

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

**CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT
SUMARI**

**SERVEI DE INTERPRETACIÓ EN LLENGUATGE DE SIGNES PER A PERSONES
SORDES DE PROGRAMES DEL MITJÀ TELEVISIÓ I DEL FESTIVAL FILMETS**

NÚM. EXPEDIENT 202505-01

1. Objecte del contracte

El present contracte té com a objecte la contractació del servei d'**interpretació en llengua de signes per a persones sordes**, amb la finalitat de garantir l'**accessibilitat comunicativa** dels continguts de Badalona Comunicació, SA, incloent-hi els programes de televisió, especialment *La Setmana*, i els esdeveniments com el festival FILMETS. Aquest servei és fonamental per assegurar la igualtat d'oportunitats i l'accés a la informació per a persones amb discapacitat auditiva, permetent així la seva participació activa en la vida pública.

2. Justificació i necessitat del servei

Badalona Comunicació, SA reconeix la necessitat de garantir la igualtat d'oportunitats i l'accés a la informació per a les persones sordes o amb discapacitat auditiva. La manca de mitjans interns per oferir aquest servei fa imprescindible la contractació d'una empresa externa especialitzada. Així, el servei respon al compromís institucional amb l'accessibilitat universal i la inclusió social, amb la finalitat d'assegurar que les persones sordes poden participar activament en la vida pública i gaudir dels mateixos drets d'informació i entreteniment.

3. Durada i abast del contracte

La durada inicial del contracte serà d'un any, amb inici a partir de l'1 de setembre o de l'endemà de la formalització del contracte. Aquest contracte inclou la possibilitat de pròrrogues, fins a un màxim de tres anualitats, renovables anualment, sempre que es mantinguin les condicions establertes.

4. Serveis objecte de contracte i unitats màximes estimades

El servei inclou la interpretació en llengua de signes per al programa *La Setmana* i altres esdeveniments organitzats per Badalona Comunicació, SA. Es preveu un màxim de 52 sessions anuals per al programa *La Setmana* i fins a 20 hores d'interpretació per altres esdeveniments que es considerin necessaris.

5. Requeriments tècnics de la prestació

Els serveis d'interpretació han de ser realitzats en temps real per intèrprets amb la formació i experiència adequada, incloent titulació oficial i especialització en mitjans audiovisuals. Els intèrprets han de garantir la **fidelitat** i **neutralitat** del missatge, adaptant-se al context comunicatiu i respectant els estàndards de qualitat que exigeix Badalona Comunicació, SA.

6. Execució i seguiment del servei

El servei s'ha de coordinar amb una antelació mínima de **72 hores**, excepte en casos urgents on aquest termini es podrà reduir. Els intèrprets han d'arribar amb una antelació mínima de **15 minuts abans** de l'inici de cada esdeveniment. A més, l'adjudicatari haurà de presentar un **informe mensual detallat** sobre les hores realitzades, les activitats desenvolupades i les incidències que es puguin haver produït.

Substitució del personal: En cas d'absències imprevistes, l'adjudicatari haurà de garantir la substitució del personal assignat al servei en un termini màxim de **24 hores**. Aquesta substitució haurà de mantenir els mateixos estàndards de qualitat i habilitats que els intèrprets inicialment assignats al servei. El sistema de substitució no haurà de provocar interrupcions en la prestació del servei i l'adjudicatari haurà d'informar Badalona Comunicació de la substitució en el termini més breu possible.

7. Condicions especials d'execució

L'adjudicatari haurà de complir amb els requisits **socials, ambientals i ètics** establerts a l'article 202 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP). La comunicació de documents es farà preferentment per mitjans electrònics, i en cas d'utilitzar paper, aquest haurà de complir amb els estàndards de **certificació FSC** o equivalent. A més, es garanteix que l'adjudicatari farà el pagament directe als subcontractistes en cas d'impagament per part de l'adjudicatari.

8. Protecció de dades i confidencialitat

L'adjudicatari actuarà com a **encarregat del tractament** de les dades personals d'acord amb el **Reglament (UE) 2016/679** i la **Llei Orgànica 3/2018**. Es garanteix la confidencialitat de tota la informació derivada del servei, i s'utilitzarà únicament per a la finalitat establerta en el contracte.

9. Control del servei i garantia de qualitat

Badalona Comunicació designarà un responsable que supervisarà la correcta execució del servei. Es mantindran **reunions trimestrals de seguiment** i es recolliran valoracions dels usuaris finals. El servei serà sotmès a **enquestes de satisfacció** a usuaris, així com a controls de **puntualitat i qualitat** de la interpretació. En cas de **substitució d'intèrprets**, l'adjudicatari haurà de garantir la seva substitució immediata per un professional de les mateixes condicions.

10. Obligacions de l'adjudicatari

L'adjudicatari haurà de complir **estrictament** amb els requisits establerts en aquest plec tècnic, incloent la **titulació i alta a la seguretat social** del personal assignat. Qualsevol **canvi en l'equip o en l'estructura** de l'adjudicatari que afecti la prestació dels serveis haurà de ser notificat **immediatament** a Badalona Comunicació. L'adjudicatari haurà de

cooperar en tot moment amb Badalona Comunicació per a la **planificació i resolució d'incidències** derivades de la prestació del servei.

11. Especificació de recursos humans

L'adjudicatari haurà de disposar de l'equip humà necessari per garantir l'execució del servei de forma efectiva. Els intèrprets hauran d'acreditar formació específica en llengua de signes, i almenys el 50% de l'equip ha de tenir experiència mínima de 2 anys en la interpretació de programes audiovisuals en directe. L'adjudicatari haurà de garantir que els seus intèrprets compleixen els requisits de qualitat i professionalitat. A més, en cas de substitució de personal, s'haurà de notificar amb una antelació mínima de **24 hores** i garantir que la substitució manté els mateixos estàndards de qualitat.

12. Formació prèvia i adaptabilitat

L'adjudicatari ha de garantir que tots els intèrprets assignats al servei rebin formació prèvia específica, no només en llengua de signes, sinó també en el **context específic** de cada esdeveniment. Els intèrprets hauran de tenir coneixements generals dels termes que es poden utilitzar en els diferents àmbits (social, cultural, administratiu, etc.) i ser capaços d'adaptar-se a situacions imprevistes o urgents, com la necessitat d'interpretar termes tècnics o gestionar situacions complexes.

13. Qualitat del servei

Per garantir la qualitat del servei, es mesuraran diversos **indicadors de qualitat** com el **grau de satisfacció dels usuaris**, **puntualitat** en les assignacions i **temps de resposta** per a situacions urgents. A més, es realitzaran reunions periòdiques per revisar el rendiment del servei, identificar possibles àrees de millora i implementar ajustos necessaris per assegurar que el servei compleixi les expectatives de Badalona Comunicació, SA.