

Expedient	Assumpte
2024/730-G626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació Emissor : Compres i Subvencions Codi : 15703102510005404137	Sistema gestor de cues i cita prèvia dels serveis d'atenció a la ciutadania.

Signat per:

CONTRACTE

A la ciutat de Tarragona, a la data de la signatura electrònica

REUNITS

D'UNA PART, Na Isabel Mascaró Curràs, amb DNI núm. 39.701.690-X Tinenta d'Alcalde, coordinadora de l'Àrea d'Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia, que actua en representació de l'Excm. Ajuntament de Tarragona per delegació de l'Alcaldia de data 6 de setembre de 2024 assistida pel Sr. Joan Anton Font Monclús, Secretari General d'aquesta corporació, el qual actua com a fedatari d'aquest acte, en virtut de la funció fedatària que legalment li correspon

I D'ALTRA PART, En Xavier Giralt Llopart, amb DNI núm. 34.743.585-S amb domicili a efectes de notificació a Terrassa, carretera Matadepera núm. 309, local 17, en representació de l'empresa APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, SL (CIF B61077020) que té acreditada a l'expedient.

FINALITAT

L'objecte d'aquest document és formalitzar la contractació, per part de l'Ajuntament de Tarragona, del subministrament d'un sistema gestor de cues d'espera i cita prèvia dels serveis d'atenció a la ciutadania amb destinació a l'Ajuntament de Tarragona.

ANTECEDENTES ADMINISTRATIUS

1r.- En data 10/12/2024 per Decret, la tinenta d'alcalde coordinadora de l'Àrea d'Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia aprovà l'expedient per contractar el subministrament, suport i manteniment d'un sistema gestor de cues d'espera i el mòdul de cita prèvia pels serveis d'atenció ciutadana per a l'Ajuntament de Tarragona.

Aquest Decret comprenia l'aprovació de la despesa per import de 14.762,00€ IVA inclòs, per als 2 anys de contracte, dels plecs de clàusules i de l'expedient de contractació per adjudicar el contracte mitjançant procediment obert.



2n.- En data 30/04/2025 la tinente d'alcalde, coordinadora de l'Àrea d'Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia va adjudicar a APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, SL (CIF B61077020) la contractació del subministrament, suport i manteniment d'un sistema gestor de cues d'espera i el mòdul de cita prèvia pels serveis d'atenció ciutadana per a l'Ajuntament de Tarragona per un import màxim de 10.370,00€ iva no inclòs, per als 2 anys de contracte.

3r.- La tramitació d'aquest contracte s'ha efectuat d'acord a la legislació de contractes continguda a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, així com la resta de normativa que figura al plec de clàusules que forma part integrant d'aquest contracte.

CLÀUSULES DEL CONTRACTE

Clàusula primera.- En aquest acte, la tinente d'alcalde d'aquest Ajuntament i el contractista formalitzen el contracte de referència, i s'obliguen al seu fidel i exacte compliment i a efectuar el contracte amb subjecció estricta als plecs de clàusules i d'acord amb la seva oferta.

Clàusula segona.- L'objecte del contracte comprèn la implantació, la subscripció de llicències i serveis de suport, manteniment i evolució de la solució lliurada durant 2 anys i 10 hores de suport per any de contracte d'un sistema gestor de cues d'espera i el mòdul de cita prèvia pels serveis d'atenció ciutadana per a l'Ajuntament de Tarragona d'acord amb les característiques que estableix el plec de condicions tècniques i d'acord amb l'oferta i millores presentades per l'adjudicatari.

Clàusula tercera.- El preu d'adjudicació del contracte és de 10.370,00 iva no inclòs, per a la totalitat del contracte. L'import de la despesa màxima per a l'Ajuntament serà d'un total de **12.547,70€** que suposa el preu d'adjudicació més la quantitat 2.177.70€ en concepte del 21% d'IVA, desglossat de la següent manera:

- Cost de la implantació : **2.337.50€**, iva no inclòs
- Subscripció de les llicències i serveis de suport, manteniment i evolució de la solució lliurada (primera anualitat): **2.337,50€**, iva no inclòs
- Subscripció de les llicències i serveis de suport, manteniment i evolució de la solució lliurada (segona anualitat): **4.675,00€**, iva no inclòs
- Preu per hora **51,00€**, iva no inclòs

El preu ofert inclou la totalitat de l'objecte del contracte , impostos i qualsevol altra despesa que es pugui produir, excepte l'Impost sobre el Valor Afegit.

Clàusula quarta.- L'empresa adjudicatària ha ingressat € a la Tresoreria Municipal, l'import de 518,50€ en concepte de fiança definitiva (5% de l'adjudicació).

Clàusula cinquena.- La durada màxima d'aquest contracte s'estableix en 2 anys a comptar des del dia 1 de juliol de 2025.

Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte una vegada més per un termini de 24 mesos.

Clàusula sisena. L'adjudicatari presentarà factura en base a les fases establertes :



- 1) Implantació – Els productes i serveis una vegada posada en marxa la solució completa segons les prescripcions tècniques i una vegada *emesa acta de recepció* per part de l'Ajuntament de Tarragona.
- 2) Suport i manteniment – Factura semestral, a inici de període.
- 3) Les hores destinades a desenvolupar i implantar les noves necessitats i/o requeriments que siguin propis de l'Ajuntament i que no estiguin disponibles a la llicència base es facturaran una vegada realitzat el treball i aquests estigui certificat per l'Ajuntament.

Totes les factures s'emetran en format electrònic i segons normativa d'aplicació

La forma de pagament serà la que preveu la clàusula corresponent del plec, en base al que estableix l'article 198 de la LCSP.

A efectes de facturació es tindrà en compte les instruccions aprovades que estan disponibles a la web de l'Ajuntament de Tarragona.

<https://tramits.tarragona.cat/Empresa/DetailTramit.aspx?Cercador=True&IdTramit=254>

Clàusula setena.- Les condicions per a la recepció del subministrament adjudicat estan regulades al Plec administratiu aprovat, que s'acompanya al contracte i en forma part integrant.

Clàusula vuitena.- Els responsables del contracte la Cap tècnic de desenvolupament del Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicacions de l'Ajuntament de Tarragona

Clàusula novena.- No s'admet revisió de preus.

Clàusula desena.- Els supòsits de resolució són els generals de la normativa contractual vigent i aquells que figurin al plec de clàusules aprovat.

Clàusula onzena.- El règim de penalitats figura regulat al plec de clàusules aprovat.

Clàusula dotzena.- L'adjudicatari incorrerà en mora per incompliment dels terminis d'inici i acabament del subministrament, no essent necessària la reclamació de l'Ajuntament a l'adjudicatari perquè sigui declarat en mora, i, per tant, pugui l'Ajuntament acordar la resolució del contracte o, facultativament, l'aplicació de les sancions previstes en el Plec de clàusules.

Clàusula tretzena.- L'adjudicatari queda degudament assabentat de l'obligació que té de complir tot allò disposat a la legislació de Treball en tots els seus aspectes.

Clàusula catorzena.- En el present contracte s'imposa el deure de confidencialitat respecte de les dades, antecedents i documentació que no essent públics o notoris, siguin facilitats per l'Administració contractant o dels quals l'adjudicatari en tingui coneixement amb ocasió de l'execució del contracte. Així mateix s'haurà de respectar en tot moment la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal, tal com preveu el plec de clàusules aprovat.

ATORGAMENT

Aquest contracte té naturalesa administrativa.



Ambdues parts atorguen aquest contracte obligant-se a complir-lo amb subjecció estricta al Plec de Clàusules, a l'oferta formulada per l'adjudicatari i als acords d'adjudicació, així com a les disposicions de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i la resta de normativa que sigui d'aplicació. Així mateix se sotmeten expressament als Jutjats contenciosos-administratius de Tarragona, per resoldre les qüestions litigioses relatives a la interpretació o al compliment del contracte.

DOCUMENTS ANNEXES

S'uneix a aquest contracte formant-ne part integrant, la següent documentació:

1. Plec de clàusules administratives i tècniques.
2. Oferta formulada per l'adjudicatari.
3. Acord o resolució de l'adjudicació.
4. Fiança definitiva

