



PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU I REPARACIÓ D'AVARIES I DANYS O SINISTRES DE MOTOCICLETES, ESCÚTERS TÈRMICS I QUADS DE LA GUÀRDIA URBANA DE BARCELONA.

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1 Prestació del servei de manteniment preventiu i reparació d'avaries i danys o sinistres de motocicletes, escúters tèrmics i quads de la Guàrdia Urbana de Barcelona, d'acord amb les previsions del plec de prescripcions tècniques i amb mesures de contractació pública sostenible.

1.2 Flota de vehicles objecte del contracte (sens perjudici de possibles canvis derivats de futures adquisicions o baixes):

Tipus de vehicles	Nombre de vehicles
Motocicletes gran cilindrada	50
Motocicletes trail	9
Escúters	208
Quads tèrmics	3
Quads elèctrics	4
TOTAL	274

CLÀUSULA 2.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI CONTRACTAT

El contracte inclou la prestació dels serveis de manteniment i reparació de les motocicletes, escúters i quads, propietat de l'Ajuntament de Barcelona adscrits a la Guàrdia Urbana de Barcelona, que figuren en la anterior relació.

La tipologia d'intervencions derivades de la prestació del servei és molt àmplia i inclou el manteniment ordinari, el manteniment extraordinari, el canvi de pneumàtics, les punxades i la reparació de les averies, danys i desperfectes, entre altres, reparacions de carrosseria, xapa, pintura, retolació, mecànica, electricitat, sistemes tecnològics, equips de transformació, mà d'obra i peces de recanvi i, en general, totes aquelles actuacions per poder mantenir els vehicles en servei i en les condicions adequades de funcionament i seguretat i, alhora, poder prestar el servei pel qual estan destinats.

El servei de manteniment i reparació objecte d'aquest contracte, també inclou el subministrament de tots aquells elements de reposició, recanvis, accessoris i consumibles que siguin necessaris per a portar a terme la reparació dels vehicles.

Han de quedar cobertes totes les reparacions de les averies, danys i sinistres, pneumàtics i de l'equipmanet policial dels vehicles objecte del contracte.

S'utilitzaran recanvis originals de la marca en totes les reparacions. A l'informe de necessitat figura la descripció de la composició de la flota objecte d'aquest contracte. Si per obsolescència o qualsevol altre motiu no és possible emprar recanvis originals, l'adjudicatari haurà de proposar una alternativa, que requerirà la conformitat del Departament de Recursos



Materials i a la qual s'aplicarà la reducció del preu unitari dels materials presentat per l'adjudicatari a l'oferta.

El contractista ha de garantir per raons de seguretat, fiabilitat i rapidesa en les reparacions, la màxima dedicació exclusiva possible als vehicles policials.

CLÀUSULA 3.- REQUERIMENTS D'INSTAL·LACIONS, MAQUINÀRIA I PERSONAL

3.1 El contractista ha de disposar d'un taller a la comarca del Barcelonès, amb una superfície mínima que permeti un emmagatzematge simultani de 40 escúters i/o motocicletes amb una superfície mínima de 500 m², que pugui garantir la prestació del servei i la custòdia dels vehicles. A aquest efecte, ha de permetre l'accés amb grua per a la càrrega i descàrrega dels vehicles policials.

3.2 En cas que el taller de l'adjudicatari es trobi a una distància superior, haurà de comptar amb un servei de grua o vehicle de recollida propi pel trasllat i recollida de vehicles avariats. El servei de grua no trigarà més de 24 hores en recollir el vehicle des de l'avís de l'averia i no tindrà cap cost per a l'Ajuntament.

En cas de no poder moure el vehicle, el personal de l'empresa adscrit a aquest contracte s'haurà de desplaçar amb un vehicle-taller fins el lloc on es trobi el vehicle avariats per procedir, en el cas que sigui possible, a la seva reparació in situ.

3.3 El contractista ha de disposar, dins de les instal·lacions del taller, d'una zona per al rentat dels vehicles objecte d'aquest contracte.

3.4 L'empresa adjudicatària haurà de disposar de totes les llicències municipals, registres industrials de les instal·lacions i autoritzacions sectorials exigibles per a la prestació del servei.

3.5 El contractista ha de disposar dels utilitats adients per atendre qualsevol tipus de reparació objecte del contracte.

3.6 El contractista ha de disposar d'un banc de proves amb lectura digital per realitzar les corresponents proves de control i manteniment.

3.7 També es necessita que disposi de:

- Banc de proves per amortidors davanters i posteriors de motocicletes i quads.
- Mínim 5 bancs elevadors de motocicletes.
- Oscil·loscopi digital per electrònica de llums policials.
- Màquina de desmuntatge i muntatge de pneumàtics.
- Equilibrador de rodes.
- Màquina de control i lectura de gasos.
- Màquines oficials de diagnòstic.

3.8 A l'inici de la prestació del servei i, posteriorment, com a mínim cada trimestre, l'empresa adjudicatària facilitarà al Departament de Recursos Materials el llistat oficial de preus de les peces de cada marca comercial que utilitzi en les reparacions.



3.9 El taller haurà d'estar legalitzat i inscrit en el Registre d'Agents de la Seguretat Industrial de Catalunya (RASIC), d'acord amb l'obligació que correspon als tallers de reparació de vehicles automòbils.

3.10 L'adjudicatari destinarà el personal tècnic degudament qualificat que sigui necessari per a oferir un servei àgil i eficient per tal de respondre satisfactòriament a tots el requeriments del plec.

L'equip mínim necessari amb dedicació exclusiva és el següent:

Categoria professional	Nº de treballadors/es
Cap de taller (grup 2)	1
Operari (grup 4)	2

Aquest equip mínim amb dedicació exclusiva adscrit o dedicat a l'execució del contracte es mantindrà durant tota la seva vigència.

3.11 El cap de taller ha de disposar, com a mínim, de 3 anys d'experiència en la gestió de vehicles.

Ha de tenir els coneixements corresponents a les branques o especialitats de taller (mecànica, electricitat, carrosseria i pintura, i les especialitats de motocicletes i pneumàtics).

Cal que disposi, d'acord amb el conveni d'aplicació, de titulació universitària de grau mig o grau, o coneixements equivalents equiparats per l'empresa, complementats amb una experiència professional consolidada.

3.12 Els 2 operaris (mecànics) han de disposar, com a mínim, de 3 anys d'experiència en la reparació de motocicletes i escúters.

Cal que disposi, d'acord amb el conveni d'aplicació, de titulació de cicle formatiu de grau superior o coneixements equivalents equiparats per l'empresa.

3.12 L'empresa adjudicatària mantindrà el taller obert tots el dies laborables i durant els períodes de vacances destinarà la quantitat de personal necessari per respondre als requisits del plec.

CLÀUSULA 4.- CONTROL DE QUALITAT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

4.1 Quan es detecta l'avaria o es produeix dany o sinistre en un vehicle de GUB inclòs a l'objecte del contracte, la unitat ha de realitzar la incidència en el programa informàtic COOPER. El vehicle es portarà al taller amb aquesta incidència (comanda de reparació). Durant la vigència del contracte podria substituir-se el programa informàtic COOPER. En aquest cas, s'informarà del nou circuit que es mantindrà tant similar com sigui possible pel que fa l'operativitat de l'empresa adjudicatària.



4.2 A petició del Departament de Recursos Materials, l'adjudicatari resta obligat a comunicar a aquest Departament les dades següents, relatives a l'estat de la reparació dels vehicles que es troben al taller per a reparar:

- Sigla i matrícula del vehicle
- Quilometratge del vehicle
- Tipus de reparació
- Núm. d'incidència de la Comanda de reparació (Aplicatiu COOPER)
- Dia d'entrada al taller
- Data d'inici de la reparació
- Data de finalització de la reparació
- Data sortida del taller

4.3 L'adjudicatari haurà de remetre mensualment una relació dels albarans dels serveis del mes en qüestió. En aquesta relació haurà de figurar, com a mínim, la següent informació per a cada albarà:

- Número d'incidència de la comanda de reparació
- Número de l'albarà, o similar, de l'adjudicatari
- Data d'entrada del vehicle al taller
- Data de sortida del vehicle al taller
- Sigla del vehicle
- Matrícula del vehicle
- Import base de l'actuació
- Import de l'IVA de l'actuació
- Import total de l'actuació
- Si es tracta d'una actuació de reparació o de manteniment

4.4 Les avaries i /o accidents s'hauran de reparar en un termini no superior al fixat a l'annex d'aquest plec. El termini en aquelles reparacions no incloses a l'annex d'aquest plec, serà l'establert per les marques respectives en cada tipus de reparació i/o model, amb l'aplicació del percentatge de reducció ofertat per l'adjudicatari.

4.5 Tota intervenció, sigui reparació o manteniment, haurà d'esperar la conformitat del Departament de Recursos Materials per iniciar-se. Qualsevol intervenció sense la conformitat prèvia del Departament de Recursos Materials no serà abonada.

4.6 En cas d'accidents amb valoració de danys a favor de la Guàrdia Urbana (GUB no és culpable del sinistre) l'abonament del cost de la reparació el farà la companyia d'assegurances directament al taller reparador sense que això representi un enderrament en el termini de reparació del vehicle, excepte en cas d'accidents amb repercussió judicial, les reparacions dels quals seran abonades prèviament per l'Ajuntament a reserva de la resolució judicial del cas.

4.7 El taller ha d'elaborar, si és menester, un informe amb dictamen tècnic, quan al reparar un vehicle es pugui detectar un ús incorrecte.



4.8 El taller, un cop finalitzi la reparació, indicarà en l'aplicatiu COOPER les operacions realitzades al vehicle tot facilitant una còpia de la comanda de reparació finalitzada al conductor. L'altra còpia serà la que acompanyarà a l'albarà i la factura.

4.9 A la facturació es diferenciarà clarament les intervencions d'averies i reparacions i les intervencions resultat del manteniment.

CLÀUSULA 5.- PARTICIPACIÓ EN ELS PLANS DE MANTENIMENT

Com a part del servei de manteniment, des de la Guàrdia Urbana de Barcelona o des del Departament de Recursos Materials de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, es podrà requerir a l'empresa la informació tècnica que es consideri per preveure el manteniment dels vehicles objecte d'aquest contracte o per a l'elaboració de plans de manteniment.

A càrrec del servei de manteniment realitzat per l'empresa adjudicatària, els plans de manteniment poden preveure la realització de formacions pel personal de la Guàrdia Urbana de Barcelona, especialment en els següents àmbits: detecció de les deficiències dels vehicles, incloent aquelles que de no tractar-se poden suposar un desgast addicional greu per al vehicle, orientada al personal referent de manteniment de la GUB; tractament adequat dels vehicles per evitar el deteriorament prematur dels vehicles objecte d'aquest contracte i dels seus elements, orientada fonamentalment al personal de GUB de nou accés o per incorporacions de nous models a la flota objecte d'aquest contracte.

CLÀUSULA 6.- GARANTIA TÈCNICA DE LES REPARACIONS

S'estableix com a període de garantia mínima obligatòria el de 3 mesos, d'acord amb el que estableix la legislació vigent, sens perjudici del fet que les peces incloses en la reparació tinguin un termini de garantia superior, en el qual cas i per a aquestes peces regirà el termini més gran.

El Responsable de Vehicles
Òscar Redón Peyró

ANNEX. LLISTAT DE TEMPS DE REPARACIÓ

Vehicle: ESCÚTERS	
Concepte	Temps de reparació (Hores)
Substituir embragatge	3
Substituir maneta fre dreta	0,5
Substituir maneta fre esquerra	0,5
Substituir fre davanter	1
Substituir fre posterior	1
Substituir líquid fre davanter	0,8
Substituir líquid fre posterior	0,8
Substituir oli motor	0,5
Substituir filtre d'aire	0,8
Substituir bugia	0,5
Substituir roda davantera	1
Substituir roda posterior	1,3
Substituir bateria	1
Substituir joc de col·lectors del motor arrancada	3
Substituir bombeta far	0,5
Substituir bombeta intermitent davanter	0,5
Substituir bombeta intermitent posterior	0,5
Substituir retrovisor dret	0,5
Substituir retrovisor esquerre	0,5
Reset	1
Carregar y comprovar carga	1,25
Alternador	3
Tanca maleta	1
Substituir màstil policial	1
Substituir maleta	1,5
Punxada	1,5
Substituir comptakilòmetres	1,5
Substituir pilot posterior	2
Revisar i ajustar direcció	1,5
Culata	6

Font Alimentació	1,25
Sensor velocitat	2
Radiador	2,5
Substituir puny goma	0,5
Substituir parabrises	1,5
Reparar cavallet lateral	1,25
Manillar	3
Reparar carter	2
Termostat	3
Contrapès manillar	1
Bomba aigua	3
Amortidor	1
Revisió quilometratge	3

Vehicle: MOTOCICLETA GRAN CILINDRADA	
Concepte	Temps reparació (Hores)
Substituir embragatge	7,5
Substituir maneta embragatge	0,5
Substituir maneta fre davanter	0,5
Substituir fre davanter	1
Substituir fre posterior	1,3
Substituir líquid embragatge	1
Substituir líquid fre davanter	1
Substituir líquid fre posterior	1
Substituir oli motor	0,8
Substituir filtre d'oli	0,8
Substituir filtre d'aire	1
Substituir bugia	1,5
Substituir roda davanter	1
Substituir roda posterior	1,3
Substituir bateria	1
Líquid refrigerant	1
Substituir bombetes	0,5



Refrigeració	6,5
Punxada	1
Alternador	8
Interruptor llums policials	1
Bomba gasolina	2,25
Carcassa altaveu	1
Bateria	1,25
Amortidor posterior	4
Caixa control UC300	1
Parabrises	1
Cavallet central	1,25
Xip i codificar clau contacte	1,5
Revisió quilometratge	5'50/6,00

Vehicle: MOTOCICLETA TRAIL	
Concepte	Temps reparació (Hores)
Substituir embragatge	3
Substituir maneta embragatge	0,5
Substituir maneta fre davanter	0,5
Substituir cablejat embragatge	1
Substituir fre davanter	0,8
Substituir fre posterior	0,8
Substituir líquid fre davanter	0,8
Substituir líquid fre posterior	0,8
Substituir oli motor	0,8
Substituir filtre d'oli	0,8
Substituir filtre d'aire	0,8
Substituir bugia	0,5
Substituir roda davantera	1
Substituir roda posterior	1,3
Substituir kit d'arrossegament	2,8
Substituir bateria	1
Substituir líquid refrigerant	1
Substituir bombetes	0,5
Cablejat embragatge	1,25



Protector mans	1
Placa matrícula	1,5
Suport prioritari	1
Tensar y greixar cadena	1,5
Retrovisor	0,5
Punxada	1
Kit transmissió	3
Interruptor llums policials	1
Revisió quilometratge (segons quilometratge)	3,00 a 6,00