

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DEL SERVEI D'STREAMING I PODCASTING DE RÀDIO PALAFOLLS.

Expedient: X2025001163

Clàusula 1.- Objecte del contracte

Ràdio Palafolls, emissora municipal de l'Ajuntament de Palafolls, vol adequar la seva oferta de continguts més enllà de la FM i oferir a través de les seves plataformes digitals el contingut radiofònic en directe i a la carta, mitjançant els següents serveis:

- **Streaming:** Emissió del senyal lineal de Ràdio Palafolls per internet
- Servei de **gravació i publicació automatitzat:** Els programes de l'emissora es graven, s'han de publicar automàticament.
- **Web autoeditable** amb allotjament inclòs.
- **Backups** i còpies automàtiques (online i offline) per a web, bases de dades i àudios.
- **Estadístiques** tant de l'streaming, com de la ràdio a la carta.
- **Alertes** de caiguda de servei.
- APIs per a la **integració amb serveis externs** (Json, RSS i Embeds).
- Manteniment i **migració** de dades de l'actual plataforma (mp3 i bases de dades).
- Allotjament il·limitat d'arxius mp3 i de les bases de dades.
- Introducció de la **intel·ligència artificial**

Clàusula 2.- Característiques de la prestació

Les condicions tècniques que s'han de complir són les següents:

2.1 Requeriments mínims per la transmissió d'audio en línia (streaming)

- Doble flux: en MP3 estèreo a 64 kbps i 128 kbps, amb possibilitat de fins a 200 oients simultanis.
- Streaming des de dos servidors diferenciats en *data centers* diferents.
- Protocols compatibles: HTTP1, HTTPS, HTTP2 (ports 80, 443, 8000).
- Alerta automàtica en cas de caiguda del servei via mail o SMS

- Reproductor web que mostra el programa en emissió amb nom i, si s'escau, imatge associats.
- Possibilitat d'inserció de publicitat o indicatius en pre-roll.
- Dades estadístiques del servei de ràdio en directe i a la carta.
- Streaming complementari per a connexions externes

2.3 Web autogestionable amb allotjament extern

L'empresa adjudicatària proporcionarà un portal per gestionar autònomament tota la informació relacionada amb l'emissora i els seus continguts. Haurà d'incloure almenys:

1. Descripció dels programes, pòdcast allotjats, de la graella de programació i de les possibles pàgines personalitzades. A més, els continguts s'hauran de poder compartir o integrar en altres llocs mitjançant enllaços embed o a través d'un feed RSS.
2. Els continguts hauran de ser compartits en les principals xarxes socials. Almenys caldrà permetre la inserció al Facebook, Instagram, X i YouTube.
3. Graella de programació: En el portal web caldrà mostrar una graella entenedora de la programació de la ràdio, amb enllaços directes als pòdcast de cada programa.
4. Mòdul de galeries fotogràfiques o d'espais on l'emissora pugui col·locar-hi mòduls publicitaris o promocionals.
5. Mòdul d'integració d'iframe: El portal haurà de disposar d'un mòdul d'iframe que permeti integrar continguts de fonts externes per a incorporar contingut multimèdia, com vídeos o widgets.
6. El web tindrà un reproductor d'àudio sempre visible (que quedarà fixat i no es recarregarà durant la navegació dins la pàgina), alhora que mostrarà, en tot moment, el programa que està sonant en directe.
7. El panell de gestió del portal web haurà de ser intuïtiu i discriminar almenys dos tipus usuaris:
 - a. Administrador: Amb accés total a totes les funcionalitats del web.
 - b. Editor: Amb accés restringit per crear, editar i publicar continguts.

2.4 Integració amb domini o subdomini propi mitjançant DNS

El sistema permetrà la integració completa del web o dels serveis de streaming amb un domini o subdomini propi de l'emissora, mitjançant la configuració de les DNS (Domain Name System). Actualment es fa servir; *alacarta.radiopalafolls.cat*. Aquest subdomini hauran d'estar protegits mitjançant certificats SSL (https). Aquesta DNS serà gestionada per l'empresa adjudicatària.

2.5 Editor d'àudio amb tall de contingut i inserció de marcadors

El sistema haurà d'incloure un **editor** d'àudio que permeti gestionar els àudios gravats.

Aquest servei haurà de poder tallar principis i finals dels àudios gravats de forma automàtica i els que es puguin pujar per ajustar la durada dels programes emmagatzemats.

També haurà de permetre inserir **marcadors** a la línia temporal de l'àudio per facilitar l'accés a moments específics dins del programa o gravació. Aquests marcadors hauran de permetre almenys indicat nom indicatiu de cada tall i una breu descripció.

2.6 Servei de pòdcast automatitzat i gestió avançada de continguts

- *Gravació automatitzada:*

El sistema de gravacions haurà de permetre la programació automatitzada dels programes, ja siguin els que tenen edició diària, setmanal, quinzenal o mensual, sense necessitat de reconfigurar la gravació. Només en casos de programes puntuals caldrà programar la gravació

- *Gestió manual dels pòdcast:*

A més de la gravació automàtica, el sistema oferirà una opció per a la pujada manual de peces d'àudio. Els pòdcast pujats manualment hauran de poder-se programar per a la seva publicació en dates futures.

- *Publicació en mode ocult:*

El sistema haurà de permetre penjar pòdcast al web sense que siguin visibles públicament fins que l'administrador decideixi fer-los visibles.

2.7 Gravació de seguretat en un segon servidor

El sistema inclourà un mecanisme de gravació de seguretat per garantir la disponibilitat dels àudios emmagatzemats. Així caldrà tenir:

1. Còpia de seguretat automàtica en un servidor separat: A més del servidor principal, hi haurà d'haver una còpia de seguretat en un segon servidor que servirà de còpia de seguretat per protegir els àudios de Ràdio Palafolls.

2. Disponibilitat dels àudios durant 7 dies: Els enregistraments de seguretat es conservaran al servidor durant un període mínim de 7 dies. Això permetrà recuperar els possibles àudios perduts pel sistema principal en la darrera setmana.

2.8 Importació de bases de dades i arxius existents

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme la importació i migració de totes les dades i arxius existents en el sistema actual de l'emissora a la nova plataforma. Això inclou;

1. **Bases de dades (BBDD):** L'empresa haurà d'importar les bases de dades actuals, les quals seran entregades en un format estàndard com un dump SQL.
2. **Pòdcast:** L'empresa gestionarà la migració de l'històric de programes i la transferència al nou sistema. Es mantindrà el correcte indexats i accessibilitat a través del panell de control de la nova plataforma.
3. **Imatges:** Totes les imatges associades als programes i altres continguts hauran de ser transferides i reubicades en el nou sistema.

2.9 Intel·ligència Artificial

Davant el desenvolupament de les noves aplicacions de la Intel·ligència Artificial, es demana a l'empresa adjudicatària almenys les següents funcionalitats en IA:

- **Transcripció Automàtica** dels informatius i programes dels serveis informatius.
- **Resum Automàtic** del contingut dels pòdcast, generat pel sistema i editable per l'administrador o editor.
- **Cerca de continguts parlats**, que permeti cercar paraules específiques dins dels pòdcast transcrits.

2.10 Atenció a l'usuari

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un responsable del servei i el seu telèfon per tal de gestionar incidències, dubtes o resoldre conflictes, amb resposta garantida abans de 3 hores en horari laboral (de dilluns a divendres no festius de 9 a 20h).