empreses subcontractades.
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, de 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

10) Durada del contracte i possibles pròrroques

La durada del contracte s'ha fixat per un termini de tres (3) anys, que és el que es considera adequat per a l'execució correcta del contracte.

El contracte no serà prorrogable.

11) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 15 dies previst en l'article 158 de la LCSP.

12) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

13) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

14) Termini de garantia del contracte

No es fixa termini de garantia del contracte, ateses les característiques i la naturalesa de la present contractació, ja que la prestació objecte del contracte finalitzarà un cop esgotat el període en què les llicències estan actives.

15) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

16) Penalitats

S'ha fixat un import per demora en l'activació de les llicències d'acord amb les previsions que estableix l'article 193.3 de la LCSP, atès que es considera suficient com a mesura dissuasiva per aconseguir que el contractista compleixi els terminis de lliurament que s'han previst. També s'han previst penalitats per l'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte i de les condicions de subcontractació.

17) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

18) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0000880
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de l'expedient relatiu a la subscripció de llicències MICROSOFT, sota la modalitat ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION, per a la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0504SE01 - Subministraments obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Luis Ramírez Pierna (TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	10/03/2025 11:19

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
07a0f5064745d271b71c	https://seuelectronica.diba.cat	

