



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI, EN MODALITAT D'ARRENDAMENT, D'UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓ ENTRE ESCOLES I FAMÍLIES. exp. 431/2025.

CLÀUSULA PRIMERA. Objecte

Serà la contractació d'arrendament d'una plataforma per a missatgeria per:

- Escola Municipal de Música d'Alcover (200 usuaris)
- Llar d'Infants Xiu Xiu (100 usuaris)

Mitjançant una APP per a mòbils, on s'inclou el manteniment, suport i actualització necessaris per al funcionament perfecte durant la vigència del contracte.

La llicència pot ser col·lectiva, per a tots els centres, o individual, per a cadascun d'ells.

La presentació de les factures ha de ser separat o desglossat per a cada centre i així poder ser assignada a la partida corresponent.

CLÀUSULA SEGONA. Paràmetres del servei

L'aplicació haurà de permetre la integració, sincronització o interoperabilitat amb els sistemes d'informació ja existents als centres educatius, com ara gestors d'alumnat, serveis de correu institucional o altres sistemes de gestió administrativa o educativa que utilitzin els centres.

Igualment, s'haurà de garantir la possibilitat d'exportar i importar dades de manera segura i estructurada, tant al principi com al final del contracte, utilitzant formats oberts i interoperables (CSV, XML, JSON, etc.), assegurant així la continuïtat del servei i la no dependència tecnològica. L'exportació inclourà, com a mínim, les dades dels usuaris, missatges, documents i estadístiques d'ús.

L'aplicació per a mòbils que aporti rapidesa i eficàcia en l'enviament de la informació i seguretat a la recepció del missatge, ha de tenir les característiques següents:

2.1 Característiques principals

1.1.1 Seguretat

Compromís al compliment de l'obligació de secret de les dades personals i del deure de guardar-les, tractant les dades personals de la persona usuària en tot moment de forma absolutament confidencial, adoptant a aquest efecte les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les seves dades i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposats.

Mesures concretes de seguretat aplicades a l'emmagatzematge i al tractament de les dades:

- Els servidors on s'emmagatzemen les dades estan localitzats en territori de la Unió





Europea amb l'auditoria i el suport de proveïdors externs que no tinguin accés directe a les dades emmagatzemades.

- Les dades emmagatzemades han d'estar xifrades sota un dels blocs més segurs disponibles: Advanced Encryption Standard de 256 bits (AES-256).
- L'enviament de missatges a través de les apps i/o el tauler de control està xifrat, de punt a punt a través de certificat SSL de Validació Estesa que garanteix la identitat del lloc web.
- Com marca la llei, els missatges enviats a través del tauler de control s'emmagatzemen durant 5 anys.

1.1.2 Protecció de dades i compliment de la legalitat.

Protegir la institució i les persones usuàries que es comuniquin a través de l'aplicació de manera que no es facilitin dades, com ara telèfon o perfil, entre els membres dels grups.

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades estableix com a infracció greu la inclusió d'una persona usuària a un grup de missatgeria (WhatsApp o Telegram) sense el consentiment. Aleshores la persona que accedeixi a comunicar-se amb l'entitat, només facilita les dades a aquest organisme i no a terceres persones.

L'adjudicatari haurà de complir la normativa en matèria de protecció de dades, Reglament Europeu de Protecció de Dades 2016/679 i la Llei Orgànica espanyola LO 3/2018, de 5 de desembre.

1.1.3 Compatibilitat. Persona multiusuària i multiplataforma

La plataforma ha de permetre un nombre il·limitat d'administradors (directius i personal docent) i persones usuàries (famílies dels alumnes), facilitant eines específiques per a cadascuna i deixant a aquesta institució la potestat d'afegir o configurar aquestes funcions.

Haurà d'estar adaptada a tot tipus de dispositius mòbils i formats web, i permetrà una connexió basada en el núvol. Totalment compatible amb tots els navegadors recomanats, garantint un correcte funcionament a navegadors Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari i altres.

1.1.4 Manteniment i Suport

Hi haurà d'haver un manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu. Totes les millores i noves funcions seran afegides automàticament sense cost addicional, així com els canvis necessaris per mantenir el funcionament correcte en totes les noves versions de tots els dispositius.

El suport ha d'abastar tant aquesta institució com els administradors en l'ús del tauler de control, així com les persones usuàries en ús de l'app, des de la seva instal·lació fins a dubtes específics.

Haurà de ser de fàcil accés des de tots els dispositius, tant el tauler de control com l'app, i hauran de comptar amb suport:

- telefònic
- per la pròpia aplicació
- per correu electrònic
- per altres mitjans telemàtics com a formularis.





1.1.5 Manuals

Haurà d'estar disponible un manual general actualitzat i que inclourà cada nova funcionalitat i versió afegida. On es reculli tota la informació i característiques disponibles a la plataforma.

1.1.6 Usabilitat

Tant el tauler de control com l'aplicació mòbil han de fàcils d'usar.

L'adaptabilitat per a persones multiusuàries i versions de tots els dispositius ha de respectar completament la usabilitat, mantenint una coherència i una sinergia reconeixible per a tota persona usuària que canviï de dispositiu.

L'objectiu és que sigui una usabilitat senzilla i còmoda per a persones usuàries i administradores.

2.2 Funcionalitats

1.1.7 Panell de control

El tauler de control permet una completa gestió dels enviaments i els grups de persones usuàries i administradores.

1.1.7.1 Gestió de grups

Gestiona els grups de persones i facilita comunicació.

1.1.7.2 Gestió de dades

Dins del tauler de control han d'existir diverses eines per a la gestió dels registres, els quals es poden afegir o modificar en qualsevol moment. El seu accés es compartimentarà segons el tipus de persona usuària. Ús de rols.

1.1.7.3 Gestió d'agenda

Ha de disposar d'una agenda on els centres podran incloure informació relacionada amb el desenvolupament ordinari de les activitats del centre.

1.1.7.4 Missatges il·limitats

No hi ha límit en l'enviament de missatges, ni tampoc de caràcters per missatge, ni de fitxers.

1.1.7.5 Confirmació de la Lectura

S'ha de poder fer un seguiment de tots els enviaments. Els missatges es confirmaran amb la data i l'hora del moment de la lectura.

1.1.7.6 Opció de resposta

Tots els missatges enviats han de permetre la inclusió de l'opció de resposta. Aquesta funcionalitat és opcional i la persona administradora o usuària pot decidir si activar-la o





no, així es manté un control de la comunicació evitant una saturació de missatges innecessaris.

1.1.7.7 Enviament de documents i PDF

L'enviament de missatges ha de permetre vincular qualsevol tipus de fitxer i imatge (Word, Excel, PDF, jpeg, png, mp4, mp3, avi, ...).

1.1.7.8 Creació d'informes

La plataforma ha d'incloure una funcionalitat de generació d'informes, que poden ser automatitzats amb enviaments diaris i/o habituals als usuaris.

1.1.7.9 Estadístiques

Elaboració d'estadístiques varies (d'enviament de missatges, ús del panell, modes d'enviament, subscripcions, ...).

1.1.7.10 Subscripcions

Les subscripcions permeten connectar amb totes les persones usuàries que tinguin aquesta plataforma promocionant i enviant notícies respectant la privadesa.

1.1.8 App mòbil

L'App mòbil haurà d'estar disponible per ser descarregada per qualsevol persona des de les tendes d'aplicacions més comunes.

1.1.8.1 Xat

Hi ha d'haver un xat intern entre persones usuàries, comunicació entre les famílies i l'escola.

1.1.8.2 Accés per administradors

La pròpia aplicació ha de permetre l'accés per a administradors i la seva gestió.

1.1.8.3 Subscripcions

Ha de permetre subscriure's a les notícies de qualsevol centre o entitat que disposi de subscripcions públiques.

1.1.8.4 Cercador d'institucions

S'ha de tenir accés a totes les institucions actives des de l'aplicació. Es a dir, que amb una sola aplicació es pugui accedir a totes les institucions, i que no sigui una aplicació per a cada institució.

1.1.8.5 Suport

Ha de tenir suport diari i personalitzat per a qualsevol dubte o problema de les persones usuàries.





1.1.8.6 Senzillesa d'us

Haurà de ser de fàcil instal·lar i usar.

1.1.8.7 Informació de contacte

Hi ha d'haver un accés a les dades de contacte i d'informació directament des de l'aplicació sobre la institució.

CLÀUSULA TERCERA. Criteris d'adjudicació

El contracte s'adjudicarà al licitador que, en una valoració conjunta, presenti la proposició més avantatjosa, atenent als criteris de valoració que tot seguit s'especifiquen i tenint en compte les millores descrites al Plec tècnic.

L'òrgan de contractació podrà declarar desert el procediment, per raons degudament motivades, si cap de les proposicions presentades s'adequa a les exigències dels plec de prescripcions tècniques i plec condicions administratives.

La valoració total s'ha establert en 100 punts i es reparteixen segons els següents criteris:

CRITERIS AUTOMÀTICS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Oferta econòmica	60 punts
Millores	40 punts

1. Oferta econòmica (fins a 60 punts)

L'oferta econòmica es valorarà d'acord amb la següent equació:

$$P_i = 60 \cdot \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL}\right)$$

P_i = punts de l'oferta i

O_m = preu de la millor oferta

IL = import de licitació

2. Millores (fins a 40 punts)

- Gestió de pagaments:** La eina inclogui tot el necessari per a la gestió de pagaments de forma ràpida i segura. **(10 punts)**
- Gestió d'activitats:** La eina inclogui la gestió de autoritzacions, inscripcions, tutories i enquestes. **(10 punts)**
- Bústia anònima:** La eina inclogui una bústia on es puguin comunicar de forma anònima conflictes o assetjament escolar. **(10 punts)**





AJUNTAMENT D'ALCOVER

- d. **Registre d'assistència:** Historial d'assistència, gestió dels justificants d'absència. **(10 punts)**

Document signat electrònicament

