



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

CONTR/2025/234

**PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE GLOBAL LEAKS
QUE SUPORTA LA BÚSTIA ÈTICA I DE COMPLIMENT DE FERROCARRILS
DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I LES ENTITATS DEL SEU GRUP**

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	ABAST	3
3.	REQUERIMENTS ESPECÍFICS DEL CONTRACTE.....	3
4.	EQUIP DE TREBALL I LLOC DE TREBALL.....	3
5.	TERMINI D'EXECUCIÓ	4
6.	ABONAMENT DEL SERVEI	4

1. OBJECTE DEL PLEC

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya es troba en la necessitat de contractar un servei de manteniment del software de Global Leaks que suporta la bústia ètica i de compliment d'FGC i les seves entitats participades, el qual necessita un manteniment tècnic i d'actualització constant.

Actualment, FGC disposa d'un servei de manteniment que es troba vigent però el contracte finalitza el 20 d'agost de 2025.

2. ABAST

Les tasques a desenvolupar per l'adjudicatari seran les següents (aquest llistat no és exhaustiu):

- a) Resolució d'incidències
- b) Actualització de continguts

3. REQUERIMENTS ESPECÍFICS DEL CONTRACTE

Permetre disposar d'un equip amb coneixements suficients per poder resoldre possibles situacions d'incidències en un **termini no superior a 24 hores (de dilluns a divendres)**, i disposar d'un servei que mantingui adequadament actualitzada la plataforma a requeriment de l'àrea de Bon Govern Corporatiu.

El desconexament del contracte en qualsevol de les seves condicions i dels documents annexos que en formen part, o de les instruccions, plecs i normes de tota classe promulgades per FGC, que puguin tenir aplicació en l'execució d'allò pactat, no eximirà el contractista de l'obligació del seu compliment.

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.

4. EQUIP DE TREBALL I LLOC DE TREBALL

El licitador haurà d'adscriure a l'execució del contracte, un equip integrat, com a mínim per:

- 1 responsable tècnic, coordinador de la gestió del servei, amb una experiència mínima de 2 anys relacionat amb l'objecte del contracte.
- 1 tècnic, que durà a terme la gestió del servei, amb una experiència mínima de 1 any relacionat amb l'objecte del contracte.

El lloc de treball habitual de l'equip de l'adjudicatari es durà a terme a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària.

5. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del servei serà de 3 anys, prorrogable anualment fins a un màxim de 5 anys.

L'inici de la seva execució serà el dia 1 de setembre de 2025, data en què s'hauria exhaurit l'actual servei de manteniment contractat.

6. ABONAMENT DEL SERVEI

FGC satisfarà l'import resultant del preu del contracte, contra factura pels treballs efectivament realitzats per l'adjudicatari, la qual s'haurà de presentar quan les tasques encarregades hagin estat executades a plena satisfacció d'FGC.