

Exp. 2025-19

Tipus: Serveis

Procediment: Acord Marc Obert amb una única empresa proveïdora, subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Servei de Neteja i Recollida de Residus dels espais titularitat de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), Consorci de Gestió Corporació Sanitària (CGCS), Barnaclínic, i Consorci d'Atenció Primària de Salut de l'Eixample

Promotor: Direcció de Serveis Generals (DSG)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

1. Antecedents

L'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) és un consorci en el qual participen el Servei Català de la Salut i la Universitat de Barcelona amb domicili al carrer de Villarroel, número 170, 08036 Barcelona. L'objecte de l'Hospital Clínic de Barcelona és la realització d'activitats sanitàries i sociosanitàries al servei dels ciutadans, així com docents, de recerca, d'investigació i innovació sanitària i, en concret, donar compliment de forma prioritària a l'activitat que se li encarregui en el marc del sistema de salut de cobertura pública per part del Servei Català de la Salut, a l'empara del que estableix la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya.

En l'exercici de les seves funcions, la Direcció de Serveis Generals va promoure l'any 2020 el contracte de servei de neteja i recollida de residus, el qual actualment es troba en la darrera fase de d'execució.

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

En l'exercici de les seves funcions, la DSG justifica la necessitat i idoneïtat del contracte perquè els serveis esmentats són imprescindibles per a realitzar la seva activitat, ja que es necessari disposar d'un servei de neteja i recollida de residus a les instal·lacions de l'HCB i altres entitats vinculades per garantir la higiene i seguretat sanitària.

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb allò previst a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor màxim estimat de 36.217.488,31 €

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que, per al l'HCB, el servei a contractar és totalment imprescindible i necessari per a continuar desenvolupant la seva activitat assistencial i queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

La naturalesa jurídica del contracte és la de serveis, per tant, els contractes que s'adjudiquin seran contractes administratius de serveis i es regiran pel que estableixen els articles 17 i 25 de la LCSP.

3. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació del Servei de Neteja i Recollida de Residus dels espais titularitat de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), Consorci de Gestió Corporació Sanitària (CGCS), Barnaclínic, i Consorci d'Atenció Primària de Salut de l'Eixample.

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació 90910000-9; (*Servicios de limpieza*); 90911200-8 (*Servicios de limpieza de edificios*); 90500000-2 (*Servicios relacionados con desperdicios y residuos*), 90511000-2 (*Servicios de recogida de desperdicios*); corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

4. Divisió del contracte en lots

Per la naturalesa i l'objecte del contracte es divideix en lots segons les Seus de l'HCBC i entitats vinculades que formen part de l'abast del contracte: HCB, CGCS, CAPSBE i BARNACLINIC.

No obstant, per garantir la viabilitat de la prestació del servei des d'un punt de vista operacional i logístic, és necessari que el contracte recaigui sobre una mateixa empresa adjudicatària.

La motivació per la qual la globalitat dels 4 lots han de recaure en una mateixa empresa es justifica perquè les entitats es troben ubicades en alguns casos en els mateixos edificis i instal·lacions que l'HCBC i en d'altres casos en espais o edificis contigus, es a dir, un al costat de l'altre. Aquesta situació fa que, l'experiència en la gestió d'aquest tipus de serveis i els estudis de viabilitat recomanin que, per una gestió més eficient del servei, aquesta sigui executada per una sola empresa adjudicatària, en el sentit que la gestió separada amb diverses interlocutores genera problemes de coordinació, possibles malbarataments de temps i problemes operacionals i logístics.

5. Insuficiència de mitjans

L'HCBC no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar mitjans propis als serveis anteriorment indicats, per tal d'assumir les tasques objecte del contracte de conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de les entitats contractants, resulta del tot necessari la contractació del servei indicat a l'objecte del contracte.

6. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació.

a) Procediment de licitació

La contractació per cobrir la necessitat descrita en el punt anterior es tramitarà mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb el que estableix l'article 156 de la llei LCSP.

b) Inici i durada del contracte

Aquest contracte entrarà en vigor a partir del dia 1 de juny de 2025, o a partir del dia següent al de la seva formalització si aquesta data és posterior.

La durada del contracte es fixa en 24 mesos.

Es preveu la possibilitat d'1 pròrroga, per un termini de 24 mesos. En aquest cas, els preus unitaris del contracte seran els vigents en el moment de finalització dels 24 mesos inicials.

c) Pressupost de licitació

El pressupost de licitació del contracte és de **12.663.457,45 euros**, IVA exclòs, i de **15.322.783,51 euros**, IVA inclòs, d'acord amb el pressupost de licitació per al període del contracte.

Aquesta quantitat anirà a càrrec del pressupost pels anys 2025, 2026 i 2027 i el desglossament és el següent:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 10 %	TOTAL
2025	7	3.603.236,95 €	756.679,76 €	4.359.916,71 €
2026	12	6.335.801,26 €	1.330.518,26 €	7.666.319,52 €
2027	5	2.724.419,24 €	572.128,04 €	3.296.547,28 €
TOTAL	24	12.663.457,45 €	2.659.326,06 €	15.322.783,51 €

Pel càlcul del pressupost base de licitació s'ha tingut en consideració tant els costos directes com els indirectes per a la prestació del servei. Com a contraprestació del preu del contracte, el contractista adjudicatari vindrà obligat a assumir totes les despeses i accions necessàries per dur a terme el servei objecte del contracte, amb les especificacions que consten en el plec de prescripcions tècniques.

El preu d'un contracte amb múltiples prestacions relacionades amb el servei, és comú que l'import total es calculi de manera integral. Això vol dir que es té en compte el cost de totes les activitats relacionades amb la neteja i recollida de residus (veure annex 3 del PCAP).

En aquest cas, la proveïdora assumirà la responsabilitat de gestionar i operar tots aquests serveis en conjunt, i per tant, es considera que assumeix el cost total d'operació.

El desglossament del pressupost de licitació reflecteix els costos implicats en la prestació del servei: costos directes associats directament a la prestació del servei (principalment personal), costos indirectes no imputables directament al servei però que formen part de l'activitat, altres despeses específiques i benefici industrial.

d) Valor estimat del contracte.

En concret, i per a la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especificaran en el PPT, atès el preu de mercat actual per aquest servei és l'indicat en el pressupost de licitació. Com a referència per establir el preu del contracte, s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels serveis realitzats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos anteriors adequant-ho als increments del preu de mercat. Així mateix, s'han tingut en compte les retribucions bàsiques, complements salarials i l'estimació de les hores de dedicació dels professionals que executaran els serveis objecte del contracte.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma de l'import de licitació, de l'import previst per les modificacions i de l'import previst per les possibles pròrrogues.

Així mateix, tenint en compte que es preveuen modificacions (fins a un 20% de l'import de licitació) i que s'estableix la possibilitat de prorroga, el valor econòmic del contracte es desglossa de la següent manera:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	12.663.457,45 €
IMPORT ESTIMAT MODIFICACIONS PREVISTES (sense iva)	2.532.691,49 €*
IMPORT ESTIMAT EVENTUALS PRÒRROQUES* (sense iva)	15.196.148,94 €
VALOR MÀXIM ESTIMAT** (sense iva)	36.217.488,31 €**

*L'import màxim de les modificacions previstes es del 20% de l'import inicial del contracte. Atès que no és possible preveure en quin moment del contracte es produirà la modificació, la prorroga contempla aquesta previsió de modificació i el VEC reflecteix l'import màxim.

El **VME inclou un increment de consum previst d'un 30% per a la durada total de l'Acord marc (incloent import de licitació, import de possibles modificacions contractuals i possible període de prorroga). Aquest valor representa l'import màxim dels contractes basats (comandes) que es poden dur a terme en virtut d'aquest Acord marc, sense que l'HCB estigui obligat a consumir la totalitat del **VME**. En cap cas la suma de l'import de tots els contractes basats en aquest Acord marc (comandes) pot superar el **VME** indicat.

Es preveu una modificació de fins a un 20% respecte al preu inicial per tal de cobrir un increment de l'activitat en l'HCB, que fa que incrementi la necessitat de les diferents prestacions que conformen l'objecte. Aquest percentatge és part integrant del valor estimat, i com a conseqüència d'un possible increment de la plantilla de persones treballadores que pot suposar una càrrega de serveis addicionals directament relacionats amb l'objecte del contracte i per tant, de dret administratiu i amb implicacions en la legislació laboral en general, que tingui un impacte directe en la dedicació de les persones treballadores. També com a conseqüència de la incorporació de nous espais, causes de seguretat sanitària i altres raons que fan necessari un increment de les hores del servei de neteja i recollida de residus.

e) Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

Import igual o superior al de l'import de licitació del contracte.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà mitjançant una declaració responsable acreditativa.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic ha d'acreditar enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Igualment, es reconeixen plens efectes jurídics a les inscripcions de les empreses al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya per acreditar les seves condicions de solvència econòmica, financera, tècnica i professional.

Aquesta quantitat es considera suficient en aquest procediment per tal de justificar la capacitat econòmica de l'empresa i per tal de fer front a les obligacions derivades del contracte.

Justificació: S'entén que si l'empresa licitadora ha executat contractes en l'àmbit del que actualment s'està licitant, de com a mínim el valor de licitació, tindrà prou solvència econòmica per gestionar el contracte. El lliar establert, és conforme amb el previst en l'article 87.1.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Aquesta quantitat es considera suficient en aquest procediment per tal de justificar la capacitat econòmica de l'empresa i per tal de fer front a les obligacions derivades del contracte.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA PER A EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

No procedeix, atès que el contracte es troba subjecte a una regulació harmonitzada.

Solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

Justificació: D'acord amb la LCSP, s'ha triat un requisit adequat amb l'objecte del contracte, com és l'experiència de l'empresa en contractes similars, fet que es considera un motiu indicatiu que permet presumir una gestió adequada de la qualitat en els treballs que es realitzin. Aquesta Direcció, entén que si l'empresa licitadora ha executat serveis d'igual o similar naturalesa de l'actual licitació per un import igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana tindrà solvència tècnica suficient per a desenvolupar el mateix, sent el 70% un percentatge assumible per qualsevol empresa que vulgui optar a l'adjudicació i que tingui la capacitat suficient.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL PER A EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

No procedeix, atès que el contracte es troba subjecte a una regulació harmonitzada.

SOLVÈNCIA I PRESENTACIÓ DEL DEUC:

Les empreses licitadores només han d'indicar a la Part IV, relativa als criteris de selecció, del DEUC si compleixen o no tots els requisits de selecció indicats en aquest PCAP. **En conseqüència, no hauran d'emplenar els apartats A, B, C i D d'aquesta Part IV del DEUC.**

f) Criteris d'adjudicació

1. VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: MÀXIM 49 PUNTS

Mètode d'avaluació: Els punts es concediran basant-se en la qualitat i la coherència de la proposta de les licitadores i com aquestes s'ajustaran a les necessitats dels usuaris. L'empresa/ses que s'adaptin millor als criteris valorats, assoliran la màxima puntuació. La resta d'empreses seran avaluades comparativament respecte a les ofertes millor valorades.

S'atorgarà la major puntuació a aquella/es empresa/es que s'adapti/h millor als **criteris i subcriteris**. La resta d'empreses seran valorades comparativament.

1. Pla de servei Fins a 8 punts

Es valorarà la planificació i l'organització de Servei. Es proposarà un resum d'hores a dedicar (s'haurà d'omplir els quadres de l'apartat 3.5 del PPT) i caldrà argumentar en un resum descriptiu l'organització del temps proposada per prestar el servei requerit al PPT i els seus Annexes.

La puntuació obtinguda es fonamentarà a través de la justificació dels motius de l'organització proposada respecte a l'annex 8 del PPT i les especificacions marcades en el PPT. Es valorarà més favorablement la proposta del Pla de Servei en funció de la dedicació de temps a cadascú dels lots i pels ítems detallats d'activitat sanitària, hospitalització, proves /teràpies, consultes, laboratoris; àrees administratives, despatxos, habitacions metges de guàrdia; i espais de circulació generals. Així mateix, es valorarà que l'organització plantejada pugui ser adaptada a la realitat de l'Hospital.

Justificació del criteri: El Pla de Servei és clau per garantir una prestació eficient, segura i adaptada a la realitat de l'HCB. Una correcta planificació i organització permet optimitzar els recursos, assegurar la neteja en els moments i espais més crítics i garantir la capacitat de resposta davant de necessitats canviants. Aquest criteri valora no només la distribució horària proposada, sinó també la seva coherència amb els requeriments del PPT, la seva justificació tècnica i la seva capacitat d'adaptació. Es pretén premiar les propostes que ofereixin un servei dimensionat de manera rigorosa, eficient i flexible, millorant així la qualitat global de la prestació.

2. Organització estructura de comandament per a donar servei tots els dies de l'any i a tots el centres objecte de la licitació Fins a 5 punts

○ Organigrama jeràrquic i funcional Fins a 2 punts

Es valorarà el detall de l'estructura de comandament per portar a terme l'organització operacional del servei i el seu funcionament. Es valorarà positivament la capacitat de resposta a peticions puntuals de qualitat, serveis i variacions de serveis temporals dels habituals en els diferents espais i centres i l'abast del servei.

○ Organització de presència de comandaments diària, en festius i vacances Fins a 3 punts

Es valorarà la previsió de la cobertura de comandaments tots els dies de l'any, amb l'equip de guàrdia per tots els centres i espais objecte de licitació, amb la relació de persones assignats a cada centre i l'explicació del funcionament proposat amb la finalitat de conèixer la capacitat de garantir la prestació del servei objecte d'aquesta licitació i la major cobertura possible per una òptima execució del mateix.

Justificació del criteri: L'HCB requereix una organització de comandament robusta i ben estructurada per garantir la prestació ininterrompuda del servei en un entorn d'alta exigència. Una coordinació eficaç permetrà una resposta àgil a incidències, una correcta planificació dels recursos i una millora contínua de la qualitat del servei. Aquest

criteri valora la capacitat de les empreses licitadores per establir una estructura de supervisió eficient i flexible, assegurant la màxima cobertura diària i la capacitat de reacció davant necessitats imprevistes.

3. Proposta d'organització i Gestió de la informació Fins a 12 punts

Es valorarà especialment la proposta presentada per les empreses licitadores en relació al sistema d'informació, seguiment i organització per a la gestió de les dades de servei i l'organització de les activitats de neteja, d'acord amb l'apartat 11 del PPT i dels requeriments especificats als annexos 7 i 12 del mateix plec.

Les propostes seran avaluades segons els criteris següents:

1.-Sistema de Gestió i Control dels Processos de Neteja:

- Robustesa i Seguretat Informàtica: Es valorarà del sistema proposat, la seva solidesa i el compliment amb els requisits de seguretat informàtica establerts, assegurant la protecció de dades personals conforme a la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD).
- Facilitat d'Ús i Adaptabilitat: Es valorarà que el sistema sigui intuïtiu i fàcil d'utilitzar per part del personal d'infermeria, i que estigui adequadament adaptat a les operatives i processos assistencials de les unitats de l'hospital.

2.-Disponibilitat d'Informació a Temps Real:

- Capacitat per oferir informació actualitzada i en temps real a la Direcció de Serveis Generals, incloent punts de control i seguiment específics.
- Disponibilitat i grau de compliment amb la documentació requerida, d'acord amb els continguts especificats als annexos 7 i 12 del PPT.

3.-Instrument o Medi per Actualitzar les Dades:

- Es valorarà la qualitat del mètode o instrument emprat per actualitzar diàriament les dades del servei de neteja, així com la capacitat per oferir accés a una base de dades consolidada d'activitat.

4.-Adaptabilitat als Processos del Servei:

- Proposta d'organització i gestió de la informació per a situacions específiques de la prestació del servei, com la neteja d'alta, trasllats i altres circumstàncies relacionades amb els processos hospitalaris.

La puntuació màxima en aquest criteri es concedirà a la proposta que mostri la millor combinació de robustesa tècnica, seguretat, facilitat d'ús, i capacitat d'oferir informació en temps real, assegurant el compliment dels requeriments operatius de l'Hospital Clínic de Barcelona.

Aquest criteri serà determinant per garantir una gestió eficient i adequada del servei de neteja, alineada amb les necessitats assistencials i operatives de l'Hospital Clínic de Barcelona.

A més dels criteris descrits anteriorment, es requerirà a les empreses licitadores la presentació d'una *demo* pràctica del sistema de gestió i control proposat per a la prestació del servei de neteja.

Criteri addicional: Presentació de Demo

- Es valorarà la capacitat del sistema per demostrar, mitjançant una *demo* pràctica, les següents funcionalitats:
 1. Robustesa i seguretat del sistema, incloent mecanismes de compliment de la LOPD.
 2. Interfície d'usuari intuïtiva i adaptada a les necessitats del personal d'infermeria i unitats assistencials.
 3. Informació a temps real, incloent punts de control i seguiment que satisfacin els requeriments dels annexos 7 i 12 del PPT.
 4. Procediments d'actualització diària de dades i accés a la base de dades d'activitat.

5. Resposta eficient a situacions específiques com la neteja d'altres, trasllats i altres circumstàncies pròpies del servei.

Metodologia d'Avaluació de la Demo:

- Es fixarà una data i hora per a la demostració, que es durà a terme en presència del comitè d'avaluació de la licitació.
- Es puntuarà la demo segons els següents criteris:
 - Compliment funcional: Capacitat del sistema per executar les tasques sol·licitades.
 - Usabilitat: Nivell de simplicitat i eficiència en l'ús de l'eina per part del personal implicat.
 - Fiabilitat: Mostra de solidesa i seguretat tècnica.
 - Adaptabilitat: Capacitat del sistema per ajustar-se als processos específics de l'Hospital Clínic.

Condicions de la Demo:

- L'empresa licitadora haurà de garantir que la *demo* sigui representativa del sistema definitiu proposat, incloent les funcionalitats i processos que s'indiquin a la seva oferta.
La presentació d'aquesta *demo* serà obligatòria i es considerarà un element clau per a la puntuació final de la proposta en aquest apartat del criteri de judici de valor.

Proposta de cronograma

També es valorarà la presentació d'un cronograma per a la implementació del sistema de gestió de la informació, que haurà d'executar-se en un termini màxim de 9 mesos a partir de l'inici de l'execució del contracte.

Justificació del criteri: Un sistema de gestió i informació eficient és essencial per assegurar la qualitat, traçabilitat i eficàcia del servei de neteja en un entorn hospitalari. Aquest criteri valorarà les solucions tecnològiques que permetin una supervisió efectiva del servei, assegurant una resposta àgil davant de requeriments assistencials i incidències operatives. La puntuació màxima s'atorgarà a aquelles propostes que demostrin la millor combinació de robustesa tècnica, seguretat, facilitat d'ús i capacitat d'oferir informació en temps real, garantint la integració del servei amb els processos assistencials i de gestió de l'HCB.

4. Milliores proposades de Servei de neteja Fins a 7 punts

En aquest apartat es valorarà la proposta de millores en el servei de neteja presentades per les empreses licitadores, en relació amb la qualitat, eficàcia i eficiència del servei detallant:

1. Descripció de les Millores: Les empreses hauran d'especificar les millores proposades, indicant:
 - Què inclou cada millora.
 - Quan es posarà en funcionament.
 - Quina implicació o repercussió tindrà en la prestació del servei de neteja.
2. Àmbits de Millora: Les propostes podran centrar-se en els següents aspectes:
 - Metodologia i sistema de neteja i desinfecció proposat: Propostes que introdueixin innovacions o millores en els procediments establerts per aconseguir resultats més efectius i eficients.
 - Materials i productes proposats: Introducció de productes de neteja i desinfecció que aportin beneficis addicionals, com una major sostenibilitat, eficàcia o adequació als requeriments hospitalaris.
 - Maquinària i equipaments proposats: Incorporació de maquinària o equips innovadors que optimitzin els processos, redueixin el temps de neteja o millorin la qualitat del servei.
3. Coherència amb els Procediments de l'Hospital:
 - És imprescindible que les millores proposades estiguin alineades amb els procediments establerts per l'hospital, segons l'annex 14 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), i no contravinguin les seves directrius ni estàndards operatius.
 - Es valorarà positivament que les propostes respectin i complementin els protocols existents, millorant els processos sense alterar-ne l'essència.
4. Valoració dels Resultats i Eficiència:
 - Es prioritzaran aquelles millores que contribueixin significativament a millorar els resultats dels processos de neteja, optimitzin els recursos i incrementin l'eficiència global del servei.
 - També es tindrà en compte l'impacte positiu que aquestes millores poden tenir en l'organització i la qualitat del servei prestat.

Aquest criteri busca fomentar propostes que no només compleixin amb els requeriments del servei sinó que també aportin innovacions que beneficiïn l'Hospital Clínic de Barcelona i els seus processos operatius.

A banda, les empreses licitadores podran presentar un annex amb la documentació i/o específica Tècnica (FT/FS), que aportin detalls addicionals sobre les propostes. Aquesta documentació es valorarà com a part del criteri per garantir la viabilitat i la qualitat tècnica de les millores presentades.

***Justificació del criteri:** L'HCB requereix un servei de neteja hospitalària que no només compleixi amb els estàndards establerts, sinó que evolucioni i s'adapti a les pràctiques del sector. Aquest criteri fomenta la innovació i la millora contínua, premiant aquelles propostes que aportin solucions tècniques, operatives i ambientals que beneficiïn el funcionament del servei i la seguretat dels pacients i professionals.*

5. Formació a treballadors Fins a 5 punts

Es valorarà la qualitat de la programació de formació proposada i l'assoliment d'objectius i dedicació, especificant la formació obligatòria relativa en LOPD, com també la formació en matèria de Neteja i Desinfecció i altres. Alhora també es valorarà la forma de com s'organitzarà per portar a terme la formació prevista per a cadascuna de les persones del planter, és a dir, es valorarà positivament el detall, adaptabilitat i idoneïtat per a cada acció formativa: concreció dels objectius específics, elecció del canal, la modalitat i la metodologia, identificació dels destinataris (per exemple per categories professionals, treballadors/es amb experiència i /o de nova incorporació, etc.), indicació la durada global, i la de cada sessió, sistema i instruments d'avaluació i/o altres elements rellevants.

***Justificació del criteri:** Una formació adequada i continuada és essencial per garantir la qualitat, seguretat i eficiència en la prestació del servei de neteja hospitalària. Aquest criteri premia les empreses que ofereixin un pla de formació ben estructurat, adaptat a les necessitats del servei i del personal, i que assegurï que tot l'equip disposi de les competències necessàries per acomplir la seva tasca amb els estàndards exigits.*

6. Disponibilitat i validació de Robot UV Fins a 7 punts

Aquest criteri valora la capacitat de l'empresa licitadora per integrar de manera efectiva la tecnologia de desinfecció per llum ultraviolada (UV) en els procediments de neteja de l'HCB. Es premiaran aquelles propostes que garanteixin un ús eficient, segur i adaptat a les necessitats de l'hospital, així com la presentació d'un projecte detallat per a la implementació del robot UV.

Les propostes es puntuaran segons els següents aspectes:

- Es valorarà positivament la capacitat del robot per a adequar-se a la proposta més eficient per l'Hospital a través de les especificacions tècniques del robot, incloent-hi la seva capacitat, eficiència i seguretat i la descripció de les utilitats del robot en diferents escenaris dins de l'hospital.
- Es valorarà el Protocol de Funcionament a través de la descripció detallada del protocol de funcionament del robot UV i procediments per assegurar la correcta desinfecció i manteniment del robot.
- Es valorarà Presentació d'un projecte detallat per a la implementació del robot UV en els diferents procediments de treball i activitats del servei. El projecte ha d'incloure un cronograma d'actuacions, protocol de funcionament, especificacions tècniques del robot, i les seves utilitats. Es valorarà positivament l'adequació de la proposta més eficient per l'Hospital.

***Justificació del criteri:** Aquest criteri assegura que l'empresa adjudicatària no només compleixi amb els requisits bàsics de neteja, sinó que també porti innovació tecnològica amb el robot de desinfecció UV, sostenibilitat i una alta qualitat en el servei. A més, aquest criteri assegurarà que l'empresa adjudicatària no només disposi del robot UV necessari, sinó que també presenti un projecte complet i detallat per a la seva implementació efectiva en l'hospital. L'ús de tecnologia de desinfecció UV representa una millora significativa en la qualitat i seguretat del servei de neteja hospitalària. Es busca garantir l'eficiència, la seguretat i la integració tecnològica dins dels protocols de neteja existents, optimitzant els resultats i contribuint a la prevenció d'infeccions hospitalàries.*

7. Sistema de Control de la Qualitat Fins a 5 punts

Es valorarà la capacitat de les licitadores en relació a la proposta per al disseny i implementació d'un Sistema de Gestió de la Qualitat específic per a l'HCB. Aquesta proposta, que serà una descripció resumida, ha d'incloure un cronograma detallat de les actuacions previstes i una proposta d'informe d'auditoria anual. En aquest apartat es

valorarà especialment que el sistema proposat garanteixi el màxim grau de seguiment i millora contínua de la qualitat en la prestació del servei de neteja, així com que afavoreixi l'optimització de la gestió de la qualitat de manera sistemàtica i eficient.

***Justificació del criteri:** El control de qualitat és essencial per garantir un servei de neteja hospitalària òptim i alineat amb els estàndards de l'HCB. Aquest criteri permetrà valorar més favorablement a aquelles empreses que presentin un sistema de gestió sòlid, amb una metodologia clara i accions concretes per garantir la millora contínua del servei. A més, es busca fomentar l'avaluació periòdica i la detecció proactiva d'àrees de millora, assegurant un entorn hospitalari net, segur i eficient.*

Llindar de puntuació mínima: La puntuació obtinguda final resultant de la fórmula anterior, en cas d'aplicar-se d'acord amb els criteris anteriorment descrits, serà la puntuació final que servirà per comprovar l'assoliment del llindar mínim de la suma total de criteris qualitatius, per tal de poder ser susceptible d'adjudicació i no ser exclosa del procediment de licitació. En aquest sentit, s'estableix per als criteris d'adjudicació sotmesos a un judici de valor un **llindar mínim de 25 punts**. Això comportarà que, en cas que alguna oferta no assoleixi aquesta puntuació, se l'exclourà del procediment de licitació i no es procedirà a l'avaluació dels criteris subjectes a fórmules automàtiques (sobre C). Aquest llindar no s'aplicarà quan només es presenti una única oferta vàlida, sempre i quan la única oferta presentada compleixi amb els requeriments tècnics obligatoris i no superi el pressupost base de licitació.

Posteriorment, tal i com s'estableix al **punt 1 de la Directriu 1/2020**, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Per tal d'aplicar aquesta fórmula almenys una de les ofertes presentades ha de superar un 80% en el criteri valorat. Per tant, aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

2. VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A QUANTIFICACIÓ AUTOMÀTICA: MÀXIM 51 PUNTS

1. Oferta econòmica serveis Fins a 30 punts

Fórmula de valoració:

$$= \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

Ov = Oferta a valorar

IL= Import de Licitació

VP= Valor de ponderació (1,3)

Atès que l'HCB té com a prioritat garantir la màxima qualitat en el servei que es licita i atenent a l'alta incidència de personal que executarà el contracte i els costos directes implicats, es considera essencial equilibrar adequadament els criteris tècnics, qualitatius i econòmics.

Així mateix, degut essencialment a l'alta incidència de personal, determinant per assegurar la qualitat en l'execució del servei, s'ha incorporat un Valor de ponderació (1,3) a la fórmula de càlcul de l'oferta econòmica amb l'objectiu d'evitar que el criteri preu desvirtui la ponderació global entre els criteris tècnics i qualitatius.

A més, aquest enfocament també fomenta la màxima concurrència entre les licitadores, promovent la participació de les empreses que prioritzen la qualitat en l'execució del servei, en la línia amb les necessitats de l'HCB.

2. L'empresa licitadora presenta a la seva oferta un nombre anual d'analítiques microbiològiques de superfície de neteja superior a 324 Fins a 10 punts

S'atorgarà la puntuació automàticament en funció dels intervals establerts a continuació. Cal tenir en compte el mínim establert a l'Annex 14-procediment 39-P-HCB-HP-HOT-NET-39 (54 analítiques bimensuals)

- Nombre d'analítiques microbiològiques de superfície de neteja superior a 357 10 punts
- Nombre d'analítiques microbiològiques de superfície de neteja comprès entre 325 i 356 5 punts
- Nombre d'analítiques microbiològiques de superfície de neteja igual a 324 0 punts

Justificació del criteri: Aquest criteri té com a objectiu avaluar la capacitat de l'empresa licitadora per realitzar un nombre adequat d'analítiques microbiològiques de superfície de neteja anuals, assegurant un nivell òptim de qualitat i seguretat en els serveis oferts.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els criteris següents, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt (preu i criteris d'adjudicació diferents al preu), i produirà els efectes previstos a la Clàusula 17 del PCAP:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan es compleixin alguna de les condicions següents o ambdues alhora:

En cas de **tres o més propostes** presentades:

a) L'oferta econòmica (preu) estigui un 50% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot*. En cas d'haver una sola oferta, aquest percentatge es referirà al pressupost base de licitació per al lot*.

b) L'oferta econòmica (preu) estigui un 40% per sota de la mitjana de les ofertes presentades* i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu* estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1) i 3) següents, un cop aplicades aquestes variables:

1) Mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores (consisteix en sumar totes les valoracions dels criteris d'adjudicació no preu de totes les ofertes per obtenir el total de punts dels criteris no preu de cada oferta, seguidament es fa el càlcul de la mitjana de les valoracions dels criteris no preu de totes les ofertes).

2) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions (consisteix en calcular la desviació de la puntuació de criteris no preu de cada oferta envers la mitjana anteriorment calculada).

3) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe mes o menys (consisteix en, un cop fet el càlcul de les desviacions, fer la seva mitjana).

Finalment, es fa la suma de les dues mitjanes (1) i (3) i si la valoració dels criteris no preu de l'oferta analitzada és superior a aquesta suma, l'oferta es considera en presumpció d'anormalitat o desproporcionada.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En cas d'haver **una sola oferta**, s'atendrà només al compliment de la condició a), prevista quan es proposin 3 o més ofertes.

*** En cas que no existeixi obligació de licitar a tots els articles que componen el lot, s'aplicarà a l'article. En cas de que el contracte no es divideixi en lots, es referirà al contracte.**

g) Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents:

De tipus social o relatives a l'ocupació:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 48 h) del PCAP.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa contractista vetllarà perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin proveniguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Per a la igualtat de gènere:

- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Altres:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 47 h) del PCAP.
- En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent, tant nacional com de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.
- L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en CIBERSEGURETAT que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex del PPT

“Seguretat TI i OT”. El serveis corresponents, requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà allò establert en el mateix article 150.2.

Per tot això;

SOL·LICITO A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ

- I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.
- II. Que s'autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, i la convocatòria de la corresponent licitació per a l'adjudicació del contracte.

Barcelona,

Sra. Rosa Oliveras
Directora Direcció de Serveis Generals