



Josep Carreras[®]
LEUKAEMIA
Research Institute

2025

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES:

Servei de manteniment dels equips
iScan, MiSeq i LiHa ubicats a la
Plataforma de Genòmica



EXP. 10/2024 – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

TÍTOL: Servei de manteniment dels equips iScan, MiSeq i LiHa

TIPUS DE CONTRACTE: Servei

TRAMITACIÓ: Ordinària

PROCEDIMENT: Negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat tècnica

CPV: 50430000-8 Serveis de reparació i manteniment d'equips de precisió

NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONIZADA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte d'aquesta licitació la contractació del **servei de manteniment dels equips iScan, MiSeq i LiHa ubicats a la Plataforma de Genòmica** de la Fundació Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras, en endavant, **IJC**.

2. ABAST DEL SERVEI

Els equips inclosos en el servei de manteniment a contractar son:

Unitats	Descripció Equip	Núm. Sèrie
1	MiSeq Dx	M70368
1	LiHa Freedom Evo	1106000170
1	iScan® System	N1116

L'abast del servei a contractar inclou, com a mínim, les següents tasques i obligacions:

- **Manteniment preventiu:** El servei haurà d'incloure una revisió anual de cada equip per garantir el seu funcionament òptim i prevenir possibles avaries. Aquesta revisió haurà de dur-se a terme durant l'any natural o, com a màxim, amb un marge de tres mesos respecte al període anual anterior. Durant aquest manteniment, es duran a terme les tasques següents:
 - Identificació de l'instrument i dels components: Verificació i registre dels detalls tècnics de l'equip.

- Identificació dels usuaris responsables de l'instrument: Assignació i actualització dels contactes principals responsables de l'ús i manteniment de l'equip.
 - Actualització dels contactes si escau: Revisió i modificació de la informació de contacte en cas que sigui necessària.
 - Identificació de la versió del software i del hardware: Comprovació de les versions instal·lades per assegurar que estiguin actualitzades.
 - Comprovació del correcte funcionament dels components: Verificació del rendiment de totes les parts de l'instrument per garantir que funcionin segons les especificacions.
 - Inspecció física de l'instrument: Revisió visual i tècnica per detectar qualsevol anomalia o desgast.
 - Actualització i/o substitució del software i/o hardware, si escau: Implementació de millores o reemplaçament d'elements necessaris per optimitzar el rendiment de l'equip.
 - Requalificació de l'instrument: Certificació del correcte funcionament de l'equip després de les tasques de manteniment.
-
- **Reposició de reactius per fallades de l'instrument:** Subministrament dels reactius necessaris en cas de disfunció dels equips.
 - **Cobertura total de peces, mà d'obra, desplaçaments i dietes:** Substitució de qualsevol peça defectuosa sense cap cost addicional.
 - **Suport tècnic i manteniment correctiu:** Es proporcionarà un servei d'assistència tècnica presencial, per resoldre qualsevol incidència relacionada amb l'equip, en un màxim de quaranta-vuit (48) hores laborables.
 - **Assessorament tècnic remot,** com a mínim amb una disponibilitat mínima de cinc (5) dies a la setmana durant vuit (8) hores (de 08:00h a 17:00h)
 - **Actualitzacions de hardware i software de control:** Instal·lació de millores i versions actualitzades per optimitzar el rendiment dels equips.
 - **Informes de manteniment:** Cada intervenció, tant preventiva com correctiva, haurà de ser documentada en un informe detallat que especifiqui les tasques realitzades, els materials utilitzats i les recomanacions futures, si escau.

3. REQUERIMENTS DEL SERVEI

3.1 RESPONSABLES DEL SERVEI

- Per part de l'IJC, es designarà un Responsable del Servei que supervisarà la qualitat, les incidències i els ANS, així com la coordinació amb l'adjudicatari.
- L'adjudicatari designarà també un Responsable del Servei, encarregat de la supervisió, del compliment dels ANS i dels requisits del servei, així com de la gestió de qualsevol incidència i d'actuar com a interlocutor amb l'IJC.

3.2. ATENCIÓ TÈCNICA PERSONALITZADA

- L'adjudicatari haurà de facilitar un correu electrònic i un telèfon d'atenció personalitzada que permeti a l'IJC realitzar consultes o sol·licitar informació sobre els equips a mantenir.
- El servei haurà de garantir que qualsevol consulta o problema tècnic sigui resolt de manera eficient, assegurant la qualitat i la disponibilitat dels equips.

Badalona, a 18 de març de 2025

Francesc Solé
Responsable de Plataformes

