

REUNITS

D'una part, Anna Fontquerni i Gorchs, directora del **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES** amb CIF Q0802441F i domicili al carrer Pablo Iglesias núm. 101-115 de l'Hospitalet de Llobregat (08908, Barcelona), qui actua en nom i representació d'aquesta entitat, d'acord amb el nomenament del Consell d'Administració de data 13 de desembre de 2023.

I de l'altra, Núria Pujol Brillas, apoderada de l'empresa **INETUM ESPAÑA, SA** (abans, INETUM CATALUÑA, SAU), amb CIF A28855260 i domicili al c. Maria de Portugal núm. 9-11, edifici 1 de Madrid (28050), de conformitat amb les dades contingudes al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI), les quals declara vigents.

Ambdues parts es reconeixen la competència i capacitat, respectivament, per formalitzar aquest contracte,

MANIFESTEN

I.- Que en data 14 d'agost de 2024, la Directora del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) va resoldre aprovar, per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, el contracte de servei de manteniment del sistema SAP, per un pressupost base de licitació de 742.884,34€ (IVA inclòs) i un valor estimat del contracte d'1.350.698,80€ (sense IVA), amb número d'expedient 2025-4.

II.- Que, en data 27 de març de 2025, el Consell d'Administració de SEM va acordar adjudicar el contracte a favor de l'empresa INETUM ESPAÑA, SA.

III.- Que, l'entitat adjudicatària ha constituït la garantia definitiva per import de 27.554,25€ a favor de SEM, corresponent al 5% del preu adjudicat respecte el manteniment preventiu i correctiu (quota fixa) i el 5% del pressupost base de licitació, respecte la bossa d'hores pel manteniment evolutiu (IVA exclòs).

Que, d'acord amb el que s'ha exposat, les parts signen aquest contracte sota les següents,

CLÀUSULES

Primera.- Objecte del contracte.

Constitueix l'objecte d'aquest contracte el servei de manteniment del sistema SAP, d'acord amb els requeriments tècnics establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

L'adjudicatari haurà de realitzar el servei objecte de contracte, tenint en compte els requeriments fixats en el PPT, així com l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.

Segona.- Llei del Contracte.

El servei esmentat es realitzarà d'acord amb el que estableix la documentació contractual que a continuació es relaciona i que constituirà el contingut mínim de necessari compliment per ambdues parts, que declaren conèixer-lo plenament, i en l'ordre de prevalença especialment aquí transcrit:

A.- El Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeixen el contracte ("PCA"), Annex 1.

B.- El Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT"), Annex 2.

C.- L'oferta presentada per INETUM ESPAÑA, SA, que forma part de l'expedient administratiu; Annex 3.

Tercera.- Durada.

El contracte tindrà una durada de dos (2) anys, a partir del dia següent de la signatura de l'acta d'inici del servei, que és preveu pel dia 30 d'abril de 2025.

El servei s'iniciarà l'1 de maig de 2025.

Es preveu que el contracte es pugui prorrogar anualment fins a un màxim de 2 anys més, sense que la durada total del contracte pugui excedir dels 4 anys.

Quarta.- Preu cert.

Les condicions econòmiques del contracte són les que consten a la proposta presentada per l'adjudicatari (Annex 3), d'acord al desglossament següent:

- Preu anual del manteniment preventiu i correctiu (tant alçat): 199.085,04€, sense IVA.
- Bossa d'hores corresponent al manteniment evolutiu (preu unitari): per un pressupost màxim de licitació de 352.000€, sense IVA, i d'acord al preu unitari de 40,70€/ hora, sense IVA.

Cinquena.- Sistema de pagament.

L'empresa adjudicatària emetrà mensualment:

- Una factura, on es reflectirà la quota fixa del servei de manteniment preventiu, correctiu i perfectiu, i
- Una factura amb la quota variable d'acord amb la relació d'hores consumides i aprovades per a manteniment evolutiu (acompanyats d'una còpia de l'acta que acorda el tancament d'un evolutiu i que estigui creat amb tota la documentació en el SOLMAN).

Les factures tindran ordre de pagament per part del responsable del contracte una vegada hi hagi l'acta acordada i signada de seguiment mensual del manteniment.

Si cal aplicar penalitats, SEM realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat.

Sisena.- Obligacions i responsabilitat.

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

Els contractistes i, si escau, els subcontractistes resten sotmesos a la normativa nacional i de la Unió europea sobre protecció de dades.

Setena.- Règim jurídic.

Aquest contracte té caràcter d'administratiu, i es regeix pel plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte.

En quant a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció, per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i les seves disposicions de desplegament; supletòriament s'aplica la resta de normes de dret administratiu i, si no n'hi ha, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de l'objecte contractual, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Les incidències que puguin sorgir entre el SEM i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vuitena.- Confidencialitat i Protecció de dades de caràcter general.

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte.

Aquest contracte no implica el tractament de dades personals.

Novena.- Penalitats.

El SEM podrà acordar la imposició de les següents penalitats, en cas de complir amb els següents supòsits:

- Aplicació de les penalitats segons la taula de ANS (Acord de nivell de servei), d'acord amb la clàusula 5.3.1 del PPT, que s'aplicarà sobre la facturació trimestral (període d'avaluació).

ANS	Prioritat	Objectiu	Cumpliment	Penalització	Període de medició	Nº incidències min comput
Temps màxim atenció	Alta	15 min	>=95%	2%	Trimestral	5
Temps màxim atenció	Mitja	1 hora	>=95%	1%	Trimestral	5
Temps màxim atenció	Baixa	1 hora	>=95%	1%	Trimestral	5
Temps resolució	Alta	4 hores	>=95%	2%	Trimestral	5
Temps resolució	Mitja	8 hores	>=95%	1%	Trimestral	5
Temps resolució	Baixa	24 hores	>=90%	1%	Trimestral	5
Incidències reobertes		5% màxim		1%	Trimestral	5
Desplegament en productiu amb errors		1% màxim		2%	Trimestral	

El còmput per avaluar els ANS serà trimestral.

- Temps màxim atenció: Temps des de que se li assigna tiquet per Service Desk al nivell 2 fins que l'adjudicatari el comença a treballar.
- Temps màxim resolució: des de que se li assigna tiquet per Service Desk al nivell 2 fins que l'adjudicatari el soluciona (còmput de temps mesurat quan la incidència està en mans de l'adjudicatari).

Per calcular-la, es sumaran tots els percentatges dels indicadors que incompleixen i s'aplicarà sobre la facturació trimestral.

Es tindrà en compte a l'hora d'aplicar penalitats el fet de que és possible que no hi hagi temps de solapament pel traspàs de coneixement, i per tant que es puguin demorar els terminis previstos en els ANS. Perquè no hi hagi cap problema, el sistema de control del que es poden derivar penalitzacions no començarà a aplicar-se fins el segon trimestre del contracte.

L'aplicació de les penalitats serà a decisió del SEM, i aquestes no seran aplicades de forma automàtica. Es tindrà en consideració la satisfacció del funcionament global del servei, així com l'esperit resolutiu de l'adjudicatari.

En el cas que l'import de penalització d'aquests conceptes acumuli el 10% del valor d'adjudicació anual, es podrà procedir a la finalització del contracte.

Desena.- Modificació del contracte.

Si, d'acord amb l'apartat N del Quadre de Característiques, es preveu una possible modificació de contracte vinculada al manteniment evolutiu en global per donar resposta un increment de la bossa d'hores per necessitats relacionades amb l'evolució tècnica, del negoci i al compliment de les noves normatives que s'aprovin en la durada del contracte.

El cost d'aquestes modificacions s'estima amb un import màxim del 20% del valor estimat del contracte. Les modificacions es podran executar durant tota la durada del contracte, incloent les dues possibles pròrroques previstes.

La modificació es pagarà d'acord amb el preu/hora unitari adjudicat.

Onzena.- Conclusió del contracte.

El contracte s'entendrà complit pel contractista quan aquest l'hagi dut a terme d'acord amb les condicions establertes i a plena satisfacció de SEM.

SEM determinarà si les prestacions realitzades per l'adjudicatari s'ajusten a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, en el seu cas, la realització de les prestacions contractades i esmenar els defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

En cas contrari, si el servei realitzat no s'adequa a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, SEM el podrà refusar, quedant exempt de l'obligació de pagament i tenint dret a la recuperació, en el seu cas, dels pagaments a compte satisfets.

Dotzena.- Causes de resolució.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades als articles 211, 212, 213 i 313 de la LCSP.

Serà causa de resolució del contracte l'incompliment del compromís de complir amb les obligacions contractuals essencials determinades a l'apartat W del Quadre de Característiques d'aquest expedient:

- El contractista només pot destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
- El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
- L'adjudicatari, ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.
- El contractista haurà de complir amb els acords de nivell de servei (ANS) que es publiquen en el PPT.
- El contractista ha d'assignar de forma estable d'un interlocutor fix al llarg del període de prestació del contracte amb coneixements del model funcional i tècnic del SEM.
- El contractista ha de garantir l'estabilitat de l'equip de treball, és a dir, ha d'haver-hi els mínims canvis de recursos assignats. Només es permet la rotació del personal dins del propi equip, sense superar un màxim d'un 20% dins del període de vigència del contracte, exceptuant casos de força major.
- L'adjudicatari resta obligat a mantenir durant l'execució del contracte els perfils professionals requerits i d'acord amb els perfils continguts a la seva oferta.

L'incompliment d'aquests punts serà causa de resolució del contracte.

Serà causa de resolució del contracte, l'incompliment de l'obligació del contractista de guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. En especial, aquella relacionada amb infraestructures crítiques.

El contracte podrà ser resolt per raons d'interès públic que es puguin derivar de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

Es considera essencial el compliment de facilitar a l'ens contractant tota a informació necessària per a donar compliment a la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Aquesta informació serà facilitada a l'ens contractant prèvia sol·licitud per part d'aquest. La informació al complet serà facilitada en un termini d'un mes a comptar des de la sol·licitud formulada per l'ens contractant, excepte que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de facilitar la informació en aquest termini. En cas de no compliment d'aquesta obligació de facilitació d'informació, l'òrgan de contractació queda facultat per a resoldre el contracte sense que el contractista tingui dret a reclamar cap indemnització al seu favor. Així mateix, l'adjudicatari haurà de respondre pels danys i perjudicis que es derivin per a l'ens contractant de l'incompliment d'aquesta obligació, havent de respondre per aquest concepte la garantia definitiva constituïda per l'adjudicatari.

Així mateix, és causa específica de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst a la LCSP.

Tretzena.- Jurisdicció competent.

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

Anna Fontquerni i Gorchs
Directora
Sistema d'Emergències Mèdiques

Núria Pujol Brillas
Apoderada
INETUM ESPAÑA, SA

ANNEX 4 MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I CRITERIS QUALITATIUS AUTOMÀTICS

La Sra. Núria Pujol Brillas, amb residència professional a Barcelona, al carrer Fluvià, número 65 Parc Empresarial 22@ Edifici B, planta 6 C.P. 08019., i amb NIF 44020231W, declara que, assabentada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatària del contracte Servei de manteniment del sistema SAP, amb expedient número SEM-2025-4, es compromet en nom i representació de l'empresa Inetum Catalunya, S.A. amb CIF A82673542 a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per les quantitats següents:

Concepte	Import màxim sortida (sense IVA)	Oferta licitador sense IVA (1)
Preu Anual Manteniment Preventiu i Correctiu	261.954,00 €	199.085,04 €

Concepte	Import màxim sortida (sense IVA) (2)	Preu unitari màxim sortida (sense IVA)	Preu unitari oferta licitador (sense IVA)
Preu Anual Manteniment Evolutiu (6.400 hores a 55,00 €/hora)	352.000,00 €	55,00 €	40,70 €

No es podran superar els imports màxims establerts per a cada concepte econòmic.

Criteris qualitatius automàtics:

OFERTA EXPERIÈNCIA ADDICIONAL, per sobre dels 5 anys requerits	Núm. anys addicionals
Consultor expert en àrea de facturació (SD)	19
Consultor expert àrea de gestió de manteniment (PM)	20
Consultor expert àrea administració de sistemes, solution manager i HCI	14
Consultor expert àrea de desenvolupament aplicació mobilitat	15

Per la validació d'aquest criteris de valoració la empresa adjudicatària els acreditarà mitjançant declaració responsable que s'aportarà en fase de classificació, detall del currículums de l'equip amb detall de la experiència professional. SEM podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència que ofereix.

Signatura

ANNEX 4

ANNEX AL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA SAP EXPEDIENT 2025-4

-CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS-

REUNITS

D'una part, Anna Fontquerni i Gorchs, directora del **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES** amb CIF Q0802441F i domicili al carrer Pablo Iglesias núm. 101-115 de l'Hospitalet de Llobregat (08908, Barcelona), qui actua en nom i representació d'aquesta entitat, d'acord amb el nomenament del Consell d'Administració de data 13 de desembre de 2023.

I de l'altra, Núria Pujol Brillas, apoderada de l'empresa **INETUM ESPAÑA, SA** (abans, INETUM CATALUÑA, SAU), amb CIF A28855260 i domicili al c. Maria de Portugal núm. 9-11, edifici 1 de Madrid (28050), de conformitat amb les dades contingudes al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI), les quals declara vigents.

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, es reconeixen recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

I. Que, ambdues parts han signat un contracte pel servei de manteniment del sistema SAP, amb número d'expedient 2025-4.

II. Que, atès que l'execució del contracte esmentat per part de **INETUM ESPAÑA, SA** comporta tractar dades personals de les quals és responsable SEM, INETUM ESPAÑA, SA té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. Que, INETUM ESPAÑA, SA disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita INETUM ESPAÑA, SA en qualitat d'encarregada del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de SEM, responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per les prestacions del contracte servei de manteniment del sistema SAP, amb número d'expedient 2025-4.

Per les característiques del servei contractat, es disposa d'accés a dades de caràcter personal considerades de nivell bàsic. En tot cas, cal mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual es pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per a l'adjudicatari.

No està permès la descarrega massiva i manipulació d'aquestes dades personals amb cap tipus d'eina ofimàtica fora de la petició de SEM.

L'adjudicatari pot accedir a dades personals de salut (tindrà accés a les dades d'incidents amb els que factura el departament facturació). També tindrà accés a dades personals i dades de pagament/cobrament de tercers amb els que SEM manté algun tipus de relació d'acord amb la seva activitat.

Per aquest motiu, cal mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual es pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per a l'adjudicatari.

El tractament consistirà en tenir accés a totes les dades que consten en els expedients judicials i de contractació necessaris per complir la tasca encarregada.

Els tractaments a realitzar poden consistir en:

- | | |
|---|---|
| ☒ Recollida | ☒ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☒ Conservació | ☒ Extracció |
| ☒ Consulta | ☒ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☒ Interconnexió |
| ☐ Acarament | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☒ Destrucció |
| ☒ Comunicació | ☐ Altres |

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el SEM, responsable del tractament, posa a disposició del (contractista), encarregat del tractament, la informació de les dades dels treballadors i les instal·lacions, algunes considerades d'alt nivell, com poden ser les dades de salut.

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

El contractista s'obliga a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tingui accés i al compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació, així com al compliment de tot allò que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, en relació amb les dades personals a la quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.

b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic (veure annex a aquest encàrrec).

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Subcontractació: (en cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal)

L'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit i de forma fefaent al responsable, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de (dies).

d) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatius a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD –relatiu al drets dels interessats.

e) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

f) (Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat)

Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

g) Informar el responsable, sense dilació indeguda, en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

h) (Suprimir / retornar al responsable) les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament.

Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.- Obligacions del responsable

Correspon al responsable:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.

b) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.

c) Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a:

catalunya.notificacions@inetum.world
nuria.pujol@inetum.com

Les comunicacions adreçades al delegat de protecció de dades del SEM s'enviaran a:

dpd@ticsalutsocial.cat

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present encàrrec, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.