



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA LICITACIÓ DELS SERVEIS DE DISSENY, CREACIÓ I IMPARTICIÓ DE FORMACIÓ EN LES ESPECIALITATS D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL I REALITAT VIRTUAL

1. Objecte

L'objecte del contracte són els serveis de disseny, creació i impartició de formació en les especialitats d'intel·ligència artificial i realitat virtual (Exp. BA 27/25).

2. Import

Pressupost de licitació (IVA exclòs): 65.000,00 €

Import corresponent a l'IVA: 13.650,00 €

3. Descripció de la prestació

Les principals funcions que s'han de desenvolupar per l'empresa contractista queden detallades a continuació:

- La impartició de la formació, la dinamització i la gestió de la sessió formativa. Aquesta es pot donar en diferents metodologies i formats, incloent el presencial, virtual (*streaming*), híbrid (o *blended*, és a dir, la combinació integrada de metodologies i continguts presencials i virtuals en una mateixa activitat) o qualsevol altre format que es consideri adient en funció de cada programa, i cal que estigui adaptada al públic objectiu. Les licitadores hauran de garantir un equip de formadors i formadores suficient per atendre la demanda. Les formacions no presencials s'impartiran sobre la o les plataformes que Barcelona Activa determini en cada moment per al desplegament de les accions formatives.
- L'assumpció dels actuals continguts formatius com a base de treball (o els que estiguin vigents en el moment de l'adjudicació del contracte), la seva adequació en funció de les necessitats i la seva actualització regular.
- La proposta proactiva de nous continguts, d'acord amb l'evolució del mercat en aquella especialitat, ja sigui per iniciativa pròpia, o per recomanació dels i les responsables de formació de Barcelona Activa. Caldrà fer propostes de noves formacions com a mínim cada tres mesos, coincidint amb l'actualització trimestral dels programes regulars d'activitats.
- La coordinació amb les persones gestores de les activitats d'orientació de Barcelona Activa i l'adaptació a la programació i calendarització.
- El disseny de l'actuació i la gestió de les sessions amb realitat virtual, garantint que aquestes responguin a les necessitats específiques de les persones participants i dels espais on es duguin a terme, incloent la possibilitat de realitzar-les també fora de les instal·lacions de Barcelona Activa com en fires i altres esdeveniments d'ocupació. La gestió de les sessions haurà de contemplar la definició i adaptació dels continguts, la capacitat d'adaptar les sessions als diferents espais on es realitzin, la integració d'eines immersives i metodologies innovadores per enriquir les experiències, i la planificació logística i operativa.
- La dinamització de les sessions garantint una correcta execució que asseguri una experiència efectiva, interactiva i adaptada a les necessitats dels/les participants. Caldrà aportar un personal especialitzat en l'ús de tecnologies immersives orientades a la millora de les competències laborals responsable de guiar als/les participants durant les sessions, explicar-ne els continguts i resoldre qualsevol dubte tècnic o metodològic. A més, ha d'assegurar una interacció i acompanyament personalitzat, garantint que els/les participants aprofitin al màxim els beneficis de la Realitat Virtual per al seu procés d'orientació laboral. Finalment, serà necessària una gestió fluida del temps i dels recursos per assegurar un desenvolupament eficient de les sessions, optimitzant l'ús de l'equipament i garantint que tots i totes les participants tinguin l'oportunitat de participar activament.

4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona i té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, incliusiu i just.

Una de les principals prioritats municipals és la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. Fomentar l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un model de

desenvolupament just i sostenible. Per aconseguir-ho Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de cerca de feina basant-se en els eixos que la defineixen (persona, aspectes psicosocials i mercat de treball), per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat; i disposa d'una oferta de formació estable gestionada per diferents direccions operatives de l'empresa.

L'evolució del mercat laboral i els canvis en les necessitats de les empreses requereixen noves estratègies per millorar l'ocupabilitat de les persones en cerca de feina. En aquest context, és fonamental innovar en els processos d'orientació i capacitació per millorar les oportunitats d'ocupació de les persones participants. En els darrers anys, la tecnologia ha esdevingut una eina clau per a la formació i l'adquisició de competències professionals. En general l'ús de la IA ha esdevingut un camp d'aplicació en els processos d'orientació professional, apropament al mercat laboral i entrenament d'eines i tècniques per la millora de l'ocupabilitat, com per exemple la millora de les competències transversals, entre d'altres. Barcelona Activa ha esdevingut un agent en la formació a persones per a l'ús d'aquestes noves tecnologies aplicades a l'orientació per a la millora dels seus processos d'incorporació al mercat laboral. Durant el 2024 més de 1.000 persones han participat en accions formatives on la IA ha tingut presència. Per altra banda, la Realitat Virtual (RV) s'ha consolidat com una metodologia innovadora i efectiva per a la preparació laboral, ja que permet simular entorns de treball reals, entrenar habilitats específiques i millorar la confiança de les persones participants en situacions professionals diverses.

Amb l'objectiu de potenciar aquests beneficis i oferir un enfocament pràctic i immersiu als processos d'orientació laboral, Barcelona Activa ha començat recentment a integrar l'ús de la RV en les activitats d'entrenament i pràctica de l'entrevista de feina. Atès l'èxit de l'ús de les tecnologies immersives, els recursos disponibles actualment no permeten donar cobertura a totes les necessitats detectades. Per aquest motiu, es requereix la contractació d'un servei de dinamització de sessions amb Realitat Virtual per garantir l'accés a aquesta metodologia innovadora i ampliar-ne l'abast, sobretot pel que fa a l'ús d'aquestes tecnologies en fires i esdeveniments d'ocupació.

5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible

En compliment del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona es proposa aplicar les següents mesures:

- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI.
- Mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

Totes aquestes mesures porten causa en les Directives comunitàries en matèria de contractació, que impulsen el caràcter social de la contractació pública com a evolució de la normativa anterior més economicista.

Estan relacionades amb l'objecte del contracte i es justifiquen perquè contribueixen a garantir la qualitat de les prestacions durant tot el seu cicle de vida pel fet que donen resposta als interessos de caràcter social tant de l'entitat contractant com dels contractistes i subcontractistes i a les necessitats de les persones encarregades de l'execució i, per tant, contribuiran de manera satisfactòria a la millora de les prestacions.

6. Insuficiència de mitjans

Barcelona Activa SAU SPM no disposa ni de mitjans ni de personal tècnic altament especialitzat que tingui els suficients coneixements específics per poder executar correctament les prestacions objecte d'aquest contracte, per tant, és necessari contractar una empresa experta en l'àmbit de dinamització de formacions que incorporin l'ús de la IA en la recerca de feina, així com experta en l'ús de la RV en la millora de les capacitats de les persones usuàries en les entrevistes de feina.

Per aquest motiu, es requereix la contractació d'una empresa externa per incorporar aquesta expertesa que és clau per a la correcta prestació dels serveis.

7. Divisió en lots

Sí. D'acord amb l'article 99.4.b) LCSP, per l'especialització de les prestacions i amb la finalitat d'incentivar la competència i de remoure obstacles que dificultin l'accés de la petita i mitjana empresa en la contractació pública d'aquests serveis s'estableixen 2 lots:

Lot	Actuació	Definició actuació
1	Intel·ligència Artificial aplicada a l'orientació i recerca de feina d'accions a mida	Aquest lot té per objecte la prestació d'activitats formatives de curta durada amb l'objectiu d'aplicar eines d'intel·ligència artificial com a contingut per al servei d'orientació professional d'accions a mida que respon a les característiques particulars de cada col·lectiu i entitat. Aquests serveis hauran de comptar amb una metodologia dinàmica amb orientació pràctica.
2	Realitat virtual aplicada a la recerca de feina, desenvolupament competencial i l'apropament al mercat laboral	Aquest lot té per objecte la prestació d'activitats formatives de curta durada interactives i pràctiques que utilitzin la realitat virtual (RV) com a eina innovadora per millorar la preparació i la confiança de les persones participants en processos de recerca de feina, el desenvolupament competencial i apropament al mercat laboral.

De la mateixa manera, d'acord amb l'article 99.4.a) LCSP, amb la finalitat d'incentivar la competència, de remoure obstacles que dificultin l'accés de la petita i mitjana empresa en la contractació d'aquests serveis, les empreses licitadores es podran presentar als dos lots però resultar adjudicatàries només d'un lot, per tal d'assegurar una correcta dedicació de l'empresa en cada lot, la competitivitat i la concurrència; ja sigui individualment, mitjançant grup empresarial o formant part d'una unió temporal d'empreses. La infracció d'aquesta norma dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit aquella licitadora ja sigui individualment, mitjançant grup empresarial o UTE.

Tot i l'establert anteriorment, aquest criteri de limitació en l'adjudicació de lots no resultarà d'aplicació quan pugui comportar que un o diversos lots quedin deserts.

8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost de licitació és el que s'indica en el quadre adjunt:

Any	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	8372540114 i 8372540112	32.500,00 €	21 %	6.825,00 €	39.325,00 €
2026	8372540114 i 8372540112	32.500,00 €	21 %	6.825,00 €	39.325,00 €
TOTAL		65.000,00 €		13.650,00 €	78.650,00 €

Sistema de determinació del preu: preus unitaris.

Preus unitaris màxims (IVA exclòs): 100,00 €

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris. BARCELONA ACTIVA no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les seves necessitats i aplicant els preus unitaris corresponents.

El valor estimat del contracte és el que s'indica en el quadre adjunt: 390.000,00 €

Any	VE prestació	VE eventuais pròrroques	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2025	32.500,00 €		6.500,00 €		39.000,00 €
2026	32.500,00 €	32.500,00 €	6.500,00 €	6.500,00 €	78.000,00 €
2027		65.000,00 €		13.000,00 €	78.000,00 €
2028		65.000,00 €		13.000,00 €	78.000,00 €
2029		65.000,00 €		13.000,00 €	78.000,00 €
2023		32.500,00 €		6.500,00 €	39.000,00 €



TOTAL	65.000,00 €	260.000,00 €	13.000,00 €	52.000,00 €	390.000,00 €
-------	-------------	--------------	-------------	-------------	--------------

Davant la impossibilitat per part de l'òrgan de contractació de preveure en quin moment es podria modificar el contracte, s'estableix el seu valor estimat en la mesura que és l'import màxim que el contracte pot assolir. Per fer-ho, per una banda, s'ha calculat el 20% sobre el preu inicial del contracte per a les modificacions previstes d'acord amb l'art. 204 LCSP i, per altra, s'ha calculat l'increment sobre l'import de les eventuais pròrroques tant si la modificació es produeix durant la durada inicial del contracte i es consolida, com si ho fa en període de pròrroga.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	
Costos salarials del personal docent (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social)	76,11 €
Costos salarials tasques coordinació (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social)	3,41 €
SUMA TOTAL COSTOS DIRECTES	79,51 €
Costos indirectes	
Despeses de material i altres logístics	7,10 €
Despeses generals d'estructura (10%)	5,35 €
Benefici industrial (16%)	8,03 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	20,49 €
SUBTOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	100,00 €
TOTAL IVA (21%)	21,00 €
TOTAL IVA INCLÒS	121,00 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni autonòmic d'ensenyament i formació no reglada de Catalunya, publicat el 2023 per als anys 2023 i 2024. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

Categoria professional	Retribució salarial	Diferència costos salarials entre els previstos al conveni i els reals de mercat per un perfil professional altament especialitzat, d'acord amb l'experiència que obtindria la màxima puntuació	Costos SS (33%)	Cost total empresa	Jornada laboral anual (hores)	Cost hora	Hores necessàries per cada hora d'impartició	Cost total
Expert	27.552,00 €	22.041,60 €	16.365,89 €	65.959,49 €	1300	50,74 €	1,5	76,11 €
Responsable de secció	19.586,00 €		6.463,38 €	26.049,38 €	1530	17,03 €	0,2	3,41 €

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals d'Expert/a i Responsable de secció, sumant-se als costos salarials previstos al conveni la diferència que hi ha entre aquests i els reals de mercat per al perfil professional altament qualificat que es requereix per donar compliment tant a la solvència mínima com als valorats en els criteris d'adjudicació previstos a l'Annex 3 d'aquest PCAP.

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats.

9. Imputació al pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als codis d'imputació 8372540114 i 8372540112.



10. Existència de crèdit i conformitat jurídica

D'acord amb l'article 116.3 de la LCSP prèviament a l'aprovació de l'expedient s'ha acreditat l'existència de crèdit per part de la Directora d'Economia i Finances i, de la mateixa manera, s'ha informat favorablement la conformitat jurídica per part del Director de Serveis Jurídics, d'acord amb la documentació que s'incorpora a l'expedient.

11. Procediment d'adjudicació

En termes de règim jurídic, aquest contracte té naturalesa privada i se sotmet en quant a la seva preparació i adjudicació a la LCSP i la normativa de desenvolupament i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb les previsions de l'article 17 de la LCSP. Pel que fa als efectes i extinció se sotmet al Dret Privat, a excepció d'allò previst a la mateixa LCSP com d'aplicació bàsica als contractes dels poders adjudicadors no Administració Pública i com d'aplicació supletòria quan no hi hagi altra regulació expressa.

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 de l'LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

No es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada, atès que en base a l'art. 22.1.c) de l'LCSP és un dels serveis administratius socials, educatius, sanitaris i culturals previstos a l'Annex IV.

12. CPV

80500000-9 Serveis de formació del Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007.

13. Requisits de capacitat i solvència i justificació

Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 27.000,00 euros pel Lot 1 i 90,00.00 euros pel Lot 2. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Es tracta del valor generalitzat que preveu l'article 87.3.a) de l'LCSP quan els plecs no ho regulen, el qual es considera un import suficient, adequat i proporcionat a la naturalesa i a la quantia que pot arribar a tenir el contracte al llarg de la seva vida, alhora que garanteix el compliment dels principis de la lliure concurrència i igualtat de tracte previstos a l'article 1 LCSP.

L'exigència de la justificació de la solvència econòmica i financera té com a objectiu demostrar al poder adjudicador que les empreses licitadores estan en possessió dels mitjans, de qualsevol classe, que són necessaris per executar el contracte. En aquest sentit, l'anàlisi del volum de negocis donarà un reflex de la situació econòmica i financera de les empreses licitadores i, per tant, es podrà saber si disposen de recursos suficients per a l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

Es requereix una solvència mínima tant a la licitadora com al personal adscrit a l'execució del contracte.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 10.500,00 euros pel Lot 1 i 35.000,00 euros pel Lot 2.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígit dels respectius codis CPV.

No es requereix un import superior atès que aquest import respon a les necessitats i proporcionalitat de la dimensió econòmica del contracte a adjudicar, alhora que la mateixa Llei requereix que estigui relacionat amb l'objecte del contracte. En aquest sentit, d'acord amb els objectius de la LCSP, es vol garantir l'accés a la petita i mitjana empresa a la contractació pública.

Es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual la qualitat del qual depèn de l'experiència i especialització que tinguin les persones adscrites al perfil de formador.

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, adscrit al perfil de formador/a ha de disposar d'uns bons coneixements en l'àmbit de la dinamització de formació en ús d'IA i RV i, per tant, ha de disposar d'una experiència mínima de tres anys en formació en orientació professional. En el lot 1, a més, s'ha de demostrar una experiència mínima d'1 any en la impartició de formació d'us de la IA aplicada a l'orientació i a la recerca de feina. En el cas del lot 2 (RV) a més de l'experiència mínima de tres anys en formació en orientació professional, cal justificar una experiència mínima d'1 any en impartició de formació en l'ús de RV aplicada en la recerca de feina, desenvolupament competencial i/o apropament al mercat laboral. Es consideren aquestes experiències ja que són les mínimes que garanteixen aquests coneixements altament especialitzats i aquesta capacitat d'aplicació al cas concret, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors per garantir la qualitat dels serveis que es volen contractar. Així les coses, aquest perfil es considera essencial per garantir la qualitat necessària en l'execució del contracte i per garantir una correcta coordinació i interlocució amb Barcelona Activa.

Per últim cal dir que aquest requisit de solvència relatiu a les persones adscrites respecta plenament els principis d'igualtat, lliure concurrència, no discriminació i transparència ja que no és un requisit de l'empresa licitadora, sinó que és de les persones que s'adscriuen a l'execució del contracte. En cas que l'empresa licitadora no disposi de personal amb aquesta qualificació, pot optar per acudir al mercat laboral i contractar-los.

14. Criteris d'adjudicació

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament, amb un màxim de 50 punts:

El primer criteri avaluable de forma automàtica és l'oferta econòmica, amb un màxim de 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari màxim de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

Pressupost unitari net de licitació – oferta preu unitari

----- x Punts màxims = puntuació resultant

Pressupost unitari net de licitació – oferta preu unitari més econòmica

El segon criteri avaluable de forma automàtica amb un màxim de puntuació de 15 punts és l'experiència i formació més enllà dels requisits de solvència de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, en virtut del previst a Apartat 9.5 Instrucció i 145.2.2n LCSP.

Aquesta part de la prestació objecte d'aquest contracte és de tipus intel·lectual, en què la qualitat de la seva execució depèn de manera determinant de la valia professional de les persones encarregades d'executar-lo. És per tot això que, d'acord amb la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (Sala Cinquena) de 26 de març de 2015 així com la LCSP, en aquest criteri de valoració es té en compte l'experiència i el currículum dels membres de l'equip adscrit. Per

tant, es valoraran els anys d'experiència i les titulacions addicionals a la solvència de les persones de l'equip que executi el contracte:

Per l'experiència en la impartició de formació vinculada amb l'àmbit temàtic de l'especialitat (Lot 1 IA, Lot 2 RV) d'acord amb el concepte d'àmbit temàtic establert. Les licitadores obtindran:

- 5 punts quan l'experiència docent de la persona o persones que impartiran la formació sigui superior a 2 anys.
- 2,5 punts quan l'experiència docent de la persona o persones que impartiran la formació sigui superior a 1 any i inferior a 2 anys.
- 0 punts quan l'experiència docent de la persona o persones que impartiran la formació sigui inferior o igual a 1 any.

Per l'experiència laboral o professional en tasques relacionades amb l'àmbit temàtic de les especialitats (Lot 1 IA, Lot 2 RV), d'acord amb el concepte d'àmbit temàtic establert. Les licitadores obtindran:

- 5 punts quan l'experiència laboral o professional de la persona o persones que impartiran la formació sigui superior a 2 anys.
- 2,5 punts quan l'experiència laboral o professional de la persona o persones que impartiran la formació sigui superior a 1 any i inferior a 2 anys.
- 0 punts quan l'experiència laboral o professional de la persona o persones que impartiran la formació sigui inferior o igual a 1 any.

Per la formació addicional vinculada amb l'àmbit temàtic de l'especialitat (Lot 1 IA, Lot 2 RV). Les licitadores obtindran:

- 2,5 punts quan alguna de les persones que impartiran la formació disposen de formació addicional relacionada amb l'àmbit temàtic de l'especialitat.
- 0 punts quan cap de les persones que impartiran la formació disposen de formació addicional relacionada amb l'àmbit temàtic de l'especialitat.

Per la capacitat de poder impartir les sessions en anglès (Lot 1 IA, Lot 2 RV)

- 2,5 punts quan alguna de les persones que impartiran la formació disposen de formació i/o experiència en la impartició de formació en anglès.
- 0 punts quan cap de les persones que impartiran la formació disposen de la formació i/o experiència en la impartició de formació en anglès.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, fins a un màxim de 50 punts.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de 50 punts i seran ponderats de la manera següent:

- Es valorarà la proposta detallada d'una acció formativa o masterclass relacionat amb l'especialitat que presenta la licitadora fins a 25 punts.
- Es valorarà la proposta d'activitats relacionades amb l'especialitat que presenta la licitadora, fins a 15 punts.
- Es valorarà el pla de contingències, així com les mesures de flexibilitat i capacitat d'adaptabilitat als canvis que es puguin donar en la planificació de les activitats per part de Barcelona Activa fins a 10 punts.

15. Justificació dels criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

D'acord amb el previst a l'apartat 9.4 de la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, es justifica en aquest punt que la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderen mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules és inferior al 60% de la puntuació total per raó que es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual, i el correcte desenvolupament de la prestació es fonamenta en la qualitat en la prestació del servei. Aquesta qualitat es deriva



tant de l'experiència i currículums professionals dels perfils implicats en l'execució del contracte (que han pogut ser automatitzades) com dels continguts de les activitats i les formes en què es realitzarà la prestació, que, com es pretenen adequats i coherents amb els objectius que es persegueixen, es requereix d'una valoració a través de criteris no automatitzables.

Pel que fa a l'oferta econòmica té una ponderació del 35 % de la puntuació total, d'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP. En aquest sentit la puntuació, s'ha dividit en tres partides econòmiques de manera proporcional en funció de la seva afectació sobre el preu total del contracte inicial i, si s'escauen, de les successives pròrrogues.

Tal i com s'ha especificat en els criteris de solvència, l'experiència del perfil de formador és essencial per determinar la qualitat i eficiència del contracte, atès que és el perfil que garanteix la qualitat de l'execució, atès que tindrà un percentatge d'execució superior; i ha de portar el seu pes i coordinar l'execució amb Barcelona Activa, és per això que tota la puntuació dels criteris d'adjudicació relacionats amb l'experiència es refereixen a aquest perfil professional. Concretament, 10 punts sobre 15. També s'atorguen 2,5 punts a la formació d'aquest perfil i altres 2,5 en la capacitat d'aquests perfils de conduir l'activitat de formació en llengua anglesa. Cal advertir que es tracta d'activitats altament especialitzades en el sector de la dinamització de formació amb IA i RV i no generalistes, és a dir, qualsevol perfil no pot executar aquest contracte, sinó que, degut a l'especialitat de les matèries, ha de ser un perfil especialista en aquest sector objecte del contracte.

Com s'observa, l'experiència addicional que és objecte de valoració està plenament relacionada amb l'objecte del contracte. Per tant, una major experiència en els àmbits específics que es valoren pot suposar una major especialització dels perfils adscrits i a la vegada una millor qualitat en l'execució de les tasques que li seran pròpies a cadascun d'aquests.

En relació a la ponderació, aquest criteri té una puntuació de 15 punts sobre 100, és a dir, té una ponderació del 15%, essent plenament proporcional a la importància d'aquest aspecte en la plasmació de la qualitat del servei, valorant-se altres criteris de qualitat com els especificats en els criteris que depenen d'un judici de valor i no convertint-se l'experiència en l'únic criteri de qualitat que es valora. A més a més, es tracta d'un criteri de puntuació progressiu i proporcional.

En relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques.

Com s'observa tots els criteris estan plenament vinculats amb les prestacions objecte del contracte atès que aportaran una major qualitat i millores concretes en l'execució del mateix. La puntuació màxima per a cada criteri s'ha atorgat en funció dels pes d'aquests sobre l'execució del contracte i en funció de la millora sobre la qualitat en aquesta que pot suposar cadascun d'ells. Els criteris que es valoren amb menys puntuació, tot i de tractar-se d'aspectes relacionats amb l'objecte principal del contracte, els quals per la seva complexitat i naturalesa es consideren altament importants per a garantir la major qualitat en l'execució de totes les tasques objecte del contracte, són més accessoris i és per això que se'ls ha atorgat una puntuació més baixa en funció del seu pes sobre la millora de qualitat en l'execució d'aquestes prestacions.

De la mateixa manera, per garantir una valoració el més proporcional possible s'han introduït de tres a cinc barems de puntuació per cadascun dels criteris, en funció de la puntuació màxima, i algun subcriteri que permeti una valoració encara més proporcional.

Així doncs, en relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques.

16. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, la contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les tasques de direcció, coordinació i seguiment del contracte, perquè es consideren d'especial rellevància i amb característiques crítiques que porten intrínseca una complexitat tal que pot comportar una dificultat per



executar-les i/o pot constituir un risc real per executar-les correctament, atès que es tracta de les tasques que no es poden externalitzar a tercers perquè suposaria la pèrdua del control de la correcta execució del contracte i amb uns nivells de qualitat mínims i correcte funcionament dels serveis.

La contractista podrà subcontractar, prèvia autorització per part de Barcelona Activa tal i com preveu la clàusula 24 del Plec de clàusules administratives, les altres tasques del contracte.

17. Pòlissa d'assegurança

Es requereix tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil, per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

18. Garantia

L'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del pressupost de licitació (IVA exclòs).

19. Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte, atès que no es tracta d'un servei que pugui generar responsabilitats més enllà de la seva execució.

20. Període d'execució

La durada del contracte serà de 12 mesos comptadors a partir de la data de formalització del contracte.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. Termini de les pròrrogues: fins a 48 mesos addicionals. La o les pròrrogues seran per períodes màxims de 12 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de com a màxim 5 anys.

21. Condicions especials d'execució i justificació

Amb els objectius de contribuir a garantir la qualitat de les prestacions i el respecte a la normativa de caràcter social que pot tenir influència en matèria de contractació, es proposa aplicar les següents condicions especials d'execució:

- Comunicació inclusiva.
- Pagament del preu a les empreses subcontractistes en els termes legals.
- Manteniment durant la vigència del contracte les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb diversitat funcional en la plantilla de l'empresa.

Totes aquestes mesures porten causa en les Directives comunitàries en matèria de contractació, que impulsen el caràcter social de la contractació pública com a evolució de la normativa anterior més economicista.

Estan relacionades amb l'objecte del contracte i es justifiquen perquè contribueixen a garantir la qualitat de les prestacions durant tot el seu cicle de vida pel fet que donen resposta als interessos de caràcter social tant de l'entitat contractant com dels contractistes i subcontractistes i a les necessitats de les persones encarregades de l'execució i, per tant, contribuiran de manera satisfactòria a la millora de les prestacions.

22. Pagament de preu



El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

23. Modificació del contracte

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 204, 205 i 290 de l'LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Atès que durant l'execució del contracte es poden donar moltes situacions que no queden cobertes amb l'actual dimensió del contracte, és per això que també es pot modificar, fins un 20%, per:

- Increment acreditat de la demanda de serveis formatius o de persones participants en les accions formatives.
- Aparició de noves eines metodològiques en els camps d'IA i realitat virtual que es puguin encabir en l'especialitat formativa que es licita però, que a causa de la seva novetat, requereix de més import i hores d'impartició.
- Ampliació o reducció dels serveis objecte del contracte per causes d'organització, necessitats i normal funcionament de Barcelona Activa.
- Situacions de retallada, contenció o modificació de la despesa per raons pressupostàries.

Tal i com estableix la Disposició Addicional 33 LCSP en els contractes amb preus unitaris en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el mateix en els termes que estableix l'article 204. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

En el cas de preus unitaris, tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) LCSP, la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

24. Cessió

Sí, sempre que la nova entitat reuneixi els mateixos requeriments de capacitat i solvència previstos en aquest plec i en la normativa aplicable.

25. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la Llei de Contractes del Servei Públic, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

26. Règim de penalitats

No es preveu un règim de penalitats diferent de l'especificat en els model de plecs de clàusules administratives particulars.

27. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació

Existeixen fitxers a tractar que contenen dades de caràcter personal que inclouen dades identificatives i dades acadèmiques i professionals, d'acord amb els següents punts:

- 1) Per a la correcta prestació dels serveis, quins tractament de dades pot realitzar l'Encarregada del Tractament: recollida, registre, consulta, estructuració, comunicació, difusió, conservació, modificació, supressió i destrucció de dades personals.
- 2) Les dades de caràcter personal que la Responsable del Tractament posa a disposició de l'Encarregada del Tractament per a la prestació dels serveis poden comprendre, entre d'altres, totes o algunes de les següents categories de dades:
 - a) Dades d'identificació com són sense caràcter limitatiu nom i cognoms, NIF/DNI, número d'afiliació a la Seguretat Social/Mutualitat, adreça, telèfon, signatura, dades empremta dactilars, imatge/veu, marques físiques, signatura electrònica i altres dades biomètriques.



- b) Dades de característiques personals com són sense caràcter limitatiu estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna i característiques físiques o antropomètriques.
- c) Dades acadèmiques i professionals com són sense caràcter limitatiu formació/titulacions, historial d'estudiant, experiència professional i pertinença a col·legis o associacions professionals.
- d) Dades de detalls d'ocupació com són sense caràcter limitatiu professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina i historial de la persona treballadora.
- e) Dades d'informació comercial com són sense caràcter limitatiu activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació i creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques.
- f) Dades econòmiques i financeres com poden ser sense caràcter limitatiu ingressos i rendes, béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, dades de deduccions impositives i impostos, subsidis i beneficis, historial de crèdits i targeta de crèdit.
- g) Dades de transaccions de béns i serveis com poden ser sense caràcter limitatiu béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions.
- h) Dades de categoria especial com poden ser sense caràcter limitatiu origen racial o ètnic, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, afiliació a sindicat, dades relatives a vida o orientació sexual, dades de salut, dades genètiques i dades biomètriques.
- i) Dades relatives a infraccions penals.

3) Les categories de persones interessades, les dades de les quals seran tractades per l'Encarregada del Tractament seran totes o una part d'aquestes: clients, potencials clients, proveïdors, persones de contacte, empleats, persones usuàries, candidats en processos de selecció de personal, persones les dades personals de les quals siguin tractades per sistemes de videovigilància i qualsevol altra derivada del contracte.

28. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució és la Direcció Operativa d'Orientació Professional i la persona responsable del contracte Aida Nicolas Herrera, Responsable serveis i programes d'orientació professional.

Àngels González Macías
Directora Executiva d'Ocupació i Proximitat

Lorenzo Di Pietro
Director General de BARCELONA ACTIVA SAU SPM