



Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

ACORD D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL ENTRE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT I Liberty Mutual Insurance Europe SE

REUNITS

D'una part, l'Institut Català de la Salut (en endavant ICS), amb número de NIF Q5855029D, amb seu a Barcelona, Gran Via de les Corts Catalanes 587, Barcelona, representat per al senyor Josep Pomar Reynés, director gerent de l'Institut Català de la Salut, segons nomenament efectuat per Acord de Govern 210/2024, de l'1 d'octubre, en la seva qualitat de representant legal de la institució i responsable dels fitxers de treballadors en l'exercici de les funcions que li confereix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que fa referència al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

I de l'altra, el senyor Alfonso García Larriu (Director General) en representació de Liberty Mutual Insurance Europe SE, d'acord amb legitimat per intervenir en aquest acte, en virtut d'escriptura de poder atorgada amb data 23 de maig de 2023, davant el notari de Luxemburg, D. Marc Loesch, amb el numero 602/2023J de les del seu protocol, com a encarregat del tractament.

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord,

MANIFESTEN

I. Que a l'Institut Català de la Salut, d'acord amb les competències que té atribuïdes, pretén la contractació d'una cobertura d'assegurances.

II. Que l'entitat que presta el servei es **Liberty Mutual Insurance Europe SE**

III. Que el responsable del tractament té la voluntat de dur a terme un tractament de dades amb la finalitat que s'indica en aquest Acord, la qual cosa comportarà la necessitat d'accedir per part de l'encarregat del tractament a dades de caràcter personal.

IV. Que aquest Acord d'encàrrec de tractament de dades personals se subscriu exclusivament als efectes d'allò que disposa l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), i l'article 28 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.





Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'Acord d'encàrrec

Mitjançant aquest Acord d'encàrrec s'habilita l'entitat **Liberty Mutual Insurance Europe SE**, en qualitat d'encarregat del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de l'Institut Català de la Salut (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per a **contractació de la cobertura de responsabilitat civil d'administradors i directius de l'Institut Català de la Salut(ics)**

La descripció detallada del servei s'especifica a l'annex 1.

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest Acord d'encàrrec, el responsable posa a disposició de l'encarregat la informació corresponent als tractaments que es relacionen a l'annex 1.

El responsable declara que se sotmet a la legislació aplicable en matèria de protecció de dades personals i que disposa de les autoritzacions necessàries per permetre a l'encarregat l'accés i el tractament de les dades que es detallen en l'annex 1 d'aquest Acord d'encàrrec.

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest Acord d'encàrrec serà de 12 mesos.

Una vegada finalitzat aquest Acord, l'encarregat del tractament ha de retornar al responsable les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder, amb excepció del que preveu el darrer paràgraf de l'apartat q) de la clàusula següent.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliguen a:

- A)** Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest Acord d'encàrrec. En cap cas poden utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- B)** Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament.





Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

C) Portar per escrit, d'acord amb allò disposat a l'article 30.2 de l'RGPD, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:

1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat, del responsable per compte del qual actua l'encarregat, i del delegat de protecció de dades.
2. Les categories de tractaments efectuats per compte del responsable.
3. Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació de garanties adequades.
4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - La pseudonimització i el xifratge de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteix la seguretat del tractament.

D) No comunicar les dades a tercers persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

E) Subcontractació. En funció de si es dona permís per tal que l'encarregat del tractament subcontracti o no amb un tercer, caldrà introduir clàusules diferents segons les opcions següents:





Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

No es subcontractaran cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de 10 (deu) dies. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subcontractista ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

En tot cas, el responsable haurà d'estar informat de tota la cadena de subcontractació que facin les empreses adjudicatàries. La informació es realitzarà segons allò acordat per la Comissió de Seguiment i Control.

F) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagin tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.

G) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-les convenientment.

H) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

I) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

J) Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:

1. Accés, rectificació, supressió i oposició.
2. Limitació del tractament.
3. Portabilitat de dades.





Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

En funció de si serà l'encarregat del tractament o el responsable del fitxer qui resolgui les sol·licituds de drets ARCOPOL, caldrà escollir una d'aquestes opcions:

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar al responsable del tractament per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest Acord d'encàrrec. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia en què s'ha rebut la sol·licitud, tenint en compte que si s'ha rebut en un dia no laborable, s'entendrà rebuda el primer dia laborable següent, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

K) Dret d'informació

L'encarregat del tractament, en el moment de recollir les dades, ha de facilitar que el responsable informi dels tractaments de dades que es duren a terme en els termes establerts per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

L) Notificació de violacions de seguretat de les dades.

Per tal d'assistir el responsable del tractament i que aquest faci les comunicacions oportunes, l'encarregat del tractament ha d'informar el responsable, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans de 24 hores des que tingui constància, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència, per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest Acord d'encàrrec.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.





Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

Per a comunicacions als interessats en les violacions de seguretat:

Correspon a l'encarregat del tractament comunicar en el menor temps possible als interessats les violacions de la seguretat de les dades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i, com a mínim, cal:

- a) Explicar la naturalesa de la violació de dades.
- b) Indicar el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en què es pugui obtenir més informació.
- c) Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d) Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
- e) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades, quan escaigui.
- f) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- g) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- h) Implantar les mesures de seguretat escaients d'acord amb el nivell de risc determinat per a cada tractament objecte de l'encàrrec, i que es detallen a l'annex 1.

En tot cas, cal implantar mecanismes per:

1. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
2. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
3. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.





Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

4. Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

a) Designar un delegat de protecció de dades, si l'encarregat es troba inclòs en un dels supòsits previstos en l'article 37.1 de l'RGPD i en l'article 34 de l'LLOPDGDD, i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.

b) Destinació de les dades

Depèn a qui es retornin les dades o bé si són destruïdes, caldrà aplicar alguna de les opcions següents:

OPCIÓ A

Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

A) El contractista s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial.

B) Quan l'execució del contracte impliqui la utilització de servidors per part del contractista, l'empresa adjudicatària ha de presentar, abans de formalitzar el contracte i també quan es produeixi qualsevol canvi durant l'execució del contracte, una declaració sobre el lloc on estaran ubicats els servidors i des d'on els prestaran els serveis associats a aquests. 

Cinquena.- Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 i l'annex 1 d'aquest Acord d'encàrrec.

b) Fer una avaluació de l'impacte sobre la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat, si fos preceptiu.

c) Fer les consultes prèvies que correspongui.





Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.
- f) Complir amb el dret d'informació dels afectats.

Sisena.- Drets del responsable del tractament:

El responsable del tractament té dret a:

- a) Obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a l'annex 1, per tal que pugui complir amb les seves obligacions com a responsable.
- b) Obtenir l'assistència de l'encarregat per atendre les peticions i inspeccions de qualsevol autoritat de control quan els tractaments objecte d'aquelles siguin els que porta a terme l'encarregat.
- c) Ser compensat per l'encarregat pels danys i perjudicis que suporti com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions de l'encarregat o dels seus subcontractats.

Setena.- Modificació de l'Acord d'encàrrec

Aquest Acord d'encàrrec de tractament de dades personals es podrà modificar de manera expressa de comú acord entre les parts, mitjançant la signatura de l'addenda corresponent.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

- a) Les comunicacions adreçades al responsable del tractament s'enviaran a:

Institut Català de la Salut
Gran Via de les Corts Catalanes,. 587
08007 Barcelona
osi.ics@gencat.cat

- b) Les comunicacions adreçades a l'encarregat del tractament s'enviaran a :



Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

Liberty Mutual Insurance Europe SE
Paseo de la castellana, 31^a – 3^o A
Madrid
alfonso.garcialarriu@libertyglobalgroup.com

c) Les comunicacions en els casos de vulneracions de seguretat s'adreçaran, amb còpia al responsable funcional de què es tracti, a l'adreça electrònica següent:

osi.ics@gencat.cat

Novena.- Seguiment i control

Es crea una Comissió de Seguiment i Control, que ha de vetllar pel correcte desenvolupament del present encàrrec i per la resolució de mutu acord de les eventuais controvèrsies que sorgeixin en la seva interpretació, execució i compliment.

La Comissió té caràcter paritari amb un màxim de quatre representants per a cadascuna de les dues parts. Els membres han de ser persones responsables en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades.

La Comissió de Seguiment i Control es reuneix amb una periodicitat mínima d'un cop l'any de forma ordinària, i sempre que ho sol·liciti alguna de les parts, de forma extraordinària.

Qualsevol aspecte que sigui rellevant en el seguiment es comunicarà a l'altra part mitjançant les bústies electròniques especificades a la clàusula vuitena d'aquest Acord.

Desena. Resolució de l'Acord

Aquest Acord d'encàrrec es podrà resoldre per les causes següents:

- a) Per acord mutu de les parts, manifestat per escrit.
- b) Per impossibilitat sobrevinguda per desenvolupar les activitats previstes en aquest Acord d'encàrrec.
- c) Per denúncia prèvia, amb un mes d'antelació, per alguna de les parts.
- d) Per l'incompliment dels compromisos assumits en l'Acord per qualsevol de les parts.
- e) Pel compliment del temps estipulat en l'expedient administratiu o conveni del qual porti causa.

Com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest Acord d'encàrrec.



Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

Josep M. Pomar Reynés
Director gerent de l'Institut Català de la
Salut

Alfons García Larriu
Representant legal de Liberty Mutual
Insurance Europe SE

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

ANNEX 1

1. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita a l'encarregat del tractament, encarregada del tractament, per tractar per compte del responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei descrit al present Acord.

El tractament consistirà en: *(descripció detallada del servei)*

Concreció dels tractaments a realitzar:

☒	Recollida	☒	Registre
☐	Estructuració	☐	Modificació
☐	Conservació	☐	Extracció
☒	Consulta	☒	Comunicació per a transmissió
☐	Difusió	☐	Interconnexió
☐	Acarament	☐	Limitació
☐	Supressió	☐	Destrucció
☐	Comunicació	☐	Altres

2. Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable del tractament, posa a disposició de l'encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

☒	Nacionalitat
☒	Data de naixement
☐	Correu electrònic
☐	Salut
☐	Educació
☐	Sexe
☐	Ideologia
☐	Religió
☒	DNI/NIF



Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona
Telèfon 93 482 44 80
Telefax 93 482 41 84

- ☒ Nom i cognoms
- ☒ Adreça
- ☐ Telèfon
- ☒ Signatura
- ☒ Característiques personals econòmiques, financeres i d'assegurances
- ☐ Altra

Categories de persones interessades:

- ☐ Ciutadans
- ☐ Usuaris
- ☐ Clients
- ☒ Treballadors
- ☐ Pacients
- ☐ Menors
- ☐ Persones discapacitades
- ☐ Altra.....