

CONTRACTE TIPUS

**SERVEI DE NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS DE LES INSTAL·LACIONS DEL PORT OLÍMPIC DE
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

NÚM. EXPEDIENT 2025CO0073AC

Barcelona,

REUNITS

I.- D'una part la Sra. _____, major d'edat, amb NIF. _____ i domicili a efectes d'aquest contracte al carrer _____, _____, _____ a planta, _____, Espanya.

II.- I de l'altra el Sr./Sra. _____, major d'edat, amb NIF. _____ i domicili a efectes d'aquest contracte al carrer _____, _____, _____ a planta, _____, Espanya.

INTERVENEN

I.- La primera en nom i representació de la Companyia Mercantil "[...]" (en endavant "L'ENTITAT CONTRACTANT"), domiciliada a Barcelona (Espanya), carrer _____, _____, _____ a planta _____, N.I.F. _____, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al Tom _____, foli _____, full núm. _____, inscripció _____. El Sr. _____ actua en la seva condició de _____ de la Companyia, d'acord amb la designació _____, segons escriptura de nomenament i consolidació d'acceptació de càrrec autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. _____ el dia ____ de ____ de _____, amb el núm. _____ del seu protocol, i en l'exercici de les facultats que li atribueix l'article ____ dels Estatuts de la Societat.

II.- El segon en nom i representació de la Companyia Mercantil "[...]" (en endavant "CONTRACTISTA"), domiciliada a _____ (_____), carrer _____, _____, _____ a planta _____, N.I.F. _____, inscrita en el Registre Mercantil de _____ al Tom _____, foli _____, full núm. _____, inscripció _____. El Sr. _____ actua en la seva condició de _____ de la Companyia, d'acord amb la designació _____, segons escriptura de nomenament i consolidació d'acceptació de càrrec autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. _____ el dia ____ de ____ de _____, amb el núm. _____ del seu protocol, i en l'exercici de les facultats que li atribueix l'article ____ dels Estatuts de la Societat.

EXPOSEN

I.- BSM, com a entitat gestora de diversos espais i serveis de la ciutat de Barcelona per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, requereix dotar-se de personal de neteja i de gestió de residus per a garantir espais de qualitat, nets i saludables que col·laborin en la voluntat d'oferir el millor servei a la ciutadania.

II.- BSM ha convocat un procediment obert per a l'adjudicació del CONTRACTE RELATIU ALS SERVEI DE NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS DE LES INSTAL·LACIONS DEL PORT OLÍMPIC DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA, publicant-se el corresponent anunci de convocatòria al Diari Oficial de la Unió Europea en data [...] i al Perfil del Contractant de l'Entitat en data [...].

III.- L'òrgan de Contractació de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA competent per la quantia, per Resolució de data [...], ha resolt adjudicar el *contracte relatiu als servei de neteja i gestió de residus de les instal·lacions del port olímpic de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.* al CONTRACTISTA.

IV.- El CONTRACTISTA ha acreditat davant la Mesa de Contractació, la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present Contracte, i ha constituït la fiança definitiva exigida en les bases de la licitació, que ha quedat a disposició de BSM als efectes previstos en aquest Contracte.

V.- Ambdues parts procedeixen a la formalització del Contracte, que queda subjecte a les següents:

CLÀUSULES

Primer.- Objecte

1.1.- L'objecte d'aquest contracte és regular les condicions relatives a l'objecte descrit a l'apartat A de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*) d'acord amb la descripció i característiques descrites al plec tècnic (s'acompanya al present contracte com *Annex 2*).

La prestació objecte d'aquest contracte es prestaran d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi L'ENTITAT CONTRACTANT.

Aquests treballs es realitzaran en tot cas amb la supervisió, control i d'acord amb les directrius que als efectes pugui donar L'ENTITAT CONTRACTANT, per tal de donar compliment a la normativa aplicable a l'efecte i de conformitat amb el Plec de Prescripcions Tècniques. Formen part de l'objecte del contracte els desplaçaments, les dietes, la mà d'obra i tot el material necessari per la prestació objecte del present contracte.

1.2.- El present contracte s'executarà amb subjecció a la següent documentació que s'annexa:

- El Plec de Clàusules Particulars, com annex núm. 1.
- El Plec de Prescripcions Tècniques, com annex núm. 2.
- L'oferta avaluable automàticament presentada pel CONTRACTISTA, que s'acompanya com annex núm. 3.
- L'oferta avaluable mitjançant judici de valor presentada pel CONTRACTISTA, que s'acompanya com annex núm. [...]
- Còpia de la pòlissa de responsabilitat civil, com annex núm. [...]
- Còpia de la fiança, com annex núm. [...]
- Altres, com annex núm. [...]

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitòria de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta, essent tota ella signada per les parts formant part integrant del Contracte.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals, serà d'aplicació preferent aquest Contracte i després els documents annexos per l'ordre de llur numeració.

L'ENTITAT CONTRACTANT podrà, durant l'execució de la prestació contractada, ampliar-la d'acord amb les clàusules del present contracte.

En aquests supòsits, el CONTRACTISTA restarà obligat a executar els esmentats treballs o serveis, de conformitat amb allò establert en el present Contracte, sense que per cap motiu pugui minvar injustificadament el ritme dels treballs o serveis o suspendre'ls.

Els treballs i serveis que, en el seu cas, es contractin es valoraran d'acord amb allò indicat a la clàusula 2.1.

Segon.- Preu

2.1.-El preu del Contracte, tant en el cas que la determinació del contracte sigui a tant alçat com per preus unitaris, serà l'establert a l'oferta econòmica, presentada pel CONTRACTISTA (s'acompanya al present contracte com *Annex 3*).

2.2. En aquest sentit, l'import global i màxim que s'estima pels serveis objecte del contracte es fixa en la quantitat de [...] ([...] .-€) **ABANS IVA**, d'acord amb el següent detall:

Servei de neteja fixe i neteges especials del Port Olímpic de Barcelona:

Concepte	Preu ofert, IVA exclòs	IVA	Preu ofert, IVA inclòs
Servei fix anual màxim de neteja (serveis ordinaris i neteges especials) – 2 anys			

Servei de gestió de residus:

Servei	Preu unitari	Unitats
080111 - Residus de pintura i vernís que contenen dissolvents orgànics o altres substàncies perilloses		€/tona
100101 - Cendra de fons de forn, escòries i pols de caldera (excepte la pols de caldera especificada en el codi 100104)		€/tona
150110 - Envasos que contenen restes de substàncies perilloses o estan contaminats per aquestes		€/tona
150111 - Envasos metàl·lics, inclosos els recipients a pressió buits, que contenen una matriu sòlida i porosa perillosa (per exemple, amiant)		€/tona
150202 - Absorbents, materials de filtració (inclosos els filtres d'oli no especificats en cap altra categoria), draps de neteja i roba protectora contaminats per substàncies perilloses		€/tona
160107 – Filtres d'oli		€/tona
160403 – Altres residus explosius		€/tona
160505 - Gasos en recipients a pressió diferents dels especificats en el codi 160504		€/tona

160708 - Residus que contenen hidrocarburs		€/tona
200101 - Paper i cartró		€/tona
200102 - Vidre		€/tona
200125 - Olis i greixos comestibles (buidats dels decantadors)		€/tona
200135 - Equips elèctrics i electrònics rebutjats, diferents dels especificats en els codis 200121 i 200123 que contenen components perillosos		€/tona
200138 - Fusta diferent de l'especificada en el codi 200137		€/tona
200139 - Plàstics		€/tona
200140 - Metalls		€/tona
200307 - Residus voluminosos		€/tona
Preu transport residus perillosos		€/servei
Preu transport residus no perillosos no domèstics (Fusta, Ferralla, Voluminosos, RAEEs, etc.)		€/servei
Preu transport residus no perillosos domèstics (Paper i cartró, envasos, vidre, orgànic, rebuig).		€/servei
Preu transport 160403 – Altres residus explosius		€/servei
Preu servei recollida i transport 160708 - Residus que contenen hidrocarburs		€/servei
Preu servei recollida i transport 200125 - Olis i greixos comestibles (buidats dels decantadors)		€/servei
Subministrament Bidó de plàstic amb tapa de ballesta (120 Litres)		€/entrega
Subministrament Bidó metàl·lic amb tapa de ballesta per cendres (200 Litres)		€/entrega
Subministrament Bujol (120 Litres)		€/entrega
Subministrament contenidor amb rodes (1.100 Litres)		€/entrega
Subministrament Gàbia GRG (1 m ³)		€/entrega
Subministrament Gàbia metàl·lica (1 m ³)		€/entrega
Subministrament capsa de seguretat pels residus explosius		€/entrega
Lloguer mensual contenidor tipus caixa de 20 m ³		€/mes
Lloguer mensual contenidor tipus caixa de 15 m ³		€/mes
Lloguer mensual contenidor tipus caixa de 10 m ³		€/mes
Lloguer mensual contenidor tipus caixa de 5 m ³		€/mes
Lloguer mensual auto-compactadora de 20 m ³		€/mes

Neteja de les sales Mestral i Gregal i de les oficines de BSM al Dic de Recer:

Any	Laborable diürn	Laborable nocturn	Festiu diürn	Festiu nocturn
A1				
A2				
P1				

La forma de determinar el preu del contracte es troba a l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*).

L'ENTITAT CONTRACTANT no està obligada a esgotar l'import màxim, sense que aquest fet comporti cap tipus d'indemnització o compensació al CONTRACTISTA. Únicament es facturaran els serveis efectivament realitzats, a raó dels següents preus oferts pel CONTRACTISTA, d'acord amb l'oferta presentada (s'acompanya al present contracte com *Annex 3*). Així, el preu final del contracte serà el que resulti d'aplicar als serveis efectivament prestats, els preus unitaris oferts pel CONTRACTISTA.

En el present contracte no s'estableix revisió de preus.

2.3.- En el preu del contracte s'entendran incloses, totes les quantitats necessàries per a la realització dels treballs corresponents. La següent relació, de caràcter merament enunciatu, però no limitat, inclou:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Assegurances de tota mena.
- Les despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- Els desplaçaments o el transport necessaris per la prestació del servei.
- La manutenció i les dietes del personal, en cas de ser necessaris.

2.4.- En el supòsit que s'augmentessin els treballs o serveis objecte d'aquest Contracte, d'acord amb allò que s'hi preveu, aquest augment es valorarà d'acord amb els preus que regeixen el present Contracte.

Tercer.- Facturació i Forma De Pagament

3.1.- El CONTRACTISTA facturarà els serveis a mesura que es vagin realitzant, d'acord amb les indicacions establertes al l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT.

3.2.- L'ENTITAT CONTRACTANT pagarà l'import de les factures mitjançant *confirming* transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en PDF (es considerarà entrada quan el correu de L'ENTITAT CONTRACTANT rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

La factura s'enviarà per correu electrònic, en format electrònic PDF, mitjançant e-mail a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "assumpte" la paraula factura i adjuntant un PDF per factura.

A la factura es farà constar el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà.

Quart.- Termini

4.1.- El termini d'execució del contracte és l'establert a l'apartat C de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*). Si el CONTRACTISTA ha presentat un termini inferior en la seva oferta, aquest prevaldrà sempre i quan L'ENTITAT CONTRACTANT l'hagi valorada com a positiu.

El termini d'execució del contracte començarà en la data establerta al Plec de clàusules particulars i/o tècniques que regeixen la present licitació (s'acompanya al present document com *Annex 1 i/o 2*), o en defecte de previsió expressa, la data de la darrera signatura digital.

4.2.- El contracte es podrà prorrogar si així s'ha establert en l'apartat **C.2.** de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*).

En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria pel CONTRACTISTA, d'acord amb allò previst a l'article d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP.

En el cas de que el CONTRACTISTA no subscrigui la pròrroga d'acord amb allò previst a l'apartat precedent, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la incautació de la totalitat de la garantia definitiva dipositada pel CONTRACTISTA, fent de la seva propietat el seu import, sense necessitat d'intimació o requeriment previ.

L'ENTITAT CONTRACTANT podrà resoldre el contracte i adjudicar la pròrroga a la segona empresa classificada en el procediment de licitació o aquella que, seguint l'ordre de classificació, accepti les condicions de la pròrroga, per l'import que va oferir en la licitació, fins l'adjudicació del nou contracte a través de la convocatòria d'un nou procediment de licitació.

En aquest supòsit, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà, apart de disposar de les quantitats dipositades com a garantia, exigir i reclamar al CONTRACTISTA l'import dels danys i perjudicis que el fet de no subscriure la pròrroga li causin.

En el càlcul d'aquest import es tindran en compte, en tot cas, la diferència de preu que pugui comportar l'adjudicació de la pròrroga a un dels licitadors del procediment que no hagi estat CONTRACTISTA, així com l'import dels serveis corresponents a l'elaboració de la nova documentació contractual a favor de la nova empresa, incloent totes aquelles quantitats que de forma motivada i al seu entendre, L'ENTITAT CONTRACTANT consideri com a danys derivats d'aquest fet.

En aquests casos, també, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la suspensió de subscripció de contracte o adjudicació dels mateixos, a través de procediments de licitació, fixant una prohibició per contractar amb L'ENTITAT CONTRACTANT fins a un termini de dos anys.

Cinquè.- Garanties i Assegurances

5.1.- L'execució del Contracte es realitzarà sota el risc i ventura del CONTRACTISTA.

5.2 El CONTRACTISTA es compromet a nomenar un Responsable del contracte que actuarà com interlocutor del present Contracte.

5.3.- Atesa la naturalesa del present contracte el període de garantia s'estableix en sis mesos en relació al servei.

5.4.- Durant la vigència del Contracte, el CONTRACTISTA s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte, per un import per sinistre i sublímit per víctima per la cobertura de RC patronal, ni inferior a l'establert al l'apartat **K** de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

Sisè.- Règim De Fiances

6.1.- La fiança, si així s'ha establert a l'apartat **F** de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com Annex 1) S'incorpora a aquest Contracte con annex, una còpia de la fiança constituïda pel CONTRACTISTA, per import corresponent al 5% del preu del contracte, d'acord amb el Plec de condicions particulars, quedant l'original en poder de L'ENTITAT CONTRACTANT, fiançant l'exacte compliment de les obligacions i de les altres responsabilitats que assumeix, derivades del present contracte.

6.2.- La fiança respondrà de tots els deutes del CONTRACTISTA que es derivin del Contracte; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que, en el seu cas, L'ENTITAT CONTRACTANT, hagués abonat en excés arran de la liquidació final; del rescabament dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les seves obligacions, inclosos els que poguessin ser reclamats a L'ENTITAT CONTRACTANT, per tercers i, singularment, per l'Administració a tenor dels termes que regulen el present contracte; i amb caràcter general, del compliment de totes les seves obligacions.

6.3.- En qualsevol dels supòsits previstos en la clàusula 9.1, excepte en el cas de mutu acord, L'ENTITAT CONTRACTANT, podrà procedir lliurement i per la seva exclusiva determinació a l'execució de la fiança constituïda, i disposar de les quantitats que abasti.

Tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels quals es cregui assistit el CONTRACTISTA, que no suspendran en cap cas la lliure disponibilitat de la fiança per L'ENTITAT CONTRACTANT essent la única obligació d'aquesta reintegrar en el seu dia les sumes disposades, si així resultés procedent.

6.4.- L'esmentada fiança serà retornada un cop realitzada, a plena satisfacció de L'ENTITAT CONTRACTANT, la liquidació del contracte i lliurats tots els certificats i documentació que sigui pertinent.

Setè.- Obligacions Laborals I Fiscals

7.1.- Al llarg de tota la durada del contracte, el CONTRACTISTA haurà d'estar al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de Seguretat i Salut, i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

Així mateix, el CONTRACTISTA s'obliga a lliurar mensualment a L'ENTITAT CONTRACTANT el certificat d'estar al corrent de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, L'ENTITAT CONTRACTANT quedarà exonerat de la seva responsabilitat de conformitat amb l'article 42 de l'Estatut dels Treballadors.

7.2.- D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i en aquest sentit, s'obliga a lliurar a L'ENTITAT CONTRACTANT la documentació següent:

- i. Avaluació dels riscos laborals i mesures preventives generals i específiques de les tasques a realitzar a les instal·lacions de L'ENTITAT CONTRACTANT
- ii. Pla de Riscos Laborals.
- iii. Llistat d'equips, màquines i eines que utilitzaran per la realització dels treballs.
- iv. Llistat dels treballadors que accediran a les instal·lacions de L'ENTITAT CONTRACTANT
- v. Justificants de la formació i informació d'aquests treballadors conforme dels riscos als que estan exposats i les mesures de protecció que han de tenir en compte.
- vi. Informes d'aptitud mèdica dels treballadors en relació a les tasques a realitzar o en el seu defecte certificat informant de que els riscos detectats en la seva Avaluació de Riscos no es trobin regulats per cap disposició legal relacionada amb la protecció de riscos específics i activitats d'especial preciositat i per tant les condicions de treball no provoquen efectes sobre la salut dels treballadors.
- vii. Contracte amb la Entitat Asseguradora d'Accidents de Treball i Malaltia Professional.
- viii. Control d'entrega d'equips de protecció individuals. Justificants de lliurament d'equips de protecció individual als treballadors.

El CONTRACTISTA declara que L'ENTITAT CONTRACTANT li ha lliurat, amb caràcter previ a la subscripció d'aquest contracte, la documentació corresponent a la prevenció, en relació a la Instal·lació, i és la següent:

- i. Avaluació dels riscos relacionats amb els llocs on tingui previst realitzar l'activitat.
- ii. Pla de prevenció per al control de riscos detectats.
- iii. Mesures de prevenció i protecció que el personal del Promotor haurà de tenir en compte davant d'aquests riscos.

7.3.- El CONTRACTISTA facilitarà a L'ENTITAT CONTRACTANT el certificat positiu de trobar-se al corrent de les seves obligacions fiscals emès per l'Administració als efectes del compliment de l'article 43.1.f de la Llei General Tributària 58/2003 de 17 de desembre, en qualsevol en el que sigui requerit a l'efecte.

7.4.- Així mateix, el CONTRACTISTA s'obliga a lliurar el certificat acreditatiu de no mantenir deute amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, així com el TC2 corresponent, en qualsevol moment que sigui requerit a l'efecte. Es considera, en tot cas, una obligació essencial del contracte.

Vuitè.- Obligacions Específiques, Incompliments i Penalitzacions

8.1.- L'execució del Contracte es realitzarà a risc i ventura del CONTRACTISTA.

8.2.- El CONTRACTISTA restarà obligat a complir l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb el plec de condicions particulars, tècniques i resta de documentació que s'annexa al present contracte.

8.3.- El CONTRACTISTA s'obliga a complir amb la normativa vigent, que li sigui d'aplicació d'acord amb l'objecte del present Contracte, al llarg de tota la durada del contracte.

8.4. El CONTRACTISTA s'obliga a executar la prestació de conformitat amb les indicacions de L'ENTITAT CONTRACTANT.

8.5.- La inspecció i controls dels serveis és responsabilitat exclusiva de l'empresa adjudicatària, no obstant la facultat de L'ENTITAT CONTRACTANT a realitzar els controls del servei que consideri oportuns.

8.6.- Sistema de control de la qualitat del servei

Qualitat del servei

Es limitaran a disposar de l'estructura tècnica de supervisió i control que es necessiti per a coordinar els treballs i verificant allò que s'ha realitzat, amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està portant a terme, segons allò que s'ha establert al present plec i dins dels compromisos contractuals.

De forma mensual, es durà a terme mitjançant una empresa externa escollida per BSM, una supervisió dels serveis realitzats. Es comprovarà amb el contracte, la planificació de tasques i el pla de treball previst entregat per l'empresa, es comprovaran tots els compromisos contractuals sol·licitats BSM, i/o els oferts per l'adjudicatari, si s'han complert les tasques i el seu nivell de qualitat.

Anualment es farà una reunió amb els responsables del servei per part de BSM, els responsables de l'empresa adjudicatària i una empresa auditora especialitzada externa escollida per BSM. Amb el resultat d'aquesta reunió es faran anualment les modificacions de servei i freqüències que es creguin convenientes per adequar el servei a les necessitats reals, per l'any següent.

El responsable designat per BSM, establirà aquells sistemes d'inspecció, assegurament de qualitat i de garantia que consideri adients per tal de comprovar l'adequada prestació del servei i de l'acompliment de la normativa legal vigent, els protocols de treball i totes aquelles obligacions derivades d'aquesta contractació.

BSM, podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària el lliurament de quanta documentació s'estimi necessària a més de poder portar a terme, de comú acord amb l'empresa adjudicatària, els controls que s'estimin procedents sobre les pràctiques de treball del personal del servei utilitzades, sobre l'acompliment dels requeriments normatius, etc.

L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata a BSM, de qualsevol incidència que afecti el servei.

Sistema de qualificació del nivell de qualitat del servei

Per tal de garantir la qualitat del servei s'ha previst implantar un sistema de control que verificarà la correcta execució dels treballs, el compliment de freqüències, d'utilització de productes i materials, la qualitat ambiental, tècnica i estètica i en general tot el que s'estableix en aquest plec referent a la qualitat i quantitat de la prestació del servei de neteja.

El contractista haurà de facilitar a l'empresa de control o als responsables de BSM tota la informació, i col·laboració necessària per a la realització de les tasques d'avaluació de la qualitat de la prestació del servei de neteja.

El sistema de control avaluarà els resultats de la prestació del servei i determinats aspectes de la mateixa prestació (acompliment de la planificació, utilització dels equips de protecció individual i

acompliment de les mesures de prevenció establertes, control dels materials i productes emprats, etc.).

En concret, el sistema de control avaluarà els següents aspectes:

Nº	Criteri	Conceptes Mínims de control
1	Nivell de neteja de la instal·lació	En aquest criteri es comprovarà el nivell de neteja de tots els elements de neteja contractats. S'inclourà en aquest control la utilització de llanternes de llum Ultraviolada (UV) per detectar possibles contaminacions.
2	Compliment de Freqüències Periòdiques	Es comprovaran les freqüències periòdiques contractades i es controlarà el seu compliment.
3	Elements de Prevenció de riscos laborals	Dins d'aquest concepte, en cap cas el responsable del control farà una avaluació dels riscos, no és la seva tasca, el que es controlarà serà: - Existència de forma visual de les fitxes de seguretat dels productes. - Marca CE en la maquinària. - Disposició al centre d'informació PRL - La disposició en el centre dels accessoris de prevenció proposats en l'oferta i sol·licitats en el PPT.
4	Medi Ambient	Els elements controlats en aquest criteri són elements com ara: - Recollida selectiva segons l'estipulat en el PPT i els protocols específics de cada equipament. - Gestió dels residus d'envasos i altres elements. - Colors i característiques de les bosses de recollida de residus.
5	Mitjans mecànics i materials	Els elements controlats en aquest criteri són elements com ara: - Útils de neteja, idonis, en bon estat i suficients. - Productes de neteja, idonis i aprovats, en bon estat i suficients. - Maquinària de neteja, idònia, en bon estat. - Maquinària oferta existent - Paper higiènic, eixugamans i sabó de mans, idoni, aprovat, en bon estat i prou. - Unitats higièniques femenines models aprovats, en bon estat i suficients.
6	Vestuari del personal	Vestuari de personal es comprovarà: - Que l'estat dels uniformes del personal sigui correcte sense excés de brutícia, ni deteriorament. - Que els uniformes portin el logotip de l'empresa adjudicatària en lloc visible. - Que tot el personal porti l'uniforme complet de la seva empresa.
7	Compromisos contractuals	Els elements controlats en aquest criteri són elements com ara la recopilació de compliment de les exigències del PPT i un resum de què ha ofert per l'empresa en la seva proposta.
8	Satisfacció del client	Es realitzaran unes enquestes de satisfacció als responsables dels centres, als usuaris i als visitants, d'acord amb la satisfacció del servei de neteja rebut i percebut.
9	Estat del centre a criteri de l'auditor	Es comprovarà de manera com a mínim: - El compliment dels protocols neteja i higienització - La higienització d'espais

		- L'estat del servei de neteja - La visió general de l'estat del servei
--	--	--

Així doncs es realitzaran 5 tipus de controls:

- Control estètic.
- Control de la prestació.
- Control de compliment dels protocols de neteja sol·licitats i higiènicament correctes
- Control de l'acompliment de les operacions periòdiques programades de netejadors/es i d'especialistes.
- Control UV

Una còpia dels resultats dels controls s'entregaran a l'empresa contractista.

Mensualment s'obtindrà un indicador de qualitat de neteja IQN per centre que englobarà els resultats de totes les observacions realitzades en el període i que es calcularà a partir de les valoracions de cada control tenint en compte les ponderacions establertes i els factors d'exigència de les diferents zones.

Sistema de qualificació del nivell de qualitat del servei segons criteris

Criteris 1, 8 i 9:

El resultat de la inspecció del servei podrà qualificar-se d'alguna de les següents maneres:

Valor IQN Qualificació	
5	Molt Bo
4	Bo
3	Regular
2	Deficient
1	Molt deficient

Molt bo: Les dependències objecte d'anàlisi presenten un estat d'ordre i neteja òptim, sense taques, olors, pols o altres indicis de brutícia.

Bo: Les dependències objecte d'anàlisi presenten un estat d'ordre i neteja alts sense arribar al nivell anterior i sense taques, olors, pols o altres indicis de brutícia tot i que un expert o persona mínimament exigent pot apreciar àrees puntuals amb certes insuficiències.

Regular: Les dependències objecte d'anàlisi presenten un estat d'ordre i neteja regular, amb presència de lleugeres taques, pols o altres indicis de brutícia puntuals i apreciables per a qualsevol persona, però sense presentar un estat d'ordre i neteja insuficient i molest.

Deficient: Les dependències objecte d'anàlisi presenten un estat d'ordre i neteja insuficient, amb presència més generalitzada que en el nivell anterior de taques, olors, pols i altres indicis de brutícia apreciables fàcilment.

Molt deficient: Les dependències objecte d'anàlisi presenten un estat d'ordre i neteja del tot insuficient i dolent en el conjunt de la seva superfície.

BSM assignarà un índex de qualitat d'1, 2, 3, 4 i 5 segons hagi estat valorada la prestació com a: molt deficient, deficient, regular, bona i molt bona.

Cada àrea o dependència, segons les seves característiques i ús, ha de presentar un nivell de neteja qualificat entre bo i molt bo. Si més no, en cap cas ha de presentar un nivell deficient o molt deficient.

La valoració la determinaran els responsables assignats per BSM seguint una ruta d'observacions, on constaran les dependències o àrees del centre a supervisar (amb un mínim de 5 dependències a analitzar dintre d'un mateix edifici i dia).

Com a resultat d'aquesta supervisió, es posarà a disposició de BSM i de l'adjudicatari el resultat de l'auditoria, en un accés Web, on es podran comprovar les puntuacions obtingudes i les possibles penalitzacions si s'escau.

Totes les puntuacions valorades com a 1 i 2 donaran lloc a l'obertura d'una no conformitat que serà enviada a l'empresa adjudicatària amb còpia als responsables de BSM i de l'empresa auditora segons protocol del Sistema de qualitat vigent de BSM. Aquesta no conformitat haurà de ser gestionada en menys de 24 hores, sent després enviada per al seu tancament en el mateix accés web. Una vegada comprovada la solució de forma correcta l'empresa auditora tancarà la no conformitat amb el vistiplau dels serveis tècnics de BSM.

Criteris 2, 3, 4, 5, 6 i 7:

El resultat de la inspecció del servei podrà qualificar-se d'alguna de les següents maneres:

Valor IQN Qualificació	
5	Correcte
1	Incorrecte

Per a aquests criteris, la puntuació podrà ser:

1: Incorrecte: Quan l'empresa adjudicatària no compleix amb el que s'estableix en el Plec de Prescripcions Tècniques i en la seva oferta.

5: Correcte: Quan l'empresa adjudicatària compleix amb el que s'estableix en el Plec de Prescripcions Tècniques i en la seva oferta.

BSM assignarà un índex de qualitat d'1 o 5 segons hagi estat valorada la prestació com a: incorrecta o correcta.

La valoració la determinaran els responsables assignats per BSM seguint una ruta d'observacions, on constaran les dependències o àrees del centre a supervisar.

Com a resultat d'aquesta supervisió, es posarà a disposició de l'empresa adjudicatària el resultat de l'auditoria on es podran comprovar les puntuacions obtingudes i les possibles penalitzacions si s'escau.

Totes les puntuacions valorades com a 1 donaran lloc a l'obertura d'una no conformitat que serà enviada a l'empresa adjudicatària amb còpia als responsables de BSM i de l'empresa auditora segons protocol del Sistema de qualitat vigent de BSM. Aquesta no conformitat haurà de ser gestionada en menys de 24 hores, sent després enviada per al seu tancament en el mateix accés web. Una vegada comprovada la solució de forma correcta l'empresa auditora tancarà la no conformitat amb el vistiplau dels serveis tècnics de BSM.

Els documents de supervisió recolliran, almenys, les dades següents:

- Nivell de neteja observat a cada zona i valoració final atorgada.
- Anomalies observades, gravetat i possibles causes d'aquestes anomalies.
- Mesures de correcció a adoptar amb indicació dels compromisos i terminis d'execució, que seran controlats en inspeccions i actes posteriors.
- Gràfics per a facilitar la lectura dels resultats i comparatius amb mesos anteriors.

Les puntuacions mínimes a obtenir respecte de cadascun dels aspectes que s'avaluen en el marc del sistema de control són les següents:

Nº	Criteri	Puntuació mínima
1	Nivell de neteja de la instal·lació	3,75
2	Compliment de freqüències periòdiques	4,00
3	Prevenició de riscos laborals	5,00
4	Medi Ambient	5,00
5	Vestuari del personal	5,00
6	Mitjans mecànics i materials	4,00
7	Compromisos contractuals	5,00
8	Satisfacció del client	3,75
9	Estat del centre a criteri de l'auditor	3,75

En el mateix accés Web es posarà a disposició dels usuaris responsables de BSM de l'empresa adjudicatària i de l'empresa auditora, un apartat on s'enviaran les possibles incidències i notificacions. La incidència, una vegada enviada, serà rebuda automàticament per totes les parts autoritzades de cada centre.

Conseqüències econòmiques del control

- L'import a detreure serà sobre l'import sense IVA de la factura a la instal·lació i del més que s'efectuï el control de qualitat. L'empresa adjudicatària, a la vista de raonaments fonamentats i demostrats, podrà presentar al·legacions a la no conformitat establertes.
- La sistemàtica de seguiment desemboca en una valoració mensual de la prestació puntuada entre 1 i 5 –respecte dels criteris 1, 8 i 9- o d'1 o 5 –respecte dels criteris 2, 3, 4, 5, 6 i 7-, resultant, a la vegada, de totes les observacions realitzades en el mes.

Mesures Correctores

- Avisar a l'encarregat de neteja perquè procedeixi a netejar les zones no realitzades o realitzades incorrectament reflectides en el control diari de neteja, així com esmenar les incidències detectades en la resta de criteris.
- Tota puntuació d'1 o 2 –respecte dels criteris 1, 8 i 9- o d'1 –respecte dels criteris 2, 3, 4, 5, 6 i 7- obrirà una no conformitat i automàticament l'empresa adjudicatària tindrà 24 hores després de la visualització de l'informe d'auditoria per donar una solució viable a totes les puntuacions incorrectes.

- Encara que el global de l'auditoria complexi amb la puntuació sol·licitada, una puntuació d'1 o 2 – respecte dels criteris 1, 8 i 9- o d'1 –respecte dels criteris 2, 3, 4, 5, 6 i 7- és un incompliment catalogat de molt greu i s'ha de solucionar de forma urgent.

Formalització de les incidències

Totes les faltes i incidències en la prestació del servei han d'estar formalitzades mitjançant requeriments, actes de comprovació de l'empresa supervisora de la qualitat o actes d'ambdues parts o altres documents acreditatius que manifestin la falta comesa com, per exemple, l'informe d'auditoria generat.

8.7.- Causes de resolució del contracte i regulació de supòsits d'incompliment contractual

Causes de resolució del contracte

Independentment d'allò que preveu en el plec de condicions particulars administratives de la present contractació, es consideren com a possible causa d'acabament del contracte els supòsits següents:

- BSM podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si durant quatre dies hàbils consecutius s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de força major. En cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínim imprescindibles que determinin BSM.

L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes assenyalades en el present Plec i les incloses al plec de condicions administratives del present contracte, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.

Incompliment contractual

L'incompliment contractual consisteix en les següents situacions:

- El retard o manca de resposta a una incidència i / o petició expressa de BSM es considerarà un incompliment contractual penalitzable. Així com, el retard o omisió de la presència immediata del personal de l'empresa de neteja a la instal·lació objecte del contracte, quan així s'exigeix per BSM.
- Cobriment de les presències ofertes inferior al 100% durant 3 dies seguits o 6 alterns en un mes, la instal·lació objecte del contracte adjudicat sense cap mena de justificació.
- En el cas que l'adjudicatari hagi realitzat de manera defectuosa algun dels serveis contractats la instal·lació objecte del contracte, s'aplicarà com a regla general, i sempre a criteri de BSM una penalització de l'1% del pressupost del contracte anual (abans d'IVA), llevat que motivadament BSM estimin que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas es podrà arribar fins a un 5% de l'import anual del contracte (abans d'IVA) o fins al màxim legal del 7% de l'import anual de contracte (abans d'IVA) respectivament. La reiteració en el compliment defectuós es tindrà en compte per valorar la gravetat.
- La valoració mensual per centre de tres notes inferiors al sol·licitat en el quadre adjunta aquesta clàusula, en inspeccions de control durant 3 mesos, durant un termini de 4 mesos o bé 6 notes mensuals inferiors al sol·licitat en el quadre abans descrit no continuades al llarg de 9 mesos.

- Tots dos incompliments són acumulatius si el mateix centre rep notes inferiors al sol·licitat en el quadre adjunt a aquesta clàusula, 3 mesos seguits, és novament penalitzable si al cap de 9 mesos té 6 notes inferiors al sol·licitat en el quadre adjunt.

Nº	Criteri	Puntuació mínima	Penalització sobre la facturació del centre i acumulable per criteri			
			100,00 € + 1,00%	200,00 € + 2,00%	300,00 € + 4,00%	500,00 € + 7,00%
1	Nivell de neteja del centre	3,75	3,50 a 3,74	3,00 a 3,49	2,50 a 2,99	Menys de 2,50
2	Compliment de freqüències periòdiques	4,00	3,50 a 3,99	3,00 a 3,49	2,50 a 2,99	Menys de 2,50
3	Prevenició de riscos laborals	5,00	4,50 a 4,99	4,00 a 4,49	3,50 a 3,99	Menys de 3,50
4	Medi Ambient	5,00	4,50 a 4,99	4,00 a 4,49	3,50 a 3,99	Menys de 3,50
5	Vestuari del personal	5,00	4,50 a 4,99	4,00 a 4,49	3,50 a 3,99	Menys de 3,50
6	Mitjans mecànics i materials	4,00	3,50 a 3,99	3,00 a 3,49	2,50 a 2,99	Menys de 2,50
7	Compromisos contractuals	5,00	4,50 a 4,99	4,00 a 4,49	3,50 a 3,99	Menys de 3,50
8	Satisfacció del client	3,75	3,50 a 3,74	3,00 a 3,49	2,50 a 2,99	Menys de 2,50
9	Estat del centre a criteri de l'auditor	3,75	3,50 a 3,74	3,00 a 3,49	2,50 a 2,99	Menys de 2,50

8.8.- Acords de nivell de servei (ANS)

A part del Sistema de qualificació del nivell de qualitat del servei, s'estableix un acord de nivell de servei (ANS) que es contrastarà per part de BSM en funció de la qualitat dels serveis realitzats. BSM es reserven el dret d'afegir altres indicadors de seguiment i incorporar-los al sistema de penalitzacions, en el cas que els consideri adients per a validar la correcta realització del subministrament i servei. En relació als controls dels ANS, BSM establirà una sistema de facturació variable, en funció del grau d'acompliments i de la qualitat dels serveis realitzats.

En cas d'incompliment dels ANS establerts en aquest Plec, BSM podran aplicar una penalització a l'empresa adjudicatària d'acord amb la següent taula:

Penalització/bonificació	Acords a Nivell de Servei	Criteris d'incompliment	Penalització
Penalitzacions	Acompliment de les freqüències dels serveis ordinaris oferits pel licitador	Incompliment de les freqüències dels serveis ordinaris oferits pel licitador	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra
Penalitzacions	Acompliment dels controls de qualitat oferits	Incompliments dels controls de qualitat oferits durant tres mesos consecutius o en sis mesos durant un període de dotze mesos	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra
Penalitzacions	Acompliment de les mesures correctives proposades a partir dels controls de qualitat oferits	Incompliment de les mesures correctives proposades a partir dels controls de qualitat oferits	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra

	i reunions amb BSM	i reunions amb BSM	
Penalitzacions	Acompliment del pla de gestió de l'equipament ofert	Incompliment del pla de gestió de l'equipament ofert	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra
Penalitzacions	Acompliment de resposta d'una hora i de solució de 24 hores per part del coordinador del servei davant de qualsevol incidència	Incompliment de resposta d'una hora i de solució de 24 hores per part del coordinador del servei davant de qualsevol incidència	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra
Penalitzacions	Acompliment del Pla d'igualtat o mesures de paritat oferides	Incompliment del Pla d'igualtat o mesures de paritat oferides	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra
Bonificació	Acompliment d'una qualitat de neteja igual o superior al nivell mínim, quan el mes anterior no s'hagi superat	Acompliment d'una qualitat de neteja igual o superior al nivell mínim, quan el mes anterior no s'hagi superat	Devolució del 50 % dels imports retinguts deguts a les auditories externes de control de qualitat del mes anterior

S'afegeixen, també, penalitzacions i SLA relacionats amb el servei de gestió de residus:

Control de Qualitat (SLA)	Criteris d'acompliment/ incompliment	Import penalitzat/bonificat
Termini de resposta	Resposta de la petició (indicant per quan es programa el servei) dins de les 24 hores posteriors a la petició.	Penalització d'un 1% de l'import mensual.
Termini per la prestació de servei	Realització del servei de recollida d'un residu emmagatzemat en contenidor dins de les 72 hores posteriors a la petició.	Penalització d'un 2% de l'import mensual.
	En cas que es modifiqui la data inicialment programada per motius justificats, replanificada i realització del servei dins de les 24 hores posteriors a la primera data programada.	Penalització d'un 2% de l'import mensual.
	Realització del servei de recollida d'un residu emmagatzemat sense contenidor dins de les 144 hores posteriors a la petició (en cas que no s'hagi de tramitar documentació legal).	Penalització d'un 2% de l'import mensual.
	Realització del servei de recollida d'un residu emmagatzemat sense contenidor dins de les 720 hores posteriors a la petició (en cas que s'hagi de tramitar documentació legal).	Penalització d'un 2% de l'import mensual.
Termini per l'entrega de documentació requerida	Entrega de la documentació requerida (proformes, Excel de seguiment de servei, dades dels mostres, etc.) dins dels primers 5 dies hàbils de cada mes.	Penalització d'un 1% de l'import mensual.
	Entrega de la documentació requerida esmenada (proformes, Excel de seguiment de servei, etc.) dins de les 24 hores posteriors a la sol·licitud de correcció per part de B:SM.	Penalització d'un 0,5% de l'import mensual.

Al final de cada període de facturació es realitzarà un càlcul del nivell de servei ofert per l'adjudicatari, i en el cas de no complir amb els compromisos d'execució del contracte en les fites establertes, o amb els acords de nivell de servei, B:SM podrà aplicar els ajustos sobre la facturació indicats al quadre anterior.

L'aplicació durant 3 mesos consecutius de les penalitzacions estipulades per incompliment dels SLA donarà dret a la rescissió del contracte per part de BSM.

8.9.- Penalitats de servei general

L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- La valorització o eliminació d'un residu mitjançant una via de gestió diferent de l'estipulada en el present contracte, sense motiu justificat o comunicat a B:SM.
- L'incompliment de la normativa sobre medi ambient, qualificats com a lleus per la normativa específica.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per una determinada prestació.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura de prestacions del contracte durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.
- Generar molèsties o interrupcions en el desenvolupament laboral diari dels operaris de les instal·lacions on es realitza la recollida.

- La utilització de sistemes de treball, elements materials, màquines o vehicles diferents dels previstos en els plecs o dels presentats per l'empresa adjudicatària.
- No respectar la divisió de les fraccions de residus, comportant una barreja dels mateixos i per tant, una gestió deficient.
- No dur a terme la recollida d'algun residu estipulat dins aquest plec o de algun contenidor que forma part del parc de contenidors.
- El tracte incorrecte cap al responsable del contracte per part del responsable del servei de gestió de residus.
- La no entrega de l'etiquetatge exigít per contracte per les diferents tipologies de residus i en el format estipulat per BSM.
- L'incompliment de les normes de caràcter general aplicables al servei o les ordres i indicacions assenyalades per BSM.
- El canvi d'ubicació dels recipients sense posar en coneixement, prèviament, a B:SM i sense esperar la seva aprovació.
- L'incompliment que no constitueixi falta molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre medi ambient, qualificades com a greus per la normativa específica.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del contracte, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels treballs mínims establerts.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment de la normativa de medi ambient, en casos qualificats de molt greus per la seva normativa específica.
- L'incompliment de la normativa vigent sobre gestió de residus: no portar al dia la documentació exigida per l'Agència de Residus de Catalunya, com la realització de serveis sense realitzar la fitxa d'acceptació i la notificació prèvia corresponents, o la fulla de seguiment durant el transport, quan escaigui.
- El falsejament de les dades de control lliurades a BSM.
- Qualsevol acció o omissió que comporti un risc o un dany en la salut de les persones i al medi ambient.
- La generació de danys a les instal·lacions on es realitzen els serveis o la utilització inadequada de les infraestructures de B:SM per activitats diferents de les que constitueixen l'objecte del contracte. En aquest cas, els possibles imports econòmics derivats d'aquesta mala utilització seran liquidats per la corporació a l'empresa adjudicatària; els mateixos hauran de ser abonats amb independència de la sanció que se li pugui imposar.
- La liquidació amb ànim fraudulent, de les tarifes de forma incorrecta.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents, i l'òrgan de contractació resoldrà.

En el cas que es produeixi una infracció lleu, BSM ho notificarà a l'empresa adjudicatària perquè ho corregeixi en el menor temps possible. En cas que aquesta infracció no es corregeixi, o es repeteixi en el temps, es procedirà a obrir una No Conformitat al sistema, la qual haurà de ser resposta indicant el pla d'acció correctiu a seguir.

En el cas que es produeixi una infracció molt greu, BSM aplicarà una penalització econòmica del 10% de l'import mensual a l'empresa adjudicatària. Si un cop aplicada la penalització econòmica no es resol la infracció, BSM podrà rescindir el contracte i adjudicar-lo a l'empresa que hagi quedat classificada a continuació.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a. Faltes molt greus: penalització de fins a un 10% del preu del contracte.
- b. Faltes greus: penalització de fins a un 5% del preu del contracte.
- c. Faltes lleus: penalització de fins a un 1% del preu del contracte.

El procediment que es seguirà en les penalitzacions genèriques serà el que es detalla a continuació:

- L'òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- L'Òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes de l'adjudicatari sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic

Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques de l'adjudicatari:

- i. Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per l'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte.
- ii. Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el contracte.

- iii. Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es derivin en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.
Addicionalment, l'òrgan de contractació, podrà requerir en qualsevol moment a l'Adjudicatari perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.
- iv. Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció del responsable del contracte.
- v. Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
- vi. Complir les instruccions que als efectes de la prestació del servei li siguin donades.

Novè.- Resolució i Rescissió

9.1.- Seran causa de resolució del Contracte:

- a) La mort o incapacitat sobrevinguda de l'empresari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària. En el cas de mort o incapacitat de l'empresari individual, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la continuació del contracte amb els seus successors, sempre que es compleixin les garanties tècniques i econòmiques necessàries.
- b) El mutu acord entre les Parts.
- c) La cessió del contracte, o bé la subcontractació o traspàs de les prestacions a un tercer quan s'excedeixi allò establert en aquest document al respecte, amb els límits establerts per la llei.
- d) La pèrdua de vigència de la pòlissa d'assegurances.
- e) La comissió de tres o més incompliments, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula novena d'aquest contracte relativa a les penalitzacions.
- f) Qualsevol incompliment de les obligacions contractuals essencials per part del CONTRACTISTA incloses les condicions especials d'execució del contracte a les quals s'ha atribuït caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- g) Greus deficiències en el compliment dels treballs encarregats o de les prescripcions tècniques.
- h) El no lliurament del certificat relatiu a l'article 43.1.f de la Llei General Tributària.
- i) Les altres establertes en aquest contracte o en la seva documentació annexa.
- j) Les especificades en la normativa aplicable a l'efecte.
- k) Incórrer, per part de l'adjudicatària, en alguna de les prohibicions per contractar previstes a la LCSP.

9.2.- Així mateix, serà causa de resolució del Contracte la dissolució o extinció del CONTRACTISTA, siguin quines siguin les causes de tals supòsits.

9.3.- La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades en aquesta clàusula tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels que es cregui assistida l'altra part.

9.4.- L'ENTITAT CONTRACTANT podrà, en qualsevol moment, rescindir aquest Contracte per determinació pròpia, abonant al CONTRACTISTA totes aquelles quantitats que tinguessin acreditades i, a més, una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte en el moment de declarar la rescissió.

9.5.- En cas de que concorri alguna de les causes de resolució indicades, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà optar per la resolució del Contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, als

efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments del Contractista i que aquest no incorrerà en nous incompliments.

9.6.- La resolució del Contracte per qualsevol de les causes esmentades, excepte el mutu acord, produirà els efectes següents:

- L'ENTITAT CONTRACTANT podrà continuar la prestació pel procediment que estimi més convenient.
- L'ENTITAT CONTRACTANT farà efectius amb càrrec a la fiança, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables al CONTRACTISTA, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense que minvin els drets de L'ENTITAT CONTRACTANT a reclamar-li l'excés que eventualment no quedarà cobert per l'import de la fiança, com tampoc el dret d'aquella a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que l'assisteixin contra la liquidació comunicada per L'ENTITAT CONTRACTANT .

En cas que L'ENTITAT CONTRACTANT no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada el CONTRACTISTA, podrà optar per la resolució del Contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats acreditades fins aquell moment, més una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

Desè.- Cessió i Subcontractació

10.1. El present contracte no podrà ser objecte de cessió.

L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec de clàusules particulars, i d'acord amb els articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

10.2. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, el CONTRACTISTA ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

Onzè.- Confidencialitat i Transparència

11.1. En compliment del què disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels dret digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE , en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància del següents extrems:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
- b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades per facilitar la referida informació a L'ENTITAT CONTRACTANT amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de L'ENTITAT CONTRACTANT, ubicades al carrer Calàbria, 66, 08015 de Barcelona i serà tractada per L'ENTITAT CONTRACTANT per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a L'ENTITAT CONTRACTANT. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.
- d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a L'ENTITAT CONTRACTANT a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti CONTRACTISTA, en el marc de l'execució del contracte.
- e. Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint-se a L'ENTITAT CONTRACTANT, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

11.2. L'adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels dret digitals, al Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés l'adjudicatària amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del contracte, que correspon a l'entitat contractant com a responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'adjudicatària

L'adjudicatària del contracte, encarregada del tractament de les dades personals que són de responsabilitat de L'ENTITAT CONTRACTANT com a responsable del fitxer i tractament de les mateixes, es compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats.

L'adjudicatària del contracte es compromet a tractar les dades únicament conforme a les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT, per a l'estricta execució del contracte; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provenguin dels fitxers titularitat de L'ENTITAT CONTRACTANT amb una finalitat diferent

a la que s'estableixi al contracte i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones.

L'adjudicatària del contracte es compromet a esborrar o retornar les dades personals i els suports o documents en els quals constin les dades personals obtingudes com a conseqüència de l'execució del contracte sense conservar-ne cap còpia i sense que cap persona externa tingui accés a les dades si no és perquè disposa d'autorització expressa de L'ENTITAT CONTRACTANT.

L'adjudicatària del contracte es compromet a adoptar les mesures establertes al Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, d'acord amb la naturalesa de les dades tractades, d'índole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les dades personals que provenen dels fitxers de L'ENTITAT CONTRACTANT i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provenguin de l'acció humana o del medi físic o natural.

L'adjudicatària del contracte i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquest contracte.

Dotzè.- Modificacions Contractuals

12.1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4ª de la Secció 3ª del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

12.2. De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, l'import corresponent a les possibles modificacions. En aplicació de l'article 204 de la LCSP, l'import màxim per a la totalitat de les modificacions previstes durant l'execució del contracte serà el resultat d'aplicar el percentatge fixat de fins el 20% sobre el preu inicial del contracte.

Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat. No afectarà a aquest percentatge les modificacions que, en el seu cas calgui realitzar, emparades en circumstàncies no previstes en el present Plec i realitzades d'acord amb la legislació aplicable.

12.3. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de contracte són les següents:

Subjectives:

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

- B. Si s'escau, seran les previstes l'apartat **B.3.** de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

12.4. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

12.5. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, el CONTRACTISTA accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, el CONTRACTISTA podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

12.6. La modificació per causes previstes al plec no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

12.7. Per la resta de modificacions, el Contracte se subjectarà allò previst a l'article 205 de la LCSP

Tretzè.- Especificitat de la Relació Entre l'Entitat Contractant i la Plantilla de Treballadors del Contractista

13.1. Tot el personal assignat a l'objecte del present contracte, estarà allò previst al l'apartat T de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*)

Catorzè.- Condicions Especials d'Execució

14.1.- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució de les obres objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada l'obra.

14.2.- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible.

14.3.- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució de l'obra, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

14.4.- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

14.5.- Les obligacions de caràcter ambiental que s'estableixen en el present Plec i al Contracte tipus.

14.6.- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.

14.7.- -Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social.

Quinzè.- Signatura del Contracte i Desplegament d'Efectes

Les parts signaran el contracte a través dels mitjans digitals que als efectes L'ENTITAT CONTRACTANT posi a la seva disposició.

El contracte desplegarà els seus efectes en la data i hora posteriors, en la seqüència de signatures.

Setzè.- Règim Jurídic i Jurisdicció Competent

Aquest contracte té caràcter privat. La seva interpretació i aplicació es farà d'acord amb el que s'estipula a les seves clàusules i, en el seu defecte, a la normativa mercantil i civil que li sigui d'aplicació.

Per resoldre qualsevol discrepància resultant de la interpretació o execució del present Contracte, ambdues parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I perquè així consti, les parts signen el present contracte i annexes, en senyal de plena conformitat al lloc indicat a l'encapçalament.