

Memòria justificativa del contracte del servei integrat d'educació, comunicació, gestió de públics, atenció al públic en festius i caps de setmana i guiatges de la Casa Museu Verdaguer

1. Hi ha necessitat d'iniciar expedient de contractació per adjudicar el contracte del servei integrat d'educació, comunicació, gestió de públics, atenció al públic en festius i caps de setmana i guiatges de la Casa Museu Verdaguer

2. Emeto una Memòria justificativa de l'elecció del procediment d'adjudicació i dels criteris que es tindran en compte per adjudicar el contracte i de la resta d'aspectes tècnics previstos a l'article 116.4 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

3. L'objecte i la finalitat del contracte es justifica per la necessitat de disposar d'assistència tècnica per a la coordinació i execució dels serveis educatius, de comunicació i gestió de públics per a la Fundació Jacint Verdaguer i cobrir pel servei de guiatges, d'atenció al públic en festius i caps de setmana. La cobertura integrada del servei d'atenció al públic des dels àmbits educatiu, comunicatiu, turístic i d'acció comunitària de la Casa Museu Verdaguer ha de donar compliment a les obligacions legals i d'excel·lència del servei.

4. El contracte que es vol licitar té la consideració de contracte de serveis, de conformitat amb allò disposat a l'art. 17 de la LCSP, ja que el seu objecte es una prestació diferent d'una obra o subministrament.

5. El servei consisteix en els treballs següents:

A) Coordinació dels àmbits d'educació, comunicació i públics de la Casa Museu Verdaguer en les funcions de:

1. Coordinar els serveis de guiatges de la Casa Museu Verdaguer
2. Desplegar i fer seguiment i aportar mesures innovadores al Projecte educatiu de la Casa Museu Verdaguer.
3. Implementar el pla de comunicació de la Casa Museu Verdaguer, i específicament de la comunicació digital.

B) Execució de les visites guiades i tallers per a grups de visitants escolars i no escolars a la Casa Museu Verdaguer

C) Atenció al públic en caps de setmana i festius a la Casa Museu Verdaguer

1. Acol·lida, atenció i assessorament als públics usuaris
2. Supervisió i control de les sales i les col·leccions en base als sistemes de seguretat de l'edifici

6. No procedeix la divisió del contracte en lots ja que per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individuals que permetin ser executades de forma independent, i que a més cal una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució de les prestacions. Per la dimensió reduïda de l'equip de treball de l'ens, l'alt coneixement compartit entre les tasques a realitzar i les dificultats de coordinació que suposaria per a la direcció de l'ens una partició en lots de les tasques, les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos proporcionals a la finalitat requerida.

7. No es considera necessari ni adequat admetre variants.

8. No s'admet la revisió de preus, de conformitat amb l'establert en l'article 9 del Reial Decret 55/2017, de 3 de febrer, pel qual es desenvolupa la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, i l'article 103 de la LCSP 2017, que regulen els requisits perquè procedeixi la revisió de preus en els contractes del sector públic, a aquest contracte no resulta aplicable la revisió de preus.

9. Pel que fa a la tramitació, es realitzarà de forma ordinària, no subjecte a regulació harmonitzada, donades les característiques del servei, el seu valor i per les raons expressades a l'expedient, es considera com a procediment més adequat per a la seva adjudicació, el procediment obert i aplicació de més d'un criteri de valoració, en virtut d'allò que estableix l'article 156 LCSP.

Es realitzarà publicitat d'aquest procediment a través del perfil del contractant de la seu electrònica de l'Ajuntament de Folgueroles, al qual es podrà accedir a través de la pàgina web. www.folgueroles.cat.

9. El termini de durada serà de dos anys a comptar des de la formalització del contracte. Prorrogable de forma expressa, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues pugui excedir de quatre anys. Sent obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte.

10. Considerant l'objecte del contracte, per a la valoració de les ofertes i la selecció de la millor oferta en relació qualitat-preu, s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen a continuació:

A) Criteris automàtics: fins a 60 punts (60% de la totalitat de la puntuació de la licitació)

- **Criteri 1.- Preu de licitació:** fins a un màxim de 40 punts.
Es valorarà assignant la puntuació de 40 punts a l'empresa que presenti l'oferta més baixa i la resta d'empreses obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula següent:

$$P_v = (1 - (O_v - O_m / IL) \times 1) \times P$$

P_v	Puntuació de l'oferta a valorar
P	Punts criteri econòmic
O_m	Oferta Millor
O_v	Oferta a Valorar
IL	Import de Licitació

- **Criteri 2.- Experiència professional dels components de l'equip de treball:** fins a 20 punts

- S'atorgarà un màxim d'1 punt per a cadascuna de les especialitats formatives dels professionals que integrin l'equip de treball multidisciplinari, sempre i quan aquestes especialitats estiguin relacionades amb l'objecte del contracte, en concret estar en possessió d'una titulació universitària de llicenciatura o grau en Filologia Catalana, Llengua i literatura catalanes, Literatura Comparada o Estudis de Comunicació o humanitats/ciències socials. Fins a un màxim de 10 punts.
- S'atorgarà 0,5 punt per any d'experiència professional fent guiatges en equipaments culturals, disseny i guiatge d'activitats pedagògiques o guiatge en rutes literàries. Fins a un màxim de 10 punts.

S'haurà d'acreditar l'experiència dels components de l'equip estable de treball mitjançant l'aportació d'un document indicant les persones que formaran part de l'equip de treball, que hauran de ser les que participaran efectivament en la prestació del servei, el currículum de cadascuna d'elles i l'acreditació de la titulació, formació i/o experiència professional relacionada en aquest apartat. L'experiència professional s'acreditarà amb un certificat o document de l'empresa on han prestat aquests serveis, indicant el període exacte de prestació. La persona en funcions de coordinació tindrà caràcter estable i no rotatiu com en la resta de serveis.

B) Criteris que depenen d'un judici de valor: fins a 40 punts (40% de la totalitat de la puntuació de la licitació)

Els licitadors hauran d'aportar una memòria-esquema de la proposta i metodologia de treball per la prestació del servei del lot que correspongui, d'un màxim de 15 fulls, i en el que es fixin les propostes i les idees principals per aconseguir l'objecte del contracte i es valorarà de la següent manera:

- **Criteri 1.- Organització del servei:** fins a 10 punts

1. Coordinació i seguiment (fins a 3 punts): Descripció de les mesures que garanteixin una coordinació òptima i fluïda entre l'equip de direcció i l'equip de treball
2. És valorarà que el personal assignat a l'equip de treball tingui la capacitat per atendre en un tercer idioma: anglès o francès, que disposin de certificat d'aptitud Pedagògica, l'experiència en el camp de la difusió i la pedagogia i l'atenció al públic. Així com tenir estudis de postgrau o màsters relacionats amb el patrimoni o la didàctica de les ciències socials (fins a 3 punts)
3. Control de qualitat i satisfacció del visitant (fins a 2 punts): Proposta de mesures i dels mitjans tècnics i humans que l'empresa destinarà per garantir la màxima excel·lència del servei i la millor experiència del visitant.
4. Gestió de les incidències (fins a 2 punts): Descripció dels procediments per a la resolució de les incidències del servei (suplències, canvis d'horaris)
Es valorarà que el sistema possibiliti la capacitat de minimitzar l'afectació en la prestació del servei.

- **Criteri 2.- Desenvolupament de la proposta educativa i adreçada als diversos públics:** fins a 20 punts

1. Desenvolupament, millora i adaptació de les activitats educatives existents. Vegeu els recursos educatius disponibles a: <https://www.verdaguer.cat/educacio>

2. Desenvolupament, millora i adaptació de propostes turístiques existents. Vegeu les activitats disponibles a: <https://www.verdaguer.cat/visita/rutes>
3. Adaptació de la proposta existents i propostes per a públics no escolars que estableixin vinculació amb altres equipament patrimonials i culturals del territori
4. Activitats i/o recursos digitals a oferir a les escoles per a que aquestes les puguin realitzar pel seu compte sota l'acompanyament de la Casa Museu

Es valorarà tenint en compte la innovació, la facilitat de manteniment, la transversalitat curricular i la viabilitat de realització.

- **Criteri 3.- Proposta d'eines i recursos de difusió a través de les xarxes socials i pàgines web:** fins a 10 punts.

Es valorarà cadascuna de les propostes tenint en compte que la viabilitat i els mecanismes d'avaluació

- 1 Comunicació a les escoles de les diferents activitats
- 2 Comunicació al públic potencial de les activitats per a grups i familiars
3. Comunicació per atreure nous públics

Segons el que disposa el punt 3 de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, s'estableix un llindar de valoració global de 30 punts, de manera que, un cop valorada cada oferta d'acord amb l'anterior, si com a mínim una de les ofertes valorades iguala o supera aquest llindar global, per obtenir la puntuació definitiva de cada subcriteri s'aplica la fórmula següent:

$$P_n = P \times (V_n \div V_{m\grave{a}x})$$

On:

P_n = puntuació de l'oferta del licitador "n"

P = puntuació màxima

V_n = valoració tècnica del licitador "n"

$V_{m\grave{a}x}$ = valoració tècnica més elevada d'entre les valorades

Per contra, si totes les proposicions queden per sota del llindar global de valoració de 30 punts no se'ls aplica la fórmula, i romanen amb la puntuació que resulta de la valoració tècnica, exclusivament.

11. Solvència econòmica financera i tècnica.

a) Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera del licitador s'ha d'acreditar per un dels mitjans següents:

1) El volum anual de negocis:

- Requisit mínim: el licitador haurà d'acreditar que en l'any de major volum de negoci dels últims tres anys finalitzats s'ha assolit un volum anual de negocis d'almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte si la seva duració és superior a un any.
- Acreditació: Per acreditar-ho el licitador presentarà els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, els dipositats al registre oficial al que hi

hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

2) Acreditació de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil:

- Requisit mínim: Una cobertura mínima d'indemnització per un import de 300.000 euros.
- Acreditació: L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà d'un certificat expedit per l'entitat asseguradora, en el que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança.

b) Solvència tècnica i professional

La solvència tècnica i professional del licitador s'haurà d'acreditar pel mitjà següent:

- 1) Relació de serveis realitzats, en els últims tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte,
 - Requisit mínim: que tinguin un import anual acumulat en l'any de major execució igual o superior al 20% del valor estimat d'aquest contracte.
 - Mitjà d'acreditació: Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, indicant import, dates, lloc d'execució i que es van portar a terme correctament;

Per a determinar que una servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte s'atendrà als tres primers dígits dels respectius codis de la CPV.

En el cas que el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que té una antiguitat inferior a cinc anys, la solvència tècnica s'acreditarà segons el que indica l'apartat 4 de l'article 90 de la LCSP 2017.

12. Segons els sistemes de classificació per a la identificació de l'objecte del contracte del servei esmentat, els codis que li corresponen són els següents:

El Codi CPV que correspon a aquest contracte és 92521000-9 (serveis de museus)

13. Es consideraran ofertes desproporcionades o temeràries aquelles ofertes en les que el preu ofert sigui inferior en un vint per cent (20%) al preu de licitació en cas d'una única empresa, i en la resta de casos, un deu per cent (10%) inferior al preu de la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades.

14. El contracte podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP 2017 i la resta de normativa aplicable.

Així com per canvis de les necessitats del servei per un increment de tasques que comporti un augment d'hores presencials, sense que suposin establiment de nous preus i són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 4'5% del preu inicial del contracte, IVA exclòs, a l'alça o a la baixa.

15. Es permet la subcontractació. La subcontractació i els pagaments a subcontractistes restaran subjectes al que disposen els articles 215 a 217 de la LCSP.

16. No procedeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP. I segons allò establert a l'article 107.1 de la LCSP 2017, el licitador que presenti l'oferta econòmicament més avantatjosa, haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació, una garantia definitiva d'un 5 per 100 de l'import d'adjudicació, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit.

17. S'estableixen les següents condicions especials en relació amb l'execució del contracte, de caràcter social, ètic i ambiental, d'obligat compliment per part de l'empresa contractista, i si s'escau, per a les empreses subcontractistes:

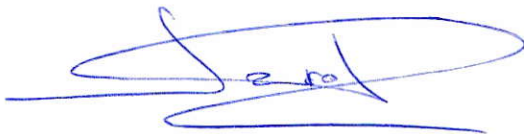
- a) El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i proveïdors derivades de la prestació del servei s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials, i d'acord amb la normativa que sigui d'aplicació.

Així mateix, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable municipal del contracte.

- b) En cas de necessitat de contractació de nou personal serà amb criteris de responsabilitat social empresarial.
- c) Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

A les condicions especials d'execució se'ls hi atribueix el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes que assenyala l'article 211 de la LCSP, i el seu incompliment serà causa de resolució del contracte.

Folgueroles, 24 de febrer del 2025



Jordina Boix Noguera
Directora de la Fundació Jacint Verdaguer