



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència de Seguretat, Prevenció i Convivència
Direcció de Serveis de Prevenció

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte del servei de mediació entre comunitats de veïns/veïnes i propietaris/ries o gestors/res d'habitatges d'usos turístics d'acord amb les previsions del Plec de prescripcions tècniques i amb mesures de contractació pública sostenible.

Ajuntament de Barcelona, Gerència de Seguretat, Prevenció i Convivència

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Núm.Expedient:20254031



índex

1.	Antecedents	2
2.	Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.....	2
3.	Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida	2
4.	Divisió en lots	3
5.	Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	3
6.	Imputació pressupost municipal	5
7.	Termini d'execució	5
8.	Procediment d'adjudicació	5
9.	Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses.....	6
10.	Adscripció de mitjans materials i persones	6
11.	Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de lapuntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris aconsiderar	7
12.	Garanties	14
13.	Termini de garantia	14
14.	Condicions especials d'execució	14
15.	Pagament del preu	15
16.	Modificacions del contracte	15
17.	Revisió de preus.....	15
18.	Cessió del contracte.....	15
19.	Subcontractació	15
20.	Responsable del contracte	16
21.	Règim específic de penalitats	16
22.	Tractament de dades de caràcter personal (en cas que s'hagin de tractar pel contractista).....	17
23.	Responsable del contracte	17



1. Antecedents

La Direcció de Servei de Prevenció, gestiona el servei de mediació entre comunitats de veïns i veïnes de la ciutat i propietaris/ries o gestors/res d'habitatges d'usos turístics.

Aquest servei està dimensionat per poder atendre les demandes de la ciutadania en referència a aquest fets, amb l'objecte de poder donar resposta des de la mediació al conflicte per tal de restaurar-ne la convivència.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en generar un servei de mediació entre comunitats de veïns i veïnes i propietaris i/o gestors d'allotjaments d'usos turístics.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada a comptar des de l'1 de setembre de 2025 o l'endemà de la formalització del contracte si és posterior, i fins el 31 de desembre del 2026.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en mediació entre veïns de comunitats de veïns i veïnes i propietaris i/o gestors d'allotjaments d'usos turístics.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

L'objecte del contracte és la prestació del servei de gestió alternatiu de conflictes (que anomenen mediació) entre comunitats de veïns i veïnes i propietaris i/o gestors d'allotjaments d'usos turístics, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques i amb mesures de contractació pública sostenible.

Les obligacions del contractista, relatives a l'objecte del contracte, estan definides a la clàusula 4 i 6 del plec de prescripcions tècniques.

Considerant que aquesta contractació (CPV 75200000-8: Prestació de serveis a la comunitat) és la millor solució, cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- Contractació i formació de recursos humans.
- Captació de recursos humans, formació i capacitació en les diferents fases del cicle productiu.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb

qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa.

Les mesures que, d'acord amb l'anterior, es considera adient incorporar són les següents:

- a. Pressupost màxim de licitació desglossat en despeses directes i indirectes
- b. L'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte, s'ha fet en relació a un conveni col·lectiu de referència.
- c. Oferta anormalment baixa per no adequació de l'oferta als costos salarials
- d. Manteniment de condicions laborals durant la vigència del contracte.

4. Divisió en lots

Per la seva naturalesa, no és possible entendre que les prestacions del contracte puguin tenir una realització i un aprofitament individual i funcional que permeti la seva execució de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resultaria desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució del contracte, fet que permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscarbar l'adequada execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics, proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de 100.000,00 € euros, dels quals 90.909,09 € euros corresponen a l'import net i 9.090,91 € euros a l'IVA, al tipus del 10 %.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes excedeixen el tipus de la licitació. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Concepte de costos directes (16 mesos)	Import € (IVA exclòs)
Costos salarials	47.673,20 €
Costos generals d'estructura i gestió. Telefonia mòbil, material informàtic, espai de treball extern, aplicatiu web i suport, transport per mobilitat per la ciutat, formació, possibles baixes laborals, possible acomiadament per finalització de contracte i altres	21.143,61 €



Suma costos directes	68.816,81 €
Concepte de costos indirectes	Import € (IVA exclòs)
Despeses generals	14.092,28 €
Marge d'empresa	8.000,00 €
Suma costos indirectes	22.092,28 €
TOTAL	90.909,09€

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOG nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu, fins a 2024 i amb previsió d'increment de la massa salarial per 2025 i 2026 sent ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023 – publicat en el DOGC de 16 de juny de 2023- i que el conveni sectorial indicat és el que regeix durant l'execució del contracte, als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. Aquesta indicació no perjudica el conveni que sigui d'aplicació en cada moment.

Els costos salarials han estat calculats a partir de la plantilla de 1 persona treballadora que han d'executar el contracte amb la següent categoria professional:

Categoria	Nº de professionals
Grup II	1

D'altra banda s'ha considerat la funció del lloc, la complexitat, la responsabilitat i/o la qualificació professional dels diferents perfils i l'exigència de determinats anys d'experiència per adequar el cost del salari a valors de mercat.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

Aquesta licitació conté totes les precisions exigides a l'article 28 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de contractes del Sector Públic (LCSP) en relació a l'article 116.4.

Atès que en el pressupost base de licitació es desglossen els costos directes e indirectes, es fa constar expressament que els preus de la licitació s'ajusten als preus de mercat, d'acord amb el contingut de l'article 100.2 de l'esmentada LCSP.



5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 90.909,09 € . Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net modificat amb increment de cost	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2025	22.727,27 €	-----	-----	-----	22.727,27 €
2026	68.181,82 €				68.181,82€
Total	90.909,09 €				90.909,09 €

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i partida següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2025	22719	43211	0400	22.727,27€	10	2.272,73 €	25.000,00 €
2026	22719	43211	0400	68.181,82 €	10	6.818,18 €	75.000,00€

Està vinculat al projecte de finançament afectat **S.24000.015**.

Suma imports total

100.000,00

7. Termini d'execució

La durada de la prestació s'iniciaran l'1 de setembre de 2025, o l'endemà de la formalització del contracte, si és posterior, i fins el 31 de desembre de 2026 i no es contempla cap pròrroga.

8. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant el procediment obert d'acord amb allò previst a l'article 131.2 de la LCSP.

Els serveis objecte d'aquest contracte (Prestació de serveis a la comunitat) estan inclosos en l'Annex IV de la LCSP.



Atès el valor estimat del contracte, d'acord amb l'article 22.1 de la LCSP, no està subjecte a regulació harmonitzada.

9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior de 102.272,73€ En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Solvència tècnica o professional:

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys, en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 47.727,27 euros.

10. Adscripció de mitjans materials i persones

El personal participant en el contracte ha de ser com a mínim de **1 persona**

amb els següents requisits :

Formació:

- Ha de tenir formació acadèmica de diplomatura, grau/licenciatura de la ciències socials preferentment en treball social, educació social, psicologia, sociologia, antropologia, ciències polítiques, criminologia o dret, no obstant es podran acceptar d'altres.
- Obligatòriament haurà de tenir formació homologada pel Centre de Mediació de Catalunya, en mediació i resolució de conflictes.
- Ha de tenir
 - formació en reglamentació jurídica en comunitats de veïns
 - formació de 20 hores en dos d'aquests àmbits com a mínim :
 - perspectiva de gènere



- violència masclista
- Interculturalitat i diversitat cultural.
- Interseccionalitat
- Eines de transformació social, mediació comunitària o participació social.

La formació s'haurà d'acreditar amb els corresponents títols expedits per l'entitat formadora i per a cadascuna de les persones treballadores (en cas que alguna formació la imparteixi la pròpia empresa haurà de presentar una declaració responsable)

Experiència laboral:

Ha de tenir experiència de mínim **12 mesos** en intervenció educativa o social, a nivell individual o comunitari, o en intervencions on s'hagi portat a terme tècniques de gestió alternativa al conflicte

L'experiència laboral s'haurà de justificar mitjançant currículum vitae (CV).

Els licitadors s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans materials assenyalats en el PPT:

- Local o espai amb l'equipament necessari per desenvolupar les prestacions objecte del contracte.
- Equips informàtics amb software propi, d'acord amb l'indicat en el PPT.
- Telèfon mòbil amb connexió a dades.
- Targeta de transport .

Aquest compromís té caràcter obligatori i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

11.Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

En consideració de l'objecte del present contracte i les prestacions requerides es considera adient per tal de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que es detalla i justifica:

a.- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor (fins 40 punts)

Es valorarà, com seguidament s'indica, les millores en relació a les estratègies d'intervenció i les diferents òptiques, en relació al circuit d'entrada, anàlisi i adjudicació de casos, en relació a la informació de l'aplicació informàtica que s'ofereix al TP i a la DSP i en relació a l'avaluació.

La presentació de les propostes tècniques per part d l'empresa es presentaran en un document amb les característiques següents :

- L'extensió de la proposta serà com a màxim de 50 pàgines mida DINA4 escrites en lletra mida 11 o superior, a una sola cara.
- El document de la proposta ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex.
- Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a annexos. Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines mida DINA4.
- Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració.
- El document assenyalarà explícitament cada proposta de millora presentada.
- Només es valoraran les primeres pàgines de la proposta, fins arribar al número màxim indicat de 50 planes. Tot el que no quedi recollit en les pàgines establertes no serà objecte de valoració.

Drets de la propietat intel·lectual:

El contingut de l'oferta de la licitadora que resulti adjudicatària, passarà a ser propietat de la gerència de seguretat, prevenció i convivència en concepte de cessió i sense que la licitadora tingui dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

Es valoraran del projecte de millora un total de 4 àrees rellevants específiques proposades de millora vinculades a l'objecte del contracte, que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics i que aportin innovacions i millora en la qualitat respecte al que es demana en el PPTP. Aquestes sis àrees són:

Nº	Àrea rellevant	Puntuació màxima	Extensió màxima de la proposta
1	Per la proposta de millora de la metodologia i el funcionament del servei, sobre el que figura en la clàusula 3, punt 3.2 i només dels 3 i 4 PPT, que permeti presentar una proposta de funcionament del servei en aquests aspectes	15 punts	10 pàgines
2	Per la proposta de millora l'informe de d'intervenció en el cas, sobre el que figura en la clàusula 6 punt 6.5.punt 4 del PPT, que permeti presentar una proposta de funcionament del servei en aquests aspectes	5 punts	5 pàgines
3	Per la proposta de millora de l'informe periòdic, sobre el que figura a la clàusula 6, punt 6.5.	10 punts	10 pàgines
4	Per la proposta de millora de l'informe final, anual sobre el que figura en la clàusula 6 en el punt 6.5.2.	10 punts	10 Pàgines

Es valorarà :

La concreció de les accions proposades: Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.

La coherència dels objectius i de les accions: Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions i ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

La viabilitat de les accions proposades: En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposats. Es considera que l'acció, proposta i/o indicador proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei. Pertinència: expressen un concepte que es vol valorar i aquest significat es manté al llarg del temps. S'adequa a allò que es vol mesurar.

Desglossament de la puntuació:

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons cinc nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell Alt** : Es valoraran amb un alt nivell aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig-alt:** Es valoraran com a mig aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Mig** : Es valoraran com a baix aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com estàndard aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al PPTP o que no arriba o no supera el nivell mínim d'adequació

No seran valorats :

- Les accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adequin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica
- Els criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, no se'ls assignarà cap puntuació.

Criteri nº 1. Fins a 15 punts

Desglossament de la puntuació	Alt 3'75 punts	Mig-alt 1'9 punts	Mig 0'9 punts	Estàndard 0'5 punts
concreció de les accions proposades				
coherència dels objectius i de les accions				
viabilitat de les				



accions proposades				
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposats				

Criteri nº 2 fins 5 punts

Desglossament de la puntuació	Alt 1'25 punts	Mig-alt 0'6 punts	Mig 0'3 punts	Baix 0'2 punts
les propostes que siguin coherents i adequades				
Idoneïtat de les accions proposades				
Concreció i claredat				
Innovació i creativitat				

Criteri nº 3 fins a 10 punts

Desglossament de la puntuació	Alt 2'5 punts	Mig-alt 1'25 punts	Mig 0'62 punts	Baix 0'31 punts
les propostes que siguin coherents i adequades				
Idoneïtat de les accions proposades				
Concreció i claredat				
Innovació i creativitat				

Criteri nº 4 fins a 10 punts

Desglossament de la puntuació	Alt 2'5 punts	Mig-alt 1'25 punts	Mig 0'62 punts	Baix 0'31 punts
les propostes que siguin coherents i adequades				
Idoneïtat de les accions proposades				
Concreció i claredat				
Innovació i creativitat				

No seran valorades les propostes que no siguin concretes, que no detallin les accions i objectius d'acord amb el recollit al plec de prescripcions tècniques.

Els licitadors hauran de presentar les seves propostes, necessàriament, en el sobre 2 B.



b.- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

Pels criteris d'adjudicació automàtica es valorarà fins a **60 punts**. Cal ordenar els criteris per ordre decreixent i revisar la seva ponderació

1.-Criteri preu. Ponderació: 20 punts

Representa 15% del total de puntuació a obtenir.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera els 35 punts de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març del 2018.

Es proposa utilitzar la fórmula següent:

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui una oferta anormalment baixa i que tampoc no superi el pressupost net de licitació (el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs), i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

S'apliquen els criteris de determinació de l'oferta anormal o desproporcionada segons allò establert a la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març. Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació. També es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les



obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex X de la Directiva 24/2014.

2.Per l'experiència laboral addicional del tècnic proposat, respecte del mínim exigít fins a 10 punts

Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte l'experiència professional del tècnic/a que realitzarà la intervenció, concretament l'experiència addicional respecte del mínim exigít com a requisit de solvència (12 mesos). Aquesta experiència i coneixement es podrà acreditar mitjançant certificats d'empresa o *curriculum vitae* de la persona tècnica. Si no s'adjunta aquests documents no es valorarà aquest punt. Amb aquest criteri es valora poder oferir des del coneixement que aporta l'experiència professional una atenció i un servei més eficaç i eficient en la seva intervenció, tant en el diagnòstic, com en l'enfoc de la mateixa intervenció, com en la gestió de situacions complexes derivades de la contenció que faran amb les parts sobretot amb la part requeridora.

- Per l'experiència de, com a mínim, 12 mesos addicionals, en intervenció educativa o social a nivell individual o comunitari (és a dir, mínim 24 mesos) : 5 punts
- Per l' experiència de, com a mínim, 12 mesos addicionals en intervencions on s'hagi portat a terme tècniques de gestió alternativa al conflicte (és a dir, mínim 24 mesos): 5 punts.

3.-Per l'ampliació de l'equip de treball previst a la clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques, amb un suport d'assessorament jurídic, fins a 9 punts.

Amb aquest criteri es valora especialment aquestes característiques: Afegir al desenvolupament del contracte un assessorament jurídic suposarà una millor gestió de l'objecte del contracte i més eficiència en l'ús dels recursos públics.

- Assessorament jurídic de 1 hora mensual 4'5 punts
- Assessorament jurídic de 2 hores mensuals 9 punts

L'assessorament jurídic ofert per l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte.

4.- Per la reducció del termini de disponibilitat de l'eina informàtica, previst a la clàusula 6, punt 6.2 del plec de prescripcions tècniques, d'acord amb el qual l'eina informàtica de gestió ha d'estar disponible i en funcionament en el període màxim d'un mes a partir de la formalització del contracte, fins a 6 punts.

Amb aquest criteri es valora especialment aquestes característiques: Com més aviat es disposi de l'eina informàtica, abans es podrà disposar d'un control sobre el progrés del projecte.

- Si es redueix el període a 21 dies 2 punts
- Si es redueix el període a 15 dies..... 3 punts
- Si es redueix el període a 7 dies..... 6 punts

La reducció oferta per l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del



contracte.

5. Per la substitució del personal per baixes, puntuació màxima 5 punts.

Amb aquest criteri es valora la substitució dels tècnics, en les mateixes condicions i característiques, com a un valor a afegir al desenvolupament del projecte

- Substitució de personal en 2 dies hàbils2'5 punts
- Substitució de personal en 1 dia hàbils..... 5 punts

El compromís de substitució en el temps ofert per l'adjudicatari té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte

6. Per la oferta de traducció i interpretació Per tal d'assegurar la comunicació entre les parts es valorarà **fins a 4 punts**, la possibilitat de la traducció i interpretació a l'anglès.

Amb aquest criteri es valora especialment la possibilitat de facilitar la comunicació entre els parts, a part del català i el castellà, resulta ser l'anglès l'idioma més utilitzat.

La traducció i interpretació oferta per l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte.

7.- Per l'oferiment de formació del professional adscrit al servei objecte de contracte, per sobre de les hores contemplades al conveni col·lectiu, **fins a 4 punts**. Amb aquest criteri es vol aconseguir que la formació garanteixi un servei més especialitzat i de qualitat.

- Per cada hora de formació extra dins l'horari laboral s'atorgaran 1 punts per hora, **màxim 2 punts**.
- Per cada hora de formació extra fora de l'horari laboral s'atorgaran 1 punts per hora, **màxim 2 punts**.

Per obtenir la puntuació d'aquest criteri s'haurà de concretar la formació segons l'estructura que s'especifica a continuació:

FORMACIÓ EXTRA DINS L'HORARI LABORAL	TÍTOL DE LA FORMACIÓ	DURACIÓ (HORES)
FORMACIÓ EXTRA FORA L'HORARI LABORAL	TÍTOL DE LA FORMACIÓ	DURACIÓ (HORES)

En cas de no fer-ho en el format anterior no es valorarà.

Les accions formatives han d'anar en relació directa amb els objectius del servei i amb els programes i activitats del servei i s'hauran de desenvolupar durant el contracte.

La formació oferta per l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del



contracte.

El màxim d'hores a valorar seran de 4 hores en el total de les propostes.

Aquesta proposta de millora s'entendrà a la durada del contracte

8. Per la reducció del temps d'entrega de la memòria anual fins a 2 punts

En la clàusula nº 6 i en el punt 6.5.2. esmenta que la memòria anual es presentarà dins el període dels dos mesos posteriors a la finalització de l'any natural. Amb aquest criteri es vol aconseguir disposar de les dades i els anàlisi abans del demanat per al de poder iniciar amb la informació i anàlisi les modificacions o millores en el servei que se'n puguin derivar.

Per la reducció a un mes i mig.... 1 punts

Per la reducció a un mes..... 2 punts

La reducció del temps d'entrega de la memòria anual per l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte.

12. Garanties

Garantia definitiva. L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

13. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de 3 mesos a partir de la data de recepció de la prestació.

14. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la/les següent/s condició/ns especial/s d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

De caràcter social: Manteniment de condicions laborals durant la vigència del contracte.

Obligacions del contractista:

A més de les obligacions establertes en LCSP, l'empresa contractista està obligada a:

- Acreditar la contractació d'una **pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil** per un import de **100.000** euros que haurà de presentar en el Registre General d'aquest Ajuntament simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- Complir amb la **normativa general sobre prevenció de riscos laborals**.
- En compliment del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 del 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona es proposa les següents mesures :



- Presentació d'un pla d'igualtat, aquesta mesura permet la igualtat d'oportunitats, l'eliminació d'estereotips i fomentar la igualtat efectiva entre homes i dones
- Comunicació efectiva. El decret preveu com a mesura que l'empresa ha de garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes. La comunicació inclusiva permet impulsar el llenguatge que recull la diversitat de la nostra societat
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI

A l'efecte de garantir l'execució d'un servei amb les màximes garanties de respecte a les consideracions de gènere, s'estableix com a condició especial d'execució la formació en gènere del personal. L'empresa contractista proporcionarà aquesta formació durant els 2 primers mesos d'ençà de la formalització del contracte, que no serà mai inferior a 20 hores, en el cas que el tècnic no disposi de la formació especificada.

Tot el personal dedicat a cobrir substitucions o baixes del personal també haurà de rebre la formació, que serà de les mateixes característiques.

És imprescindible que la formació estigui certificada per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat de 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10 %, podent esdevenir causa d'extinció contractual.

15. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

16. Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren raons d'interès públic i per les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

17. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

18. Cessió del contracte

En aquest contracte no és permesa la cessió del contracte

19. Subcontractació



Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, no es permet la subcontractació.

20.Responsable del contracte

La responsable del contracte és la senyora M^a Àngels Vila Muntal, directora de serveis de prevenció, d'aquesta gerència.

21.Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- Falsedat en el contingut de la declaració responsable.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la



normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

22.Tractament de dades de caràcter personal (en cas que s'hagin de tractar pel contractista)

Aquest contracte resta sotmès a la normativa estatal i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura
- socials: allotjament o llicències, permisos i autoritzacions.
- comercial: activitats i negocis, llicències comercials

L'entitat té sistemes d'informació propis.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit té associat un risc equivalent a la categoria de nivell baix, tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

23.Responsable del contracte

La responsable del contracte és la senyora M^a Àngels Vila Muntal, directora de serveis de prevenció, d'aquesta gerència.

Directora de Serveis de Prevenció
M. Angels Vila Muntal