

DOCUMENT MEM	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2025/000001/1408
Codi Segur de Verificació: 17f50031-1099-4aed-9836-11c424616fa4 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_23923130 Data d'impressió: 06/05/2025 08:48:58 Pàgina 1 de 17		SIGNATURES 1.- Xavier Rocas Gutiérrez (TCAT) (Director en funcions), 25/04/2025 10:17



Expedient núm. X2025000029
OAL TERRACOTTA MUSEU DE CERÀMICA
xrg

Memòria justificativa de la contractació del servei de comunicació i dinamització del Terracotta Museu de Ceràmica de la Bisbal d'Empordà

De conformitat amb els articles 1, 28, 63 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), així com de l'article 73 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP), la present memòria justificativa s'emet a l'efecte de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, d'acord amb el següent:

1. Objecte del contracte i CPV

El contracte té per objecte la prestació del servei de comunicació i dinamització del Terracotta Museu de Ceràmica de la Bisbal d'Empordà, el qual inclou dissenyar i implementar les estratègies adreçades a la millora de la visibilitat del museu i la difusió de la seva missió i finalitats, així com responsabilitzar-se de tots aquells programes, serveis, accions i activitats de la institució que tenen com a objectiu difondre els béns patrimonials del museu a través de mitjans i elements de comunicació adequats, *online* i *offline* per tal de contribuir, d'una banda, a la valorització i coneixement del les col·leccions i, de l'altra a enfortir el posicionament i reconeixement social de la institució.

La titularitat del servei és de l'Organisme Autònom Local "Terracotta Museu de Ceràmica" de la Bisbal d'Empordà. L'adjudicatari que gestioni el servei resta obligat a no utilitzar la imatge interna o externa del servei amb motius publicitaris o qualsevol altre d'interès exclusiu de l'adjudicatari, sense que ho autoritzi prèviament i de forma expressa l'Organisme Autònom Local.

Codi CPV:

92500000-6: Serveis de biblioteques, arxius, museus i altres serveis culturals.
92521000-9: Serveis de museus.

2. Descripció de la situació actual

Des de la reobertura del museu a finals de l'any 2015 i fins avui mateix, s'ha anat treballant i assolint, en la mesura de les nostres possibilitats, la plena normalitat de l'equipament –tant internament com externa–, amb l'obertura al públic de manera habitual i prestació de servei regular i permanent, satisfent una demanda consolidada i en augment, d'abast turístic, familiar i escolar.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terracottamuseu@labisbal.cat
www.terracottamuseu.cat



Fruit d'aquesta nova situació, i atès que el Terracotta Museu no disposava de personal propi per a la gestió i execució del servei de comunicació i dinamització, des dels òrgans de govern del Museu es va creure oportú i necessari procedir a la seva externalització. Des de llavors i fins avui mateix, aquest servei ha estat contractat mitjançant diversos procediments de licitació.

Vist que l'Organisme Autònom Local Terracotta Museu no disposa encara de personal propi per a la gestió i execució d'aquest servei, i que hores d'ara no es preveu la possibilitat de contractar més personal.

Per tot el que s'ha exposat més amunt, i davant la insuficiència de recursos propis, queda clar que el Terracotta Museu manté la necessitat de continuar disposant d'una empresa externa per a poder realitzar el servei de comunicació i dinamització.

3. Necessitat, idoneïtat de la contractació i insuficiència de mitjans

Per tal de poder donar el servei de comunicació i dinamització del Terracotta Museu de Ceràmica de la Bisbal d'Empordà, l'OAL Terracotta Museu de Ceràmica veu la necessitat de contractar un servei extern amb una empresa especialitzada en el sector, per tal d'atendre les prestacions previstes i les necessitats descrites en el plec de prescripcions tècniques.

La insuficiència de mitjans personals es justifica atesos els següents aspectes:

- En la plantilla de personal del Museu no hi consta cap comunicador i dinamitzador que pugui realitzar aquest servei.
- Tant el volum de treball, com les activitats del servei a realitzar no poden ser prestats pel personal existent i aquest lloc de treball no figura en la plantilla aprovada.

D'acord amb les especificacions del plec de prescripcions tècniques, el contracte cobreix aquestes necessitats esmentades, pel que hi ha una relació directe, clara i proporcional entre la necessitat i l'objecte del contracte, essent l'idoni per atendre les prestacions previstes i les necessitats.

Per tot això exposat, queda justificada la necessitat i la idoneïtat de la prestació del servei de comunicació i dinamització, i donada la insuficiència de mitjans del Terracotta Museu per a poder desenvolupar aquest servei, cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

El contracte abasta la totalitat de l'objecte precís per cobrir aquesta necessitat, sense que s'hagi fraccionat irregularment, d'acord amb els articles 63.3a, 116.1, 116.2, 116.4e) de la LCSP i 73 del GLCAP.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat



4. Divisió en lots de l'objecte de contracte

Per a aquesta licitació s'ha decidit no dividir l'objecte del contracte en diferents lots per les següents raons:

- Optimització i eficiència del servei: La integració en una única unitat funcional sense divisió en lots permet una correcta i eficient execució del contracte perquè facilita l'aprofitament de cada recurs necessari (planificació, personal, mitjans, gestions, etc.). La no divisió per lots facilita el procediment corresponent i la bona gestió del servei.
- Una única organització: És convenient que l'execució del servei extern de comunicació i dinamització disposi d'una planificació coherent i una coordinació amb relació als recursos humans i materials. L'establiment d'un únic contracte millora les condicions d'execució.
- Interlocució unificada: Respecte al seguiment del servei per part del responsable del contracte, s'entén més adient l'establiment d'una única interlocució respecte del compliment de totes les prestacions del servei i del control de la seva qualitat.
- No minva de la participació de petites empreses: El servei proposat consta de 1.560 hores anuals, pel que es creu que no hi ha una restricció de la competència, perquè encara que una divisió en múltiples lots podria generar l'entrada a diverses adjudicatàries, el volum del servei i del personal necessari no és cap impediment per a autònoms i petites i mitjanes empreses. En tot cas, les interessades en la licitació sempre podran concórrer en unió temporal d'empreses.

5. Durada del contracte

La durada del contracte s'estableix en dos anys, a comptar des de la formalització del contracte (1 d'agost de 2025 – 31 de juliol de 2027). El contracte serà prorrogable per un període de 2 anualitats més de forma expressa, sense que la durada de la seva vigència, inclosa la pròrroga, pugui excedir de 4 anys.

Es considera que la durada i les possibles pròrrogues són adequades atesos els dos punts següents:

- Eficiència procedimental: L'objectiu fonamental de l'administració pública és garantir una gestió eficient dels recursos i assegurar la màxima transparència i competència en els processos contractuals. Una durada adequada del contracte i les seves pròrrogues contribueix a aquesta eficiència, ja que permet evitar la paralització constant del procés de licitació i adjudicació. Si la durada és massa curta, l'Ajuntament hauria de realitzar procediments de licitació repetitius amb més freqüència, cosa que pot resultar costosa en termes de temps i recursos administratius.
- Obligació de sotmetre a concurrència periòdica: L'art. 29 de la LCSP estableix l'obligació de sotmetre els contractes a concurrència periòdica, amb l'objectiu de fomentar la competència i evitar situacions de monopolis o practiques anticompetitives. En aquest sentit, és crucial revisar la durada del contracte i les pròrrogues per assegurar que es respecti aquest principi de concurrència periòdica. Una durada excessiva sense revisió podria limitar la par-

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terracottamuseu@labisbal.cat
www.terracottamuseu.cat



tipicació de nous competidors en els processos de licitació, generant un impacte negatiu en la competència i la qualitat dels serveis o productes adquirits per l'administració.

En conclusió, l'anàlisi de la durada del contracte i les seves pròrrogues és essencial per garantir la conformitat amb els principis d'eficiència procedimental i concurrència periòdica establerts per la LCSP. Aquesta pràctica promou una gestió transparent i competitiva dels recursos públics, assegurant que les adquisicions i els serveis es realitzin de la manera més efectiva i beneficiosa per a la comunitat.

6. Procediment de contractació i qualificació

L'adjudicació del contracte es realitzarà per procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació, no subjecte a regulació harmonitzada, amb adjudicació a l'oferta més avantatjosa, que serà la que ofereixi una millor relació qualitat-preu, que no necessàriament coincideix amb la que presenta un preu més baix, sinó que tindrà en compte criteris de qualitat, a l'empara de l'article 116.4.a) i l'article 131 de la LCSP.

S'ha triat el procediment obert per ser el procediment més transparent i el que pot atraure una major concurrència competitiva, procurant complir amb els principis enunciats a l'article 1.1 de la LCSP.

Els avantatges d'aquest procediment són els següents:

- a) Alta competitivitat pel nombre il·limitat de licitadors.
- b) Tota la documentació dels licitadors es rep al mateix temps per a la seva avaluació, i per això s'estalvia temps.
- c) Els criteris de selecció i adjudicació s'indiquen amb antelació a l'anunci de licitació.

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària, en tant que no existeixen causes que justifiquin la tramitació d'urgència.

El present contracte es qualifica de serveis (art. 17, 308 i següents de la LCSP).

El CPV d'aquesta contractació està inclòs dins l'Annex IV de la LCSP, que en relació amb l'article 145.4 LCSP sobre els criteris d'adjudicació, exigeix que els criteris relacionats amb la qualitat han de representar almenys el 51% de la valoració de les ofertes.

7. Dades econòmiques

Determinació del preu: a preus unitaris i pressupost màxim.

Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: El pressupost base de licitació, d'acord amb l'article 100 LCSP, es fixa en 78.072,95 euros IVA inclòs pels dos anys de durada del contracte, d'acord amb les condicions que consten en el Plec de prescripcions tècniques, tot i que tenint en compte la possible pròrroga de dos anys addicionals (sense modificacions) s'estima un valor total de contracte de 161.600,84€ IVA inclòs.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat



El preu del contracte s'ha determinat a partir del sou brut anual del lloc de treball "Tècnic de gestió (Nivell A)" estipulat en el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi conveni 79002295012003) dins el grup professional II: Personal de gestió i coordinació, amb una jornada laboral anual de 1.560 hores repartides en 12 mensualitats al qual s'han sumat les despeses de Seguretat Social, contingències, l'import relatiu al cost de les assegurances de responsabilitat civil de preceptiva contractació per el contractista, el benefici industrial del 5%, i l'import de l'IVA (21%).

La quantia de 78.072,95 euros (IVA inclòs) com a pressupost base de licitació constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació i seran exclosos. Aquest preu podrà ser millorat a la baixa.

Pressupost base licitació dos anys (1 d'agost 2025 al 31 juliol 2027)	
Conveni col·lectiu sector lleure educatiu i sociocultural de Cat. (79002295012003)	
Categoria lloc de treball "Tècnic/ica de gestió: Nivell A"	
Sou Brut (52 setmanes any per 2 anys x 30 hores setmana = 3.120 hores)	45.315,24 €
Total Sou Brut	45.315,24 €
%CC, FP, atur, Fogasa, it, lms: 28%	12.688,27 €
Altres (absentisme, prevenció, etc) 3% (sobre sous i SS)	1.740,11 €
Total costos directes	59.743,62 €
Costos indirectes estimats segons costos indirectes 3%	1.792,31 €
Benefici Industrial sobre costos directes 5%	2.987,18 €
Total costos indirectes	4.779,49 €
Total cost del servei sense IVA	64.523,11 €
IVA 21%	13.549,85 €
TOTAL PRESSUPOST	78.072,95 €

Pressupost base de licitació pels dos anys inicials del contracte: 78.072,95€ IVA inclòs

Pressupost base de licitació	Euros, IVA inclòs
Any 2025 (agost - desembre)	15.478,96 €
Any 2026	38.830,09 €
Any 2027 (gener - juliol)	23.763,90 €
TOTAL	78.072,95 €

El preu/hora del contracte sense IVA és de 20,68€, i amb IVA 21% de 25,02 €.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat





El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícita tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants LCSP.

Aquest contracte es planteja amb execució successiva i a preus unitaris. Les empreses licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació. Les ofertes que superin el pressupost base de licitació seran excloses.

De conformitat amb allò assenyalat a la Disposició Addicional 33a, sobre els contractes de serveis que s'executin de forma successiva i per preu unitari, sense que el nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte es pugui definir amb exactitud, en estar subordinades a les necessitats de l'Administració, el pressupost base de licitació esmentat s'aprova com a pressupost màxim, sense que l'Administració estigui obligada a exhaurir-lo ni l'adjudicatari pugui demanar a l'Ajuntament qualsevol indemnització o import per aquest motiu.

D'acord amb les bases d'execució del pressupost de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, el contracte s'adjudicarà per l'import total del pressupost base de licitació, que té caràcter de pressupost màxim, encara que hi hagi baixa en l'oferta dels preus unitaris.

8. Aplicacions pressupostàries

L'aplicació pressupostària és la 33322279901: Contractació serveis externs de comunicació i dinamització.

Anualitat	Import IVA inclòs
Any 2025 (agost - desembre)	15.478,96 €
Any 2026	38.830,09 €
Any 2027 (gener - juliol)	23.763,90 €
TOTAL	78.072,95 €

9. Criteris de solvència

Solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87.1 de la LCSP s'acreditarà la solvència econòmica i financera mitjançant el següent:

- Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import de cent cinquanta mil euros (150.000€). L'acreditació de la present s'efectuarà mitjançant presentació de pòlissa o certificat d'assegurança per riscos professionals.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat



DOCUMENT MEM	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2025/000001/1408
Codi Segur de Verificació: 17f50031-1099-4aed-9836-11c424616fa4 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_23923130 Data d'impressió: 06/05/2025 08:48:58 Pàgina 7 de 17		SIGNATURES 1.- Xavier Rocas Gutiérrez (TCAT) (Director en funcions), 25/04/2025 10:17



Es considera que aquesta exigència és adequada i proporcional a la naturalesa del contracte.

Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica, d'acord amb l'article 90 LCSP, s'acreditarà mitjançant els requisits següents:

Que el contractista acrediti que el treballador que haurà de realitzar el servei tingui un mínim de dos anys d'experiència en la realització de tasques específiques de comunicació i dinamització en Museus registrats o Museus acreditats, d'acord amb l'actual Pla de Museus. L'acreditació es durà a terme mitjançant certificat de l'òrgan competent indicant les tasques realitzades i la durada de les mateixes, en el cas de tractar-se d'un òrgan públic. En el cas que el destinatari es tracti d'un subjecte de dret privat, mitjançant un certificat expedit per aquest, indicant les tasques realitzades i la durada de les mateixes.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat i es reflecteixi expressament la responsabilitat solidària d'ambdues empreses en els riscos derivats de l'execució del contracte (art. 75 LCSP).

D'acord amb allò que es disposa a l'article 140.4 de la LCSP, les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar a què es refereixen els apartats anteriors han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

L'empresa licitadora que resulti classificada en primer lloc haurà d'acreditar davant l'òrgan de contractació, prèviament a l'adjudicació del contracte, la possessió i validesa dels documents que acreditin, a data de finalització del termini de presentació de les proposicions, la seva aptitud, capacitat i la solvència requerida en aquesta clàusula.

En tot cas, la inscripció en el RELI o ROLECE acreditarà les condicions de solvència econòmica i financera i tècnica o professional, excepte que la informació continguda en l'esmentat registre no consti vigent o actualitzada.

Les Unions Temporals d'Empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP. Totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència en els termes indicats en aquesta clàusula. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Adscripció de mitjans materials i/o personal a l'execució del contracte:

L'empresari ha d'adscriure els mitjans humans necessaris per a l'execució del contracte.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat



Classificació empresarial: No

10. Criteris d'adjudicació

D'acord amb els articles 145 i 146 de la LCSP en relació a l'Annex IV del mateix cos legal (criteris basats en la qualitat: 51 punts; criteris basats en el preu: 49 punts), per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta que ofereix una millor relació qualitat-preu, es tindran en compte els següents criteris:

Criteris d'adjudicació			Puntuació
Criteris valorables de forma automàtica	Criteris basats en el cost	A. Proposta econòmica oferta per la licitadora	49
	Criteris basats en la qualitat	B. Experiència en el desenvolupament de tasques similars	30
		C. Formació	8
		D. Oferta hores addicionals de dedicació del personal	4
Criteris valorables per judici de valor		E. Redacció d'un projecte del servei	9
TOTAL PUNTUACIÓ			100

Atès que els criteris automàtics suposen 91 punts enfront els criteris avaluable mitjançant judicis de valor, que són 9 punts, **no és necessària la constitució d'un comitè d'experts** per a avaluar les propostes dels licitadors.

Criteris objectius o valorables mitjançant fórmules (fins a 91 punts)

A. Oferta econòmica (màxim 49 punts):

Les ofertes s'avaluaran mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$P_i = P \frac{O_m}{O_i}$	Pi = Punts de l'oferta P = Punts de criteri preu Oi = Preu de l'oferta Om= Preu de la millor oferta
---------------------------	--

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat



B. Experiència en el desenvolupament de tasques similars (màxim 30 punts)

Es valorarà l'experiència dels licitadors en el desenvolupament de serveis prestats en tasques de comunicació i dinamització en Museus registrats (o Museus acreditats, d'acord amb l'actual Pla de Museus a raó de 0.50 punts per mes treballat fins a un màxim de 30 punts (60 mesos d'experiència addicionals als dos anys exigits com a solvència tècnica).

L'experiència es justificarà mitjançant certificat expedit pel Museu registrat on s'hagin prestat els serveis per part dels licitadors.

No es tindran en compte pel còmput de la puntuació els dos primers anys d'experiència, que serà un requisit propi de la solvència tècnica o professional.

C. Formació (màxim 8 punts)

Es valorarà la formació de la persona que s'acredita a la solvència:

- a) Estar en possessió de llicenciatures o graus, sempre i quan no sigui la titulació que ha servit de condició per accedir a la convocatòria i es consideri relacionada o rellevant per al lloc de treball (2 punts per títol).
- c) Màster en l'àmbit de la museologia o similar (1'5 punt per títol).
- d) Postgrau en l'àmbit de la museologia o similar (1 punt per títol).
- e) Coneixement d'idiomes (mínim nivell B acreditat) (1 punt per títol).
- f) Certificat plataforma informàtica gestió Museus EUROMUS (2 punts)

D. Bossa d'hores addicionals (màxim 4 punts)

Es valorarà que els licitadors s'adaptin i flexibilitzin respecte el calendari i els horaris proposats al Plec de Prescripcions tècniques segons les necessitats del Terracotta Museu. En aquest sentit s'han calculat 1.560 hores anuals per la prestació del servei objecte.

Es valorarà l'oferta d'hores addicionals de dedicació del personal adscrit al contracte, respectant en tot cas, els paràmetres establerts a la legislació laboral i al conveni col·lectiu de referència.

S'atorgaran 4 punts a aquell licitador que ofereixi 40 hores per cada any de contracte a fi de poder generar una borses d'hores a disposició del Terracotta museu.

Es valorarà l'oferta d'hores addicionals de dedicació del personal adscrit al contracte (sempre i quan no superin els màxims establerts per la legislació laboral) proposades pel licitador

A fi de que el licitador pugui valorar aquesta millora, s'ha calculat que el cost hora de comunicador i dinamitzador té un cost de de 25,02 euros (IVA inclòs).

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat



Criteris avaluables mitjançant criteris de valor (fins a 9 punts)

E. Redacció d'un projecte del servei

El projecte suposa el mitjà més adient de conèixer i valorar la qualitat tècnica del servei a prestar pels licitadors. En el projecte que es presenti hauran de constar dels següents apartats, els quals es puntuaran d'acord amb els paràmetres que s'exposaran en el quadre de més endavant.

1. Marc teòric de referència i adequació del servei a les necessitats i característiques del servei de comunicació i dinamització del Terracotta Museu.
2. Proposta de noves activitats a desenvolupar al contractista que es puguin afegir a aquelles ja determinades en el plec de prescripcions tècniques.
3. Proposta de reunions i contactes periòdics que es previnguin realitzar amb el Terracotta Museu (indicant la periodicitat i terminis) per tal d'informar i revisar tot el que sigui necessari per a un millor funcionament del servei i la presa de decisions.

Es valorarà la qualitat del projecte d'execució tenint en compte la definició del servei i l'adequació a la realitat; la presència d'objectius correctament formulats; la previsió de mecanismes de coordinació de la direcció del servei amb els diversos agents; la descripció d'una metodologia; l'estructuració d'un calendari i horari pel que respecta les noves activitats a desenvolupar així com de les reunions i contactes periòdics; etc.

El projecte tindrà una extensió màxima de 10 pàgines, tipus de lletra Arial, cos 11, interlineat 1,15, i s'estructurarà i avaluarà d'acord amb els apartats esmentats anteriorment.

Totes les pàgines del cos del projecte aniran numerades. A efectes de numeració, no es tindran en compte les pàgines preliminars, es a dir, portades, taules de contingut, llistat de taules, llistat de figures, llistat d'il·lustracions i llistat d'abreviatures. Els licitadors hauran de realitzar una tasca de síntesi i concreció per a l'elaboració de la documentació tècnica. En cas de superar-se els límits establerts anteriorment pel que fa a l'extensió, només serà avaluat el contingut inclòs en el número de pàgines màxim segons el format definit anteriorment.

La valoració es farà de la manera següent:

	Inadequat	Poc adequat	Adequat
Parts del projecte	El projecte no inclou moltes de les parts requerides o es troben barrejades sense una separació clara	El projecte no inclou alguna de les parts requerides i, en ocasions, hi ha parts que no queden clarament diferenciades	El treball inclou totes les parts requerides i estan organitzades i estructurades de forma correcta
	Puntuació 0	Puntuació 0,5	Puntuació 1

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat



Marc teòric de referència i adequació del servei a les necessitats i característiques del servei de comunicació i dinamització del Terracotta Museu	Els objectius són poc clars i el projecte no s'adequa als objectius plantejats Puntuació 0	Els objectius són poc clars o el projecte no s'adequa als objectius plantejats Puntuació 2	Els objectius estan formulats adequadament i el projecte és adequat als objectius plantejats Puntuació 3
Noves activitats a desenvolupar al contractista que es puguin afegir a aquelles ja determinades en el plec de prescripcions tècniques	No es fan aportacions que suposin una millora del servei i/o de la seva qualitat i que no es recullen als plecs de prescripcions tècniques Puntuació 0	Es fan aportacions que suposen una sensible millora del servei i/o de la seva qualitat i que no es recullen als plecs tècnics Puntuació 2	Es fan aportacions que suposen una millora substancials del servei i/o de la seva qualitat i que no es recullen als plecs tècnics Puntuació 3
Proposta de reunions i contactes periòdics que es previnguin realitzar amb el Terracotta Museu (indicant la periodicitat i terminis) per tal d'informar i revisar tot el que sigui necessari per a un millor funcionament del servei i la presa de decisions	No es concreta la coordinació del servei amb els diversos agents. Puntuació 0	Es descriu de forma poc concreta la coordinació del servei amb els diversos agents. Puntuació 2	Es descriu de forma concreta la coordinació del servei amb els diversos agents Puntuació 3
Expressió escrita	Projecte que té molts errors importants en el seu redactat i/o amb una mala presentació. Text on es poden trobar força errors importants pel que fa a la coherència, adequació, cohesió, lèxic o morfosintaxi Puntuació 0	Projecte que conté diversos errors importants pel que fa a l'expressió escrita i/o amb una mala presentació. Text on es pot trobar algun error important pel que fa a la coherència, adequació, cohesió, lèxic o morfosintaxi Puntuació 1	Projecte ben redactat i amb una bona presentació. Text sense faltes d'ortografia i amb una bona coherència, adequació i cohesió. Ús adequat del lèxic i la morfosintaxi. Puntuació 2

La inclusió en aquest projecte tècnic de qualsevol referència als criteris de fórmula automàtica (oferta econòmica, experiència en el desenvolupament de tasques similars, certificat EURROMUS, hores addicionals al servei), que han de ser incloses en el sobre C, suposaran l'exclusió de l'oferta.

Atès que es vol aconseguir una oferta de gran qualitat, s'estableix que la puntuació mínima de projecte tècnic és de 6 punts sobre els 9 possibles per tal que es puguin valorar la resta de criteris avaluable mitjançant fórmules. Les propostes que no aconseguixin aquesta puntuació mínima quedaran excloses del procediment i no s'avaluarà la proposta a puntuar mitjançant fórmules.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat

DOCUMENT MEM	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2025/000001/1408
Codi Segur de Verificació: 17f50031-1099-4aed-9836-11c424616fa4 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_23923130 Data d'impressió: 06/05/2025 08:48:58 Pàgina 12 de 17		SIGNATURES 1.- Xavier Rocas Gutiérrez (TCAT) (Director en funcions), 25/04/2025 10:17



11. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

- a1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- a2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluable de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació total.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

- b1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

- c1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica: que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
- c2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica: que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

12. Condicions especials d'execució

Per tal de garantir els drets dels usuaris de la prestació objecte de contracte, s'estableix la següent condició especial d'execució de tipus social, d'acord amb l'article 202 de la LCSP:

- Garantir l'ús no sexista del llenguatge en la totalitat durant l'execució del servei, així com evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere. L'execució contractual haurà de contemplar la perspectiva de gènere en el seu diagnòstic i objectius.

Així mateix, el contractista quedarà obligat al compliment del Reglament (UE).

Aquesta condició especial d'execució s'acreditarà a l'inici del contracte mitjançant declaració responsable del compliment de les condicions especials d'execució.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terracottamuseu@labisbal.cat
www.terracottamuseu.cat





Les condicions especials d'execució tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials, a l'efecte de qualificar el seu incompliment com a causa de resolució d'acord amb els articles 202.3 i 211 f) de la LCSP.

13. Estabilitat pressupostària

Als efectes establerts en l'article 7.3 de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera, el contracte que es planteja adjudicar a partir d'aquesta memòria no té efectes addicionals en la Hisenda municipal, en tractar-se d'una contractació ja realitzada en termes similars en exercicis anteriors i per a la seva execució existeix consignació pressupostària adequada i suficient en el Pressupost municipal.

14. Responsable del contracte i unitat ordinària de seguiment del contracte

El responsable del contracte és el director del Terracotta Museu.

15. Modificacions previstes

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte

Modificacions no previstes:

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjunta, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat



DOCUMENT MEM	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2025/000001/1408
Codi Segur de Verificació: 17f50031-1099-4aed-9836-11c424616fa4 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_23923130 Data d'impressió: 06/05/2025 08:48:58 Pàgina 14 de 17		SIGNATURES 1.- Xavier Rocas Gutiérrez (TCAT) (Director en funcions), 25/04/2025 10:17



No tindrà la consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals s'hauran recollit en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

16. Subcontractació i cessió

Es permet la subcontractació i cessió de conformitat amb el que s'assenyala en els articles 214 a 217 de la LCSP.

17. Garantia provisional i definitiva

No s'haurà de constituir garantia provisional.

S'estableix que la garantia definitiva a constituir serà del 5% del PBL màxim calculat exclòs l'IVA atès que es tracta d'un servei de tracte successiu (5% de 64.523,11€).

En el supòsit que la oferta del adjudicatari resulti inicialment incursa en presumpció de anormalitat s'estableix una garantia complementària del 5% del preu final ofert pel licitador que va presentar la millor oferta IVA exclòs.

18. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia de 2 mesos des la finalització del contracte.

19. Penalitats

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials si s'han establert en el Programa de treball. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades a la present memòria, en el plec de clàusules administratives i en la documentació tècnica.

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment dels compromisos oferts i valorats descrits en els apartats A-B-C-D-E dels criteris d'adjudicació es qualificarà com a falta molt greu, el que suposarà una penalització del 10% sobre el preu del contracte, sense perjudici de l'acumulació sobre altres eventuais faltes, que en el nombre de dues faltes molt greus comporten la resolució del contracte i els efectes previstos en l'article 71.1 LCSP sobre les prohibicions de contractar.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat



DOCUMENT MEM	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2025/000001/1408
Codi Segur de Verificació: 17f50031-1099-4aed-9836-11c424616fa4 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_23923130 Data d'impressió: 06/05/2025 08:48:58 Pàgina 15 de 17		SIGNATURES 1.- Xavier Rocas Gutiérrez (TCAT) (Director en funcions), 25/04/2025 10:17



- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- La passivitat, la deixadesa i la desídia en la realització del servei.
- La resistència als requeriments fets per l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà o la seva inobservança quan produeixin un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- L'incompliment de la normativa de prevenció de riscos laborals, en casos qualificats de molt greus per la seva normativa específica.
- El retard o impagament dels salaris dels treballadors adscrits al servei.
- La realització de tres infraccions greus.
- El canvi d'horari o el retard sistemàtic i comprovat de la prestació del servei amb més de cinc advertències de l'ajuntament.

b) Infraccions greus:

- L'incompliment de la normativa de prevenció de riscos laborals, en casos no qualificats de molt greus per la seva normativa específica.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- La falta de respecte als usuaris, al públic o a la resta de treballadors municipals.
- La manca de decòrum dels treballadors adscrits al servei.
- L'incompliment dels acords o decisions de l'ajuntament.
- La disminució de l'activitat habitual o la negligència o desídia en el treball que afecti la bona marxa del servei.
- L'incompliment de les condicions tècniques establertes en l'oferta que se'n derivi un servei o qualitat inferior respecte l'establert.

c) Infraccions lleus:

- L'abandonament del lloc de treball o el servei durant la jornada, sense causa justificada.
- En general, qualsevol altre actuació o incompliment de les condicions del plec de clàusules, que pugui ocasionar perjudici al servei i que no es contempli en els apartats d'incompliments tipificats.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terracottamuseu@labisbal.cat
www.terracottamuseu.cat

DOCUMENT MEM	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2025/000001/1408
Codi Segur de Verificació: 17f50031-1099-4aed-9836-11c424616fa4 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_23923130 Data d'impressió: 06/05/2025 08:48:58 Pàgina 16 de 17		SIGNATURES 1.- Xavier Rocas Gutiérrez (TCAT) (Director en funcions), 25/04/2025 10:17



Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment sancionador contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

- Multa de fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs.

b) Per infraccions greus:

- Multa de fins al 7% del preu del contracte, IVA exclòs.

c) Per infraccions lleus:

- Multa de fins el 3,5% del preu del contracte, IVA exclòs.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa.
- La importància econòmica.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- El benefici obtingut pel contractista.

Cobrament de les penalitzacions

L'import de les penalitzacions pot fer-se efectiu deduint-lo en les documents comptables de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'Ajuntament podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

El termini per imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista- declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi Ajuntament que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda i, si s'escau, a fer efectiu

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat

DOCUMENT MEM	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2025/000001/1408
Codi Segur de Verificació: 17f50031-1099-4aed-9836-11c424616fa4 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_23923130 Data d'impressió: 06/05/2025 08:48:58 Pàgina 17 de 17		SIGNATURES 1.- Xavier Rocas Gutiérrez (TCAT) (Director en funcions), 25/04/2025 10:17



l'import restant a càrrec de l'assegurança de responsabilitat civil exigida en aquest plec i a iniciar, si s'escau, el corresponent procediment de rescabament a més a més, d'aplicar la penalitat corresponent.

20. Declaració d'absència de conflicte d'interessos

Els signants d'aquesta memòria declarem expressament que no ens trobem en cap situació susceptible de generar conflicte d'interessos en relació amb el contracte per al qual s'ha redactat i que informarem sense dilació a l'òrgan de contractació de qualsevol situació que constitueixi o pugui donar lloc a un conflicte d'interessos; coneixem que un conflicte d'interessos pot plantejar-se, en particular, per raons d'interessos econòmics, afinitats polítiques o territorials, raons familiars o afectives o qualsevol altre interès compartit, que pogués arribar a comprometre la nostra imparcialitat en el procediment de contractació en qüestió.

**Datat i signat electrònicament*

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat

