



Expedient núm. 838/2025
Àrea de TIC

Informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat del contracte del servei de manteniment del programari Deporwin i dels elements electrònics que hi té associats.

1. Antecedents

El Patronat Municipal de Serveis d'Atenció a les Persones de Martorell disposa per dur a terme la gestió dels abonats, cursetistes, control d'accessos i sistemes de reserves d'un sistema informatitzat de forma centralitzada i d'elements de control a diferents equipaments municipals.

Tota aquesta gestió, des de l'any 2000, es fa a través de la Suite per a la gestió d'abonats, cursetistes i persones anomenada Deporwin.

Aquesta Suite està dissenyada i programada per l'empresa T-Innova Ingenieria Aplicada, S.A.

2. Objecte

L'objecte és el manteniment del programari i maquinari necessari pel servei de gestió dels abonats cursetistes, reserves i control d'accés automatitzat, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques.

3. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Durant aquest més de 24 anys, el programari de T-Innova Ingenieria Aplicada S.A., anomenat Deporwin ha demostrat ser la millor solució, en relació a altres solucions tecnològiques conegudes, per les tasques de gestió dels abonats, cursetistes, reserves d'espais i activitats, així com per a l'explotació de dades, tant de forma presencial com online.

Canviar de programari no pot considerar-se una alternativa raonable des d'un punt de vista de costos, eficiència i danys majors, per les següents raons:

1. En primer lloc, un canvi de software suposaria afrontar un procés molt complex de migració de dades i fitxers, atès el volum de contingut que ha generat aquest Patronat als darrers 24 anys de funcionament amb aquest software.

D'altra banda, obligaria a fer servir alhora durant tot el període de temps la contractació de dues plataformes, per poder realitzar els processos de migració i mantenir al mateix temps l'activitat pròpia relacionada amb els usuaris dels diferents serveis i activitats d'aquest Patronat amb total normalitat.





A més, és molt probable que en aquest procés de migració es manifestin incompatibilitats i es pugués perdre informació valuosa quant a dades d'accés, pagaments, historials personals..etc.

2. En segon lloc, un canvi de software comportaria possibles aturades a les oficines d'atenció i als controls d'accés als equipaments esportius i haver de tornar a formar a tots els treballadors del Patronat usuaris de la plataforma en una nova solució contractada.

Aquest procés de canvi s'abordaria sense cap expectativa que s'hagi de produir una millora a llarg termini respecte a la situació actual, però, sens dubte, comportaria un descens de la productivitat en el curt termini fins que tots els treballadors s'adaptessin a la nova solució.

El cost de canviar seria elevat i potser desproporcionat, per la necessitat de migrar la informació, per la necessitat de formar els treballadors usuaris de la plataforma, que seria difícil de justificar de manera raonable, sobretot si el servei actual funciona correctament i el seu preu és raonable.

Per tot l'exposat anteriorment, considero inadequat, en termes d'eficiència en la utilització dels recursos públics, sotmetre al Patronat a un canvi de software per la gestió dels serveis, activitats i reserves pels abonats, cursetistes i entitats i a un canvi de plataforma tecnològica.

La relació de llocs on tenim elements relacionats amb la gestió dels abonats, cursetistes i control d'accés, impressores de carnets, lectors gravadors de targetes de proximitat, torns, molinets, portes i teclats d'accés són els següents :

Centre Integral d'Esport i Salut

- 2 Lectors gravadors de targetes de 125 Kh
- 1 lector gravador de targetes Myfare
- 2 torns bidireccionals amb lectors de proximitat i codi barres
- 2 portells elèctrics
- 1 Quiosc autoservei
- 2 Tauletes per signatura digital
- Porta de vidre d'accés interior amb teclat numèric i de proximitat
- Porta d'accés a pistes de pàdel amb teclat numèric i de proximitat

Pavelló Esportiu de Can Cases

- Lector gravador targetes de proximitat de 125 Khz
- 2 torns bidireccionals amb lectors de proximitat i codi barres
- 2 portells elèctrics
- 1 Molinet d'accés exterior





Complex Esportiu Torrent de Llops

- 1 Torn bidireccional amb lectors de proximitat d'un braç
- 1 Portell elèctric
- 2 Lectors gravadors de targetes de 125 Kh
- 3 Portes d'accés interior amb teclat numèric

Oficines Patronat (plaça de la Vila)

- Lector gravador de targetes de 125 Khz
- 1 Tauleta per signatura digital

Complex Educatiu

- Lector gravador de targetes de 125 Khz
- 1 Tauleta per signatura digital

Pavelló Esportiu Municipal

- Lector gravador de targetes de 125 Khz
- 1 Tauleta per signatura digital

Edifici del Círcol

- Dos lectors de targetes per porta accés entitats

Accés sector viver d'empreses al Molí Fariner

- Dos teclats numèrics per porta d'accés exterior

Casa de Cultura de la Vila (Serveis Socials)

- 1 Teclat numèric amb lector de proximitat per accés professionals.

Complex Esportiu La Vila

- 2 tauletes per signatura digital
- 2 Lectors gravadors de targetes de 125 Kh
- 1 torn bidireccional amb lectors de proximitat i codi barres de dos braços
- 2 Torns bidireccionals amb lectors de proximitat d'un braç
- 1 portell elèctric
- 1 Molinet d'accés exterior

Hostings dels mòduls de reserves d'equipaments, activitats i terminals de cobrament amb targeta de crèdit.

Espai Web ActividadesWeb mentre la contractació de serveis de tipus familiar (abonaments d'estiu...) no sigui possible per alguns mòduls de la Plataforma web Deporsite.





- Plataforma web deporsite, que de forma inicial inclourà els següents mòduls :
 - o Reserves de classes
 - o Agenda de l'entrenador
 - o Reserves d'equipaments
 - o Campus
 - o Agenda de Recursos

Tot aquest material i programari està dissenyat i configurat per T-Innova Ingenieria Aplicada, S.A. per a la correcta integració amb els diferents mòduls.

L'elevat volum d'usos a les diferents oficines d'atenció i equipaments, així com la necessitat de mantenir tant el software com el hardware en el millor estat òptim d'utilització, obliguen a tenir un servei de manteniment adequat, que garanteixi el funcionament.

Donat que és material tecnològic i específic, l'empresa que pot actuar, subministrar i garantir, tant en la vessant del software com de les peces de recanvi, que tot plegat s'integri de forma correcta i efectiva amb la part de control d'accés i atenció a l'usuari i que coneix perfectament el funcionament del programari i aparells relacionats anteriorment és T-Innova Ingenieria Aplicada, S.A.

4. Justificació de no divisió en lots

El contracte no es divideix en els lots ja que per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent.

Atenent l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte fos excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

5. Codi CPV

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la següent:

48000000-8 Paquets de programes i sistemes d'informació
30200000-1 - Equip i material informàtic

6. Pressupost base de licitació

El Pressupost Base de Licitació d'aquest contracte és de TRENTA-QUATRE MIL DOS-CENTS CINQUANTA-NOU EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS (34.259,60 €), IVA inclòs.





7. Valor estimat del contracte

El valor estimat d'aquest contracte, calculat conforme estableix l'article 101 de la LCSP, és de CENT QUARANTA-UN MIL CINQ-CENTS SEIXANTA-VUIT EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS (141.568,60 €), IVA exclòs, corresponent a l'import del pressupost base de licitació, un cop sostret l'import corresponent a l'IVA, multiplicat per cinc anualitats (una anualitat de durada, més quatre d'eventuals pròrrogues).

8. Imputació pressupost municipal

A càrrec de la partida 2000 92000 21600 del pressupost del Patronat de l'exercici 2025.

En cada exercici en què estigui vigent el contracte s'ha de preveure crèdit adequat i suficient en l'estat de despeses del pressupost de l'Ajuntament per atendre les despeses que se'n derivin.

9. Procediment d'adjudicació i tramitació.

El procediment ha de ser el negociat sense publicitat, perquè no existeix competència per raons tècniques, que és el supòsit previst per l'article 168.a) 2n. de la LCSP.

Per aquest procediment només s'ha d'enviar proposta de participació al licitador en el qual recauen els motius d'exclusivitat tècnica.

Aspectes del Contracte objecte de negociació: Import de la oferta econòmica

L'òrgan de contractació negociarà, telemàticament i en una o diverses etapes, amb el candidat seleccionat l'aspecte anteriorment indicat. A aquests efectes, el candidat seleccionat presentarà la seva oferta inicial i serà convidat a millorar-la, entenent que de no fer-ho en el termini concedit manté l'oferta inicial presentada i aquesta passa a ser definitiva.

La tramitació de l'expedient serà ordinària.

10. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'hauran d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:





10.1. Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que siguin idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

10.2 Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis, referit al millor dels tres últims exercicis disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes, per un import igual o superior a 150.000,00 €.

Mitjà d'acreditació: Aportació dels comptes anuals dels exercicis dels 3 darrers anys aprovats i dipositats en el Registre Mercantil o en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

S'acceptarà també una declaració responsable de l'empresari en que consti el volum anual de negocis dels últims 3 anys.

10.3. Solvència tècnica o professional

Una relació dels principals serveis o treball efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tinguin en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin en cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017, de 8 de novembre (LCSP).

10.4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: No aplica

10.5. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: No aplica

12.6. Habilitació empresarial o professional: No aplica





11. Modificacions del contracte

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en els articles 203 a 207 de la LCSP.

12. Pagament de factures/certificacions

L'empresa contractista expedirà mensualment factura que comprendrà els treballs executats durant aquest període de temps.

Aquestes factures s'han d'expedir durant els primers deu dies següents al mes al que corresponguin.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

13. Durada del contracte i terminis de lliurament

Durada del contracte: La durada d'aquest contracte serà de UN (1) any a comptar des del primer dia del mes natural següent al de la formalització del contracte.

Possibilitat de pròrrogues i termini: El contracte es podrà prorrogar quatre vegades, per períodes anuals, sense que la seva durada total, incloses les pròrrogues, pugui excedir de cinc anys.

14. Revisió de preus

No procedeix, atès que les prestacions objecte del contracte no requereixen la realització de cap inversió per part del contractista que hagi de recuperar durant la seva execució.

15. Garanties

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional. En tot cas, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació, IVA exclòs.

16. Termini de garantia

Es fixa un termini de garantia de dos mesos a comptar des de la data de finalització del contracte.

17. Subcontractació

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte fins a un màxim del 20% del preu del contracte.





18. Cessió del contracte

No, conforme al que estableix l'article 214.1 de la LCSP, perquè les qualitats tècniques del candidat són raó determinant de l'adjudicació del contracte.

19. Obligacions essencials del contracte.

Als efectes d'allò previst en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP tenen la qualificació d'obligacions essencials les següents:

- . L'obligació del candidat d'indicar a la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis que hi tenen associats, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.
- . L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració manifestant on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis que hi tinguin associats.
- . L'obligació de destinar les dades personals tractades pel contractista únicament i exclusiva a la finalitat prevista en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de prescripcions tècniques..
- . L'obligació del contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- . L'obligació del contractista de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, durant la vigència del contracte, de la informació facilitada en la declaració sobre on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis que hi tinguin associats.

20. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Faltes molt greus

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan produeixin un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.





- L'incompliment de les obligacions laborals i/o socials establertes en el conveni col·lectiu aplicable.

b) Faltes greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixin falta molt greu
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment que no constitueixi falta molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el PCAP, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Faltes lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixin falta molt greu o greu.
-
-
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per faltes lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per faltes greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per faltes molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia és incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia de què es tracti.

De conformitat amb l'article 192.1 de la LCSP, l'import total de les penalitats no pot superar el 50% del preu del contracte.

Penalitats per demora en el termini de lliurament o d'execució

Quan el contractista, per causes que li són imputables, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini d'execució del contracte, l'Ajuntament pot optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.





El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de un mes i mig a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Martorell, document signat electrònicament al marge

Antoni Moreno Ibáñez
Responsable de l'Àrea de TIC's

