



**Pliego de
Prescripciones
Técnicas (PPT)
Anexo III:
Control de calidad**

TRA
D
U
C
C
I
O
N

ANEXO 3
CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO

ÍNDICE

1.	OBJETO	3
2.	METODOLOGÍA GENERAL	3
3.	PERIODICIDAD DE LOS CONTROLES	4
4.	CONTROL DE CALIDAD TRIMESTRAL LOTE 1 - ESPACIOS VERDES	4
4.1.	METODOLOGÍA CONTROL DE CALIDAD LOTE 1	4
4.2.	OBJETOS A VALORAR	6
4.2.1.	OBJETO 1: CÉSPED / PRADO DE SIEGA	6
4.2.2.	OBJETO 2: ZONA A DESBROZAR	8
4.2.3.	OBJETO 3: JARDINES, ARBUSTOS, BARDAS, VIVAZ Y PARTERRAS FLOR	
4.2.3.	9	
4.2.4.	OBJETO 4: ARBOLADO EN ESPACIOS VERDES	11
4.2.5.	OBJETO 5: INSTALACIONES DE RIEGO	13
4.3.	HOJA RESUMEN DEL CONTROL DE LA CALIDAD TRIMESTRAL EN EL SERVICIO DE	
4.3.	MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS VERDES (LOTE 1)	15
5.	CONTROL DE CALIDAD TRIMESTRAL – LOTE 2 ARBOLADO VIARIO	16
5.1.	METODOLOGÍA CONTROL DE CALIDAD LOTE 2	16
5.2.	PARÁMETROS A VALORAR	17
5.2.1.	PARÁMETRO 1: ASPECTO GENERAL DEL ARBOLADO (25%)	17
5.2.2.	PARÁMETRO 2: ESTADO FITOSANITARIO (25%)	19
5.2.3.	PARÁMETRO 3: SEGURIDAD DEL ARBOLADO (25%)	20
5.2.4.	PARÁMETRO 4: MANTENIMIENTO DE ALCORQUES (25%).	21
5.3.	HOJA RESUMEN CONTROL DE LA CALIDAD TRIMESTRAL POR EL SERVICIO DE	
5.3.	MANTENIMIENTO DE EL ARBOLADO VIARIO (LOTE 2)	22
5.3.1.	PARÁMETRO 1: ASPECTO GENERAL DEL ARBOLADO (25%)	22

1. OBJETO

Complementariamente en el seguimiento habitual del servicio, habrá un control de calidad de los trabajos ejecutados, que servirá básicamente para conocer el nivel de calidad del servicio.

Lo que se pretende en este anexo es establecer una serie de criterios lo más objetivos posibles para valorar la calidad de la ejecución de los mantenimientos de los espacios verdes (LOT 1) y del arbolado viario (LOT 2).

2. METODOLOGÍA GENERAL

La metodología que se plantea es que mediante una serie de controles sobre las unidades de gestión (en algunos casos) o sobre elementos a mantener (en otros) se obtenga un índice global de calidad trimestral del servicio, en adelante (IGQ).

Estos controles trimestrales se compondrán en un número mínimo de sesiones de control, que tendrán que evaluar un muestreo mínimo de elementos o unidades de gestión. Esta periodicidad se ve recogida en el apartado de este 3 de este anexo (PERIODICIDADES DE LOS CONTROLES).

El número de muestreos mínimos a dar por finalizada la valoración de cada objeto o parámetro viene recogida en el apartado específico del mismo parámetro.

Cada parámetro u objeto se divide en otros aspectos menores representativos, que en función del estado que presentan colectivamente, dan una idea del grado de calidad con el que se presta el servicio. El nivel de calidad de cada aspecto menor valorado, se obtendrá a partir de si el nivel es: ACEPTABLE, MEJORABLE O INACEPTABLE. Estos tres niveles tendrán la siguiente puntuación fija:

Aceptable	50
Mejorable	30
Inaceptable	10

Una vez realizados los muestreos trimestrales, se realizará la media de los valores obtenidos de cada uno de los aspectos menores, y posteriormente se realizará nuevamente la media de cada uno de los parámetros u objetos.

El índice Global de Calidad trimestral se obtendrá mediante una fórmula polinómica, que se formulará a partir del peso específico de la valoración media del parámetro/objeto aplicándole el grado de importancia establecido por el Ayuntamiento.

Por último la valoración de calidad se basará en la siguiente clasificación:



Nivel de calidad	Puntuaciones medias
Nivel 2	$x \geq 40$
Nivel 1	$20 \leq x < 40$
Nivel 0	$x < 20$

En estos controles se valorará básicamente la calidad del trabajo; y todos aquellos parámetros que afecten al presente PTT.

Una vez realizado el control por quien designe la Dirección Facultativa Municipal, se entregará el informe a la empresa contratista vía e-mail.

Este control de calidad puede estar sujeto a cambios en los parámetros, objetos, aspectos menores, número de muestrazos, periodicidades, y cualquier aspecto que se reconsidera por parte de la DFM con el fin de que se cumplan los objetivos de calidad que se persiguen.

Las sesiones de control de calidad se realizarán en presencia de personal autorizado por la empresa contratista.

3. PERIODICIDAD DE LOS CONTROLES

El control de calidad trimestral se plantea a partir de unas periodicidades mínimas de sesiones de control sobre las unidades susceptibles de mantenimiento.

Cada control trimestral estará compuesto por el mínimo sesiones de control siguientes, a consensuar con la DFM:

- LOTE 1: Mantenimiento de espacios verdes
 - Periodo Enero-Febrero-Marzo (Todos incluidos): 1 sesión de control
 - Periodo Abril-Mayo-Junio (Todos incluidos): 1 sesiones de control
 - Periodo Julio-Agosto-Septiembre (Todos incluidos): 1 sesión de control
 - Periodo Octubre-Noviembre-Diciembre (todos incluidos): 1 sesiones de control
- LOTE 2: Mantenimiento de arbolado viario
 - Periodo Enero-Febrero-Marzo (Todos incluidos): 1 sesiones de control
 - Periodo Abril-Mayo-Junio (Todos incluidos): 1 sesión de control
 - Periodo Julio-Agosto-Septiembre (Todos incluidos): 1 sesión de control
 - Periodo Octubre-Noviembre-Diciembre (todos incluidos): 1 sesiones de control

4. CONTROL DE CALIDAD TRIMESTRAL LOTE 1 - ESPACIOS VERDES

4.1 METODOLOGÍA CONTROL DE CALIDAD LOTE 1

La metodología de control de calidad que se utilizará en el LOTE 1 - Espacios verdes, será el establecido con carácter general en el apartado 2 de este anexo. En este caso, se valorarán 5

objetos de calidad definidos a continuación, evaluando de cada objeto varios parámetros, dando una puntuación numérica a cada uno de ellos una vez valorados aspectos menores representativos. Estos criterios de evaluación son genéricos y en circunstancias concretas pueden cambiarse.

Objetos	Parámetros	Aspectos menores
1) Césped/Pradería	1.1) Limpieza	1.1.1) Estado de limpieza 1.1.2) Presencia de malas hierbas
	1.2) Apariencia	1.2.1) Altura 1.2.2) Contorno 1.2.3) Presencia de manchas
2) Zonas a desbrozar	2.1) Limpieza	2.1.1) Limpieza
	2.2) Apariencia vegetación	2.2.1) Altura 2.2.2) Contorno
3) Jardines, arbustos	3.1) Limpieza	3.1.1) Limpieza 3.1.2) Presencia de malas hierbas
	3.2) Apariencia	3.2.1) Uniformidad demasiado arbustiva
	3.3) Uniformidad terreno	3.3.1) Uniformidad terreno
4) Arbolado	4.1) Aspecto general	4.1.1) Ramas secas 4.1.2) Aspecto hídrico
	4.2) Estado fitosanitario	4.2.1) Afectación enfermedades
	4.3) Seguridad del arbolado	4.3.1) Estabilidad del árbol 4.3.2) Estado del ramaje
	4.4) Mantenimiento de alcorques	4.4.1) Limpieza alcorques 4.4.2) Presencia de hierbas
5) Instalaciones de riego	5.1) Sostenibilidad	5.1.1) Sostenibilidad del riego

El muestreo mínimo trimestral a realizar de cada uno de los objetos será:

Objetos	Muestreo mínimo trimestral
1) Césped/Pradería	2 unidades de gestión que contengan césped
2) Zonas a desbrozar	2 unidades de gestión
3) Jardines, arbustos	3 unidades de gestión, en caso de que no se pueda
4) Arbolado	10 árboles
5) Instalaciones de riego	2 instalaciones de riego

En caso de que no se puedan realizar los muestreos mínimos de algunos aspectos menores por la inexistencia de éstos en las unidades de gestión escogidas, se tomarán las demás valoraciones para realizar la media descartando las que no se han podido obtener.

La fórmula del Índice de Calidad Global aplicado a este lote 1, responderá a la siguiente expresión polinómica:

$$IGQ = 20\% \text{ GP} + 20\% \text{ ZD} + 20\% \text{ JABV} + 20\% \text{ AEV} + 20\% \text{ IR}$$

Donde,

IGQ = Índice Global de Calidad

GP = Objeto Césped/Pradería

ZD = Objeto Zonas a desbrozar

JABV = Objeto Jardines, arbustos, bardas, vivaz y parterres de flores

AEV = Objeto arbolado en espacios verdes

IR = Instalaciones de riego

4.2 OBJETOS A VALORAR

4.2.1 OBJETO 1: CÉSPED / PRADO DE SIEGA

4.2.1.1 PARÁMETRO 1: LIMPIEZA

Descripción:

- Residuos y/o desechos que dan un aspecto descuidado
- Hojas o restos vegetales procedentes de más de tres metros.
- Superficie ocupada por la presencia de malas hierbas

Puntuación:

Puntos	Estado de limpieza	Presencia malas hierbas
Aceptable=50	No se aprecian residuos, desechos u hojas (OK)	<5%
Mejorable=30	No presenta un aspecto excelente pero existen evidencias de que se han realizado las tareas de limpieza con frecuencia (=)	<20%
Inaceptable=10	Presenta un estado bruto y/o de abandono (KO)	>20%

4.2.1.2 PARÁMETRO 2: APARIENCIA

Descripción:

- Altura del césped en cm



- Aspecto del contorno.
- Presencia de manchas: Superficie no cubierta por el césped

Puntuación:

Puntos	Altura (cm)	Contorno	Presencia de manchas
Aceptable=50	3-7 cm	Recortado y uniforme	≤5% manchas
Mejorable=30	7-10 cm	Irregular, sin recortar	≤15% manchas
Inaceptable=10	h >10 cm	Irregular, sin recortar y con invasión de los pavimentos cercanos	>15% manchas

CONTENIDO MÍNIMO DE LA HOJA DE CONTROL DE LOS CÉSPES/PRADOS

Trimestre de control:			Estat de neteja										Aparência					
Data	Mostra núm.	UG	Neteja		Males herbes		Alçada		Contorn		Clapes							
			OK/=KO	punt	%	Punt	cm	punt	OK/=KO	punt	%	punt						
Puntuació mitjana							xxx			xxx			xxx			xxx		xxx

4.2.2 OBJETO 2: ZONA A DESBROZAR

4.2.2.1 PARÁMETRO 1: LIMPIEZA

Descripción:

- Residuos y/o desechos que dan un aspecto descuidado
- Hojas o restos vegetales procedentes de más de tres metros.

Puntuación:

Puntos	Estado de limpieza
Aceptable=50	No se aprecian residuos, desechos u hojas (OK)
Mejorable=30	No presenta un aspecto excelente pero existen evidencias de que se han realizado las tareas de limpieza con frecuencia (=)
Inaceptable=10	Presenta un estado bruto y/o de abandono (KO)

4.2.2.2 PARÁMETRO 2: APARIENCIA VEGETACIÓN

Descripción:

- Altura media de la vegetación a desbrozar en cm.

Puntuación:

Puntos	Altura (cm)	Contorno
Aceptable=50	10-15 cm	Recortado y uniforme
Mejorable=30	15-30 cm	Irregular, sin recortar
Inaceptable=10	>30 cm	Irregular, sin recortar e invasión de pavimentos cercanos



CONTENIDO MÍNIMO DE LA HOJA DE CONTROL DE LAS ZONAS A DESBROZAR

Trimestre de control:								
Núm de mostres mínimes:								
Data	Mostra núm.	UG	Estat de neteja		Aparència vegetació			
			Neteja		Alçada (cm)		Contorn	
			OK/=KO	punt	cm	Punt	OK/=KO	punt
Puntuació mitjana					xxx		xxx	
								xxx

4.2.3 OBJETO 3: JARDINES, ARBUSTOS, BARDAS, VIVAZ Y PARTERRAS FLOR

4.2.3.1 PARÁMETRO 4: LIMPIEZA

Descripción:

- Residuos y/o desechos que dan un aspecto descuidado
- Hojas o restos vegetales procedentes de más de tres metros.
- Superficie ocupada por la presencia de malas hierbas

Puntuación:

Puntos	Estado de limpieza	Presencia de malas hierbas
Aceptable=50	No se aprecian residuos, desechos u hojas (OK)	<5%
Mejorable=30	No presenta un aspecto excelente pero existen evidencias de que se han realizado las tareas de limpieza con frecuencia (=)	<20%
Inaceptable=10	Presenta un estado bruto y/o de abandono (KO)	>20%

4.2.3.2 PARÁMETRO 2: APARIENCIA

Descripción:



- Arbustos bien formados y sin ramas secas, bardas recortadas, aspecto uniforme, control de rebrotes.

Puntuación:

Puntos	Uniformidad demasiado arbustiva
Aceptable=50	Menos de un rebrote cada 25 uds, estado fitosanitario correcto, no hay ramas secas, bardas no perfectamente geométricas, en caso de que no sea posible realizar estas comprobaciones no se observarán rebrotes sobre la masa arbustiva (OK)
Mejorable=30	Menos de un rebrote cada 10 uds, fitopatología evidente, menos de una rama seca cada 25 uds, en caso de que no sea posible realizar estas comprobaciones se aceptará el criterio de observar ciertos rebrotes pero en todo caso la masa arbustiva mantendrá una uniformidad general (=)
Inaceptable=10	Más de un rebrote/planta, más de 5 ramas secas cada 25 uds, o presenta signos evidentes de abandono que muestre un mantenimiento insuficiente no manteniendo las proporciones de la masa arbustiva(KO)

4.2.3.3 PARÁMETRO 3: UNIFORMIDAD DEL TERRENO

Descripción:

- Regularidad de la superficie.

Puntuación:

Puntos	Apariencia del terreno
Aceptable=50	Pequeñas erosiones
Mejorable=30	Presencia cárcavas
Inaceptable=10	Falta nivelación de forma reiterada



CONTENIDO MÍNIMO DE LA HOJA DE CONTROL DE LAS ZONAS DE JARDINES,
ARBUSTOS, VIVAZ, Y PARTERRAS DE FLORES

Trimestre de control:												
Núm de mostres mínimes:												
Data	Mostra núm.	UG	Neteja				Aparència		Uniformitat terreny			
			Estat de neteja	Males herbes		Uniformitat		Aparència terreny				
			OK/=KO	punt	%	Punt	OK/=KO	punt	OK/=KO	punt		
Puntuació mitjana					xxx		xxx		xxx		xxx	

4.2.4 OBJETO 4: ARBOLADO EN ESPACIOS VERDES

4.2.4.1 PARÁMETRO 1: ASPECTO GENERAL DEL ARBOLADO

Descripción:

- Estado de las ramas
- Aspecto que presenta el árbol con respecto al grado de hidratación del árbol.

Puntuación:

Puntos	Ramas secas	Aspecto hídrico
Aceptable=50	Máximo 1 por árbol	Buen aspecto (OK)
Mejorable=30	≤ 10 ramas por árbol	Síntomas de falta de riego (=)
Inaceptable=10	>10% ramas por árbol	Con estrés hídrico (KO)

4.2.4.2 PARÁMETRO 2: ESTADO FITOSANITARIO

Descripción:

- Signos de enfermedad que afecten a un porcentaje del árbol (ramas, hojas, tronco)

Puntuación:

Puntos	Afectación
Aceptable=50	Ninguno
Mejorable=30	≤10%



Inaceptable=10	>10%
----------------	------

4.2.4.3 PARÁMETRO 3: SEGURIDAD DEL ARBOLADO

Descripción:

- Aspectos de estabilidad y seguridad de los árboles y sus ramas

Puntuación:

Puntos	Estabilidad del árbol	Estado del ramaje
Aceptable=50	Correcto (OK)	No se aprecian riesgos de causar daños (OK)
Mejorable=30	Presenta aspectos de inestabilidad pero poco probable que se caiga (=)	Ramas menores que no provocan un riesgo de causar daños a personas o bienes, ya sea por desprendimiento o por su situación respecto al uso normal del espacio público. (=)
Inaceptable=10	Riesgo de caída (KO)	Riesgo de causar daños a personas y/o bienes, ya sea por desprendimiento o por su situación respecto al uso normal del espacio público (KO)

4.2.4.4 PARÁMETRO 4: ALCORQUES

Descripción:

- Estado de limpieza: Parte proporcional de la superficie ocupada por desechos.
- Presencia malas hierbas: Parte proporcional de la superficie ocupada por malas hierbas.

Puntuación:

Puntos	Limpieza alcorques	Presencia malas hierbas
Aceptable = 50	< 10% de superficie libre del alcorte ocupada por residuos orgánicos y/o inorgánicos con evidencias que llevan	Menos del 10% de superficie libre del alcorte ocupada por malas hierbas (OK)



	depositados más de una semana (OK)	
Mejorable = 30	Entre un 10 y un 20% de superficie libre del alcorque ocupada por residuos orgánicos y/o inorgánicos con evidencias que llevan más de una semana (=)	Entre un 10 y un 30% de superficie libre del alcorque ocupada por malas hierbas (=)
Inaceptable = 10	>20% de superficie libre del alcorque ocupada por residuos orgánicos y/o inorgánicos con evidencias que llevan más de una semana (KO)	Más de un 30% de superficie libre del alcorque ocupada por malas hierbas (KO)

CONTENIDO MÍNIMO DE LA HOJA DE CONTROL DEL ARBOLADO EN ESPACIOS VERDES

Trimestre de control:														
Núm de mostres mínimes:														
Data	Mostra núm.	UG	Aspecte general arbrat		Estat fitosanitari		Seguretat arbrat		Escocells					
			Branques seques núm.	Aspecte hidràtic punt	OK/=/KO Punt	Afectació OK/=/KO punt	Estabilitat arbre OK/=/KO punt	Estat brançatge OK/=/KO punt	Neteja escocells %	punt	Presència d'herbes %	punt		
Puntuació mitjana			xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

4.2.5 OBJETO 5: INSTALACIONES DE RIEGO

4.2.5.1 PARÁMETRO 1: RED DE RIEGO

Descripción:

- Cobertura de riego de aspersión
- Cantidad de superficie mojada
- Consumos sostenibles en redes de riego.

Puntuación: En este caso, se aplicará la condición más desfavorable detectada.

Puntos	Sostenibilidad	Estado
Aceptable=50	• No se tiene constancia de fugas o consumos irracionales/anómalos. • La superficie mojada correcta	OK



	<ul style="list-style-type: none">• Cobertura de riego total.	
Mejorable=30	<ul style="list-style-type: none">• La instalación presenta un sobreconsumo de hasta un 15% de la estimación de consumo normal.• Los pavimentos perimetrales que no precisan riego, están eventualmente mojados• Pequeñas zonas ajardinadas que precisen riego sin cubrir ≤ 25%	=
Inaceptable=10	<ul style="list-style-type: none">• La instalación presenta un sobreconsumo de más de un 15%, no resolución de averías• Los pavimentos perimetrales que no precisen riego están claramente mojados<ul style="list-style-type: none">• Zonas ajardinadas que precisen riego sin cubrir más del 25%	KO

CONTENIDO MÍNIMO DE LA HOJA DE CONTROL DE LA RED DE RIEGO

Trimestre de control:				
Núm de mostres mínimes:				
<hr/>				
Data	Mostra núm.	UG	Sostenibilitat	
			Sostenibilitat en el reg	
			OK/=	KO punt
Puntuació mitjana			xxx	



4.3 HOJA RESUMEN DEL CONTROL DE LA CALIDAD trimestral EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS VERDES (LOTE 1)

Data:			
		Puntuació mitjana paràmetres	Nivell de qualitat de l'objecte
OBJECTE 1	GESPA / PRAT		Punt.mitjana de l'objecte
1. Neteja			
2. Aparència			
OBJECTE 2	ZONA A DESBROSSAR		
1. Neteja			
2. Aparència vegetació			
OBJECTE 3	JARDÍ, ARBUSTOS, BARDÉS, VIVAÇ I ALTRES		
1. Neteja			
2. Aparència			
3. Uniformitat del terreny			
OBJECTE 4	ARBRES		
1. Aspecte general de l'arbrat			
2. Estat fitosanitari			
3. Seguretat de l'arbrat			
4. Escocells			
OBJECTE 5	INSTAL·LACIONS		
1. Xarxa de reg			
FÓRMULA:			
On,	IGQ = 20% GP + 20% ZD + 20% JABV + 20% AEV + 20% IR		
	IGQ = Índex Global de Qualitat		
	GP = Objecte Gespa/praderia		
	ZD = Objecte Zones a desbrossar		
	JABV = Objecte Jardins, arbustos, bardes, vivaç i parterres de flors		
	AEV = Objecte arbrat en espais verds		
	IR = Instal·lacions de reg		
RESULTAT:			
SIGNATURA DE L'AVALUADOR			
	SIGNATURA ENCARREGAT EMPRESA CONTACTISTA		

5. CONTROL DE CALIDAD TRIMESTRAL – LOTE 2 ARBOLADO VIARIO

5.1 METODOLOGÍA CONTROL DE CALIDAD LOTE 2

La metodología de control de calidad que se utilizará en el LOTE 2: Arbolado viario, será el establecido con carácter general en el apartado 2 de este mismo anexo. En este caso, se valorarán 4 parámetros de calidad a través de la valoración de ciertos aspectos menores representativos. Estos criterios de evaluación son genéricos y en circunstancias concretas pueden cambiarse.

Parámetros	Aspectos menores
1) Aspecto general del arbolado	1.1) Ramas secas 1.2) Proporciones 1.3) Cortes (*) 1.4) Aspecto hídrico
2) Estado fitosanitario	2.1) Plagas 2.2) Enfermedades
3) Seguridad del arbolado	3.1) Estabilidad del árbol 3.2) Estado del ramaje
4) Mantenimiento de alcocres	4.1) Visión del tubo de goteo (**) 4.3) Presencia de malas hierbas
(*) - Sólo se evaluará después de 1 mes de que se haya podado (**) - Sólo en los casos en que exista tubo de goteo.	

El muestreo mínimo trimestral a realizar de cada uno de los objetos será:

Parámetros	Muestreo mínimo trimestral
1) Aspecto general del arbolado	10 árboles
2) Estado fitosanitario	10 árboles, a poder ser de distinta especie
3) Seguridad del arbolado	10 árboles, a poder ser de distinta especie
4) Mantenimiento de alcocres	10 árboles

En caso de que no se puedan realizar los muestreos mínimos de algunos aspectos menores, se tomarán las demás valoraciones para hacer la media descartando las que no se han podido obtener.

La fórmula del Índice de Calidad Global aplicado a este lote 2, responderá a la siguiente expresión polinómica:

$$IGQ = 25\% AAV + 25\% FIT + 25\% SEG + 25\% ESC$$

Donde,

AAV = Aspecto general arbolado viario



FIT = Estado fitosanitario

SEG = Seguridad del arbolado

ESC = Mantenimiento de los alcorques

5.2 PARÁMETROS a valorar

5.2.1 PARÁMETRO 1: ASPECTO GENERAL DEL ARBOLADO (25%)

Descripción:

- Estado del arbolado general según las consideraciones incluidas en el Pliego de Condiciones y las dadas por el responsable del Ayuntamiento.
- Control de las ramas secas
- Aspecto (proporciones del árbol)
- Calidad de los cortes en caso de poda
- Aspecto que presenta el árbol con respecto al grado de hidratación del árbol.

Puntuación:

PUNTOS	Ramas secas	Aspecto (Proporciones del árbol)	Cortes (*)	Aspecto hídrico
Aceptable=50	Máximo 1 por árbol	$\geq 90\%$ proporcionado	90% correcta	Buen aspecto (OK)
Mejorable=30	Menos de 10 por árbol	$\geq 70\%$ proporcionado	70% correcta	Síntomas de falta de riego (=)
Inaceptable=10	Más de 10 por árbol	$< 70\%$ proporcionado	<70% correcta	Con estrés hídricos (KO)

(*).- A evaluar como máximo un mes después de haber realizado algún tipo de poda.
NOTA: En caso de que haya algún aspecto que no se valore, se realizará la puntuación media con las demás valoraciones.

CONTENIDO MÍNIMO DE LA HOJA DE CONTROL PARÁMETRO 1: ASPECTO GENERAL
DEL ARBOLADO (25%)



AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA

TRADUCCIÓN



5.2.2 PARÁMETRO 2: ESTADO FITOSANITARIO (25%)

Descripción:

- Porcentaje de copa sin daños por enfermedades.
 - Observación de insectos plaga y/o de daños causados por insectos.

Puntuación:

PUNTOS	PLAGAS	ENFERMEDADES
Aceptable=50	pocos individuos y sin daño (OK)	Presenta un aspecto saludable (OK)
Mejorable=30	destacados individuos y daños (=)	≤10%. Presenta signos de enfermedad que afecten hasta un 20% del árbol (ramas, hojas, tronco)
Inaceptable=10	elevados individuos y daños (KO)	Presenta signos de enfermedad en más de un 20% del árbol

CONTENIDO MÍNIMO DE LA HOJA DE CONTROL PARÁMETRO 2: ESTADO FITOSANITARIO (25%)



5.2.3 PARÁMETRO 3: SEGURIDAD DEL ARBOLADO (25%)

Descripción:

- Detección de árboles secos o que presentan deficiencias que impliquen riesgo.
 - Situación/altura de ramas

Puntuación:

PUNTOS	ESTABILIDAD DEL ÁRBOL	ESTADO DEL RAMA
Aceptable=50	Correcto (OK)	No se aprecian riesgos de causar daños (OK)
Mejorable=30	Presenta aspectos de inestabilidad pero poco probable que se caiga (=)	Ramas menores que no provocan un riesgo de causar daños a personas o bienes, ya sea por desprendimiento o por su situación respecto al uso normal del espacio público. (=)
Inaceptable=10	Riesgo de caída (KO)	Riesgo de causar daños a personas y/o bienes, ya sea por desprendimiento o por su situación respecto al uso normal del espacio público (KO)

CONTENIDO MÍNIMO DE LA HOJA DE CONTROL PARÁMETRO 3: SEGURIDAD DEL ARBOLADO (25%)



5.2.4 PARÁMETRO 4: MANTENIMIENTO DE ALCORQUES (25%).

Descripción:

- Estado de mantenimiento de la superficie de los alcorques con necesidad de rellenado por visión del tubo de riego.
- Presencia malas hierbas: Parte proporcional de la superficie ocupada por malas hierbas.

Puntuación:

PUNTOS	Visión tubo goteo (*)	Presencia malas hierbas
Aceptable = 50	No se aprecia (OK)	Menos del 10% de superficie libre del alcorque ocupada por malas hierbas (OK)
Mejorable = 30	Se ve hasta 5 cm longitudinales del tubo (=)	Entre un 10 y un 30% de superficie libre del alcorque ocupada por malas hierbas (=)
Inaceptable = 10	Se ve más de 10 cm (KO).	Más de un 30% de superficie libre del alcorque ocupada por malas hierbas (KO)

(*).- Se evaluará sólo en los casos en que se conozca su existencia
En caso de que exista algún parámetro que no se pueda evaluar, se realizará la media de los demás valores.

CONTENIDO MÍNIMO DE LA HOJA DE CONTROL PARÁMETRO 4: MANTENIMIENTO DE ALCORQUES (25%)

Trimestre de control:			Manteniment escocells			
Data	Mostra núm.	UG	Visió tub degoteig		Presència males herbes	
			OK/=KO	punt	%	punt
Puntuació mitjana				xxx		xxx



5.3 HOJA RESUMEN CONTROL DE LA CALIDAD TRIMESTRAL POR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EL ARBOLADO VIARIO (lote 2)

5.3.1 PARÁMETRO 1: ASPECTO GENERAL DEL ARBOLADO (25%)

Data:			
	Puntuació mitjana aspectes menors	Nivell de qualitat de l'objecte	Punt.mitjana de l'objecte
PARÀMETRE 1 ASPECTE GENERAL DE L'ARBRAT			
1.1 Branques seques			
1.2 Proporcions			
1.3 Talls (*)			
1.4 Aspecte hídric			
PARÀMETRE 2 ESTAT FITOSANITARI			
2.1 Plagues			
2.2 Malalties			
PARÀMETRE 3 SEGURETAT DE L'ARBRAT			
3.1 Estabilitat de l'arbre			
3.2 Estat del brançatge			
OBJECTE 4 ESCOCCELLS			
4.1 Visió tub degoteig (*)			
4.2 Presències males herbes			
FÓRMULA:			
IGQ = 25% AAV + 25% FIT + 25% SEG + 25% ESC			
On,	AAV = Aspecte general arbrat viari		
	FIT = Estat fitosanitari		
	SEG = Seguretat de l'arbrat		
	ESC = Manteniment dels escocells		
RESULTAT:			
SIGNATURA DE L'AVALUADOR		SIGNATURA ENCARREGAT EMPRESA CONTACTISTA	