



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT, BAJO LA MODALIDAD "ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION", PARA LA DIPUTACIÓN DE BARCELONA.

Exp. 2025/0000880

Índice

1. Antecedentes	3
2. Objeto.....	4
3. Alcance	4
4. Descripción del contrato.....	5
5. Activación de subcripción de licencias.....	10



1. Antecedentes

La Dirección de Servicios de Tecnologías y Sistemas Corporativos (DSTSC) de la Diputación de Barcelona tiene como misión proporcionar todos los servicios e infraestructuras de informática y telecomunicaciones de la Diputación de Barcelona, para el ámbito interno y también apoyar a los entes locales, estableciendo estrategias de futuro alineadas con las necesidades funcionales corporativas y optimizando la relación.

Los servicios de tecnologías y sistemas corporativos se entienden como la integración de los ámbitos clásicos de la informática y las telecomunicaciones. Se asegura una dirección única para el tratamiento lógico de la información y sus redes de transmisión, independientemente de su formato físico (voz, datos o imagen).

Las funciones asignadas a la DSTSC son:

- Realizar los criterios fijados por la Diputación de Barcelona en materia de tecnologías de la información (en adelante TIC). Es decir, informática, telecomunicaciones y, en general, aquellas tecnologías relacionadas con el tratamiento automatizado de la información, y proponer los recursos necesarios que deben habilitarse para este fin.
- Coordinar las tareas administrativas de TIC de todas las unidades de la Diputación de Barcelona y, de forma particular, las que tienen interrelación, y proponer las medidas adecuadas para una máxima normalización.
- Controlar y realizar el seguimiento de aquellas tareas en materia TIC realizadas por la Diputación de Barcelona mediante recursos externos.
- Proponer y gestionar las actuaciones a desarrollar por la Diputación de Barcelona en materia TIC que, dentro de los supuestos de la cooperación y asistencia, se realicen para los entes locales de la provincia de Barcelona.
- Desarrollar y gestionar los proyectos TIC que se produzcan a propuesta de las áreas, direcciones y servicios de la Diputación de Barcelona.
- Coordinar la formación y el reciclaje del personal de la Diputación de Barcelona en materia TIC.
- Informar el gasto económico que generen las áreas, direcciones y servicios de la Diputación de Barcelona y sus organismos autónomos en materia TIC.
- Asesorar a los organismos autónomos de la Diputación de Barcelona en materia TIC, cuando así se requiera y tutelar, si procede, la homogeneidad en el tratamiento de los sistemas de información comunes.
- Prestar apoyo para la adecuación corporativa al cumplimiento de la normativa de protección de datos y del Esquema Nacional de Seguridad, en los aspectos jurídicos, organizativos y tecnológicos de los tratamientos que realiza la Diputación de Barcelona, no sólo como responsable de este tratamiento de los entes locales, sino también como encargada.

Por lo que respecta al objeto específico de este expediente, se trata de garantizar en los próximos años, la continuidad del uso de una serie de productos propiedad de la empresa Microsoft que son utilizados en muchos ámbitos:

- Como sistema operativo en servidores y equipos personales.
- Como software ofimático en los equipos personales.
- Como herramienta de trabajo colaborativo.
- Como correo electrónico.
- Por la gestión de salas de reuniones híbridas.
- Por la gestión remota de los equipos.
- Para garantizar la seguridad en equipos y servidores.
- Como herramienta de análisis de datos.
- Por el desarrollo de software.
- Uso de modelos de lenguaje natural.

Todos estos softwares son utilizados principalmente por los usuarios de la corporación y por los usuarios de la Red de bibliotecas donde la DSTSC provee de forma íntegra el equipamiento informático del puesto de trabajo. También es utilizado en menor medida por el personal de entes locales, ya sea de forma directa con el servicio de correo municipal o de forma indirecta con el uso de aplicaciones alojadas en servidores de la Diputación de Barcelona.

Las especificaciones que figuran en el presente documento se ajustan a lo que se prevé en el artículo 126, *Reglas para el establecimiento de prescripciones técnicas*, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo del Consejo 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

2. Objeto

Es objeto del presente pliego fijar las especificaciones técnicas particulares que tendrán que regir para la suscripción de licencias MICROSOFT, bajo la modalidad "ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION", para la Diputación de Barcelona.

Las prestaciones de este contrato están perfectamente definidas en el presente pliego de prescripciones técnicas, de conformidad con las previsiones del artículo 145.3 f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/2012 4 (LCSP).

3. Alcance

Esta modalidad de suscripción de licencias que ofrece el fabricante a organizaciones con alto volumen de licencias permite fijar los precios durante tres años. La suscripción

supone la cesión del derecho de uso temporal de licencias Microsoft, garantiza el soporte del fabricante, permite revisar anualmente el número de licencias utilizadas y permite incrementar el número de licencias en cualquier momento de la vigencia del contrato.

Se incluyen los tipos de licencias de productos Microsoft y su volumetría que se estima que se utilizarán durante la ejecución del contrato.

La Diputación de Barcelona dispone de un Tenant principal (instancia de Microsoft para agrupar licencias y hacer una administración unificada) donde se agrupan las licencias del ámbito Corporativo y de la Red de bibliotecas y de aproximadamente 30 Tenants dedicados actualmente al servicio de correo municipal.

4. Descripción del contrato

La siguiente lista incluye todas las licencias que se incluyen en el contrato con la estimación de cantidad al inicio de cada anualidad y al término del contrato.

Código producto	Inicio 1r año	Inicio 2º año	Inicio 3r año	Final 3r año
-----------------	---------------	---------------	---------------	--------------

RED CORPORATIVA

M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	3.400	3.500	3.600	3.700
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	1.800	1.900	2.000	2.100
Office Pro Plus LicSA (device)	269-05623	600	650	700	750
M365 COPILOT Sub Addon	83I-00001	200	225	250	250
M365 Copilot Sales Sub Add-on	EP2-01826	1	1	1	1
M365 Copilot Service Sub Add-on	EP2-01828	1	1	1	1
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	10	10	10	10
Exchange Online P2 Sub Per User	TQA-00001	1	1	1	1
M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33168	5	5	5	5
M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	3.400	3.500	3.600	3.700
M365 E5 Compliance Sub Per User	PEP-00002	1	1	1	1
"M365 E5 eDiscovery & Audit Sub Per User	1CC-00001	1	1	1	1
M365 E5 IP & Governance Sub Per User	1C9-00002	1	1	1	1
M365 E5 Insider Risk Management Sub Per User	1CB-00001	1	1	1	1
M365 F5 Security	8RQ-00005	1	1	1	1
M365 F5 Compliance Sub Add-on	8RL-00005	1	1	1	1
M365 F5 Security + Compliance Sub Add-on	8RU-00005	1	1	1	1



M365 F5 eDiscovery & Audit Sub Add-on	1CC-00001	1	1	1	1
M365 F5 IP & Governance Sub Add-on	T1Z-00001	1	1	1	1
M365 F5 Insider Risk Management Sub Add-on	T4B-00001	1	1	1	1
Priva Risk Sub Per User	INI-00010	1	1	1	1
Priva Subject Rights Request 10 Fee	IRC-00003	1	1	1	1
Defender Endpoint P2 Sub Per User	QLS-00003	1	1	1	1
Defender O365 P2 Sub Per User	FSZ-00002	1	1	1	1
Defender Identity Sub Per User	G5F-00002	1	1	1	1
Defender EndPoint Server	1NZ-00004	700	750	800	850
Defender Cloud App Sub Per User	2ER-00002	1	1	1	1
Copilot Studio SUB (Messages)	YFI-00001	1	1	1	1
Power Apps Per App Sub 1 App or Website	J8Q-00005	1	1	1	1
Power Apps Premium Sub Per User	SEJ-00002	5	5	5	5
Power Automate Premium Sub Per User	1O4-00001	5	10	10	10
Power Automate Process Sub	8F5-00001	1	1	1	1
Power Automate Hosted Process Sub	EP2-08602	1	1	1	1
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	40	50	60	70
Teams Rooms PRo Sub Per Device	V9B-00001	100	120	130	140
Teams Premium Introductory Pricing Sub Per User	WFI-00005	1	1	1	1
Project Standard ALng LSA	076-01776	30	32	25	25
Visio Professional ALng LSA	D87-01057	15	17	20	20
Visio Standard ALng LSA	D86-01175	20	22	25	25
Teams Phone Standard Sub Per User	LK6-00004	1	1	1	1
Teams Phone Standard Frontline Worker Sub Per User	XUV-00001	1	1	1	1
Win Server DC Core ALng LSA 16L	9EA-00271	38	39	40	40
Win Server DC Core ALng LSA 2L	9EA-00039	40	41	42	42
System Center DC Core ALng LSA 16L	9EP-00201	38	39	40	40
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	40	41	42	42
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437	4	6	8	8
SQL CAL ALng LSA User CAL	359-00960	14	16	18	18
Azure prepayment	6QK-00001	100	140	160	160

RED EXTENDIDA MUNICIPAL

M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	100	150	200	250
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	15.000	21.000	22.000	23.000
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	100	150	200	200
Entra ID P1 Sub Per User	3R2-00002	1	1	1	1
Win Server DC Core ALng LSA 16L	9EA-00271	38	39	40	40
Win Server DC Core ALng LSA 2L	9EA-00039	40	41	42	42

System Center DC Core ALng LSA 16L	9EP-00201	28	39	40	40
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	40	41	42	42
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437	4	6	8	8
SQL CAL ALng LSA User CAL	359-00960	14	16	18	18

RED BIBLIOTECAS

M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	2.200	2.250	2.300	2.350
M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	2.000	2.100	2.150	2.200
Win Server DC Core ALng LSA 16L	9EA-00271	22	23	24	24
Win Server DC Core ALng LSA 2L	9EA-00039	16	17	18	18
System Center DC Core ALng LSA 16L	9EP-00201	22	23	24	24
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	16	17	18	18
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437	2	3	4	4
SQL CAL ALng LSA User CAL	359-00960	8	9	10	10
Windows RDS External Connector LicSA	6XC-00298	6	8	10	10

SOPORTE

Unified Support		1	1	1	1
-----------------	--	---	---	---	---

La siguiente tabla detalla la estimación de licencias que podrán añadirse durante cada una de las anualidades del contrato.

Código producto	Incremento 1r año	Incremento 2º año	Incremento 3r año

RED CORPORATIVA

M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	100	100	100
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	100	100	100
Office Pro Plus LicSA (device)	269-05623	50	50	50
M365 COPILOT Sub Addon	83I-00001	25	25	0
M365 Copilot Sales Sub Add-on	EP2-01826	0	0	0
M365 Copilot Service Sub Add-on	EP2-01828	0	0	0
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	0	0	0
Exchange Online P2 Sub Per User	TQA-00001	0	0	0
M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	AAD-33168	0	0	0
M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	100	100	100
M365 E5 Compliance Sub Per User	PEP-00002	0	0	0
"M365 E5 eDiscovery & Audit Sub Per User	1CC-00001	0	0	0

M365 E5 IP & Governance Sub Per User	1C9-00002	0	0	0
M365 E5 Insider Risk Management Sub Per User	1CB-00001	0	0	0
M365 F5 Security	8RQ-00005	0	0	0
M365 F5 Compliance Sub Add-on	8RL-00005	0	0	0
M365 F5 Security + Compliance Sub Add-on	8RU-00005	0	0	0
M365 F5 eDiscovery & Audit Sub Add-on	1CC-00001	0	0	0
M365 F5 IP & Governance Sub Add-on	T1Z-00001	0	0	0
M365 F5 Insider Risk Management Sub Add-on	T4B-00001	0	0	0
Priva Risk Sub Per User	INI-00010	0	0	0
Priva Subject Rights Request 10 Fee	IRC-00003	0	0	0
Defender Endpoint P2 Sub Per User	QLS-00003	0	0	0
Defender O365 P2 Sub Per User	FSZ-00002	0	0	0
Defender Identity Sub Per User	G5F-00002	0	0	0
Defender EndPoint Server	1NZ-00004	50	50	50
Defender Cloud App Sub Per User	2ER-00002	0	0	0
Copilot Studio SUB (Messages)	YFI-00001	0	0	0
Power Apps Per App Sub 1 App or Website	J8Q-00005	0	0	0
Power Apps Premium Sub Per User	SEJ-00002	0	0	0
Power Automate Premium Sub Per User	1O4-00001	5	0	0
Power Automate Process Sub	8F5-00001	0	0	0
Power Automate Hosted Process Sub	EP2-08602	0	0	0
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	10	10	10
Teams Rooms PRo Sub Per Device	V9B-00001	10	10	10
Teams Premium Introductory Pricing Sub Per User	WFI-00005	0	0	0
Project Standard ALng LSA	076-01776	2	0	0
Visio Professional ALng LSA	D87-01057	2	3	0
Visio Standard ALng LSA	D86-01175	2	3	0
Teams Phone Standard Sub Per User	LK6-00004	0	0	0
Teams Phone Standard Frontline Worker Sub Per User	XUV-00001	0	0	0
Win Server DC Core ALng LSA 16L	9EA-00271	1	1	0
Win Server DC Core ALng LSA 2L	9EA-00039	1	1	0
System Center DC Core ALng LSA 16L	9EP-00201	1	1	0
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	1	1	0
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437	2	2	0
SQL CAL ALng LSA User CAL	359-00960	2	2	0
Azure prepayment	6QK-00001	40	20	0

RED EXTENDIDA MUNICIPAL

M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	50	50	50
------------------------------	-----------	----	----	----

Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	6.000	1.000	1.000
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	50	50	0
Entra ID P1 Sub Per User	3R2-00002	0	0	0
Win Server DC Core ALng LSA 16L	9EA-00271	1	1	0
Win Server DC Core ALng LSA 2L	9EA-00039	1	1	0
System Center DC Core ALng LSA 16L	9EP-00201	11	1	0
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	1	1	0
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437	2	2	0
SQL CAL ALng LSA User CAL	359-00960	2	2	0

RED BIBLIOTECAS

M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	50	50	50
M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	100	50	50
Win Server DC Core ALng LSA 16L	9EA-00271	1	1	0
Win Server DC Core ALng LSA 2L	9EA-00039	1	1	0
System Center DC Core ALng LSA 16L	9EP-00201	1	1	0
System Center DC Core ALng LSA 2L	9EP-00037	1	1	0
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437	1	1	0
SQL CAL ALng LSA User CAL	359-00960	1	1	0
Windows RDS External Connector LicSA	6XC-00298	1	1	0

SOPORTE

Unified Support		0	0	0
-----------------	--	---	---	---

El nombre y código de producto indicado es el facilitado por el fabricante a fecha de aprobación del presente pliego de prescripciones técnicas particulares. En caso de que en fecha de inicio del contrato o durante su vigencia, el fabricante lo hubiera sustituido por otro nombre o código alternativo, se entenderá como equivalente, siempre que el nuevo nombre y código identifiquen un producto que incluya todas las funcionalidades del producto identificado con el nombre y código iniciales y sin que el cambio implique una modificación de las condiciones del contrato.

La cantidad de licencias indicada por el inicio de cada anualidad responde a una estimación inicial de las necesidades en cada uno de los entornos. El número de licencias de cada producto podrá aumentar o disminuir según las necesidades de la Diputación de Barcelona.

Antes del inicio de cada anualidad se fijará el número de licencias a utilizar durante el año siguiente a cada uno de los Tenants. A tal fin, los técnicos de la DSTSC proporcionarán al contratista, un mes antes del inicio de la anualidad, la cantidad de cada tipo de licencia en cada Tenant y los datos necesarios para la activación. Las licencias fijadas se pagarán al inicio de la anualidad.

El equipo técnico responsable del contrato podrá solicitar, en cualquier momento de la ejecución del contrato, incrementar el número de licencias incluidas en la modalidad ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION. Esta petición se realizará directamente en el portal del fabricante. El control y pago de las licencias añadidas se llevará a cabo al final de la anualidad. Del mismo modo, el coste que supere la estimación del inicio de año de Azure prepayment también se pagará al final de la anualidad.

El equipo técnico responsable del contrato podrá pedir al contratista, en cualquier momento de la ejecución del contrato, la creación de un nuevo Tenant. Los técnicos de la DSTSC harán llegar al contratista, con un mínimo de anticipación de 15 días naturales y mediante correo electrónico, los datos del nuevo Tenant y la cantidad de licencias.

La contratación también incluye el soporte en modalidad Unified Support durante toda la ejecución del contrato. Este soporte que ofrecerá directamente el fabricante incluye:

- Resolución de incidentes en 7*24*365.
- Respuesta a consultas.
- Ampliación de hasta 150 personas con autorización para abrir incidentes y consultas.
- Recursos de formación y capacitación en diferentes modalidades: vídeos, talleres o valoraciones.
- Acceso a expertos dedicados que pueden proporcionar asistencia personalizada y soluciones específicas para cada necesidad.
- Soporte proactivo como revisiones periódicas del sistema y recomendaciones para mejorar el rendimiento y la seguridad.
- Asignación de una persona (Customer Support Account Manager, CSAM) para la coordinación del soporte.
- Asignación de un gestor personal por los incidentes críticos.

5. Activación de suscripción de licencias

La activación anual de las licencias por suscripción deberá quedar reflejada en la web de Microsoft durante los 5 primeros días naturales del inicio de cada anualidad.



Metadades del document

Núm. expedient	2025/0000880
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Pliego de prescripciones técnicas particulares para la suscripción de licencias Microsoft, bajo la modalidad Enterprise Agreement Subscription, para la Diputación de Barcelona
Codi classificació	D0504SE01 - Subministraments obert

Signatures

Signatari	Acte	Data acte	
Luis Ramírez Pierna (TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	26/03/2025 13:12

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
9431d4d34dc8b36188b8	https://seuelectronica.diba.cat	