

ACTE D'INICI**Expedient de contractació relatiu a la subscripció de llicències Microsoft, sota la modalitat "Enterprise Agreement Subscription" per a la Diputació de Barcelona**

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2025/0000880

Aquest acte té per objecte donar compliment al que estableix l'article 116.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Aquest article assenyala que la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 de la LCSP i que s'ha de publicar en el perfil de contractant.

És objecte del present plec fixar les especificacions tècniques particulars que hauran de regir per a la subscripció de llicències MICROSOFT, sota la modalitat "ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION", per a la Diputació de Barcelona.

Els productes de Microsoft han estat presents a la Diputació de Barcelona des de l'inici de la incorporació d'eines informàtiques en el lloc de treball. Els productes de Microsoft s'han convertit en un "estàndard de facto" facilitant la compartició de documents electrònics entre treballadors públics, empreses, ciutadans i institucions públiques.

Igual que feien tots els fabricants, les primeres llicències de Microsoft es podien adquirir en propietat i es podien utilitzar indefinidament. A la pràctica, això volia dir utilitzar-la fins que sortia una versió molt superior funcionalment o que es podia executar en les noves tecnologies que havien aparegut i que calia tornar a comprar. A l'any 2016, Microsoft va començar a oferir la possibilitat de contractar per subscripció l'ús d'alguns dels seus productes i a Diputació de Barcelona es va realitzar la primera contractació amb modalitat "ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION" (EAS).

Aquesta modalitat de subscripció de llicències que ofereix el fabricant a organitzacions amb un alt volum de llicències permet fixar els preus durant tres anys. La subscripció suposa la cessió del dret d'ús temporal de llicències Microsoft, garanteix el suport del fabricant, permet revisar anualment el nombre de llicències utilitzades i permet incrementar el nombre de llicències en qualsevol moment de la vigència del contracte.

L'actual contracte de subscripció de llicències del programari Microsoft (Exp. 2021/0023888) acaba el 30 de setembre de 2025, per tant, s'ha de fer una nova contractació per continuar amb la vigència dels drets d'ús dels productes.

Les successives contractacions en modalitat EAS han anat creixent en volum perquè han anat incorporant els diferents productes de Microsoft que s'utilitzaven amb llicències en propietat i, quan la versió ha quedat obsoleta, s'ha incorporat a l'EAS per poder disposar de les versions actualitzades.

La nova contractació suposa un salt quantitatiu especialment gran respecte l'anterior per tres motius:

- Incorporació al contracte de totes les llicències Microsoft utilitzades a la Diputació de Barcelona. Ja no s'utilitzarà cap llicència adquirida en propietat de les que no suposaven cap cost anual.
- Desplegament als diferents entorns de la Diputació de Barcelona de les noves eines Microsoft 365. El nou contracte incorpora el desplegament d'eines M365 a la xarxa de biblioteques i tota la migració del correu municipal.
- Incorporació de noves funcionalitats que Microsoft ha anat desenvolupant al voltant del nou lloc de treball: eines pel Teletreball, eines de seguretat, introducció de funcions d'intel·ligència artificial o automatitzacions de tasques en l'entorn del lloc de treball.

A continuació es detalla l'increment en diferents àmbits.

Lloc de treball Corporatiu.

Al 2019 es van iniciar les proves i el desplegament dels productes de Microsoft 365 que suposaven un salt qualitatiu respecte a les versions anteriors. Les noves versions facilitaven el treball en remot i la compartició d'informació a l'hora que incorporaven eines que facilitaven la gestió remota dels equips i garantien la seva seguretat.

Al 2023 va finalitzar el desplegament del paquet bàsic de productes: Word, Excel, Teams, Correu i OneDrive.

El salt més important en el nou contracte dins d'aquest àmbit és el desplegament de més eines de seguretat a tots els equips corporatius. El nou EAS inclou la llicència de seguretat "M365 E5 Security Sub Per User" pels 3.400 equips corporatius i una protecció pels 700 servidors. La monitorització conjunta de portàtils i servidors suposa augmentar considerablement els nivells de seguretat.

El nou contracte també inclou el desplegament de les eines de gestió per 100 sales de reunions híbrides. La gestió i ús de les sales s'integra en totes les eines ofimàtiques del lloc de treball.

També s'han inclòs llicències de productes del lloc de treball que la llicència adquirida anys enrere ha quedat obsoleta com ara el Project, el Visio o el mateix Office per equips compartits.

Xarxa de biblioteques.

És en aquest àmbit on es produeix l'augment més important en nombre de llicències i en cost. El nou contracte preveu el desplegament a tots els equips i personal de la xarxa de biblioteques, siguin de la corporació o bé tècnics municipals, de les mateixes funcionalitats que s'han desplegat a la Corporació. Això vol dir desplegar 2.200 llicències "M365 E3

Unified Sub Per User” i 2.000 de seguretat “M365 E5 Security Sub Per User” tan pels portàtils com pels equips de sobretaula.

Correu municipal.

La Diputació de Barcelona ofereix correu electrònic a 222 ajuntaments de la província i 15 ens municipals. Aquests ens municipals disposen de prop de 20.000 bústies personals. A l'any 2023 es va iniciar la migració, municipi a municipi, a la versió de correu M365.

El contracte actual té capacitat per migrar fins a 13.000 bústies. El nou contracte ja preveu el desplegament a la totalitat dels ens municipals durant els anys 2025 i 2026 i estima que a finals del contracte es donarà servei a 23.000 bústies.

La llicència utilitzada és la “Exchange Online P1 Sub Per User” que és limita a l'ús del correu però amb unes funcionalitats molt millorades en l'accés des de qualsevol dispositiu i amb una capacitat de bústia molt superior. Les alertes de seguretat de totes aquestes llicències s'integraran en una única gestió conjuntament amb les corporatives i les de la xarxa de biblioteques.

Intel·ligència Artificial

Microsoft ha desenvolupat millores funcionals a la majoria de les seves llicències utilitzant tècniques d'IA que permeten millorar molt la productivitat en l'ús de les diferents eines i també crear-ne de noves. El xat amb llenguatge natural incorporat al navegador Bing va inclòs en la llicència del lloc de treball però altres funcionalitats requereixen de llicències addicionals. Les llicències incloses en el nou contracte que permetran utilitzar eines d'IA són:

- La llicència “M365 COPILOT Sub Addon” permet aplicar funcions d'IA sobre les eines del lloc de treball. Les funcionalitats inclouen, per exemple, proposta de gràfics a l'excel, creació de Power points a partir de documents word o resums, transcripció i indexació de reunions. El nou contracte inclou 200 d'aquestes llicències per iniciar una prova pilot i valorar el seu desplegament.
- Anàlisi i gestió automàtica dels centenars d>alertes de seguretat diàries generades en qualsevol dels àmbits i usos de Microsoft 365. Els algorismes d'IA permeten respondre ràpidament a qualsevol alerta minimitzant el possible impacte en l'organització.
- El nou contracte inclou llicències que permetran la construcció d'interfícies en llenguatge natural que podran ampliar la funcionalitat dels sistemes d'informació.

Seguretat

Malgrat ja s'han nombrat algunes de les millores en seguretat en els anteriors apartats és important recalcar el salt qualitatiu que es pretén fer amb la ciberseguretat. El nou contracte permetrà agrupar i tractar de forma conjunta les alertes de: els dispositius, tan els corporatius com els de la xarxa de biblioteques, els servidors on s'executen els sistemes d'informació, de totes les 20.000 bústies de correu municipal i també d'altres dispositius com tallafocs, DNS o balancejadors d'aplicacions.

El tractament conjunt i unificat de tota aquesta informació permetrà millorar de forma important l'eficàcia del centre d'operacions de seguretat (SOC) de Diputació. L'eina de Microsoft millora la gestió en tots els nivells:

- Agrupa dades de tots els usuaris, dispositius, aplicacions i infraestructura, tant si estan als nostres CPDs com al núvol.
- Detecta noves amenaces i minimitza els falsos positius (alertes que realment no són greus) utilitzant les anàlisis i intel·ligència de Microsoft.
- Investiga les amenaces amb IA i busca activitat sospitosa a gran escala, aprofitant l'experiència de Microsoft.
- Respon als incidents de forma ràpida utilitzant l'automatització de tasques i la integració amb altres sistemes.

Més enllà de l'ús i accés a les noves versions dels productes, el nou contracte també inclou un suport més complert i personalitzat de Microsoft anomenat Unified Support. El suport inclou:

- Resolució d'incidents en 7*24*365.
- Resposta a consultes.
- Ampliació de fins a 150 persones amb autorització per obrir incidents i consultes.
- Recursos de formació i capacitat en diferents modalitats: vídeos, tallers o valoracions.
- Accés a experts dedicats que poden proporcionar assistència personalitzada i solucions específiques per a cada necessitat.
- Suport proactiu com ara revisions periòdiques del sistema i recomanacions per a millorar el rendiment i la seguretat.
- Assignació d'una persona (Customer Support Account Manager, CSAM) per la coordinació del suport.
- Assignació d'un gestor personal pels incidents crítics.

D'acord amb l'article 28.1 de la LCSP, les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per complir i dur a terme els seus fins institucionals. A aquest efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'ha de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

La competència d'aquest acte, atribuïda en primer terme al Ple de la Diputació de Barcelona d'acord amb la disposició addicional segona, punt 2, de la LCSP, m'ha estat delegada en virtut del que disposa l'apartat 1.1.a de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de govern de la Diputació de Barcelona, diferents del ple, corresponent al mandat 2023-2027, aprovada per Decret núm. 16308/23 de 19.12 (BOPB de 21.12.23).

D'altra banda, per decret número 12044, de 13 de setembre de 2024, es va establir que la Presidenta de la Diputació de Barcelona delegava en la vicepresidenta sisena la signatura dels decrets i altres actes i documents administratius de la Presidència de la Diputació de Barcelona que facin referència a les competències que li són pròpies i que no hagin estat delegades en d'altres òrgans.

Atès que el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer les necessitats exposades i es dona compliment a les finalitats pròpies de la Diputació de Barcelona,

DISPOSO:

- que s'iniciï l'expedient de contractació relatiu a la subscripció de llicències Microsoft, sota la modalitat "Enterprise Agreement Subscription" per a la Diputació de Barcelona.
- que s'elabori la documentació necessària per tramitar l'expedient esmentat.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0000880
Tipus documental	Diligència
Títol	Acte d'inici - Subscripció de llicències Microsoft, sota la modalitat Enterprise Agreement Subscription per a la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0504SE01 - Subministraments obert

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Filomena Cañete Carrillo (TCAT)	President/a delegat/da d'Àrea Signa	12/02/2025 23:22

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
94886cb466f2c89cd5fe	https://seuelectronica.diba.cat	

